

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A HITELFELVEVŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT-NÉL

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő megnevezése:	4
2. Az egyes adatkezelések:.....	4
2.1. A Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából kezelt adatok:	5
2.2. A Hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása céljából kezelt adatok:.....	6
2.3. A kötelező törlesztőrészlet megállapítása céljából kezelt adatok:.....	7
2.4. A célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:	8
2.5. A törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, illetve tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:.....	10
2.6. A felmondott Hitelszerződésekből eredő követelések végrehajtása céljából kezelt adatok:	12
2.7. A hallgatói hitelszerződés teljesítésével és a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok:	13
2.8. Az ügyfélszolgálati helyiségek fizikai biztonságának fenntartása céljából kezelt adatok:	16
3. A kezelt adatok forrása, adatátvételek:	16
3.1. A Hitelfelvevő által közölt adatok:.....	17
3.2. Hitelfelvevő hozzátartozója, illetőleg közjegyző által közölt adatok:.....	18
3.3. Nemzet Adó- és Vámhivataltól mint állami adó- és vámhatóságtól átvett adatok:...	18
3.4. Központi lakcímnnyilvántartásból átvett adatok:	19
3.5. Felsőoktatási intézményektől és az Oktatási Hivataltól átvett adatok:.....	19
3.6. Egységes Szociális Nyilvántartásból átvett adatok:	21
3.7. A felsőoktatási intézmények tanulmányi rendszeréből átvett adatok:.....	21
3.8. A Központi Azonosítási Ügynöktől átvett adatok:	22
4. Adattovábbítások:	22
4.1. Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére:.....	23
4.2. Adattovábbítás a Nemzeti Adó- és Vámhivatal mint állami adó- és vámhatóság részére:	24
4.3. Adattovábbítás az Oktatási Hivatal részére külföldi képzések és intézmények hazai elismerése tárgyában:	25
4.4. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére a kötött felhasználású hitelre igénybe vehető általános kamattámogatás elszámolása céljából:	25
4.5. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatás elszámolása céljából:	26
4.6. Adattovábbítás a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére a szabad felhasználású hitelre jogszabályban foglaltak alapján igénybe vehető célzott kamattámogatás elszámolása céljából:	26

4.7.	Adattovábbítás kutatás lefolytatása céljából:	26
5.	Tájékoztatás adatfeldolgozó igénybeviteléről:	27
5.1.	Tömeges levél-előállítás és kiküldés	27
5.2.	Tömeges SMS-előállítás és kiküldés	28
5.3.	Tömeges e-mail-előállítás és kiküldés.....	28
5.4.	Tárhely-szolgáltatás ügyfélszolgálati hangfájlok tárolásához	28
5.5.	Hitelszerződés iratanyagának bértárolása.....	28
5.6.	Aktuáriusi számítások.....	29
5.7.	Informatikai rendszer karbantartása	29
5.8.	Internetes ügyintézési felület – Diákhitel Direkt rendszer – karbantartása	30
6.	Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről:	30
7.	Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:	31
7.1.	Tájékoztatás kérése.....	31
7.2.	Helyesbítés kérése	32
7.3.	Törlés, zárolás kérése	32
7.4.	A tiltakozás joga	33
7.5.	Jogérvényesítés	33

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevőket mint érintetteket ezúton tájékoztatja a hallgatói hitelszerződéssel, illetőleg a hallgatói hiteltartozással összefüggésben folytatott adatkezelési tevékenységéről, így különösen az egyes adatkezelései céljáról és jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések időtartamáról, a kezelt adatok gyűjtéséről, az adatok megismerésére jogosultak köréről, az egyes adattovábbítások címzettjeiről, céljáról és jogalapjáról, az igénybe vett adatfeldolgozóról és az általuk folytatott adatfeldolgozási tevékenységről, az alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről, illetőleg az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogairól.

A hiteligénylés előterjesztésével a Hitelfelvevő kijelenti, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és mindezek alapján személyes adatai Diákhitel Központ általi kezeléséhez hozzájárul.

1. Az adatkezelő megnevezése:

név: Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

cégjegyzékszám: 01-10-044593

telefonszám: +36 1 999 99 44

e-mail: info@diakhitel.hu

hivatalos honlap: www.diakhitel.hu

postacím: 1996 Budapest, Diákhitel Központ Zrt.

személyes ügyfélszolgálat: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. Fsz.

(nyitva tartás: hétfőtől csütörtökig 8-17h, pénteken 8-16h)

2. Az egyes adatkezelések:

A személyes adatok védelméről részletesen elsődlegesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint a 2016. április 27-én már kihirdetésre került, de csak 2018. május 25-én hatályba lépő, az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (ún. Általános Adatvédelmi Rendelet) rendelkezik. Ezen jogszabályok a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hivatalos honlapján – www.naih.hu - ingyenesen elérhetők.

A Diákhitel Központ az Infotörvényben és az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltaknak megfelelően, a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a Hitelfelvevővel összefüggésben a hallgatói hitelszerződés igénylésével, megkötésével, teljesítésével, az egyes kedvezményekkel, illetőleg a hallgatói hiteltartozás végrehajtásával kapcsolatosan tudomására jutott adatokat, információkat.

Az egyes adatköröket adatkezelési célonként csoportosítva a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő következő személyes adatait kezeli:

2.1. A Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából kezelt adatok:

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott hiteligénybevételi feltételek fennállását a hiteligénylés befogadásakor megvizsgálja. Ennek során a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő által a hiteligényléskor megadott személyes adatokat egyezteti a Hitelfelvevő képzését folytató felsőoktatási intézménnyel, illetve a Felsőoktatási Információs Rendszerrel – ezen adategyeztetésről a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény is rendelkezik.

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állampolgárság, tartózkodás jogcíme, tartózkodási jogot igazoló okmány száma és érvényességének lejárta	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

hallgatói azonosítószám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
képzési adatok	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

2.2. A Hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása céljából kezelt adatok:

A Diákhitel Központ a Hitel igénybevételére vonatkozó jogosultsági feltételeket a folyósítási időszak alatt folyamatosan köteles vizsgálni, ennek megfelelően a Hitelfelvevő adatait egyezteteti a képzését folytató felsőoktatási intézménnyel, illetőleg a Felsőoktatási Információs Rendszerrel.

Ezen adategyeztetésről a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény rendelkezik.

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő részéről teljesített befizetések adatait (indító számla száma, számlatulajdonos, átutalt összeg, közlemény rovat, értéknap) a számláját vezető pénzügyi intézménytől (Magyar Államkincstár) veszi át.

A Hitelfelvevő mindenkor tartozásának összegét a Diákhitel Központ tranzakciós rendszere számítja ki, illetve tartja nyilván.

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szereződésszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

állandó lakóhely	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
hallgatói azonosítószám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
igényelt hitel összege és a folyósítás igényelt gyakorisága	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
folyósítás szüneteltetése / újraindítása iránti kérelem adatai	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
bankszámlaszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tranzakciós adatok, ügyfélszámla adatai	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
képzési adatok	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

2.3. A kötelező törlesztőrészlet megállapítása céljából kezelt adatok:

A Hitelfelvevő a Hitelszerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a felsorolt adatait a Diákhitel Központ az éves kötelező törlesztőrészlet alapjául szolgáló jövedelemadat átvétele céljából az állami adóhatósággal egyeztesse, illetőleg ezen jövedelemadatot az adóhatóságtól átvegye.

Ezen adatkezeléséről az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 177. §-a is rendelkezik.

A Diákhitel Központ a törlesztőrészlet megállapításával kapcsolatos adatokat a következők szerint kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
----------------------	------------------------------	-------------------------------

szerszédésszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
hitelfelvevő által elért éves jövedelem összege	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
kötelező törlesztőrészlet évenként megállapított havi összege	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

2.4. A célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:

A Hitelfelvevő a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén kérelemre célzott kamattámogatási kedvezményt jogosult igénybe venni. A kedvezmény alapjául szolgáló jogosultsági feltételek fennállását a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást kezelő Magyar Államkincstárral egyezteti.

A kedvezmény igénybevételével kapcsolatos adatokat a Diákhitel Központ a következők szerint jogosult kezelni:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerszédésszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés

		megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában az ellátás jogcíme, időszaka, folyósító szerv neve, gyermek neve, születési helye és ideje	érintett/kérelmező hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
várandósság alapján igénybe vehető kedvezmény kérelmezésekor a hitelfelveő gyermekének neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele, állandó lakóhelye,	kérelmező hitelfelveő hozzájárulása (törvényes képviselő)	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

várandósság ténye, várandósság 91. napjának dátuma, szülés várható dátuma		
---	--	--

2.5. A törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, illetve tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:

A Hitelfelvevő törlesztési kötelezettsége a hallgatói hitelrendszerrel szülő 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén kérelem alapján szüneteltethető, illetőleg ugyanezen jogszabály alapján a tartozás elengedése igényelhető.

A kedvezmények igénybevételével kapcsolatos adatokat a Diákhitel Központ a következők szerint jogosult kezelni:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerszédésszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő

		követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
törlesztési kötelezettség- szüneteltetési kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában a CSED/GYED/GYSE ellátás jogcíme, időszaka, folyósító szerv neve, gyermek neve, születési helye és ideje, az egészségkárosodás, illetve munkaképesség- csökkenés ténye, mértéke, rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásra, rokkantsági járadékra, rehabilitációs járadékra való jogosultság ténye és időszaka, várandósság ténye, várandósság 91. napjának dátuma, szülés várható dátuma, örökbefogadásról szóló határozat dátuma	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételei vonatkozásában Hitelfelvevő halálának ténye és bekövetkezésének időpontja, illetőleg maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke és időpontja	érintett/kérelmező hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
második, harmadik, illetve további gyermek születése/örökbefogadása esetén igénybe vehető tartozás-elengedési kérelem esetében a hitelfelvevő valamennyi	kérelmező hitelfelvevő hozzájárulása (törvényes képviselő)	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

gyermekének neve, születési helye ideje, adóazonosító jele, állandó lakóhelye, örökbefogadásról szóló határozat dátuma		
---	--	--

2.6. A felmondott Hitelszerződésekből eredő követelések végrehajtása céljából kezelt adatok:

A Diákhitel Központ az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 177. §-a alapján a felmondott Hitelszerződésből eredő követelését megkeresés útján jogosult az állami adóhatóságnak átadni végrehajtás céljából.

Amennyiben a hallgatói hiteltartozás visszafizetésére nem kerül sor, és a Diákhitel Központ jogos érdeke érvényesítése céljából a szerződés felmondását követően adóhatósági végrehajtási eljárást kezdeményez, a Hitelfelvevővel összefüggésben – eredetileg a Hitelfelvevő hozzájárulása alapján – kezelt személyes adatokat abban az esetben is jogosult tovább kezelni, ha hozzájárulását a Hitelfelvevő később visszavonja.

A személyes adatok továbbkezeléséről az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezik (Infotv.).

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
értesítési cím	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tranzakciós adatok, ügyfélszámla adatai	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
végrehajtási eljárás során keletkezett adatok	Infotv. 6. § (5) bek. b) pont	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

2.7. A hallgatói hitelszerződés teljesítésével és a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok:

A Hitelszerződés alapján a Diákhitel Központot mint szerződő felet tájékoztatási kötelezettség terheli különösen a szerződés létrejötte, módosítása, az egyes hitelfelvevői kérelmek elbírálása, a törlesztési kötelezettség, a tartozásösszege, a hátralék fennállása, illetve a szerződés megszűnése vonatkozásában.

A Diákhitel Központ emellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően a fogyasztói jogok érvényesíthetősége céljából telefonos és személyes ügyfélszolgálatot működtet, illetőleg szervezetileg az üzleti területtől elkülönülő panaszkezelési tevékenységet is folytat.

Mindezen tevékenység során annak érdekében, hogy a hallgatói hitelszerződésben foglalt, illetve a fogyasztóvédelmi rendelkezések által meghatározott tájékoztatási kötelezettségét teljesíthesse, az alábbi adatokat kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
értesítési cím	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
telefonszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
e-mail cím	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból

		eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
hallgatói azonosítószám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
igényelt hitel összege és a folyósítás igényelt gyakorisága	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
folyósítás szüneteltetése / folyósítás újraindítása iránti kérelem adatai	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
bankszámlaszám	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tranzakciós adatok, ügyfélszámla adatai	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
képzési adatok	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában az ellátás jogcíme, időszaka, folyósító, gyermek neve és születési ideje	érintett/kérelmező hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

<p>igénybevételének feltételei vonatkozásában az egészségkárosodás*, illetve munkaképesség-csökkenés ténye*, mértéke, rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásra, rokkantsági járadékra, rehabilitációs járadékra való jogosultság ténye és időszaka</p>		
<p>tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételei vonatkozásában Hitelfelvevő halálának ténye és bekövetkezésének időpontja, illetőleg maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye*, mértéke és időpontja</p>	<p>érintett/kérelmező hozzájárulása</p>	<p>az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év</p>
<p>gyermekvállalás alapján igénybe vehető kedvezmények vonatkozásában a hitelfelvevő nő várandósságának ténye, gyermekeinek neve, születési helye ideje, adóazonosító jele, állandó lakóhelye, gyermek esetleges halva szülésének ténye, illetve örökbefogadásról szóló határozat</p>	<p>érintett/kérelmező hozzájárulása</p>	<p>az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év</p>

dátuma		
Diákhitel Direkt regisztrációval, belépéssel, kilépéssel kapcsolatos adatok	érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésről készült hangfájl és annak azonosítószáma	érintett hozzájárulása	5 év
személyes ügyfélszolgálati tájékoztatásról készült hangfájl	érintett hozzájárulása	5 év

* Ezen adatok – tekintettel arra, hogy a Hitelfelvevő egészségi állapotára vonatkoznak - különleges adatnak minősülnek. Kezelésükhöz a kérelmet benyújtó Hitelfelvevő írásban járul hozzá.

A Diákhitel Központ jogvita esetén jogosult a felsorolt adatokat a jogvita jogerős lezárását követő további 10 évig tárolni.

2.8. Az ügyfélszolgálati helyiségek fizikai biztonságának fenntartása céljából kezelt adatok:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
a Hitelfelvevő képmása a személyes ügyfélszolgálat ügyfélterében működtetett biztonsági kamera felvételén	érintett hozzájárulása	3 munkanap

3. A kezelt adatok forrása, adatátvételek:

A Hitelfelvevő személyes adatait a Diákhitel Központ az alábbi forrásokból veszi nyilvántartásba:

3.1. A Hitelfeltevő által közölt adatok:

3.1.1. Amennyiben a szerződéskötésre papíralapon kerül sor, a Diákhitel Központ a Hitelfeltevővel összefüggő személyes adatokat elsődlegesen a Hitelfeltevő által előterjesztett – a leadóhelyként működő partnerintézmények által igazoltan átvett - hiteligénylés, illetőleg a Hitelfeltevő későbbi kérelmei és adatváltozás-bejelentései útján veszi nyilvántartásba. Ezen személyes adatok a következők:

- a) név, születési név;
- b) születési hely;
- c) születési idő;
- d) anyja neve;
- e) állampolgárság;
- f) tartózkodási státusz, tartózkodási jogot igazoló okmány jogcíme, száma, érvényessége;
- g) adóazonosító jel;
- h) állandó lakóhely;
- i) értesítési cím;
- j) telefonszám;
- k) e-mail cím;
- l) bankszámlaszám;
- m) aláírásminta;
- n) hallgatói azonosító;
- o) képzési adatok – intézmény, kar, szak, finanszírozás típusa, képzési forma, képzési idő, elvégzett félévek száma;
- p) felhasználónév Diákhitel Direkt fiókhoz.

3.1.2. Amennyiben a szerződéskötésre elektronikus úton kerül sor, a Hitelfeltevővel összefüggő személyes adatokat előzetes hozzájárulása alapján elsődlegesen a képzését folytató felsőoktatási intézmény tanulmányi rendszeréből veszi át (3.7. pont). Ezen adatokon kívül a Hitelfeltevő a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületen a következő további adatokat adja meg a Diákhitel Központnak:

- a) értesítési cím;
- b) telefonszám;
- c) e-mail cím;
- d) bankszámlaszám;
- e) felhasználónév Diákhitel Direkt fiókhoz.

3.1.3. Amennyiben a Hitelfelvevő célzott kamattámogatási, törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, vagy tartozáselengedési kérelmet terjeszt elő, az ehhez szükséges alábbi adatokat köteles megadni, amely adatok kérelem elbírálása és teljesítése céljából történő kezeléséhez a kérelem előterjesztésével hozzájárul:

a) célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezmény alapjául szolgáló ellátásra való jogosultság ténye, időszaka, folyósító, gyermek neve, születési helye és ideje, **lakóhelye, adóazonosító jele, várandósság ténye, várandósság 91. napjának dátuma, szülés várható dátuma;**

b) törlesztési kötelezettség szüneteltetés iránti kedvezmény igénybevétele esetén az a) pont szerinti adatok, illetve az egészségkárosodás ténye és mértéke, valamint a kedvezmény alapjául szolgáló ellátásra való jogosultság ténye, időszaka, **örökbefogadásról szóló határozat dátuma;**

c) tartozás elengedése iránti kedvezmény esetén a maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke, időpontja;

d) gyermektámogatás iránti kedvezmény (második, harmadik, illetve további gyermek születése/örökbefogadása esetén igénybe vehető tartozás-elengedési kedvezmény) esetén a hitelfelvevő nő valamennyi gyermekének neve, születési ideje és helye, lakóhelye, adóazonosító jele, örökbefogadásról szóló határozat dátuma.

3.2. Hitelfelvevő hozzátartozója, illetőleg közjegyző által közölt adatok:

A hiteltartozás a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében a Hitelfelvevő halálával megszűnik. A Hitelfelvevő halála esetén a halotti anyakönyvi kivonattal igazolható ezen feltétel bekövetkezése, de egyéb közokirat is felhasználható. A Diákhitel Központ az ezen közokiratokban foglalt alábbi adatokat veszi nyilvántartásba:

- a) Hitelfelvevő halálának ténye;
- b) Hitelfelvevő halálának időpontja.

3.3. Nemzet Adó- és Vámhivataltól mint állami adó- és vámhatóságtól átvett adatok:

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő következő személyes adatait veszi át a Nemzeti Adó- és Vámhivataltól:

- a) Adatátvétel az adóazonosító jel egyeztetése körében:

Amennyiben a törlesztőrészlet meghatározásához szükséges jövedelemadatok lekérdezése során az állami adó- és vámhatóság arról tájékoztatja a Diákhitel Központot, hogy a saját nyilvántartása alapján a közölt adóazonosító jel nem a Hitelfelvevő adóazonosító jele, a Diákhitel Központ írásban hívja fel a Hitelfelvevőt az adat helyesbítésére.

- b) A törlesztőrészlet meghatározásához szükséges éves jövedelemadat átvétele:

A hallgatói hiteltartozás törlesztése a vonatkozó kormányrendelet értelmében főszabály szerint a Hitelfeltevő jövedelme arányában kerül meghatározásra. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a jövedelemarányos törlesztőrészt meghatározhassa, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben foglaltak alapján évente felveszi az állami adó- és vámhatóságtól a Hitelfeltevővel összefüggésben nyilvántartott éves jövedelemadatot: Az állami adó- és vámhatóság az adóévet követő év október 31-éig, a fizetésre kötelezett Hitelfeltevő adóazonosító jelét tartalmazó megkeresésre, a Diákhitel Központnak adatot szolgáltat a Hitelfeltevő adóévben keletkezett, a törlesztési kötelezettség alapját képező jövedelméről.

c) A hallgatói hiteltartozás végrehajtásával összefüggő adatok átvétele:

Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben foglaltak alapján a felmondott hallgatói hitelszerződésekből eredő hallgatói hiteltartozásokat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal hajtja be. A végrehajtási eljárás során eljáró szerv a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján egyes eljárási cselekményekről a Diákhitel Központot mint végrehajtást kérőt kötelezően értesíti. Ennek során a végrehajtás alá vont ingó, ingatlan, üzletrész, egyéb vagyonelemek adatai, a munkabérletiltás adatai, a foglalási jegyzőkönyvek továbbításra kerülnek a Diákhitel Központ részére.

3.4. Központi lakcímnnyilvántartásból átvett adatok:

A Diákhitel Központ az Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően egyes kiemelt fontosságú postai küldeményeit a Hitelfeltevő állandó lakcímére továbbítja abban az esetben is, ha a Hitelfeltevő ezen címtől eltérő értesítési címet is közölt. Annak érdekében, hogy ezen küldemények biztosan a Hitelfeltevő bejelentett állandó lakóhelyére kerüljenek kiküldésre, a Diákhitel Központ a kiküldést megelőzően elektronikus úton egyezteti a Hitelfeltevő személyazonosító adatait és általa nyilvántartott lakcímét a központi címregiszter működtetéséért felelő szervvel. Ha a központi címregiszterben eltérő állandó lakóhely-adat szerepel, ezen új adatot a Diákhitel Központ átveszi a saját nyilvántartásába.

Mindezek alapján a központi címregiszterből az alábbi adatokat veszi át a Diákhitel Központ:

- a) állandó lakóhely;
- b) bejelentett tartózkodási hely.

3.5. Felsőoktatási intézményektől és az Oktatási Hivataltól átvett adatok:

A hitelfolyósítás egyik feltétele, hogy a Hitelfeltevő hallgatói jogviszonnyal rendelkezzen. Annak érdekében, hogy ezen feltétel fennállását ellenőrizze, a Diákhitel Központ főszabály szerint havi rendszerességgel egyeztetést folytat le a Hitelfeltevő által megjelölt felsőoktatási intézménnyel, illetve a Felsőoktatási Információs Rendszert vezető Oktatási Hivatallal.

Ezen adategyeztetésről a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény részletesen rendelkezik.

Mindezek alapján a hallgatói hitelt igénylő hallgatókkal összefüggésben a felsőoktatási intézményektől és az Oktatási Hivataltól a következő adatokat veszi át a Diákhitel Központ:

- a) a hallgatói hitelre való jogosultság, illetve ennek megszűnése vizsgálata, valamint a törlesztési kötelezettség fennállásának, illetve szünetelésének megállapítása céljából:

a hallgató neve, neme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe és telefonszáma, elektronikus levélcíme, a hallgatói (doktorjelölti, vendéghallgatói) jogviszony típusa, keletkezésének és megszűnésének időpontja és módja, a hallgató által folytatott képzés megnevezése, a képzés költségviselési formája és munkarendje, a képzés befejezésének várható időpontja, a hallgatói jogviszony szünetelésének ideje, a hallgató által önköltség címén az intézmény felé ténylegesen fizetendő összeg.

- b) az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz és a velük kapcsolatos ügyintézéshez a hitelszerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése céljából:

a hallgató neve, neme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe és telefonszáma, elektronikus levélcíme, nem magyar állampolgár esetén a Magyarország területén való tartózkodás jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat - külön törvény szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek esetén a tartózkodási jogot igazoló okmány - megnevezése, száma, a hallgató azonosító száma.

- c) a hallgatói hiteltartozások várható visszafizetésével kapcsolatos kockázatelemzéshez és a kockázati mérték szerinti ügyfélkezeléshez:

a hallgató neve, neme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe és telefonszáma, elektronikus levélcíme, nem magyar állampolgár esetén a Magyarország területén való tartózkodás jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat - külön törvény szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek esetén a tartózkodási jogot igazoló okmány - megnevezése, száma, a hallgatói (doktorjelölti, vendéghallgatói) jogviszony típusa, keletkezésének és megszűnésének időpontja és módja, a hallgató által folytatott képzés megnevezése, a képzés költségviselési formája és munkarendje, a képzés befejezésének várható időpontja, a hallgatói jogviszony szünetelésének ideje, az abszolutóriumra és a záróvizsgára (doktori védésre) vonatkozó adatok.

3.6. Egységes Szociális Nyilvántartásból átvett adatok:

3.6.1.A Hitelfelvevők a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott ellátásokra való jogosultságuk esetén ezen ellátás időszakára az Üzletszabályzatban meghatározott módon előterjesztett kérelem alapján célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményre válnak jogosulttá.

Amennyiben a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság alapján nyújt be ilyen tartalmú kérelmet, a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást vezető Magyar Államkincstárral egyeztetést folytat le a jogosultsági feltételek ellenőrzése céljából.

Ezen adategyeztetésre vonatkozóan az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény rendelkezik.

Mindezek alapján a Magyar Államkincstártól a következő adatokat veszi át a Diákhitel Központ.

- a) a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátási jogosultsága körében a Hitelfelvevő gyermekének neve és születési ideje;
- b) a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátási jogosultságának ténye és időszaka.

3.6.2. A Hitelfelvevő nők a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében várandósságuk esetén az Üzletszabályzatban meghatározott módon előterjesztett kérelem alapján célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményre, valamint második vagy harmadik – illetve további – gyermek esetében részleges vagy teljes tartozás-elengedésre válnak jogosulttá.

Amennyiben a Hitelfelvevő nő a fenti kedvezmények iránti kérelmében ehhez a gyermek törvényes képviselőjeként hozzájárul, a gyermek születését a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást vezető Magyar Államkincstárral adatlekérdezés útján ellenőrzi. Ezen lekérdezés során a Diákhitel Központ a Magyar Államkincstártól személyes adatként a Hitelfelvevő nő gyermekének születési idejét veszi át. (Amennyiben a fenti adatlekérdezéshez a kérelmező nem járul hozzá, a gyermek születését a születési anyakönyvi kivonat, a gyermek lakcímét igazoló hatósági igazolvány, az adóigazolvány bemutatásával, a gyermek halva születésének tényét pedig az ezt igazoló okirat bemutatásával igazolja.)

3.7. A felsőoktatási intézmények tanulmányi rendszeréből átvett adatok:

Amennyiben a szerződéskötésre elektronikus úton kerül sor, a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő hozzájárulásával a Hitelfelvevő képzését folytató felsőoktatási intézmény tanulmányi rendszerében kezelt alábbi személyes adatokat veszi át a hitel-igénybevételi jogosultság vizsgálata lefolytatása céljából:

- a) név, születési név;
- b) születési hely;

- c) születési idő;
- d) anyja neve;
- e) állampolgárság;
- f) adóazonosító jel;
- g) állandó lakóhely;
- h) hallgatói azonosító;
- i) képzési adatok – intézmény, kar, szak, finanszírozás típusa, képzési forma, képzési idő, elvégzett félévek száma.

A Hitelfelvevő a tanulmányi rendszerben elérhető Diákhitel-igénylési felületen, a hiteligenyítés jóváhagyásával járul hozzá a felsorolt személyes adatok Diákhitel Központ általi átvételéhez.

3.8. A Központi Azonosítási Ügynöktől átvett adatok:

Amennyiben a hiteligenylésre személyes megjelenés nélkül – elektronikus szerződéskötés útján – kerül sor, a Diákhitel Központ a Hitelszerződés elektronikus aláírását megelőzően, Hiteligenyítő személyazonossága ellenőrzése céljából az alábbi személyes adatokat egyezteteti a „Központi Azonosítási Ügynök” központi elektronikus ügyintézési szolgáltatást nyújtó szervezettel (NISZ Zrt.):

- a) név, születési név;
- b) születési hely;
- c) születési idő;
- d) anyja neve.

Az adategyeztetéshez a Hitelfelvevő a Diákhitel Direkt hiteligenylési felületen, a hiteligenyítés jóváhagyásával járul hozzá.

4. Adattovábbítások:

Adattovábbításnak jelen adatkezelési tájékoztató értelmezésében a személyenként beazonosítható, azaz egy-egy meghatározott Hitelfelvevőhöz köthető adatok harmadik személy részére átadása vagy ezen adatok egyéb módon rendelkezésre bocsátása minősül. Azon adatok továbbítása, amelyek az adatátvevő által nem kapcsolhatók a Hitelfelvevőhöz (pl. statisztikai jellegű, illetve aggregált adatok) nem tekinthetők adattovábbításnak, így személyes adatkezelésnek sem. Mindezek alapján a Hitelszerződés vonatkozásában személyes adatok továbbítására a következők szerint kerül sor:

4.1. Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére:

A Diákhitel Központ a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (Khr törvény) értelmében referenciaadat-szolgáltatónak minősül. Ezen jogszabály alapján a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő Hitelszerződésével összefüggésben kezelt egyes személyes adatokat köteles átadni nyilvántartásba vétel céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) adatkezelőjének, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., Cg.: 01-10-042513).

A Khr törvényben foglaltaknak megfelelően a Diákhitel Központ az alábbiak szerint továbbít személyes adatokat a KHR kezelőjének:

- (a) A Diákhitel Központ a Hitelszerződés megkötését követően, elektronikusan átadja a Hitelfelvevő alábbi referenciaadatait a KHR-be: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója, a szerződés megkötésének, lejártának és megszűnésének időpontja, az ügyféli minőség, a szerződés összege, devizaneme, a törlesztőrészlet összege, devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, előtörlesztés ténye, devizaneme, módja és gyakorisága.

A Hitelfelvevő írásban nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e ezen pontban meghatározott referenciaadatok további referenciaadat-szolgáltatók részére történő átadhatóságához. Az átadáshoz való hozzájárulás megtagadása esetén ezen nyilatkozat kelte (hely és dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai és a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés is átadásra kerül a KHR részére.

- (b) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfelvevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennáll.

Ez az adatátadás az (a) pontban foglaltakon túl a következő adatokra terjed ki: fentiek szerint meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja.

- (c) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfelvevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Khr. törvényben hivatkozott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. Az adatátadás a következő adatokra terjed ki: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, az igénylés elutasításának időpontja és indoka, az okirati bizonyítékok.

A referenciaadatok átadásának tényéről, időpontjáról és az átadott adatok köréről a Diákhitel Központ a megőrzési idő lejártáig nyilvántartást vezet.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Hitelfelvevő referenciaadatait a Khr törvényben meghatározott megőrzési idő leteltéig kezeli. A megőrzési idő az a) pont szerinti adatkezelés esetében a Hitelszerződés időtartama, illetőleg amennyiben a Hitelfelvevő ehhez hozzájárul, a Hitelszerződés megszűnését követő további 5 év; a b) pont szerinti adatkezelés esetében a tartozás kiegyenlítésétől számított 1 év, illetőleg amennyiben a tartozás időközben nem kerül kiegyenlítésre, az adatátadástól számított ötödik év végét követő 5 év; a c) pont szerinti adatkezelés esetében az adatátadás időpontjától számított 5 év. A megőrzési idő letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az a) pont szerinti adatkezelés vonatkozásában a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás csak a Hitelfelvevő hozzájárulása esetén továbbíthatja a nyilvántartott adatokat más referenciaadat-szolgáltatók részére.

A b) és c) pont szerinti adatkezelés során nyilvántartott adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Khr törvényben foglaltak alapján más referenciaadat-szolgáltatók részére is továbbíthatja.

A Hitelfelvevő jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen, a Diákhitel Központ által átadott adatai szerepelnek a KHR-ben. A Diákhitel Központ a hozzá benyújtott, tájékoztatás iránti kérelmet a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére. A zárt borítékban kapott választ a Diákhitel Központ ugyancsak zárt borítékban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában, a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a tájékoztatást kérő Hitelfelvevőnek. A tájékoztatás a Hitelfelvevő, mint kérelmező számára díjtalan.

A Hitelfelvevő kifogást emelhet adatainak Diákhitel Központ általi KHR-be történő átadásával szemben, illetve kérheti a referenciaadatai helyesbítését, törlését. A Hitelfelvevő a kifogást, illetve a helyesbítési vagy törlési kérelmet a Diákhitel Központnak, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A Diákhitel Központ a kifogást annak kézhezvételét követő 5 napon belül vizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Hitelfelvevőt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül tájékoztatja. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül intézkedik az átadott referenciaadatok KHR-ből történő töröltetéséről, illetve helyesbítéséről. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek nem ad helyt, Hitelfelvevő a referenciaadatainak esetleges jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Diákhitel Központ és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a Diákhitel Központ tájékoztató levelének kézhezvételét követő harminc napon belül a Hitelfelvevő lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz lehet benyújtani.

4.2. Adattovábbítás a Nemzeti Adó- és Vámhivatal mint állami adó- és vámhatóság részére:

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyes adataira vonatkozóan a következő adattovábbítási műveleteket végzi a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére:

d) Adóazonosító jel egyeztetése:

A Hiteligénylés befogadását követően annak érdekében, hogy meggyőződjön a Hitelfelvevő által közölt adóazonosító jel helytállóságáról, a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhely, adóazonosító jel) elektronikus továbbításával egyezteteti az állami adó- és vámhatósággal a Hitelfelvevő adóazonosító jelét.

e) Adatátadás jövedelemadatok felvétele céljából, a törlesztőrészlet meghatározásához:

A Diákhitel Központ annak érdekében, hogy a jövedelemarányos törlesztőrészlet havi összegét meghatározhassa, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben foglaltak alapján évente jövedelemadatok kér az állami adó- és vámhatóságtól a Hitelfelvevővel összefüggésben. Az állami adó- és vámhatóság az adóévet követő év október 31-éig, a fizetésre kötelezett Hitelfelvevő adóazonosító jelét tartalmazó megkeresés alapján szolgáltat adatot a Diákhitel Központnak a Hitelfelvevő adóévben keletkezett, a törlesztési kötelezettség alapját képező jövedelméről.

f) Követelés adatainak átadása végrehajtás céljából:

Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény értelmében a Hitelszerződés felmondása esetén, az önkéntes teljesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a meg nem fizetett hallgatói hiteltartozást a Diákhitel Központ jogosult behajtásra átadni az állami adó- és vámhatóságnak. A megkeresés során az alábbi adatok kerülnek továbbításra: Hitelfelvevő neve, születési neve, állandó lakóhelye, értesítési címe, adóazonosító jele, ismert bankszámlaszáma, a hallgatói hiteltartozás összege tőke és kamat megosztásban. A végrehajtási eljárás ideje alatt a Diákhitel Központ rendszeres időközönként adatfrissítés formájában közli az eljáró adóhatósággal a Hitelfelvevő hiteltartozásának aktuális összegszerűségét.

4.3. Adattovábbítás az Oktatási Hivatal részére külföldi képzések és intézmények hazai elismerése tárgyában:

A Diákhitel Központ a vonatkozó kormányrendelet alapján az Európai Gazdasági Térség tagállamaiban folytatott felsőfokú képzések esetében is lehetővé teszi hallgatói hitel felvételét. Arra vonatkozóan, hogy a Hitelfelvevő által benyújtott hallgatói jogviszony-igazolás szerinti valamely felsőoktatási intézmény, illetve képzés akkreditált-e, a Diákhitel Központ ezen igazolás továbbításával az Oktatási Hivataltól kér adatszolgáltatást.

4.4. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére a kötött felhasználású hitelre igénybe vehető általános kamattámogatás elszámolása céljából:

A kötött felhasználású hallgatói hitelt (Diákhitel2) igénybe vevő Hitelfelvevők részére a Hitelszerződés fennállásának időszaka alatt az állam általános kamattámogatást biztosít a központi költségvetés terhére. Az általános kamattámogatás összegét a Magyar Államkincstár folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján.

Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege, képzést folytató felsőoktatási intézmény neve.

4.5. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatás elszámolása céljából:

Gyermektámogatást igénybe vevő Hitelfelvevő nők esetében (második, harmadik vagy további gyermek születése/örökbefogadása esetén igényelhető tartozás-elengedési kedvezmény) a Diákhitel Központ havonta, a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig elektronikus úton elszámolást küld a támogatást folyósító Magyar Államkincstár részére.

Az elszámolás tartalmazza: a gyermektámogatást igénylő hitelfelvevő nők nevét, születési idejét és helyét, lakóhelyét, adóazonosító jelét, hallgatói hiteltartozását, gyermekeinek számát és a folyósítandó gyermektámogatás összegét.

4.6. Adattovábbítás a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére a szabad felhasználású hitelre jogszabályban foglaltak alapján igénybe vehető célzott kamattámogatás elszámolása céljából:

A szabad felhasználású hallgatói hitelt (Diákhitel1) igénybe vevő Hitelfelvevők részére a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet alapján az állam célzott kamattámogatást biztosít. A célzott kamattámogatás anyagi fedezetét a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium költségvetésében kell biztosítani. A célzott kamattámogatás összegét ezen minisztérium folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján.

Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege, a jogosultság alapjául szolgáló ellátás típusa, időtartama.

4.7. Adattovábbítás kutatás lefolytatása céljából:

Annak érdekében, hogy a hallgatói hitel ismertségével, elfogadottságával, az ügyfelek elégedettségével, a hitel felhasználásával és piaci hasznosulásával kapcsolatosan információk birtokába jusson, a Diákhitel Központ külső szakértők megbízás útján történő bevonásával rendszeresen kutatást folytat. A kutatások lefolytatása céljából az alábbiak szerint továbbít adatokat a kutató részére:

a) Adattovábbítás a Hitelfelvevővel történő kapcsolatfelvétel céljából:

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők hallgatói hitel iránti hozzáállásának, életkörülményeinek, fizetési szokásainak és a hallgatói hitel felhasználásának megismerése érdekében társadalomtudományi, gazdasági kutatási tevékenységet folytató szakértők bevonásával rendszeresen kutatást folytat. A kutatás céljából a Diákhitel Központ az ezen feladat ellátásával megbízott kutató cégek részére az Infotörvény, illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseit betartva jogosult továbbítani a Hitelfelvevők nevét és lakcímadatát.

Ezen adatok felhasználásával a kutatást folytató megbízott jogosult felkeresni a Hitelfelvevőt a kutatásba történő bevonása céljából. A kutatásban való részvétel önkéntes, a Hitelfelvevő bármikor jogosult kérni személyes adatai ezen célból történő kezelése megszüntetését.

b) Adattovábbítás kutatás során történő felhasználás céljából:

Amennyiben ehhez a Hitelfelvevő előzetesen hozzájárult, a Diákhitel Központ az a) pont szerinti kutatás során történő felhasználás céljából továbbítja a feladat ellátásával megbízott kutató részére a Hitelfelvevő életkorára, képzésére és a Hitelszerződése státuszára (folyósítás alatti, törlesztés alatti, felmondott stb.) vonatkozó adatokat.

5. Tájékoztatás adatfeldolgozó igénybevételéről:

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozót vesz igénybe a következő feladatok ellátására. Mint adatkezelő, a Diákhitel Központ felel a személyes adatokon végzett műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért, az adatfeldolgozó pedig felelősséggel tartozik az adatfeldolgozási feladatok ellátásáért, a feldolgozott adatok biztonságáért és azért, hogy az átvett személyes adatok kizárólag az adatkezelő által meghatározott célra kerüljenek felhasználásra.

5.1. Tömeges levél-előállítás és kiküldés

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevőivel elsődlegesen postai úton tart kapcsolatot. A Hitelszerződés teljesítése során a levélpostai küldemény formájában közölt nyilatkozatait, tájékoztatásait saját maga állítja elő és továbbítja a Magyar Posta Zrt. útján a címzett Hitelfelvevők részére, azonban a tömeges formalevelek kiküldésére és postára adására adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőinek címzett tömeges postai leveleinek előállítását és postázását végző adatfeldolgozó az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-048079).

5.2. Tömeges SMS-előállítás és kiküldés

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Hitelszerződés teljesítése során hátraléka keletkezik, és ehhez a Hitelfelvevő hozzájárult, a Diákhitel Központ a hátralék fennállásáról a Hitelfelvevőt az általa megadott mobil telefonszámra küldött SMS útján tájékoztatja. Az üzenetek előállítására és kiküldésére a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőknek címzett tömeges SMS-ek előállítását és kiküldését végző adatfeldolgozók:

- a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., Cg.: 01-10-041928)
- a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

5.3. Tömeges e-mail-előállítás és kiküldés

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Hitelszerződés teljesítése során hátraléka keletkezik, és ehhez a Hitelfelvevő hozzájárult, a Diákhitel Központ a hátralék fennállásáról a Hitelfelvevőt az általa megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenet tájékoztatja. Az üzenetek előállítására és kiküldésére a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőknek címzett tömeges e-mail-ek előállítását és kiküldését végző adatfeldolgozó a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

5.4. Tárhely-szolgáltatás ügyfélszolgálati hangfájlok tárolásához

A Diákhitel Központ a fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek megfelelően a telefonos ügyfélszolgálatával, illetve személyes ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetéseket rögzíti, és ezen Hangfájlokat 5 évig megőrzi. A Hitelfelvevőkkel folytatott beszélgetés során rögzített, a Hitelfelvevő személyes adatait tartalmazó hangfájlok tárolására a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, az ügyfélszolgálati tájékoztatásokról rögzített hangfájlok visszakereshető módon történő tárolását végző adatfeldolgozó a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

5.5. Hitelszerződés iratanyagának bértárolása

A Diákhitel Központ az ügyintézés során a Hitelfelvevő hallgatói hitelszerződését és ezen szerződés teljesítése, módosítása és megszűnése során keletkezett iratot szkennelve, elektronikus formában kezel, a papíralapú eredeti iratokat pedig a digitalizálást követően bértárolásba ad. Ezen 2. pontban felsorolt személyes adatokat tartalmazó iratok bértárolása során a tárolást végző szolgáltató – adatfeldolgozóként - egyedileg visszakereshető módon, zárt helyiségben, biztonságos körülmények között őrzi a részére tételesen átadott iratokat azok selejtezéséig, azaz a hallgatói

hiteltartozás megszűnését követő 10. év végéig. Az irattárolást végző szolgáltató a tárolás és nyilvántartás mellett egyedi felkérés alapján iratkikéréseket és selejtezés-előkészítést is folytat a Diákhitel Központ részére.

A Diákhitel Központ bértárolási szolgáltatást végző adatfeldolgozója az Eurodoc 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2051 Biatorbágy, Verebély László u. 2., Cg.: 13-09-124472)

5.6. Aktuáriusi számítások

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet alapján a hallgatói hitelezési tevékenységével kapcsolatos kockázatok – így a behajthatatlan és leírt hallgatói hiteltartozásokból eredő veszteségek - fedezésére kockázati céltartalékot köteles képezni. Ezen kockázatok fedezésére a Diákhitel Központ a hallgatói hitel kamatának elemeként kockázati prémiumot köteles megállapítani. Ezen aktuáriusi – biztosításmatematikai – számítások elvégzésére a Diákhitel Központ szakértőt bíz meg.

A számítások elvégzéséhez a várható megtérülés alapján az aktuárius kockázati osztályokba sorolja a Hitelfelvevőket. A kockázati besorolás és az aktuáriusi számítások elvégzése céljából a Diákhitel Központ a Hitelfelvevőkkel szemben fennálló követelés adatait szerződésszám alapján egyedileg összekapcsolható módon bocsátja a külső szakértő rendelkezésére.

Az aktuáriusi feladatokat a Diákhitel Központ megbízása alapján ellátó adatfeldolgozó a Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/C., Cg.: 01-10-044100).

5.7. Informatikai rendszer karbantartása

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők hallgatói hitelszerződéssel összefüggő személyes adatait (személyazonosító adatok, képzési adatok, a követelés összegszerűségével kapcsolatos számlaadatok, célzott kamattámogatást és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezménnyel összefüggő adatok) elsődlegesen a tranzakciós rendszerében kezeli. Annak érdekében, hogy az informatikai rendszer zavartalan, hibamentes működésének biztosítsa, a Diákhitel Központ az informatikai rendszer beszállítójának megbízása útján szoftverkarbantartási szolgáltatást vesz igénybe. Ezen szolgáltatás teljesítése során a karbantartást és hibajavítást végző cég munkatársai szükségszerűen megismerhetik az egyes informatikai műveletek, tranzakciók alapjául szolgáló személyes adatokat.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevők személyes adatait kezelő informatikai rendszer karbantartását és hibajavítását végző adatfeldolgozó az Online Üzleti Informatika Zrt.. (székhely: 1032 Budapest, Vályog utca 3., Cg.: 01-10-043950).

5.8. Internetes ügyintézési felület – Diákhitel Direkt rendszer – karbantartása

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők számára biztosítja, hogy egyes bejelentéseiket az ezen célra rendszeresített webes ügyintézési felületen, a Diákhitel Direkt rendszer alkalmazásával tegyék meg, illetőleg ezen rendszerből adatokat kérhessenek le Hitelszerződésükkel összefüggésben. Annak érdekében, hogy ezen informatikai rendszer zavartalan, hibamentes működését biztosítsa, a Diákhitel Központ a szoftver fejlesztőjének megbízása útján szoftverkarbantartási szolgáltatást vesz igénybe. Ezen szolgáltatás teljesítése során a karbantartást és hibajavítást végző cég munkatársai szükségszerűen megismerhetik az ügyintézési felületen közölt személyes adatokat.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevők személyes adatait kezelő Diákhitel Direkt rendszer karbantartását és hibajavítását végző adatfeldolgozó az Ponte.hu Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 163., Cg.: 01-10-043950).

6. Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről:

Annak érdekében, hogy a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során az adatbiztonság követelménye a lehető legszélesebb körben érvényesüljön, a Diákhitel Központ technikai és szervezési intézkedések útján a következő eljárási szabályok figyelembevételével jár el:

- a) A hiteligénylés befogadása során - együttműködő partnere közreműködése útján - a Hitelfelvevő személyazonosságát okmányai alapján ellenőrzi, így kizárva azt a lehetőséget, hogy a Hitelfelvevő nevében, erre irányuló meghatalmazás nélkül harmadik személy terjesszen elő hiteligénylést.
- b) A hiteligénylés befogadását követően a Hitelfelvevő által megadott egyes személyazonosító adatokat (pl. adóazonosító jel, képzési adatok) az érintett hozzájárulásával egyeztetni külső szervezetek (pl. állami adóhatóság, felsőoktatási intézmények, Oktatási Hivatal) nyilvántartásaival.
- c) A Hitelszerződés teljesítése során a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt adatokat az informatikai rendszerében oly módon tárolja, hogy ezen adatokhoz kizárólag az adott feladatkör ellátásához feltétlenül szükséges körben hozzáférési joggal rendelkező munkatársaknak biztosít hozzáférési jogosultságot. Ezen jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja.
- d) Azt, hogy mely személyes adatok mikor, milyen módon kerültek a nyilvántartásába, illetőleg a Hitelfelvevő személyes adatain végzett műveleteket a visszakereshetőség céljából informatikai rendszerében naplózza.
- e) Gondoskodik a Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer kockázatokkal arányos, teljes körű védelméről és az adatfeldolgozás zártságáról.
- f) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszerből rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, és ezen mentéseket a Diákhitel

Központ székhelyétől eltérő, ezen célra rendszeresített adathordozón és helyen, biztonságos körülmények között – titkosított formában - tárolja.

- g) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer üzemeltetése során a vonatkozó katasztrófa-elhárítási és üzletmenet-folytonossági szabályzatoknak megfelelő szervezési és technikai eljárásokat alkalmaz (pl. ún. DR-site üzemeltetése), ennek eredményeképpen biztosítja, hogy informatikai rendszere üzemzavar esetén adatvesztés nélkül helyreállítható maradjon.
- h) A Hitelfelvevő személyes adatait az adatkezelés időtartama alatt fizikai biztonság szempontjából körültekintő módon tárolja: a szerverhelyiségek esetében naplózott beléptetőrendszert alkalmaz, a beérkező iratokról az iktatás napján elektronikus másodpéldányt készít és az eredeti iratok tárolására szolgáló irattári helyiségben automatikus tűzoltórendszert alkalmaz.
- i) A telefonos, illetve e-mail-es ügyfélszolgálati munka során kizárólag abban az esetben ad ki adatot, amennyiben a betelefonáló, illetve az e-mail feladója az ügyfélszolgálati munkatárs által kért – amúgy a Diákhitel Központ által a Hitelfelvevő hozzájárulása alapján kezelt – személyes adatok megadásával kétséget kizáróan igazolja személyazonosságát.
- j) A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott, a Hitelfelvevő személyes adatait tartalmazó beszélgetéseket egyedi azonosítószámon, visszakereshető módon tartja nyilván, illetőleg tárolja.
- k) A Hitelfelvevő személyes adatát szabványos kriptográfiai módszerekkel titkosított adatcsatornán vesz át és továbbítja. (Ideértve a Hitelfelvevő számára biztosított webes ügyintézési felületet is.)
- l) A Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során igénybe vett adatfeldolgozó szervezeti- és technikai megfelelőségét rendszeresen ellenőrzi.

7. Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

7.1. Tájékoztatás kérése

A Hitelfelvevő bármikor jogosult a Diákhitel Központtól tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy mely személyes adatait milyen célból és milyen időtartamban kezeli, ezen személyes adatokat milyen forrásból vette nyilvántartásba, és adatkezelésének mi a jogalapja.

A Hitelfelvevő úgyszintén tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Diákhitel Központ a személyes adatai kezelése során továbbítja-e azokat harmadik személynek, illetőleg igénybe vesz-e az adatfeldolgozót. Amennyiben igen, a Hitelfelvevő jogosult tájékoztatást kérni az adattovábbítás címzettjéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, illetőleg az adatfeldolgozó nevééről, címéről és adatfeldolgozási tevékenységéről.

A tájékoztatás iránti kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn

belül, azonban legfeljebb 30 napon belül írásban teljesíti tájékoztatási kötelezettségét.

A tájékoztatás csak akkor tagadható meg, ha azt törvény akadályozza – ebben az esetben a Diákhitel Központ a válaszában megjelöli a hivatkozott törvényi rendelkezést, illetőleg tájékoztatja a Hitelfelvevőt a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Diákhitel Központ nyilvántartást vezet, és évente tájékoztatja azokról a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

7.2. Helyesbítés kérése

Amennyiben a Diákhitel Központ által a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg, a Hitelfelvevő jogosult ezen adat helyesbítését kérni.

A helyesbítési kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot helyesbíti.

A Diákhitel Központ az érintett Hitelfelvevő kérelme hiányában is jogosult az általa kezelt személyes adatot helyesbíteni, ha arra vonatkozóan, hogy az a valóságnak nem felel meg, más, hitelt érdemlő információ kerül a birtokába.

Amennyiben a Diákhitel Központ a helyesbítési kérelemnek a vizsgálat eredménye alapján nem tesz eleget, írásban közli a Hitelfelvevővel ennek indokát, és tájékoztatja a Hitelfelvevőt a jogorvoslati jogáról.

7.3. Törlés, zárolás kérése

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt személyes adatokat törli, ha:

- az adatkezelés jogellenes;
- a Hitelfelvevő kéri;
- ha hiányos vagy téves, és ezen állapot nem orvosolható, feltéve, hogy törvény nem zárja ki a törlést;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A Hitelfelvevő törlés iránti kérelme kizárólag a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlésére vonatkozhat. A Hitelszerződés időtartama alatt a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt személyes adatok törlése – tekintettel az adatkezelés céljára - a szerződéses jogviszony fenntartásával nem kezdeményezhető.

Amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelszerződésből eredően követelést tart nyilván a Hitelfelvevővel szemben, a Hitelfelvevő követelés végrehajtásához szükséges személyes adatait jogos érdeke érvényesítése céljából a követelés megszűnéséig a Hitelfelvevő törlési kérelme, illetőleg adatkezelési hozzájárulásának visszavonása ellenére is kezelheti.

A törlési kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban

legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot törli.

7.4. A tiltakozás joga

A Hitelfelvevő tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha:

- ezen adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Diákhitel Központra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy a Diákhitel Központ, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve a kötelező adatkezelés esetét);
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

A tiltakozás a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő írásban. A kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja a tiltakozást, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz:

- ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti,
- ha a tiltakozást megalapozatlannak tartja, írásban közli a Hitelfelvevővel ennek indokát, aki a döntéssel szemben bírósági jogorvoslattal élhet.

7.5. Jogérvényesítés

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Diákhitel Központ adatkezelésével összefüggésben kérdése vagy kifogása merülne fel, célszerű elsődlegesen a Diákhitel Központ belső adatvédelmi felelősénél jelezni azt kivizsgálás céljából. A belső adatvédelmi felelős a Diákhitel Központ 1. pontban feltüntetett postacímén érhető el. Az adatvédelmi tárgyú kérdések, kifogások a beérkezésüket követő 15 napon belül kivizsgálásra és megválaszolásra kerülnek.

A Hitelfelvevő bármikor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem érte vagy ennek közvetlen veszélye fennáll. A hatóság a vizsgált ügygel összefüggésbe hozható valamennyi iratba betekinthez, illetve azokról másolatot kérhet, továbbá a Diákhitel Központtól felvilágosítást kérhet. A hatóság elérhetősége a következő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Az érintettek jogainak megsértése esetén, így pl. amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő tájékoztatási, helyesbítési vagy törlési kérelmének nem tesz eleget, vagy tiltakozását a Diákhitel Központ nem vizsgálja meg, illetve megalapozatlannak találja, a Hitelfelvevő bírósághoz fordulhat. A per – választása szerint - a Hitelfelvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indítható meg. Az egyes törvényszékek elérhetősége a www.birosag.hu honlapon található meg.