

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

1108/238/2016.

T52/24/1/2016.

amely létrejött egyrészről

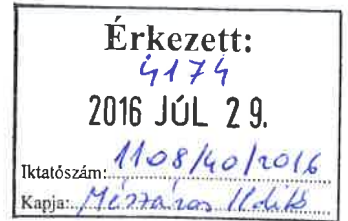
Diákhitel Központ Zrt.

székhelye: **1027 Budapest, Kacska utca 15-23.**

cégbejegyzési szám: **01-10-044593**

adószám: **12657331-2-41**

mint Megbízó (a továbbiakban: Megbízó vagy Ajánlatkérő)



másrészről a

CIVIL TESTŐR Kft. (konzorciumvezető)

székhelye: **2660 Balassagyarmat, Mikszáth u. 59.**

cégbejegyzési száma: **12-09-003614**

adószáma: **12586794-2-12**

kamarai bejegyzési száma: **NO12586794**

és

KARVALY-SYSTEM Kft. (konzorcium tag)

székhelye: **1149 Budapest, Angol u. 34.**

cégbejegyzési száma: **01-09-188617**

adószáma: **24909484-2-42**

kamarai bejegyzési száma: **GNK16G0000947762**

mint Megbízottak (a továbbiakban: Megbízottak)

a Megbízó és a Megbízottak a továbbiakban együtt: Felek között, az alulírott napon az alábbi feltételekkel:

Előzmények

A Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Harmadik rész 115. § (1) bekezdés szerinti közbeszerzési eljárást indított. A közbeszerzési eljárásban a Megbízó a Megbízottakat hirdette ki nyertesként, mint a **legalacsonyabb árú** ajánlatot benyújtó közös Ajánlattevőket, az általuk közösen benyújtott ajánlat (hiánypótlások együtt: Ajánlat) alapján. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés részét képezi az Ajánlattételi felhívás és Ajánlatkérési dokumentáció (1. számú melléklet), valamint Ajánlattevő Ajánlata (2. számú melléklet), valamint a közbeszerzési eljárásban esetlegesen keletkezett kiegészítő tájékoztatás, hiánypótlás, felvilágosítás kérés, indokolás kérés(ek) (előbbieket együtt: 3. számú melléklet).

Megbízottak a közös ajánlattételt megelőzően konzorciumi megállapodást kötöttek egymással, amelynek értelmében jelen szerződés aláírására mindkét Megbízott képviselőjében Kövecses Karolina jogosult a CIVIL Testőr Kft. nevében. Ahol a szerződés Megbízottat említ, ott ez alatt mind a CIVIL Testőr Kft., mind a KARVALY-SYSTEM Kft. értendő.

I. A szerződés tárgya

A jelen szerződés alapján Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 1. sz. mellékletében található műszaki leírásban foglalt előerős őrzésvédelmi feladatok ellátásával, amely feladat ellátását a Megbízott elvállalja.

Az őrzés-védelmi feladatokat a

- Residence 1 irodaház Diákhitel Központ Zrt. ügyfélszolgálati irodája (1027 Budapest Kacska utca 15-23.) földszint 155,18 m², valamint
- KÖKI Terminál 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75/a-c. II.em.242. ügyfélszolgálati iroda 101 m² területén kell ellátni.

II. A Felek megállapodása

2.1. A Megbízott feladata:

- előerős őrzési és vagyonvédelmi feladatok ellátása
- az őrzött ügyfélszolgálatra történő be- és kilépések kontrollálása
- az ügyfélterületen az általánosan elvárható normatív állampolgári fegyelem biztosítása
- a jogsértő cselekmények (lopás, garázda jellegű magatartás stb.) és rendkívüli események megelőzése, elhárítása, a rend biztosítása,
- az észlelt bűncselekmény gyanújáról, nagyobb rendzavarásról, valamint rendkívüli eseményről (bombariadó, tüzeset, veszélyeztetés stb.) és intézkedéséről a Megbízó, kapcsolattartójának, az épület biztonsági szolgálatának, szükség esetén pedig hivatalos szervek haladéktalan értesítése, illetőleg mindezen események, intézkedések ezen célra rendszeresített naplóba történő bejegyzése,
- az Ügyfélszolgálati Irodák nem fegyveres személy- és vagyonvédelme, intézkedések megtétele,
- az érkező ügyfelek, látogatók eligazítása, informálása,
- az ügyfélszolgálat belső munkaterületének folyamatos felügyelete és az ügyintézők nyugodt körülmények közötti munkavégzésének biztosítása, a renitens ügyfelekkel szembeni udvarias intézkedés foganatosítása,
- szükség szerint az ügyfélhívó automata kezelésében az ügyfelek segítése,
- kapcsolattartás az irodaház, illetve az üzletház biztonsági szolgálatával,
- őrutasítás elkészítése, Megbízónak jóváhagyásra benyújtása,
- az őrutasításban foglaltak betartása és ellenőrzése,
- rendkívüli esemény esetén az illetékes hatóság, szolgálati elöljárók értesítése, valamint az ilyen események naplózása.

2.2. Az objektumok őrzését a Megbízott az ügyfélszolgálatok nyitvatartási idejében látja el, 1-1 fő biztonsági őrszolgálatlal. Amennyiben az őrzésvédelmi feladatokat ettől eltérő időben kell ellátni, a Megbízó erről írásban értesíti a Megbízottat, a feladatellátás eltérő időpontját 48 órával megelőzően.

2.3. A Megbízó köteles a megbízás teljesítésének megkezdése előtt a Megbízott részére díjmentesen kiszolgáltatni minden olyan információt, tervet, rajzot és kulcsokat, amelyek a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükségesek.

2.4. A Megbízott alvállalkozó igénybevételére jogosult. A megbízott az igénybe vett alvállalkozó magatartásáért a sajátjaként felel. Megbízott köteles az igénybevett alvállalkozókat az igénybevételt megelőzően bejelenteni a Megbízó részére. A szerződés teljesítésében résztvevőkre irányadó a Kbt. 138. § rendelkezései.

2.5. A Megbízott a jelen szerződésben rögzített teljesítési létszámot a szerződés tartama alatt folyamatosan garantálja. Megbízott gondoskodik arról, hogy a szolgálatba vezényelt biztonsági őr a szolgálat ellátására minden szempontból alkalmas állapotban, pontosan jelenjen meg, a Megbízott által rendszeresített formaruhát és kitzűzöt viselje a teljesítési helyen és magát érvényes személy- és vagyonőri igazolvánnyal igazolja. A szolgáltatást közvetlenül ellátó vagyonőr cseréjét a Megbízó jogosult kérni.

A Megbízott e kérést nem tagadhatja meg és 3 napon belül köteles a cseréről gondoskodni. A csere nem ronthatja a szolgáltatás folyamatosságát.

- 2.6. A biztonsági őr az őrzés-védelmi tevékenységet az ügyféltérben teljesíti, Megbízó azonban köteles a szolgálatba vezényelt biztonsági őr számára a teljesítés helyén a tevékenység ellátásához szükséges mértékű szociális feltételeket – mellékhelyiség, villanyáram, és vízvételzési lehetőség – biztosítani.
- 2.7. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott nem jogosult a büntetőeljárás szabályai szerinti intézkedésre. Az intézkedés során a szolgálatba vezényelt biztonsági őr kényszerítőeszköz (különösen: lőfegyver, gázpisztoly, gázspray) alkalmazására nem jogosult, ilyen eszközt magánál nem tarthat.
- 2.8. A Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartás az alábbi elérhetőségeken történhet:

	Megbízó részéről	Megbízott részéről
	Mészáros Ildikó	Zentai Ferenc
Telefon	06-1 224-96-46	06-1-273-4444
FAX	06-1 224-96-73	06-1-273-4440
E-mail	beszerzes@diakhitel.hu	zentai@civil.hu

III. A megbízási díj, fizetési feltételek

- 3.1. A Megbízottat tevékenysége ellenértékeként **1 929,- Ft/óra/fő+ÁFA, azaz (Egyezer kilencszázhuszonkilenc forint/óra/fő+ÁFA)** megbízási díj illeti meg.
- 3.2. Szerződés szerű teljesítés esetén Megbízó a tárgy hónapot követő 5 munkanapon belül teljesítés igazolást állít ki. A teljesítés igazolására Megbízó részéről dr. Vida István hitelezési és ügyfélkapcsolati igazgató jogosult. A Megbízó a megbízási díjat a teljesítés igazolása alapján havonta utólag, a Megbízott által minden hónap 10. napjáig kibocsátott számla alapján átutalással köteles a Megbízott számláján feltüntetett bankszámlaszámára megfizetni, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül.

A szerződés alapján történő kifizetéseknel mind a Megbízónak, mind a Megbízottnak tekintettel kell lennie az adózás rendjéről szóló törvény 36/A § rendelkezéseire. Ennek megfelelően Megbízó a teljesítésért - visszatartási kötelezettség nélkül - abban az esetben fizet, ha

- a) a Megbízott bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 napnál nem régebbi, nemlegesnek minősülő adóigazolást, vagy
- b) a Megbízott a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

A Megbízónak a díjfizetést átutalással, a CIVIL Testőr Kft. OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11741017-20025115 számú bankszámlájára kell teljesíteni.

Alvállalkozó igénybevétele esetén a kifizetésre irányadó a Kbt. 135. § szerinti eljárásrend.

- 3.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás megkezdését követő 1 év elteltével a megbízási díj értékét módosítják.

A módosítás előre rögzített mértéke azonos a 2017. évi garantált bérminimum emelkedésének százalékos értékével (a 2016. évi garantált bérminimumhoz viszonyítva).

- 3.4. A Megbízó késedelmes fizetése esetén a Megbízott a megbízási díjnak a hatályos Polgári Törvénykönyvben rögzített kamatokkal növelt összegére és behajtási költségátalányra jogosult.

IV. A szerződés hatálya, megszűnése

- 4.1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés annak mindkét fél általi aláírásának napján – a későbbi aláírás dátuma szerinti napon – lép hatályba.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja:

- **2016. augusztus 1.** vagy a szerződés hatályba lépését követő hónap 1. napja közül a későbbi időpont.

Jelen szerződés a szolgáltatás megkezdésétől számított **24** hónapos időtartamra jön létre.

Felek az alábbiakban állapodnak meg:

- a szerződés a szolgáltatás megkezdésétől számított 12 hónapos időtartam alatt felmondással nem szüntethető meg, kivéve a Kbt. 143. § (3) bekezdésében foglalt eseteket;
- a szolgáltatás megkezdésétől számított 12 hónapos időtartam lejártá után a Megrendelő a szerződést bármikor, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel megszüntetheti.

- 4.2. A Felek a jelen szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, a hozzá intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással szüntethetik meg.

A Megbízó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a megbízási díjjal 60 napos késedelembe esik;
- nem biztosítja a Megbízott érdekében szolgálatot teljesítő alvállalkozó részére a megbízás ellátásának feltételeit;
- a Megbízott igazolható kérésére a Megbízó 8 napon belül nem szolgáltatja ki azokat az információkat, terveket, rajokat, kulcsokat, amelyek a megbízás gondos ellátásához szükségesek.

A Megbízott részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a vagyoni védelmi tevékenységgel kapcsolatosan meghatározott feladatokat nem végzi el;
- hibás teljesítés, amennyiben azt a megadott határidőn belül nem korigálja;
- a biztonsági szolgálat súlyos gondatlansága miatt bekövetkezett káresemény, melyet nem térít meg Megbízó részére és/vagy nem hoz rá megelőző intézkedést;
- az **5.13.** pont szerinti eset bekövetkezik (felelősségbiztosítással kapcsolatos mulasztások)
- a szolgálatba vezényelt biztonsági őr a Megbízó Megbízott felé írásban közölt kifogása ellenére esetlegesen legalább 3 alkalommal munkavégzésre alkalmatlan állapotban jelenik meg, vagy magatartásával, intézkedésével az ügyfélszolgálat rendjét súlyosan megsérti.

- 4.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott szerződésszegése esetén az alábbi kötbér megfizetésére köteles:

Késedelmi kötbér: amennyiben a Megbízott bármelyik teljesítési napon elmulasztja a szolgáltatás megkezdését, vagy a szolgáltatást ellátó szakember nem alkalmas a feladat ellátására, úgy minden szolgáltatásból kiesett órára 5000 Ft késedelmi kötbért köteles megfizetni Megbízó részére. A késedelmi kötbér legmagasabb összértéke 3 000 000,- forint.

Meghiúsulási kötbér: amennyiben a szerződés a Megbízottnak felróható okból megghiúsul, úgy a Megbízott köteles 3 000 000,- forintot megfizetni a Megbízó részére. Megbízottnak felróható okból hiúsul meg a szerződés, ha

- rendkívüli felmondásra kerül sor a 4.2. pont szerint, a Megbízottnak felróható ok miatt,
- a késedelmi kötbér eléri a maximális értéket.

A kötbér érvényesítés elsődleges forrása a számlába történő beszámítás, a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint. Amennyiben a kötbér beszámítással nem egyenlíthető ki, úgy azt Megbízott – Megbízó felszólításától számított – 30 napon belül történő átutalással köteles rendezni.

Megbízó a szerződés szerinti kötbér érvényesítésén felül a késedelemből származó kárát is érvényesítheti.

- 4.4. A Felek megállapodnak, hogy a jelen vállalkozási szerződés megszűnésétől, vagy megszüntetésétől számított 10 munkanapon belül egymással elszámolnak.

V. Vegyes rendelkezések

- 5.1. A Megbízott szavatolja, hogy társasága, valamint munkajogviszony keretein belül foglalkoztatott munkavállalói és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretein belül foglalkoztatott egyéb munkatársai rendelkeznek mindazon szakhatósági engedéllyel, amelyek a mindenkor hatályos besorolási rend szerinti személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatásához szükségesek.

A Megbízó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy nevét és székhelyét a Megbízott nyilvántartsa, és ebbe a nyilvántartásba a rendőrhatalóság a tevékenység ellenőrzése során betekinthet.

- 5.2. A Megbízott jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a jelen szerződést a Megbízó honlapján szkennelt formátumban megjelentesse. A Megbízott a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a jelen szerződés nem minősül üzleti titoknak.

Felek kötelezik magukat, hogy bármelyik Fél által a másik Félnek átadott minden adatot, tervet, információt, dokumentációt (a továbbiakban együtt: Bizalmas Információk) bizalmasan kezelnek, azok tényét és tartalmát kölcsönösen üzleti titokként kezelik.

- 5.3. Felek kötelezik magukat, hogy a Bizalmas Információt még részben sem hozzák nyilvánosságra, vagy teszik a nyilvánosság, illetőleg harmadik személyek számára hozzáférhetővé, egyszersmind minden ésszerűen elvárható intézkedést megtesznek abból a célból, hogy annak tartalma ne kerülhessen a nyilvánosság, valamint harmadik személyek tudomására.

- 5.4. Felek rögzítik, hogy a Bizalmas Információt kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet harmadik személy tudomására, illetve nyilvánosságra hozni. Egyik Felet sem terheli a fentiekben meghatározott titoktartási kötelezettség, amennyiben a Bizalmas Információval kapcsolatos közlés jogszabály kötelező rendelkezésén, illetve bíróság, választott bíróság vagy hatóság jogerős határozatán alapul, továbbá bármely Fél jogosult a jelen Szerződés, valamint a Felek között létrejött minden egyéb megállapodás tartalmát bírósági, választott bírósági, hatósági eljárás során bizonyítékként felhasználni, amennyiben az adott eljárás tárgyát az ezekkel a megállapodásokkal kapcsolatos valamely kérdés képezi.
- 5.5. Szerződő Felek titoktartási kötelezettsége alkalmazottaikra, tagjaikra és vezetőikre, alvállalkozóikra, továbbá egyéb partnereikre is vonatkozik, akik a titoktartási kötelezettséget mindkét Fél írásos és előzetes hozzájárulása nélkül nem oldhatják fel.
- 5.6. A Felek titoktartására és a Bizalmas Információk kezelésére vonatkozó rendelkezések a jelen Szerződés hatályban léte alatt, illetve ennek megszűnésétől számított korlátlan ideig maradnak érvényben.
- 5.7. A jelen Szerződéssel kapcsolatban tett bármely jognyilatkozat, üzenet, értesítés kizárólag írásban, ajánlott tértivevényes küldemény formájában érvényes. Ezzel együtt a Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés hatályát nem érintő nyilatkozatok megtételére a felek közötti kapcsolattartás körében lehetséges fax, e-mail és telefon útján, illetve szóban is. Vita esetén azonban ebben az esetben a nyilatkozat megtevőjének a kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a címzett a nyilatkozatot, üzenetet, értesítést átvette, megismerte.
- 5.8. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes. Felek a szerződés módosítása során a Kbt. 141. § rendelkezéseit kötelesek alkalmazni.
- 5.9. A Felek a jelen szerződésből eredő vitás kérdéseket megkísérlik tárgyalásos úton rendezni.
- 5.10. Megbízó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Megbízott vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. Megbízott vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.
Megbízott kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Megbízó vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. Megbízó vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.
A felek kölcsönösen és kifejezetten kizárják a felek azon jogát, hogy bármelyik fél a Szerződést megtámadja arra való hivatkozással, hogy az ezen pontban foglalt igényérvényesítésről való lemondás miatt a szolgáltatás és az ellenszolgáltatás között feltűnő értékaránytalanság lenne.
- 5.11. Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Megbízott adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- 5.12. A Megbízó jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) a Megbízott gazdasági társaságban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Megbízott közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

A fenti okokból történő felmondás esetén a Megbízott a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

- 5.13. A Megbízott köteles a Szerződés hatálya alatt érvényes, a Megbízó által elfogadott felelősségbiztosítást fenntartani legalább 5 000 000,- Ft/év értékben. A felelősségbiztosításnak fedezetet kell nyújtania a Szerződésben meghatározott tevékenységekkel kapcsolatosan Megbízónak vagy harmadik személynek okozott károkra. A felelősségbiztosítási kötvény és a biztosítás fennállását igazoló befizetési / átutalási bizonylat másolatát a Megbízott a szerződés aláírása előtt átadta a Megbízó részére. A felelősségbiztosítást a Megbízott köteles a Szerződés hatálya alatt változatlan tartalommal fenntartani. A Megbízó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megbízott felelősségbiztosítása megszűnik, és az új kötvényt nem mutatja be a Megbízott a megszűnéstől számított 15 napon belül.
- 5.14. Felek képviselőiben eljáró személyek nyilatkoznak, hogy a jelen szerződés aláírására a szükséges felhatalmazással, képviselői jogosultsággal rendelkeznek.
- 5.15. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény rendelkezései az irányadóak.

Jelen megállapodást a felek közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt alulírott helyen és napon jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2016. július 25.



Megbízó
Bugár Csaba
vezérigazgató
Diákhitel Központ Zrt.

CIVIL Testőr
Vagyonvédelmi és Szolg. Kft.
2660 Balassagyarmat
Mikszáti u. 59.
Adószám: 12588791-2-12



Megbízott
Kövecses Karolina
CIVIL Testőr Kft.

DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Kacska u. 15-23.
Adószám: 12657331-2-12