

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI HELYSÉGÉBEN ALKALMAZOTT KAMERÁS MEGFIGYELÉSHEZ

1. Az érdekmérlegelési teszt lefolytatásának indoka:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) alapján abban az esetben is jogszerűen kerülhet sor személyes adatkezelésre, ha az az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés abban az esetben tekinthető jogszerűnek, ha az adatkezelő – vagy harmadik személy – adatkezeléshez fűződő érdeke elsőbbséget élvez az érintettek esetleges olyan érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságával szemben, amelyeket az adatkezelés korlátoz vagy korlátozhat.

Az adatkezelő a fenti, egymással esetlegesen ütköző érdekeket objektív érdekmérlegelési teszt keretében köteles vizsgálni, és az adatkezelésre csak abban az esetben kerülhet sor, ha a teszt eredményeként megállapítást nyer, hogy az adatkezeléshez fűződő érdek élvez elsőbbséget.

2. A folytatni kívánt adatkezelés leírása:

A Diákhitel Központ Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., Cg.: 01-10-044593) mint adatkezelő a székhelyeül szolgáló Residence1 irodaház földszintjén kialakított ügyfélszolgálati helyiséget működtet. Ezen helyiség magánterület közönség számára nyilvános részének minősül.

A Diákhitel Központ Zrt. ezen ügyfélszolgálati helyiségben két biztonsági kamerát alkalmaz, amelyekkel a nyitvatartási idő alatt folyamatos mozgókép-rögzítéssel az ügyintézői pultokat és a pultok előtti ügyfélteret figyeli meg. A kamerák által készített felvételeken képmásuk alapján beazonosíthatók az ügyfélszolgálat látogatói, az ügyfélszolgálati munkatársak és az élőerős biztonsági szolgálat munkatársai.

Amennyiben a felvételen beazonosítható, a természetes személyt képmása személyes adatnak minősül, ezért a biztonsági kamerás felvételek készítése, tárolása, felhasználása és törlése, illetőleg az azokon végzett bármely egyéb művelet a GDPR 4. cikk 2. pontja értelmében adatkezelési tevékenységnek minősül.

Az adatkezelés célja az, hogy a Diákhitel Központ Zrt. megteremtse és megőrizze az ügyfélszolgálat, illetve az ügyfélszolgálati munkatársak fizikai biztonságát, biztonsági incidens esetén lehetővé tegye annak későbbi rekonstruálását, kivizsgálását, továbbá ellenőrizhetővé tegye ilyen esetben az élőerős biztonsági szolgálat eljárásának jogszerűségét. A rögzített képfájlok 3 napig kerülnek megőrzésre, ezt követően – amennyiben zárolásukra nem kerül sor – automatikusan törlésre kerülnek.

Az adatkezelő a felvételeken beazonosítható érintetteket nem kapcsolja össze automatikusan az adott személlyel összefüggésben esetlegesen rendelkezésére álló egyéb személyes adatokkal, profilalkotáshoz a felvételen rögzített adatokat nem használja fel.

3. A felvételekbe való betekintés szabályai:

A felvételekbe kizárólag abban az esetben lehet betekinteni, ha az adatkezelő biztonsági incidens körülményeit kívánja megvizsgálni. Ebben az esetben az adatkezelő cégvezetője kijelöli a betekintésre jogosult munkavállalók körét, majd jegyzőkönyv felvétele mellett sor kerül a felvétel

kikeresésére és megtekintésére. A jegyzőkönyv tartalmazza a felvételen látható események rövid, tényszerű leírását és annak megállapítását, hogy szükséges-e további intézkedést foganatosítani. A felvételek csak abban az esetben továbbíthatók harmadik személy (pl. hatóság) részére, ha erről törvény rendelkezik vagy az adatkezelő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges.

A felvételekbe való betekintést az érintett is kezdeményezheti az adatkezelőnél (dpo@diakhitel.hu), ezzel egyidejűleg kérheti a törlés megakadályozása céljából a felvételek zárolását. Az érintett csak abban az esetben és olyan mértékben tekinthet be a felvételekbe, ha azokon ő maga látható, és ezen felvételtől jogosult másolatot kérni.

4. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata:

Az adatkezelő részéről a kamerás megfigyelés során rögzített felvételek kezeléséhez fűződő érdek az adatkezelés céljára tekintettel valós, ahhoz, hogy az ügyfélszolgálati helyiségben esetlegesen történő biztonsági incidensek objektív módon kivizsgálásra kerülhessenek, más technikai megoldás nem áll rendelkezésre mint a felvételek rögzítése. Incidens bekövetkezése esetén az abban érintett felek későbbi nyilatkozatai – ellenérdekeltségükre is tekintettel – felvétel hiányában nem szolgálhatnak megfelelő bizonyítékként a körülmények kivizsgálásához és az esetleges további intézkedések megtételéhez.

5. Az adatkezelés jogszerűségének biztosítékai:

A személyes ügyfélszolgálati helyiség előterében – a kamerák hatókörén kívül – tájékoztató került kihelyezésre arról, hogy a helyiségben biztonsági kamera működik, így az érintettek ezen körülmény ismeretében lépnek be a kamerával megfigyelt területre.

A kamerák elhelyezése nem sérti az emberi méltóságot, a kamerák látószöge úgy van beállítva, hogy az a megfigyelés céljával összhangban áll.

A megfigyelés nem kifejezetten az egyes személyekre vonatkozik, és nem a munkafolyamat ellenőrzésére szolgál.

Az érintettek személyes adatai (képmás) ugyan a felvételek rögzítésével elkerülhetetlenül az adatkezelő birtokába kerülnek, és zárt informatikai környezetben kerülnek tárolásra.

A tárolt felvételek rövid, három napos időtartam lejárta után megtekintés nélkül automatikusan és véglegesen törlésre kerülnek

A felvételek megismerésének azon eljárásrendje, hogy a betekintésre csak indokolt esetben, dokumentáltan kerülhet sor, kizárja a jogellenes felhasználást.

6. Az érdekmérlegelési teszt eredménye:

Az adatkezelés során az ügyfélszolgálaton megjelenő érdeklődők, az ügyfélszolgálati munkatársak és a biztonsági szolgálat munkatársainak képmás-adatai automatikusan az adatkezelő személyes adatkezelésébe kerülnek, így ezen személyes adattal összefüggésben információs önrendelkezési joguk szükségszerűen korlátozásra kerül.

Figyelemmel azonban arra, hogy olyan megoldás nem áll az adatkezelő rendelkezésére, hogy az adatkezelés célját az érintettek képmás-adatai kezelése nélkül tudja elérni, az adatvédelmi garanciákra is tekintettel a kamerával rögzített felvételek kezelése szükségesnek és arányosnak tekinthető. Az adatkezelés nem okoz aránytalan és indokolatlan beavatkozást az érintettek magánszférájába, így az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az adatkezelés jogalapja lehet.

Budapest, 2019. április 26.