

A Diákhitel Központ Zrt. „Mire jó egy kis Plusz?” elnevezésű nyereményjátékának játékszabályzata és adatkezelési tájékoztatója

1. A játék Szervezője

A Játék szervezője a Diákhitel Központ Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., Cg.: 01-10-044593, a továbbiakban: Szervező).

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) alapján a Szervező adatkezelőnek minősül.

2. A részvételre jogosultak köre

A Játékban részt vehet minden Magyarországon állandó lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, kivéve a Szervező alkalmazottait és vezető tisztségviselőit, továbbá ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés szerinti közeli hozzátartozóit.

Amennyiben ugyanazon személy több alkalommal is regisztrál, csak az első érvényes regisztrációval vesz részt a Játékban, illetve a sorsolásban, a többi regisztrációja érvénytelen.

A Játékban való részvétel a Játékszabály és az adatkezelésre vonatkozó rendelkezések elfogadását jelenti.

3. A Játék leírása

A Szervező a www.diakhitel.hu weboldalon 2021. október 12-től 2021. október 21. 10:00 óráig online kitölthető kérdéssort és egy ezt követő oldalon szabadszavasan megválaszolható kérdést tesz közzé. A kérdéssor helyes kitöltése már esély a nyereményre, a szabadszavasan megválaszolható kérdés válaszmegjőjének kitöltése pedig egy újabb lehetőség a nyereményre: a Játékban részt venni szándékozók már az első kérdéssor helyes megválaszolásával bekerülnek a sorsolásba egy MacBook Air-ért, majd a második kérdést megválaszolók egy további sorsoláson vesznek részt egy iPhone-ért, így egy résztvevő akár két ajándékot is nyerhet.

A Játék lezárásának időpontja 2021. október 21. 10:00 óra, az ezt követően beküldött pályázatok érvénytelenek.

A játékosok online válaszolhatják meg a kérdéssort, kérdésenként egy-egy válaszlehetőség megjelölésével. A kitöltést követően a kérdőívet véglegesítve hozzájárulnak ahhoz, hogy kérdőívük a Játékban értékelésre kerüljön, egyúttal a Játék során megadott személyes adataikat (név, e-mail cím) a Szervező a 6. pont szerint kezelje.

A kérdésekre adott válaszok helytállósága vonatkozásában minden esetben a Szervező indokolt szakmai álláspontja az irányadó.

4. Sorsolás, a nyertesek értesítése

A kérdőívet helyesen kitöltő résztvevők, között 1 db MacBook Air, a szabadszavas választást igénylő kérdést megválaszoló résztvevők között további 1 db iPhone kerül kisorsolásra. A nyeremény más termékre nem cserélhető, illetve készpénzre nem váltható, továbbá más személyre nem, illetőleg csak az átvételt követően ruházható át. (A Szervező fenntartja a jogát arra, hogy amennyiben a nyereménytárgyak beszerzése akadályba ütközik, azok helyett ezekkel egyenértékű más helyettesítő nyereményt bocsásson a nyertesek rendelkezésére.)

A sorsolás időpontja és módja: 2021. október 21. 12:30 óra a www.random.org oldalon (ezen sorsolási programba személyes adat nem kerül feltöltésre). A sorsolást követően a Szervező a www.diakhitel.hu honlapján, illetve Facebook oldalán 2021. október 21-én közzéteszi a nyertesek nevét.

A nyertesek értesítése a sorsolást követő munkanapon elektronikus üzenet útján történik a regisztráció során megadott e-mail címre. A Szervező ezen üzenetben tájékoztatja a nyerteseket a sorsolás eredményéről. A nyeremény átvételének feltétele, hogy a nyertesek 2021. október 27-ig az az értesítő üzenetben megadott e-mail címre küldendő üzenetben elfogadó nyilatkozatot tegyenek.

Amennyiben a nyertesként kisorsolt résztvevő bármilyen okból kifolyólag értesítő e-mailt annak ellenére sem kap, hogy a Szervező weboldalán és Facebook oldalán a neve a nyertesek között közzétételre került, 2021. október 27-ig jelezni köteles a hirdetményben megjelölt e-mail címen a Szervező felé a problémát, illetőleg azt, hogy a nyereményre igényt tart, ellenkező esetben a Szervező úgy tekinti, hogy a nyereményre nem tart igényt, és kisorsolásuk sorrendjében a pótnyertesek válnak jogosulttá a nyereményre.

A sorsoláson két pótnyertes (1. és 2. pótnyertes) is kisorsolásra kerül, akik – kisorsolásuk sorrendjében – abban az esetben válnak a nyereményre jogosulttá, ha a Játék valamelyik nyertese határidő lejártáig nem jelezne vissza a Szervező nyereményről szóló értesítésére, illetve a Szervező weboldalán és Facebook oldalán való közzétételre, vagy a nyereményt a Szervezővel egyeztetett időpontban nem venné át, illetőleg a nyeremény átvételekor az 5. pontban foglaltak ellenére nem tudná igazolni személyazonosságát, így a nyereménytől elesne.

A pótnyerteseket – sorsolásuk sorrendjében - a Szervező e-mail-ben értesíti arról, hogy az eredeti nyertes helyébe léptek. Amennyiben a pótnyertes az e-mail címére küldött értesítéstől számított 10 napon belül nem jelez vissza a Szervező felé arra vonatkozóan, hogy a nyereményre igényt tart, a nyereménytől elesik, és helyébe a következő pótnyertes lép.

5. A nyeremények átadása

A nyeremény a nyertessel való kapcsolatfelvétel után kizárólag személyesen vagy meghatalmazott útján, a www.diakhitel.hu oldalon közzétett ügyfélfogadási időben a Diákhitel Központ székhelyén (1027 Budapest, Kacska u. 15-23.) kerülhet átadásra előzetes időpont egyeztetés után a személyazonosság igazolását követően. Ekkor kerül ellenőrzésre a nyertes személyazonossága és mint érvényességi feltétel, a 18. életévének betöltöttsége is. Postai vagy futár útján történő kézbesítésre nincs lehetőség abban az esetben sem, ha ennek költségeit a nyertes vállalja.

Amennyiben a nyertes személyesen kívánja átvenni nyereményét a Szervező székhelyén, az értesítésben megadott e-mail címen történő időpont-egyeztetés útján az átadás-átvétel időpontja módosítható, de amennyiben a nyertes az ajándékát az eredetileg egyeztetett időpontot követő 30 napon belül sem veszi át, a nyereménytől elesik.

Amennyiben a nyertes a kapcsolatfelvétel során jelzi, hogy személyesen nem tudja átvenni a nyereményét, lehetősége van közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat – saját kezűleg írt és aláírt, illetőleg géppel írt és két tanú előtt aláírt, a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosító adatait tartalmazó meghatalmazás - formájában történő meghatalmazással, meghatalmazott útján átvenni azt. A meghatalmazottnak ilyen esetben a saját személyazonosságát igazolnia kell, a nyertesnek pedig másolatban szükséges továbbítani a személyazonosító okmányát a személyazonosság és az életkor ellenőrizhetősége céljából.

A nyeremény átadás-átvételéről szóló nyilatkozat egy példánya számviteli bizonylatként kerül a Szervező által megőrzésre, egy példány pedig a nyereményt átvevőt illeti.

6. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

A Játékban való részvétellel járó, a nyertesek kiválasztásához és értesítéséhez szükséges személyes adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A résztvevők a Játékban való regisztrációval – a kitöltött kérdéssor és/vagy a szabadszavas választ igénylő kérdésre adott válasz beküldésével - a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulásukat adják a regisztráció során megadott személyes adataik kezeléséhez a Játék lebonyolítása és a nyeremenysorsolás lefolytatása, valamint az annak eredményéről szóló értesítések kiküldése céljából. Az adatkezelés időtartama a nyeremények átadásával szűnik meg, azonban a résztvevők a regisztrációval hozzájárulnak ahhoz is, hogy amennyiben nyertesként kisorsolásra kerülnek, nevüket a Szervező a www.diakhitel.hu weboldalon 3 hónap időtartamra közzé tegye.

A Játéktól függetlenül a résztvevők számára a Szervező lehetővé teszi, hogy feliratkozzanak hírlevélküldésre. Amennyiben a résztvevő a Játék aloldalán feliratkozik a Diákhitel Központ hírlevélre, hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a Játékban megadott email címre marketing és promóciós tartalmú leveleket küldjön. A hírlevélre feliratkozók adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató [ITT érhető el](#).

Amennyiben a résztvevő a regisztráció során esetlegesen a Játékban való részvételhez nem szükséges további személyes adatokat is közöl, a Szervező ezen adatokat nem fogja tárolni és kezelni, ezek vonatkozásában nem minősül adatkezelőnek.

Az érintett adatkezeléssel összefüggően jogosult az adatkezelőnél tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, illetve a kezelt személyes adatai helyesbítését vagy törlését kérni, illetőleg jogosult adatkezelési hozzájárulóját visszavonni, mindazonáltal a résztvevő tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha személyes adatai törlését kéri, illetve az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja a sorsolás, illetőleg a nyeremények átadását megelőzően.

A személyes adatot az adatkezelő törli, amennyiben az adatkezelés jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezelés időtartama letelt, az érintett kéri, illetve ha ezt bíróság, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben kérdés vagy kifogás merülne fel, célszerű elsődlegesen a Diákhitel Központ Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél jelezni azt kivizsgálás céljából. Az adatvédelmi tisztviselő a Diákhitel Központ Zrt. postacímén vagy a dpo@diakhitel.hu e-mail címen érhető el. Az adatvédelmi tárgyú kérdések, kifogások a beérkezésüket követő legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül kivizsgálásra és megválaszolásra kerülnek. Az érintett emellett bármikor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem érte vagy ennek közvetlen veszélye fennáll. A hatóság a vizsgált ügygel összefüggésbe hozható valamennyi iratba betekinthez, illetve azokról másolatot kérhet, továbbá a Diákhitel Központtól felvilágosítást kérhet. A hatóság elérhetősége a következő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Az érintettek jogainak megsértése esetén, amennyiben az Adatkezelő azt az érintett kérelme ellenére sem orvosolja, az érintett bírósághoz fordulhat. A per a Fővárosi Törvényszéken, vagy – választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indítható meg. Az egyes törvényszékek elérhetősége a www.birosag.hu honlapon található meg.

7. Egyéb rendelkezések

A Játékszabályzat módosításának jogát a Szervező fenntartja.

A nyereménytárgyak vonatkozásában a Szervező nem minősül forgalmazónak, ezért kellékszavatosságot, jótállást nem vállal.

Játékos tudomásul veszi, hogy a nyereményjáték tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ebből kifolyólag ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati/hálózati hiba, a szerver számítógépek hibája, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező a megbízásukból eljáró Szervező az e pontban írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárnak.

Budapest, 2021. 10. 12.

Diákhitel Központ Zrt.

Szervező