



Pannon GSM Távközlési Rt.  
H-2040 Budaörs  
Baross u. 165  
www.pannon.hu

Telefon +36 20 900 1779  
Fax: +36 20 930 4148

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
**SMS Futár**  
**szolgáltatás igénybevételére**

amely létrejött egyrészről a **Diákhitel Központ Zrt.**  
székhelye: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.  
adószáma: 12657331-2-41

mint Előfizető, a továbbiakban **Előfizető,**  
másrészről

a **Pannon GSM Távközlési Zrt.**  
székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 165.  
adószáma: 11107792-2-44

mint Szolgáltató, a továbbiakban **Szolgáltató**  
együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi  
feltételekkel:





## 1 A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Felek rögzítik, hogy közöttük Keretszerződés jött létre komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtása, igénybevétele kapcsán, amely Keretszerződés alapján a Felek a jelen Szolgáltatási Szerződésben állapodnak meg a mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről.

A Felek rögzítik, hogy a Keretszerződésben meghatározott feltételek és definíciók jelen szerződés értelmezése során is irányadóak, jelen szerződés teljesítése során – amennyiben rendelkezései a Keretszerződés rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak- a Felek a Keretszerződés szabályait alkalmazzák. A fentiek szerint jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Keretszerződés azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése a Keretszerződés érvényét nem érinti.

Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátja az SMS Futár szolgáltatását. A szolgáltatás lehetőséget biztosít az Előfizető számára, hogy a szolgáltató megfelelő üzenetküldő központjára rácsatlakozva nagyszámú rövid szöveges üzenetet küldjön, illetve nagyszámú rövid szöveges üzenetet fogadjon.

A Felek a jelen szerződés és a Keretszerződés kapcsolatára rögzítik, hogy a jelen szerződés élvez elsődlegességet, a jelen szerződésben nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a Keretszerződés rendelkezései az irányadóak.

## 2 ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

- 2.1 Előfizető üzeneteket küldhet és fogadhat a Szolgáltató ügyfeleinek/től, illetve a Szolgáltatóval együttműködő más hírközlési szolgáltatók ügyfeleinek/től.
- 2.2 Előfizető, a Szolgáltató által kijelölt szolgáltatási számtartományból a II. Számú mellékletben meghatározott számokat használja.
- 2.3 Előfizető vállalja, hogy saját neve alatt, saját kockázatára használja az SMS Futár szolgáltatást, és a küldött üzenetek tartalmáért az Előfizető felel. Előfizető kijelenti, hogy az SMS Futár szolgáltatás használatát másnak nem engedi át.
- 2.4 Az Előfizető köteles magyar nyelvű, szolgáltatásával kapcsolatban hozzáértő személyzettel telefonos ügyfélszolgálatot biztosítani, melyet a Pannon GSM Távközlési Zrt. előfizetői a Pannon hálózatából alapdíjas számon hívhatnak. Az ügyfélszolgálatnak legalább munkanapokon 9-17 óra között rendelkezésre kell állnia. Az ügyfélszolgálat üzemidején kívül a hívások rögzítését üzenetrögzítővel meg kell oldani, illetve a rögzített üzenetek kezeléséről a következő munkanapon gondoskodni kell. Ezen túlmenően, olyan szolgáltatások esetében, amely szolgáltatásokat a szolgáltató elektronikus médiában intenzíven hirdet, a meghirdetés ideje alatt és az azt követő 2 órában is köteles ügyfélszolgálatot működtetni.



Pannon GSM Távközlési Rt.  
H-2040 Budaörs  
Baross u. 165  
www.pannon.hu

Telefon +36 20 900 1779  
Fax: +36 20 930 4148

- 2.5** Az ügyfélszolgálat telefonszámát a szolgáltatónak az írott médiában (nyomtatott sajtó, Internet, stb.) megjelenő hirdetései minden esetben köteles megjeleníteni, az egyéb médiában pedig az ügyfél számára egyértelműen hozzáférhetővé kell tennie. A hívószám esetleges megváltozásáról a Pannon GSM Távközlési Zrt.-t a változás bevezetése előtt legalább tíz munkanappal írásban tájékoztatni kell az I. számú melléklet szerinti nyomtatványon.
- 2.6** Ügyfélpanaszok, reklamációk kezelése: Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy ügyfélszolgálatának munkatársai panaszos, illetve reklamációs ügyekben ügyfelei számára tájékoztatást, információt nyújtanak, és kivizsgálják az esetleges panaszbejelentéseket.
- 2.7** Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást kizárólag a vele szerződéses jogviszonyban álló személyek részére történő, az értesítés szolgáltatásával összefüggő tájékoztató sms küldésre illetve fogadásra jogosult használni. Szolgáltató jogosult ezen szerződési feltételt ellenőrizni, amellyel kapcsolatban az Előfizető köteles a szükséges tájékoztatást megadni, és a Szolgáltatóval együttműködni. A jelen pontban meghatározott bármely kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 2.8** Előfizető vállalja, hogy csak azon ügyfeleinek küld üzeneteket, akik erre vonatkozó igényét, hozzájárulását dokumentálható formában rögzíti. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy azon ügyfeleinek, akikkel erre vonatkozó írásbeli megállapodása nincs, a jelen szerződés alapján semmiféle üzenetküldést nem végez.

### 3 SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

**3.1** A Szolgáltató Előfizető részére a következőket biztosítja:

- bejelentkezési nevet;
- jelszót;
- titkos kulcsot;
- titkosítási algoritmust;
- szolgáltatási paramétereket;
- technikai dokumentációt;
- kezelési tájékoztatót;

**3.2** A Szolgáltató által meghatározott szolgáltatási feltételek a következők:

- a) forgalom korlát: meghatározza azt az időintervallumot, mely időközönként az üzenetküldő központ parancsot fogad el az Előfizetőtől; (a Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy Előfizető által kiadott parancsok válaszsideje a forgalom korlát időtartamán belül maradjon).

forgalom korlát: 3 üzenet / másodperc maximum.

- b) automatikus kijelentkezési idő: az az időegység, amely után, - utasítás beadásának hiányában - a rendszer automatikusan kijelenti Előfizetőt a szolgáltatásból.

Ennek az időegységnek a megállapítása egyéni, opcionálisan 1-3600 másodperc közötti kerül meghatározásra

- c) üzenetküldési érvényesség: az az időintervallum, ameddig az üzenetküldő központ a címzett el nem érhetősége esetén megpróbálja az üzeneteket továbbítani. Az üzenetküldési érvényesség az Előfizető által opcionálisan állítható a Szolgáltató által meghatározott maximum 1 hét (168 óra) intervallumon belül.

- 3.3** Szolgáltató felelőséget vállal arra, hogy az üzenetek tartalmának védelmét biztosítja attól az időponttól kezdve, hogy a küldendő üzenetet a hálózatba beérkezett ("Tűzfal"), addig amíg a más szolgáltatók felé küldött üzenet bekerült a nemzetközi jelzeshálózatba, illetve saját hálózatba küldött üzenet esetén a megadott telefonszámra kézbesítette. A Szolgáltató csak a technikai dokumentációban meghatározott módon küldött, illetve fogadott üzenetek tartalmának védelmét garantálja.

- 3.4** A Szolgáltató és az alábbi belföldi szolgáltatók közötti Keretszerződéstől függően, a Szolgáltató lehetőséget biztosít az alábbi szolgáltatók hálózatába irányuló SMS üzenetek küldésére, illetve a hálózatukból érkező üzenetek fogadására:

- T-Mobil Távközlési Zrt.
- Vodafone Távközlési Zrt.
- Magyar Telekom Nyrt.
- Nemzetközi mobil szolgáltatók hálózat

- 3.5** A Szolgáltató és a külföldi roaming partnerei közötti megállapodástól függően a Szolgáltató lehetőséget biztosít a külföldi roaming partnerei hálózatába történő üzenet küldésére. A külföldi roaming partnerek hálózatába továbbított üzenetek esetén a Szolgáltató felelőssége csak a saját hálózatában történt eseményekre terjed ki.

- 3.6** A Szolgáltató az üzenetküldés során azt garantálja, hogy a technikai dokumentációban megadott módon megadott mobiltelefonszám esetén azt a Szolgáltató üzenetközpontjába eljuttatja, és a kézbesítést az adott mobiltelefonszámra megkísérli.

**3.7 HIBAELHÁRÍTÁS:**

- a) Szolgáltató, az Előfizető jelzésének és igényeinek megfelelően jár el. Szolgáltató, a hibaelhárítás során végzett munkavégzésekor figyelembe veszi az Előfizető munkavégzési és biztonsági előírásait, egyéb tevékenységét, üzemét. Szolgáltató azonban nem vállal felelőséget a hibaelhárítás során, az Előfizető egyéb, kapcsolódó szolgáltatásaiban, rendszereiben időlegesen okozott fennakadásokért.

- b) Szolgáltató az Előfizetővel egyeztetve bármikor műszaki felülvizsgálatot tarthat, amely során felek együttműködni kötelesek.
- c) Amennyiben a szolgáltatásban Előfizető hibát tapasztal, úgy haladéktalanul értesíti Szolgáltatót minden olyan problémáról, amely Szolgáltató beavatkozását illetve közreműködését igényli.
- d) Azokat az SMS Futár szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó hibákat, amelyek az Előfizető illetve harmadik személy gondatlansága, rongálása folytán keletkeztek, és amelyek Szolgáltató kompetenciájába tartoznak, a Szolgáltató elhárítja, és az így felmerült anyag és munkadíj jellegű költségekről számlát nyújt be Előfizetőnek.
- e) Felek a hiba kijavítása után írásban rögzítik a kijavítás tényét, az elvégzett munkákat valamint a probléma bejelentése óta eltelt időt.

#### 4 KARBANTARTÁS

- 4.1 Szolgáltató, a nagyobb, előre tervezett rendszermódosítások esetén (pl. az interfész-protokollban történő változtatás, számformátum változtatás), a tervezett munka megkezdése előtt 90 nappal tájékoztatja az Előfizetőt. Kiseb változtatások, karbantartás esetén (pl. a szolgáltatás kiesésével járó, de változást nem okozó beavatkozások) Szolgáltató a munka megkezdése előtt 72 órával értesíti az Előfizetőt.
- 4.2 Szolgáltató kizárólag abban az esetben értesíti Előfizetőt a tervezett munkálatokról, amennyiben azok befolyásolják a szolgáltatás igénybevételének feltételeit. Előfizető köteles a Szolgáltató értesítését követő 24 órán belül visszajelezni. Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek Előfizető ezen visszajelzésének elmaradásából következnek.

#### 5 FELELŐSSÉG

- 5.1 Szolgáltató nem vállal felelősséget az SMS Futár szolgáltatással okozott kárért:
  - amennyiben a hiba az Előfizetőnek felróható magatartás következménye,
  - amennyiben Előfizető nem rendeltetésszerűen vette igénybe a szolgáltatást (lásd 3.2. a) pont),
  - amennyiben a hiba, az Előfizető „fogadó” rendszerében merült fel,
  - valamint a közvetett, járulékos károkért, elmaradt haszonért, illetve a vagyonban beállott csökkenést meghaladó károkért.

## 6 FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- 6.1** Előfizető valamint Szolgáltató kijelöl egy-egy Képviselőt, akik jelen Szolgáltatási Szerződés során felmerülő kérdésekben, szervezik és koordinálják Előfizető és a Szolgáltató jelen Szolgáltatási Szerződés szerinti tevékenységét, valamint a szolgáltatás nyújtása, igénybevétele során felmerülő problémákkal kapcsolatban döntési jogkörrel bírnak.
- 6.2** Jelen Szolgáltatási Szerződés keretében Felek a kapcsolatot a kijelölt Képviselőiken keresztül tartják. A kapcsolattartás pontos adatait az I. számú melléklet tartalmazza.
- 6.3** A szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentéseket az Előfizető az alábbi telefonszámon teheti meg:

**Pannon Non Stop Hálózat felügyelet: +36-20-930 5177**

## 7 SZELLEMI TULAJDONJOG:

- 7.1** Előfizető tudomásul veszi, hogy az SMS Futár szolgáltatással kapcsolatos valamennyi elem, elgondolás, így különösen a 3. 1. pont szerint átadott bejelentkezési név, jelszó, titkosítási algoritmus, szolgáltatási paraméterek, technikai dokumentáció és kezelési tájékoztató a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik. Annak felhasználása csak és kizárólag a jelen Szolgáltatási Szerződésben rögzített feltételek szerint és csak a jelen Keretszerződés érvényességi idején belül lehetséges, harmadik fél részére sem részben, sem egészében nem átadható.
- 7.2** A Szolgáltatónak joga van az algoritmusok és műszaki specifikáció megváltoztatására. Amennyiben ez a változtatás az Előfizető által futtatott alkalmazás módosítását igényli, úgy a Szolgáltató köteles az új specifikációt a módosítás hatálybalépését 90 nappal megelőzően az Előfizető számára megküldeni. Amennyiben a változás az Előfizető számára jelentős nehézséget okoz, akkor az Előfizető jogosult a módosítás hatályba lépését megelőző legkésőbb 30 nappal egyeztetést kezdeményezni a Szolgáltatóval. Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek Előfizető ezen visszajelzésének elmaradásából következnek.
- 7.3** Amennyiben a jelen Szolgáltatási Szerződés bármilyen okból megszűnik, az Előfizető köteles az SMS Futár szolgáltatás valamennyi - a Szolgáltató által az Előfizető rendelkezésére bocsátott - műszaki leírását, dokumentációt a Szolgáltatónak átadni.

## 8 SZÁMLÁZÁS, ÁRKÉPZÉSI ELVEK

- 8.1** A Szolgáltató vállalja, hogy az SMS Futár által kiküldött rövid szöveges üzenetekért csak abban az esetben számít fel díjat, ha azok a címzett készülékére ténylegesen megérkeztek.
- 8.2** A számlázás alapjául szolgáló díjszabást (havi előfizetési díj, forgalmi díj, stb.) a jelen Szerződés 3. számú Melléklete tartalmazza.

## 9 SZERZŐDÉSSZEGÉS

**9.1** A Felek megállapodnak, hogy amennyiben Előfizető a 2.3, 2.4, 2.5, 2.6., 2.7. 2.8. pontokban foglalt kötelezettségeit megszegi a 9.2., illetve a 9.3. pontokban meghatározott összeget köteles fizetni. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen pontban foglalt megállapodásuk maradéktalanul megfelel a szerződéses szándékuknak és akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni, Előfizető a általánycártérítésként meghatározott összegek mértékét eltúlzottnak nem tekinti. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen pontban foglalt, az Előfizetőt terhelő kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen szerződés teljes tartama alatt, azaz 2007. július 21-től 2010. július 21. napjáig terjedő időtartam alatt, előfizetői jogviszonyban áll, és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

**9.2** A fizetendő összeg a 2.4, 2.5., 2.6., 2.7 megszegése esetén, esetenként és egyenként 100 000.-Ft, azaz egyszázezer forint.

**9.3** A fizetendő összeg a 2.3, 2.8. megszegése esetén 1 000 000.-Ft, azaz egymillió forint.

## 10 A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

**10.1** Jelen szerződést a Felek 2010. július 21-ig kötik.

**10.2** A Előfizető jogosult jelen szerződést 30 napos határidővel írásban, indoklás nélkül felmondani.

**10.3** A Szolgáltató jogosult a jelen szerződést 60 napos határidővel, írásban, indoklás nélkül felmondani.

**10.4** A jelen szerződés súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondható (rendkívüli felmondás). A rendkívüli felmondással élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik felet. A jelen szerződés, a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon szűnik meg.

**10.5** A jelen szerződés azonnali hatállyal megszűnik, a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott Keretszerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetésének napján.

**10.6** A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik a Keretszerződésben megfogalmazott eseteket.

## 11 ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen szerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Keretszerződés, a Keretszerződés által nem, vagy hiányosan szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos, Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) vonatkozó rendelkezései, az



Pannon GSM Távközlési Rt.  
H-2040 Budaörs  
Baross u. 165  
www.pannon.hu

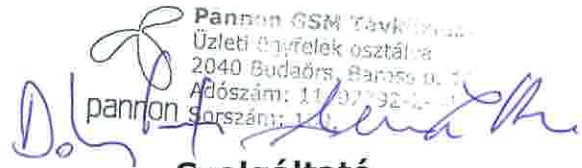
Telefon +36 20 900 1779  
Fax: +36 20 930 4148

elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és a Polgári Törvénykönyv  
vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Felek a fenti szerződést elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben  
megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budaörs, 2007. 07. 21.

**Előfizető**

  
Pannon GSM Távközlési Rt.  
Üzleti ügyfelek osztálya  
2040 Budaörs, Baross u. 165  
Adószám: 11-97792-0-0-0  
Sorszám: 1799  
**Szolgáltató**





Pannon GSM Távközlési Rt.  
H-2040 Budaörs  
Baross u. 165  
www.pannon.hu

Telefon +36 20 900 1779  
Fax: +36 20 930 4148

### 1.SZÁMÚ MELLÉKLET

## KAPCSOLATTARTÁS ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

### 1 A KAPCSOLATTARTÁS ADATAI

A kapcsolattartásra vonatkozó és az ügyfélszolgálat elérhetőségét tartalmazó adatok:

Szolgáltató kapcsolattartójának adatai	
Szolgáltató kapcsolattartója:	Incze Zoltán
Szolgáltató kapcsolattartójának telefonszáma:	209303947
Szolgáltató kapcsolattartójának e-mail címe:	zincze@pannon.hu
Szolgáltató kapcsolattartójának címe:	2040 Budaörs, Baross u. 165.

Előfizető képviselőjének adatai	
Előfizető képviselője:	Gulyás Tibor
Előfizető képviselőjének telefonszáma:	061 224 96 15
Előfizető képviselőjének e-mail címe:	gulyas.tibor@diakhitel.hu
Előfizető képviselőjének címe:	1027 Budapest, Csalogány u. 9.-11.

Előfizető ügyfélszolgálatának adatai	
Előfizető ügyfélszolgálati telefonszáma:	06-40-24-00-24
Előfizető ügyfélszolgálati címe:	info@diakhitel.hu 1027 Budapest, Csalogány u. 9.-11.

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

### SMS FUTÁR SZOLGÁLTATÁSI SZÁM IGÉNYLŐ

#### 1 A KAPCSOLATTARTÁS ADATAI

##### A kapcsolattartásra vonatkozó és az ügyfélszolgálat elérhetőségét tartalmazó adatok:

A Pannon GSM Távközlési Zrt. **SMS Futár** szolgáltatását kizárólag érvényes „SMS Futár szolgáltatás nyújtására” Szolgáltatási Megállapodással rendelkező ügyfelek rendelhetik meg.

Az SMS Futár Hívószám kizárólag SMS és MMS üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, valamint a Hívószám hívható is.

**Az SMS Futár Hívószámok mindenkori költségeit és árazását a „SMS Futár szolgáltatás nyújtására” kötött egyedi Szolgáltatási Megállapodás tartalmazza.**

Igénylő adatai	
Cég neve:	Diákhitel Központ Zrt.
Cég címe:	1027 Budapest, Csalogány u. 9.-11.
Cég telefonszáma:	061 224-96-00
Szerződés szám:	
Cég számlaküldési címe:	1027 Budapest, Csalogány u. 9.-11.
Cég adószáma:	12657331-2-41

Igénylő nevében eljáró személy adatai	
Név:	Kecskemeti Nikolett
Cím:	1027 Budapest, Csalogány u. 9.-11.
Telefonszám:	061 224 96 48
E-mail cím:	kecskemeti.nikolett@diakhitel.hu
Személy. Ig. száma:	
Születési idő:	

#### 2 AZ IGÉNYLÉS TÁRGYA

Új szám igénylése -





Pannon GSM Távközlési Rt.  
H-2040 Budaörs  
Baross u. 165  
www.pannon.hu

Telefon +36 20 900 1779  
Fax: +36 20 930 4148

Új szám igénylés esetén	
Hívószám csak SMS Futárhoz:	06209000844
Hívószám csak SMS Futár Pluszhoz:	
Hívószám csak MMS Futárhoz:	
Hívószám SMS és MMS Futárhoz:	
Hívószám SMS Futár Pluszhoz és MMS Futárhoz:	

SMS Futár vagy Futár Plusz esetén:

**B" árajánlat:**

Egyéb:

.....  
.....

\*Kiadható számtartomány (ok): 06 20 9000600 – 899

A formanyomtatvány kitöltésének dátuma:	2007. július 20.
---	------------------

.....	.....
Előfizető aláírása / P.H.	Üzletkötő aláírása

Jóváhagyott hívószám:	
-----------------------	--

**Az igénylés nem teljesíthető, a kért hívószám nem adható ki:**

Kelt: Budaörs, 2007. július 21.



Pannon GSM Távközlési Rt.  
H-2040 Budaörs  
Baross u. 165  
www.pannon.hu

Telefon +36 20 900 1779  
Fax: +36 20 930 4148

### 3.SZÁMÚ MELLÉKLET

#### DÍJSZABÁS

Egyszeri csatlakozási díj: **Díjmentes**  
Havi előfizetési díj: **72 000 Ft**  
Kedvezmény: **A havidíj teljes egészében leforgalmazható**

#### Forgalmi díj:

- Pannon hálózatán belül és belföldi mobil (T-Mobile, Vodafone) hálózatba rövid üzenet küldés díja: **14, 50 Ft**
- belföldi vezetékes (T-Com, Emitel) hálózatba rövid üzenet küldés díja: **14,50 Ft**
- Nemzetközi mobil hálózatba rövid üzenet küldés díja: **35 Ft**

#### Forgalmi árengedmény:

Előfizetőt a havi díjmentes mennyiségen felül, a Pannon hálózatába elküldött üzenetek forgalma alapján a forgalmi díjból a következő visszamenőleges engedmény illeti meg:

SMS forgalmi sávok	Forgalmi árengedmény
100. 000 és 500.000 Ft. között	8%
500.001 és 1.000.000 Ft. között	10%
1.000.001 és 5.000.000 Ft. között	12%
5.000 001 Ft. felett	14%

