

874/21...
Érk.: 2009.09.30.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Diákhitel Központ Zrt.
székhelye: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.
adószáma: 12657331-2-41

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető**,

másrészről

a **Pannon GSM Távközlési Zrt.**
székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.
adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**

együttesen a Felek között az alulírott napon és
helyen, az alábbi feltételekkel:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'A'.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 20 930 4449
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

1 A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1** Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.
- 1.2** A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.
- 1.3** A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató jelen szerződési feltételek szerint, abban az esetben biztosítja, ha az Előfizető aktív számlás előfizetéseinek száma nem csökken 127 darabszám alá (limit).
- 1.4** Előfizető vállalja, hogy a szerződés tartama alatt a Szolgáltató szolgáltatásait legalább a jelen Szerződés szerinti mértékben igénybe veszi.

2 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretszerződés, jelen Szolgáltatási Szerződés és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződések alapján nyújtja. A jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített rendelkezések felülírják az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érintett rendelkezéseit.

2.1 Csatlakozási díj

A Szolgáltató az egyéni előfizetések egyszeri csatlakozási díját jelen megállapodás aláírásakor elengedi, azaz a csatlakozási díj: 0 Ft, - azaz nulla forint.

2.2 Havi előfizetői díj

A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke 2500 Ft előfizetésenként.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

A Szolgáltató a havi előfizetési díjból az azonos ügyfélszámon lévő előfizetések száma alapján 2500 Ft mértékéig díjmentes beszélgetést biztosít a belföldi beszélgetési forgalomból az alap percdíjakon számítva.

A kedvezmény az előfizetések között nem vonható össze és nem vihető át a következő hónapra, illetve a következő számlázási ciklusra.

2.3 A szolgáltató által biztosított havidíj-mentes szolgáltatások

Hívástartás	PannonIndex
Hívásvárakoztatás	Anonimszám
Hívásátirányítás	Foglaltságjelzés
Konferenciahívás	Elektronikus hívásrészteljesítés
Hívófél-azonosítás	PannOnline
Hangposta Plusz	PluszNulla
Hívószámküldés-tiltás	Tudakozó titkosítás
E-mail Studio	SMS

2.4 A Szolgáltató által biztosított exkluzív kedvezmény belföldi hívásokra

Hívásirány és időszak	Forgalmi díj (Ft/perc)
Hálózaton belüli hívási díja	
Minden időszakban	10,50
Ügyfélszámon belüli hívás*	
Minden időszakban	0,00
Belföldi vezetékes hívás	
Minden időszakban	10,50
Belföldi, más mobil hálózatba irányuló hívás	
Minden időszakban	10,50
Hangposta hívás	
Minden időszakban	10,50

*Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató PannonTeam szolgáltatását megrendeli.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

A szolgáltató által biztosított SMS és MMS díjai az alábbi táblázat szerint alakulnak.

Küldött üzenet iránya	Díjak
Belföldi hálózatra irányuló SMS üzenetek díja	20 Ft
Belföldi hálózatra irányuló MMS üzenetek díja	82,50 Ft

A szolgáltató vállalja, hogy a fenti forgalmi- és percdíjakat, minden évben, a szerződés fordulónapján, az előző évi forgalmi és percdíjakhoz viszonyítva 5%-kal csökkenti.

Az ügyfélszámon belüli hívások 0 forintos volta miatt a hálózaton belüli átirányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes egy adott hónapban. Az ezen felüli forgalomért nettó 9,60 Ft/perc díj kerül számlázásra. Az ügyfélszámon belüli átirányítás azonban díjmentes.

2.5 A Szolgáltató által biztosított szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja:

PannonTeam

A szolgáltatás megrendelése esetén, az azonos ügyfélszámon lévő előfizetés hívásának díja a 2.4 pontban megjelölt percdíj-táblázatban található ügyfélszámon belüli hívás hívásirány szerint alakul. A szolgáltatást minden előfizetésre meg kell rendelni.

A szolgáltatás díja 0 Ft/előfizetés/hó.

Adat csomagok

A Szolgáltató a következő GPRS alapú adat csomagokat nyújtja Előfizető számára:

	Havi díj	Havidíjban foglalt forgalmi keret	Forgalmi díjak 10 KB-onként	
			Csúcsidőben	Egyéb időszakban
MobilAdat 3	320 Ft	3 MB	4,80 Ft	4,80 Ft
MobilAdat 50	1 400 Ft	50 MB	2,40 Ft	0,80 Ft
MobilAdat 250	2 900 Ft	250 MB	1,60 Ft	0,40 Ft
MobilAdat 500	5 280 Ft	500 MB	0,80 Ft	0,20 Ft
MobilAdat 1500	9 900 Ft	1500 MB	0,60 Ft	0,20 Ft



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

A használati díj fizetése az átvitt adatmennyiség függvényében alakul. A havidíjban foglalt forgalmi keret belföldi igénybevétel esetén, bármely számlázási időszakban – korlátozás nélkül – felhasználható. A forgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás forgalmi díj megfizetésével vehető igénybe. Az adatmennyiség mérése 10 KB-os egységekben történik.

PartnerOrszág

A szolgáltatás megrendelése esetén adott előfizetéshez kiválasztott egy ország 20% kedvezménnyel hívható. A kedvezmény normál nemzetközi hívásokra vehető igénybe, PluszNulla hívások díjaira nem.

A szolgáltatás havi díja 250 Ft/előfizetés/hó.

2.6 Meglévő előfizetés átírása

A meglévő Pannon előfizetések átírása az Előfizető nevére díjmentes, ellenkező esetben 3000 Ft/Előfizetés.

2.7 A Szolgáltató által biztosított exkluzív kedvezmény nemzetközi és roaming hívásokra

Szolgáltató a mindenkor érvényes ÁSZF-jében foglalt módon nyújt szolgáltatást nemzetközi és roaming hívásokra. A szolgáltatások díjai/ feltételei a mindenkor érvényes Díjszabásban foglaltak szerint kerülnek elszámolásra.

3 A SZOLGÁLTATÁS KEZDETE

3.1 A Szolgáltató, a jelen szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások és kedvezmények nyújtásának megkezdését új Előfizető esetén legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 10. munkanapon, már meglévő Előfizető esetén a következő számlázással vállalja, amennyiben a számlázásig hátralévő időszak nem kevesebb, mint 10 munkanap.

4 KÉSZÜLÉKEK, TARTOZÉKOK VALAMINT KARBANTARTÁSUK

4.1 Készülékek, tartozékok

A Szolgáltató kiszállítási központjaiban és képviselőin vásárolt készülékek a Szolgáltató mindenkor érvényes listaárából 10% kedvezményt, a tartozékok mindenkor érvényes listaárából 10% kedvezményt biztosít az Előfizető részére.

Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményes készülékvásárlási konstrukciót biztosít, melynek kínálatát folyamatosan frissíti.

Amennyiben az Előfizető kéri a hálózati korlátozás feloldását, úgy azt a Szolgáltató a hűségnyilatkozatban szereplő készülékhátralék kiegyenlítése után, 6000 Ft/előfizetés kiszámlázása ellenében teszi meg.



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

4.2 Kölcsönkészülékek biztosítása

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett szolgáltatásokhoz az Előfizető külön kérésére kölcsönkészülékeket biztosít, melyek száma maximum az 1. pontban vállalt aktív számlás előfizetés szám 5%-a lehet.

4.3 Teszt készülékek biztosítása

A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett szolgáltatásokhoz, illetve új szolgáltatások kipróbálásához teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

5 KISZÁLLÍTÁS LEHETŐSÉGE

5.1 A Szolgáltató a jelen szerződés alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez illetve a készülékekkel kapcsolatos esetleges szervizfeladatok ellátásával összefüggésben díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

6 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

6.1 A jelen szerződést a Felek annak kölcsönös aláírásától számított és **2010. 07. 21**-ig terjedő határozott időre kötik. Az Előfizető jogosult jelen Egyedi Szolgáltatási Szerződést 30 napos, Szolgáltató pedig 60 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül felmondani. A szerződés ezen határozott idő lejártá után további 2 évvel automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha bármelyik fél a határozott időtartam lejártát megelőző legalább 60 nappal korábban, írásban jelzi a másik félnek a szerződés eredeti lejártakor történő megszüntetési szándékát.

7 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

7.1 A jelen szerződés csak súlyos szerződésszegés esetén mondható fel, rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal. A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondás a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

7.2 A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

7.3 A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket. Súlyos szerződésszegés továbbá, amennyiben az Előfizető aktív előfizetései száma 30 napot meghaladóan az 1. pontban meghatározott limit alá csökken, vagy azt nem éri el.



Pannon GSM Távközlési Zrt.
H-2040 Budaörs
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

Telefon: +36 20 900 1779
Fax: +36 1 930 4148

8 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK JOGKÖVETKEZMÉNYEI

8.1 Jelen szerződés azonnali hatályú felmondása vagy megszűnése esetén a jelen szerződés által biztosított kedvezmények a szerződés megszűnésének időpontjával megszűnnek, és az Előfizetővel megkötött előfizetői szerződésekre a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei lesznek irányadóak, és a Szolgáltató jogosulttá válik az Előfizető számlás előfizetéseit publikus díjcsomagra váltani. Ilyen esetben a Szolgáltató a saját előfizetői által legkedveltebb publikus számlás díjcsomagot választja, amitől Előfizető előzetes kérése esetén eltérhet. Előfizető ezen kérésének elmaradásából származó többlet költségeikért a Szolgáltató felelőséget nem vállal.

8.2 Amennyiben jelen szerződés megszűnésére a határozott idő lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szerződést rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető köteles kártérítési általányt fizetni, melynek mértéke az alábbi táblázatban részletezett összegeknek felel meg. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

Szerződésből a felmondás időpontjában hátralévő időtartam (hónap)	Fizetendő összeg
31-36/hónap	$2500 * 36 * 127 = 11.430.000$ Ft
25-30/hónap	$2500 * 30 * 127 = 9.525.000$ Ft
19-24/hónap	$2500 * 24 * 127 = 7.620.000$ Ft
13-18/hónap	$2500 * 18 * 127 = 5.715.000$ Ft
7-12/hónap	$2500 * 12 * 127 = 3.810.000$ Ft
1-6/hónap	$2500 * 6 * 127 = 1.905.000$ Ft



Pannon GSM Távközlési Zrt. Telefon: +36 20 900 1779
H-2040 Budaörs Fax: +36 1 930 4148
Baross u. 165/2.
www.pannon.hu

8.3 A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevessel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

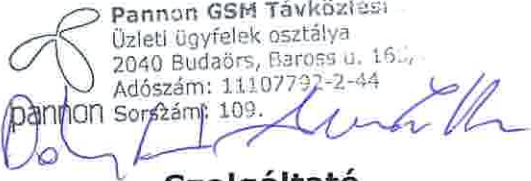
9 VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1 A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételei, ezeken kívül pedig a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2007. 07. 21.

Előfizető


Pannon GSM Távközlési
Üzleti ügyfelek osztálya
2040 Budaörs, Baross u. 165/2.
Adószám: 11107792-2-44
Sorszám: 109.
Szolgáltató