



## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(Szerződés szám a Szolgáltató részéről: ICCM 5370830/2020)

amely létrejött

egyrészt a **Diákhitel Központ Zrt.** (Érintett Szervezet azonosító: 13261, Székhely: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23. III. emelet, Cg.: 01-10-044593, Adószám: 12657331-2-41, Képviseli: dr. Magyar Péter vezérigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: **Előfizető vagy Megrendelő**),

másrészt a **Magyar Telekom Nyrt.** (Szállító azonosító: 100054, Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Cégjegyzékszám: 01-10-041928, Adószám: 10773381-2-44), mint szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: felek)

### 1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 122-218457; KÉ-7094/2016 szám alatt „*Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016*” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen 2017. február 6. napján keretmegállapodás (KM száma: KM01KGSM16) jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között, amelyet 2019. szeptember 16. napján a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 141.§ (4) bekezdés c) pontjában foglaltakra figyelemmel módosítottak. A megkötött keretmegállapodás alapján az Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a 168/2004. (V. 25.) sz. a központosított közbeszerzési rendszerről szóló kormányrendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. A Kr., illetve a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018 (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31. napjával, illetve 2019. november 1. napjával történt módosulását követően 2019. november 1. napjával a Beszerző személyében változás történt, a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság helyébe jogutódként - központi beszerző szervként - a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (DKÜ) lépett.
- 1.3. Az Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.



- 1.4. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő által a DKÜ Portálon (<https://dkuzrt.hu/portal/>) bejelentett igény alapján a DKÜ által működtetett elektronikus rendszerben ([kozbeszerzes.dkuzrt.hu](https://kozbeszerzes.dkuzrt.hu)) feladott megrendelések alapján, a jóváhagyott igény, mint keretösszeg erejéig végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás szerint kell a Szolgáltatónak - a jelen szerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.
- 1.5. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató és Előfizető között 2020.04.22. napján (ICCM 5202733/2020 szerződés számon) 2020. december 31. napjáig terjedő határozott időtartamra a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatás nyújtására, 1 405 170 Ft + ÁFA keretösszeg erejéig Szolgáltatási szerződés jött létre, amely Szolgáltatási szerződés a jelen szerződés megkötése napján hatályban van.

## **2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS KERETÖSSZEGE**

- 2.1. A jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás nyújtása Előfizető részére. *(1. sz. melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai)*
- 2.2. A DKÜ Portálon a Megrendelő részére jóváhagyott igény összege: 150 000 Ft + ÁFA

## **3. ÁRAK**

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei szerint kerülnek megállapításra.

## **4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE**

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretmegállapodás, a Megrendelő által leadott megrendelés és jelen Szolgáltatási szerződés alapján nyújtja.
- 4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási szerződés létrejötté és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy a szolgáltatási szerződésnek a keretmegállapodással, illetve a jelen szolgáltatási szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelennek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3. Jelen Szolgáltatási szerződést a Felek **2021. február 5.** napig terjedő, határozott időtartamra kötik azzal, hogy jelen Szolgáltatási szerződés az 1.5. pontban említett Szolgáltatási szerződés megszűnését (2020. december 31. napját vagy az 1.5. pont szerinti Szolgáltatási szerződés szerinti keretösszeg kimerülésének napját) követő napon lép hatályba.

Amennyiben a 2021. február 5. napig tartó időtartamon belül a keretmegállapodás keretösszege kimerül vagy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (DKÜ) a beszerzés tárgya szerinti keretmegállapodást köt, akkor az ötödik munkanaptól „passzív időszak” veszi kezdetét, melynek időtartama a keretmegállapodás aláírásától számított 48 hónapos határozott időtartam végéig, azaz 2021. február 5. napjáig tart.

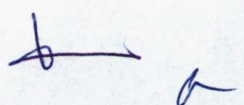


Ebben az időszakban történik a jelen Szolgáltatási szerződés teljesítésének befejezése, illetve amennyiben szolgáltató váltásra kerül sor, ezen időszakban történik meg az intézményi hívószámok átadás-átvétele. A keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a megrendelések és szolgáltatási szerződések teljesítése nem haladhatja meg a keretmegállapodás IV. 6. pont szerinti időtartamát.

- 4.4. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

## **5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 5.1. A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Kbt. 135. § (1), (3), (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott szabályok szerint történik. A fizetési határidő nem haladhatja meg a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napot. Beszerző tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottnan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az Intézmény részére azt, hogy a számla kézhezvételétől számított 30 nap álljon rendelkezésre az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2. sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (1. számú melléklet) szerepelhetnek.
- 5.2. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 5.4. Előfizető kötelező feltételként előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltakat.
- 5.5. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.





- 5.6. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.7. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

## **6. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS**

- 6.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és a Megrendelőnek igénybe vennie. A Megrendelő a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 6.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződészerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles kötbér fizetését vállalni.
- 6.3. Szolgáltató késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér fizetését vállalja arra az esetre, ha a késedelem, a hibás teljesítés vagy meghiúsulás a Szolgáltatónak felróható okból vagy súlyosan gondatlan magatartására visszavezethetően következik be.

A kötbér alapja a nem teljesített vagy késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

### **6.3.1. Késedelmi kötbér:**

#### **a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás**

A szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) alapján Szolgáltató legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által a szolgáltatási szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben Előfizető a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege a szolgáltatási szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

#### **b.) késedelmes átírás**

Szolgáltató a szolgáltatási szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.



### **c.) a korlátozás késedelmes feloldása**

Ha az Előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 19. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

### **6.3.2. Hibás teljesítési kötbér:**

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) az 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

### **6.3.3. Meghiúsulási kötbér:**

#### **a.) számhordozás esetén**

*A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.*



Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia adatbázisnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

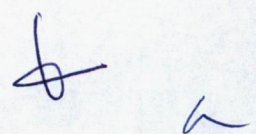
- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
  - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
  - c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,
- az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
  - b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
  - c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
  - d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
  - e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,
- számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.





- 6.4. Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen Szerződés, Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget. A szokásos használattól eltérő felhasználás esetén szerződő felek kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Amennyiben az Intézmény az eltérő felhasználásra megfelelő indokolást nem tud adni, a Szolgáltató az ÁSZF-ében szereplő szankciókkal élhet.
- 6.5. A felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
- 6.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 6.7. A felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.

## 7. VIS MAIOR

- 7.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 7.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a “vis maior” olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.



- 7.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- 7.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

## **8. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE**

- 8.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 8.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 8.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

## **9. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS**

- 9.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 9.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a Keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

b a



## **10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

- 10.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével lehetséges a Kbt. 141. § előírásainak alkalmazásával.
- 10.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., 168/2004. Korm. rendelet, Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) és keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodás-ellenes rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

## **11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

- 11.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 11.2. A jelen szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 11.3. A jelen szerződés megszűnik ha keretösszege teljesül.
- 11.4. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 11.5. Ha a keretmegállapodás a 2021. február 5. napig tartó időtartamon belül bármely okból megszűnik vagy megszüntetésre kerül, azzal egyidejűleg jelen szerződés is megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.
- 11.6. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak alapján illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 30 nap. A szolgáltatási szerződés felmondási feltételeit az ÁSZF tartalmazza.
- 11.7. A jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 11.8. Jelen szerződés a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Előfizetőre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.

*[Handwritten signature]*



## 12. ÉRTESÍTÉSEK

12.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

### A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Marosvölgyi Péter  
Telefon: +36 30 791-9133  
e-mail: [marosvolgyi.peter@t-systems.hu](mailto:marosvolgyi.peter@t-systems.hu)

### Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Mészáros Ildikó  
Telefon: +36 20 970 3745  
e-mail: [beszerzes@diakhitel.hu](mailto:beszerzes@diakhitel.hu)

Név: Varga Krisztina  
Telefon: +36 20 286 5323  
e-mail: [beszerzes@diakhitel.hu](mailto:beszerzes@diakhitel.hu)

Név: Farmasi Tímea  
Telefon: +36 20 3838 388  
e-mail: [beszerzes@diakhitel.hu](mailto:beszerzes@diakhitel.hu)

12.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették.  
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.

## 13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, melyek az alábbiak:

1. számú melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai (*Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint*)
2. számú melléklet: ÁSZF (*Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint*)
3. számú melléklet: Egyedi előfizetői szerződés

13.2. A szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése – a hatályos jogszabályi előírások mellett – elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.



13.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató ÁSZF-e elérhető:

[www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti](http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti)

13.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

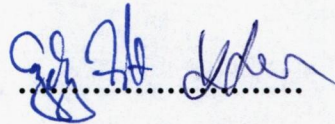
13.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt hat eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

2020 -11- 18

2020. ....

  
.....  
**DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.**  
1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.  
Adószám: 12657331-2-41  
1.

**Képviseli: dr. Magyar Péter**  
vezérigazgató  
**Előfizető**



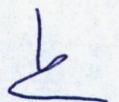
**Magyar Telekom Nyrt.**  
Szolgáltató  
**Gergely Zsolt** **Kiss László**



EGYÜTT. VELED

MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ÜZLETI PARTNERKAPCSOLATOK IGAZGATÓSÁG  
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Adószám: 10773381-2-44

11





## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Műszaki követelmények

#### 1. Normatíva\*

Nemzeti Fejlesztési Minisztériumot vezető miniszter által kiadott 14/2013. (VI.8) NFM utasítás az országosan kiemelt termékekre vonatkozó állami normatívákról teljes terjedelemben elérhető a [www.kozbeszerzes.gov.hu](http://www.kozbeszerzes.gov.hu) közbeszerzési portálon. Figyelmükbe ajánljuk az elektronikus melléleteket is!

Az állami normatíva előírásai értelemszerűen csak a jelen közbeszerzési eljárás vonatkozásában értelmezendők.

Mobil készülék beszerzése nem képezi az eljárás tárgyát, így a megkötésre kerülő keretmegállapodásoknak sem része!

#### **010400000 – Mobil kommunikációs eszközök és szolgáltatások**

##### 1. Kiemelt termékkör definíciója

A mobil távközlési szolgáltatás (és készülékek biztosítása) a nyílt mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott közcélú előfizetői szolgáltatás, amely - díjfizetési kötelezettség mellett - megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt vagy arra rákapcsolt más hálózatok igénybevevői között, valamint az annak igénybevételehez szükséges készülékek és kiegészítők.

Származó termékosztályok:

A termékkör az alábbi termékcsoportokra terjed ki:

A GSM technológiát használó vezeték nélküli mobil kommunikációs *Mobil készülékekre* (BA: 0104010100), amelyek lehetnek

- csak korlátozott számú alapfunkció ellátására képes alap kategóriájú mobil készülékek;
- az alapfunkciók ellátásán kívül GPRS illetve fax adatátvitelre képes, infravörös csatlakozóval rendelkező, illetve MMS üzenetek küldésére és fogadására alkalmas közép kategóriájú mobil készülékek;
- a közép kategóriás készülékek funkcióin túl alapvető PDA funkciók (naptár, tennivaló lista, kontakt lista) kezelésére képes, illetve beépített digitális fényképezőgéppel rendelkező felső kategóriájú mobil készülékek;
- Prémium kategóriájú mobil készülékek.

A mobil készülék működtetéséhez nem feltétlenül szükséges, de hasznos kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó *Mobil kiegészítőkre* (BA: 0104010200) (készüléktől függetlenül is megvásárolhatók), amelyek lehetnek

- Asztali töltők, hálózati gyorsítók;

\* A normatívában hivatkozott, hatályát veszített rendelkezések értelemszerűen figyelmen kívül hagyandók.



- a szabadkezes telefonálást a gépkocsin belül biztosító Gépkocsi-kihangosítók
- a szabadkezes telefonálást lehetővé tevő, mikrofonból és fülhallgatóból álló Beszélőkészletek (mikrofon, fülhallgató);
- egy mobil készülékhez csatlakoztatható Egyéb kiegészítők.

Saját, illetve más szolgáltatók felhasználóinak biztosított, GSM technológiát használó telekommunikációs *Mobil kommunikációs szolgáltatásokra* (BA: 0104020000), melyek lehetnek

- kifejezetten csak kártyás ügyfelek által igénybe vehető Mobil szolgáltatások kártyás ügyfeleknek;
- kifejezetten csak előfizetéses ügyfelek által igénybe vehető Mobil szolgáltatások előfizetéses ügyfeleknek

### II/1. Általános műszaki követelmények

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat (GSM PLMN) olyan a vonatkozó ETSI GSM műszaki előírásoknak megfelelő földfelszíni rádiótávközlő hálózat, amely a nagy területen szabadon mozgó igénybevevők között lehetővé teszi többek között

- kétirányú távbeszélő beszéd-összeköttetések felépítését és időkorlátozás nélküli fenntartását a 0,3-3,4 KHz közötti hangfrekvenciás sávban, továbbá
- legalább 2400 bps sebességű adatátvitelt.

A hívott előfizető elérése a nemzeti, illetőleg a nemzetközi számozási tervben rögzített választási eljárás útján lehetséges.

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat üzemeltetője előfizetői szolgáltatás hozzáférési pontot létesít a szolgáltatás igénybevevői számára a hálózati infrastruktúra (GSM PLMN) működtetése és a GSM rádiófrekvenciás tartomány bázisállomások (BTS) általi kisugárzása révén.

A GSM hálózatra vonatkozó műszaki követelmények

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat (GSM PLMN) általános felépítésének összhangban kell lennie a GSM 01.02 műszaki előírással.

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat a szokásos hálózatelemeken felül tartalmazzon előfizető-azonosító modul jogosultságát ellenőrző központot (SIM AUC) és mobil készülék jogosultságát ellenőrző központot (EIR).

A hálózati funkciók és eljárások, valamint a különböző mobil rádiótelefon-hálózatok együttműködése feleljen meg a GSM 03.01 műszaki előírásnak. A GSM mobil rádiótelefon-hálózat felépítése a GSM 03.02, a számozás, címzés, azonosítás a GSM 03.03 a jelzésátvitel a GSM 03.04 műszaki előírásoknak feleljen meg. A más hálózatokkal való együttműködési funkcióknak (IWF) a GSM 09.04, GSM 09.05, GSM 09.06 és GSM 09.07 műszaki előírásoknak kell megfelelniük.

A GSM mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott GSM távközlési szolgáltatások feleljenek meg a vonatkozó ETSI GSM műszaki előírásoknak, a távszolgáltatások a GSM 02.03 a hordozószolgáltatások a GSM 02.02, a többlétszolgáltatások a GSM 02.04 műszaki előírásnak és a GSM 02.80 műszaki előírás sorozatnak. A szolgáltatások hozzáférhetőségének meg kell felelnie a GSM 02.11 műszaki előírásnak.

A rádiócsatorna és a hálózat biztonságos működése feleljen meg a GSM 02.09 és GSM 03.20 műszaki előírásoknak.

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat üzemeltetőjének biztosítania kell a GSM távközlési szolgáltatások igénybevételének a lehetőségét az országos és a nemzetközi mobilitásnak megfelelően. A nemzetközi bolyongás (roaming) elszámolása a GSM Association dokumentumaiban rögzített elszámolási rend szerint történik.



A mobil állomásra vonatkozó műszaki követelmények

Az előfizetői szolgáltatás hozzáférési pontjának eléréséhez az igénybevevőnek mobil állomást (MS) kell beszereznie, amely előfizető-azonosító modulból (SIM kártya) és mobil készülékből (ME) épül fel.

A mobil állomások különböző típusai a GSM 02.06 műszaki előírásnak feleljenek meg. A mobil állomás funkciói feleljenek meg a GSM 02.07 műszaki előírásnak (a hivatkozott műszaki előírás kötelező funkciói minimális követelmények). A mobil állomás funkcionálisan mobil végződtetést (MT) tartalmazzon és különböző végberendezéseket (TE) és adaptációs funkciókat (TAF) támogasson a GSM 03.45, GSM 03.46, GSM 07.01, GSM 07.02 és GSM 07.03 műszaki előírásoknak megfelelően.

A mobil készüléknek nemzetközi azonosítóval kell rendelkeznie (IMEI), a GSM 02.16 és GSM 03.03 műszaki előírásoknak megfelelően. Az előfizető-azonosító modul (SIM kártya) funkcionális jellegzetességeinek a GSM 02.17 műszaki előírással kell összhangban lenniük. Az előfizető-azonosító modul (SIM kártya) tartalmazza a mobil előfizető nemzetközi azonosítóját (IMSI) és az előfizető-azonosító modul jogosultság ellenőrző kulcsát (K).

A mobil készülékek a hazai szolgáltatók hálózatában hibamentesen üzemeljenek, a szolgáltatók által támogatott szolgáltatások teljes körűen igénybe vehetők legyenek.

A termékkör további műszaki követelményeit a termékkör II/2. Részletes műszaki követelmények fejezete tartalmazza.

### II/2. Részletes műszaki követelmények

A termékkör részletes, terméktulajdonságokkal meghatározott specifikációját és normatív követelményeit a M-0104 melléklet tartalmazza.

### III. Gazdasági követelmények

A Rendelet szerinti beszerző a termékkör közbeszerzési eljárása során az ajánlattevő és alvállalkozójának pénzügyi és gazdasági, valamint műszaki, illetve szakmai alkalmasságának feltételeit és igazolását a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvényben meghatározottak alapján írja elő az alábbi gazdasági követelmények figyelembe vételével.

1. Az ajánlatnak magyar forintban vagy az ajánlati felhívásban meghatározott módon devizában kell tartalmaznia a megajánlott szolgáltatás és mobil készülékek belföldi forgalomba hozatalával kapcsolatos minden fizetési kötelezettséget (pl. vámot, illetéket, adót), illetve a közbeszerzési díj kivételével a beszerzéssel összefüggő valamennyi költséget (pl. csomagolás, üzembe helyezés, a magyar nyelvű kezelési utasítás elkészítése, a termékre jellemző szokásos idejű jótállás, meghibásodás esetén helyszíni javítás, cserekészülék biztosítása), amelyet a Rendelet szerinti beszerző a közbeszerzési eljárás műszaki dokumentációjában meghatározhat.
2. A környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek és annak költségei a forgalmazót terhelik.
3. Az igénybe vett szolgáltatás számlázása a "hívó fél fizet" esetére épül, kivételt a nemzetközi barangolás és a hívásátirányítás esete képezhet.  
A számlázás tényleges másodperc alapú, eseménydíjas vagy tartalomtól függő lehet. Az időalapú számlázásnál a hívás időtartamának a mérése a hívott oldali "beemelt" jel vétele után kezdődjön. Az eseménydíjas szolgáltatások díjazása a távközlő rendszerben keletkező és ott nyilvántartott tranzakció-rekordok alapján történjen.
4. A szolgáltatástartalom minőségét, teljesítményét, értékállóságát és biztonságát a szolgáltató legalább három év időtartamra garantálja. A felülről kompatibilis követési rendszer pedig további három évre, illetve amennyiben a koncessziós szerződés előbb érvényét veszti, akkor annak végéig tegye lehetővé a szolgáltatás igénybevételét.



5. A mobil készülékekre minimum egy év jótállási időt, majd ezt követően a javításokhoz szükséges alkatrészellátást az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, a kiterjesztett jótállás teljes időszakára biztosítani kell. Tíz napon túl elhúzódó javítás esetén a felhasználó kívánságára azonos kategóriájú cserekészüléket kell biztosítani a javítás idejére.
6. A vállalt szolgáltatás jó minőségét (forgalomtorlódás, hívásvesztés, bit hibaarány, rendelkezésre állás stb.) a szolgáltatónak a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak, valamint szerződésben vállalt kötelezettségének megfelelően biztosítania kell.
7. A szolgáltatónak kötelezettséget kell vállalnia, hogy a szolgáltatásnyújtás során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény előírásainak betartásával adatokat - az igénybevevő hozzájárulása nélkül - csak a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően és az azokban kifejezetten megjelölt szerveknek adhat ki.
8. A szolgáltatónak kötelezettséget kell vállalnia - a viszonteladóra és szervizszolgáltatásra is kiterjedően -, hogy a tudomására jutó adatokat nem használja fel, illetve ezeket illetéktelen harmadik félnek nem szolgáltatja ki. A védelemnek ki kell terjednie a javításra átadott mobil készülékek memóriájában tárolt adatokra is.
9. A szolgáltatónak fokozott gondot kell fordítania a kiemelt ügyfelekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati infrastruktúra (számlareklamációk, műszaki-technikai támogatás, biztonsági kérdések megoldása stb.) kialakítására, illetve fejlesztésére.
10. A szolgáltatónak gondoskodnia kell a távközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről és szabályairól szóló 180/2004. (V. 26.) Kormányrendeletben foglaltak végrehajtásáról, különös tekintettel a távközlési feladatot ellátó szervezetnek a távközlő hálózatában a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat igénye szerinti monitoring alrendszer létesítésére vonatkozó kötelezettségére.
11. Az ajánlott mobil készülékek egyedi EMC jellemzőinek meg kell felelniük a vonatkozó magyar, valamint az EU nemzetközi környezetvédelmi és elektromos szabványainak. Erről a szállítónak/gyártónak írásban kell nyilatkozatot csatolnia.
12. A mobil készülék rendelkezzen magyar nyelvű kezelési utasítással.
13. Az átvétel tényét és időpontját a szállítólevél igazolja, a garanciajegy pedig a jótállási időben a garanciális jogok érvényesítését biztosítja.

#### IV. Egyéb követelmények

1. Mind a közbeszerzési eljárás folyamatában, mind a keretszerződések és keretmegállapodások megkötése után ajánlattevő és/vagy szállító (saját költségén az ügylet tárgyának megfelelő ésszerű mértékben) biztosítson lehetőséget a beszerző, intézményi ajánlatkérő részére mintakészülék kipróbálására és/vagy tesztelésére.
2. Mind a termékekre, mind a szolgáltatásokra vonatkozóan a Rendelet szerinti beszerzőnek az állami normatívarendszer alapján egy termékbesorolási rendszert kell működtetnie, amelyhez az ajánlattevőknek (gyártók és szállítók) biztosítaniuk kell az általuk ajánlott termékeik és szolgáltatásaik besorolásához szükséges adatokat.
3. A Rendelet szerinti beszerző az egyes központosított közbeszerzési eljárások során a piaci vagy műszaki változások következtében az állami normatíva-rendszerben meghatározottakon felül, az általános és a részletes termék műszaki követelményekre vonatkozóan további követelményeket írhat elő oly módon, hogy az állami normatívában rögzített tulajdonságok és termékadatok mentén határozhat meg kötelező követelményeket az eljárás során megajánlható termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Rendelet szerinti beszerző köteles az eltérés tényét az ajánlati felhívásban, annak részletezését pedig az ajánlati dokumentációban közzétenni.



## **2. Eljárás-specifikus követelmények**

Ajánlatkérő az ajánlattételi dokumentációban meghatározott paraméterek mentén az alábbi hangalapú szolgáltatásokra kért ajánlatot (más szolgáltatásra ajánlat nem tehető):

FLOTTAcsomag, havi alapidj (Ft/hó)  
ALAPcsomag, havi alapidj (Ft/hó)  
EMELTcsomag havi alapidj (Ft/hó)  
KORLÁTLANcsomag havi alapidj (Ft/hó)  
Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)  
Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)  
SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)  
Adatcsomag díja (5 GB)  
Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)

A FLOTTA, ALAP, EMELT és KORLÁTLAN csomag (szolgáltatások) tartalma:

**FLOTTAcsomag, havi alapidj (Ft/hó)** – csak előfizetési díj, nem lebeszélhető

**ALAPcsomag, havi alapidj (Ft/hó)** - belföldi normál díjas hanghívásokra 100%-ban leforgalmazható, időszaktól független, 50 ingyenes belföldi SMS,

**EMELTcsomag havi alapidj (Ft/hó)** - belföldi normál díjas hanghívásokra 100%-ban leforgalmazható, időszaktól független, 50 ingyenes belföldi SMS, valamint tartalmaz 1 GB belföldi adatforgalmat,

**KORLÁTLANcsomag havi alapidj (Ft/hó)** - időszaktól függetlenül belföldi irányokba ingyenes hívást biztosít, továbbá korlátlan számú belföldi SMS-t, valamint 1 GB belföldi adatforgalmat tartalmaz.

**A szolgáltatások elszámolásához szükséges további díjtételek tartalma:**

**Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)** - mobiltelefon készülékek hívás percdíja, másodperc alapú elszámolással,

**Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)** - vezetékes készülékek (emeld díjas számok kivételével) hívás percdíja, másodperc alapú elszámolással,

**SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)** - SMS üzenet küldési díj, az első 50 SMS üzenet küldését az alapidj tartalmazza,

**Adatcsomag díja (5 GB)** - valamely (FLOTTAcsomag, ALAPcsomag, EMELTcsomag, KORLÁTLANcsomag) alapidjhoz külön rendelhető 5GB mennyiségű adatcsomag díja (csak az adott hónapban felhasználható),

**Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)**, a megrendelt mennyiségű adatcsomag elérése után felhasznált adatmennyiség utáni díj. (A túlforgalmazás számlázása 1kB-os egységekben történik.)

**A havi alapidjba értendő további szolgáltatások, melyekért külön díj felszámítása nem lehetséges:**

- Belépési díj;
- Hangposta hívás;
- Ügyfélszolgálat, segélykérő hívások, zöld szám hívása;
- Hívócsoporton belüli szolgáltatás havi alapidja és percdíja;
- Hívócsoporton belüli átirányítás percdíja;



- Szolgáltató köteles biztosítani a szolgáltatási területére vonatkozó ún. közös hívócsoport szolgáltatást a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó Intézmények részére;
- Díjcsomag-váltás;
- Időszak megkülönböztetés nem lehetséges a beszéd és adatforgalmaknál;
- Másodperc alapú elszámolás;
- Emeldíjas hívások és SMS-ek alapértelmezetten tiltottak;
- A hálózatban elérhető legmagasabb sávszélességű adatszolgáltatás biztosítása díjmentesen;
- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás;
- Konferenciahívás,
- Anonim szám;
- Tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás;
- Mobilvásárlás, mobilfizetés szolgáltatások alapértelmezett tiltása;
- Üzleti hangposta;
- Hívó fél azonosítás;
- SMS küldés (maximum 50 darab);
- Hívószámjelzés, letiltás;
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming biztosítása;
- Elektronikus számla, elektronikus hívásrészletező;
- SIM kártya adatok elektronikus formátumban legalább egy alkalommal (hívószám, kártya azonosító, PIN1, PIN2, PUK1, PUK2);
- Hívószámonkénti költség alapú limit, kimenő forgalom tiltás (megengedve a külföldi roaming késedelmes beérkezése miatt keletkező limittúllépést).

#### **Kiemelt ügyfélszolgálat**

A szolgáltatások biztosítása mellett a 250-nél több SIM kártyával rendelkező Intézménynek Kiemelt ügyfélszolgálatot kell biztosítani, az Intézményhez rendelt kapcsolattartóval. A kiemelt ügyfélszolgálatot H-P. 8.00-17.00 időben kell biztosítani.

A kötelezően biztosítandó (H-P. 8.00-17.00) időszakon felül további Kiemelt ügyfélszolgálati időszakot is vállalhat Ajánlattevő hétköznapokon illetve hétvégén.

**Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétköznapokon** - a 8.00-17.00 között kötelező ügyfélszolgálat biztosításon felüli részt kell órában megadni

**Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétvégén** - hét végén nincs kötelező ügyfélszolgálat, így a péntek 22.00 órától a hétfő 06.00 óráig terjedő időszakra kell órában megadni

#### **ÁSZF díjkezdvezmény % roaming, EU országok**

Az ÁSZF a keretmegállapodás mellékletét képezi! Az ÁSZF-ben megadott EU tagállamokra vonatkozó roaming díjtételekre az Ajánlattevő által megadott %-os díjkezdvezményt kell biztosítani.

#### **ÁSZF díjkezdvezmény % roaming, nem EU országok**

Az ÁSZF a keretmegállapodás mellékletét képezi! Az ÁSZF-ben megadott EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételekre az Ajánlattevő által megadott %-os díjkezdvezményt kell biztosítani



### **ÁSZF díjkezdvezmény % (kivétel roaming)**

Az ÁSZF a keretmegállapodás mellékletét képzí! Az ÁSZF-ben megadott további szolgáltatások (kivétel roaming) a keretmegállapodás részét képzik. Az ÁSZF-ben megadott díjtételekre (kivétel roaming) az Ajánlattevő által megadott %-os díjkezdvezményt kell biztosítani.

A keretmegállapodásos eljárás második részében az Intézmény SIM kártyánként dönti el, hogy FLOTTA, ALAP, EMELT vagy KORLÁTLAN díjcsomagot rendel meg. Mind a négy csomagnak biztosítania kell a hang alapú szolgáltatásokat. Bármely hang alapú csomaghoz (akár amelyik már tartalmaz adatforgalmat is) megrendelhető további 5 GB adatforgalmi csomag vagy a további adatforgalom Túlforgalmazási díj ellenében használható fel. A túlforgalmazáshoz SIM kártyánként túlforgalmazási limitet kell tudni beállítani. Amennyiben az adott SIM kártyához nem kerül megrendelésre további adatforgalmi lehetőség (5 GB adatcsomag vagy túlforgalmazás) akkor az alapcsomagban megadott maximális adatforgalom elérése után a kapcsolat sebessége lassításra kerülhet.

Megrendeléskor alap beállításként a megrendelt adatforgalom elérésekor sáv szélesség szűkítést kell beállítani, melyért túlforgalmazási díj nem állapítható meg.

**A túlforgalmazás számlázása 1kB-os egységekben történik.**



## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemei.  
Szolgáltatás lista és szolgáltatási díjak.

### Szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt.

<b>SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>Ajánlati egységár</b>
FLOTTAcsomag, havi alapdíj (Ft/hó)	189,00 Ft
ALAPcsomag, havi alapdíj (Ft/hó)	289,00 Ft
EMELTcsomag havi alapdíj (Ft/hó)	424,00 Ft
KORLÁTLANcsomag havi alapdíj (Ft/hó)	989,00 Ft
Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)	2,70 Ft
Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)	0,01 Ft
SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)	0,01 Ft
Adatsomag díja (5 GB)	439,00 Ft
Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)	0,01 Ft

<b>Kiemelt ügyfélszolgálat</b>	<b>Ajánlati érték</b>
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétköznapokon	67 óra
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétvégén	56 óra

ÁSZF díjkedvezmény % roaming, EU országok	100 %
ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok	95 %
ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming)	80 %



**ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming):**

**80 %**

**az ÁSZF szolgáltatások listája**