

Szolgáltatási keretszerződés



amely létrejött egyrészről

Név: **Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.

Képviseli: dr. Rákossy Balázs vezérigazgató

DKÜ azonosítója: 93

Cégjegyzékszám: 01-10-044593

Adószáma: 12657331-2-41

Számlavezető pénzüintézete: Magyar Államkincstár

Számlaszáma: 10032000-01800016-00000000

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

SZER-001555-202

másrészről közös ajánlattevők:

Szolgáltató

Cég neve: 4iG Nyrt.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.

Cégjegyzékszám: 01-10-044993

Adószám: 12011069-2-44

Számlavezető pénzüintézet megnevezése: Raiffeisen Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 12001008-00164262-02100004

Képviseli: Radó Gábor és Szűr Krisztián

Képviselő titulusa: Értékesítési igazgató és IT infrastruktúra és szolgáltatások igazgató

Cég neve: **EN-CO Software Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: EN-CO Software Zrt.)**

Székhely: 1118 Budapest, Schweidel utca 5.

Cégjegyzékszám: 01-10-140987

Adószám: 28759999-2-43

Számlavezető pénzüintézet megnevezése: Raiffeisen Bank Zrt

Bankszámlaszám: 12011186-01550829-00100009

Képviseli: Kaszó Zsófia

Képviselő titulusa: igazgatósági tag

Cég neve: **ASH Szoftverház Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: ASH Szoftverház Kft.)**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.

Cégjegyzékszám: 01-09-985624

Adószám: 23940165-2-43

Számlavezető pénzüintézet megnevezése: MBH Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 10300002-10566859-49020012

Képviseli: Debrődy István György

Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: **IMG Solution Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: IMG Solution Zrt.)**

Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.

Cégjegyzékszám: 01-10-141012

Adószám: 28771315-2-44

Számlavezető pénzüintézet megnevezése: OTP Bank

Bankszámlaszám: 11743026-20012498-00000000

KD.

Képviseli: Szentgyörgyi Gábor János
Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cég neve: **Sagemcom Magyarország Elektronikai Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: Sagemcom Magyarország Kft.)**

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 16/A
Cégjegyzékszám: 01-09-077688
Adószám: 10568723-2-41
Számlavezető pénzüintézet megnevezése: K&H Bank Zrt.
Bankszámlaszám: 10401055-00028017-00000006
Képviseli: Dubi Zoltán Lajos
Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: **i-Cell Mobilsoft Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: i-Cell Mobilsoft Zrt.)**

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 271.
Cégjegyzékszám: 01-10-047546
Adószám: 24132402-2-44
Számlavezető pénzüintézet megnevezése: OTP Bank
Bankszámlaszám: 11714051-20002255-00000000
Képviseli: Éder Lőrinc
Képviselő titulusa: vezérigazgató

között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A keretszerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (továbbiakban: Beszerző vagy DKÜ Zrt.) által TED 2021/S 018-041759 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) alapján „**Alkalmazásfejlesztési és üzemeltetési támogatási szolgáltatások nyújtása (SWF)**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás **2. része** (Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alkalmazás rendszerek fejlesztői környezetéhez kapcsolódó fejlesztési szolgáltatások és üzemeltetési támogatások nyújtása) eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

1.2. **KM-ra vonatkozó adatok:**

KM azonosítószáma: DKM02SWF21
KM aláírásának dátuma: 2021.09.14.
KM lejártának dátuma: 2026.09.14.
KM keretösszege: nettó 60 000 000 000,- Ft

- 1.3. Ajánlatkérő a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a verseny újranyitásával „**Diákhitel Direkt portál és egyéb kapcsolódó megoldások továbbfejlesztése**” tárgyában közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.4. Felek rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy a fentebb rögzített KM nem tartalmazta a jelen keretszerződéssel (a továbbiakban: Szerződés) létrejövő jogviszony valamennyi szabályát. Felek rögzítik, hogy tárgyi Szerződés nem lehet ellentétes a KM-mel, de Megrendelő, mint ajánlatkérő jogosult a közbeszerzési dokumentumokban a KM rendelkezéseit kiegészíteni.

2. A szerződés tárgya, tartalma

- 2.1. A DKÜ Zrt. a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a jelen szerződés 2.1. pontjában megjelölt tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) a Megrendelő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében. A jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben Megrendelő által a Szerződés hatálya alatt eseti megrendelésben megrendelt szolgáltatások nyújtását azzal, hogy a jelen Szerződés alapján megrendelhető szolgáltatások teljesítéséhez szükséges órakeretek összesítését az alábbi táblázat is tartalmazza. Megrendelő az egyes erőforrás típusokra, kompetenciákra vonatkozó mennyiségek között a Kbt. 141. § szerinti szabályok figyelembevételével átcsoportosítást végezhet, amennyiben ezzel a Szerződés alapján ténylegesen igénybe vett szolgáltatások díja nem emelkedik a táblázatban meghatározott órakeretek alapján meghatározott keretösszeg fölé:

Összesített keretmennyiség:

Megnevezés	Mennyiség (óra)	Cikkszám
Projektvezető	640	SWF02-PV
Üzleti elemző / rendszerszervező	880	SWF02-ÜERSZ
Architekt / rendszertervező	640	SWF02-ART
Szoftverfejlesztő	4000	SWF02-SZF
Tesztelő	480	SWF02-T
TOTAL	6640	

- 2.2. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján biztosítandó szolgáltatást a jelen Szerződés 2. számú mellékletét képező Műszaki leírásban foglalt feladatok elvégzésére, az ott meghatározott feltételekkel kell nyújtania Szolgáltatónak Megrendelő eseti megrendelése alapján. A Megrendelő jogosult a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően eseti feladatvégzés megrendelésére a 2.1. pont szerinti órakeretből történő lehívással (ún. „A típusú megrendelés”), vagy a feladat és leszállítandók konkrét meghatározásával (ún. „B típusú megrendelés”). Mind az „A” típusú, mind a „B” típusú megrendelés ugyanazon 2.1. pont szerinti órakeret terhére

történik azzal, hogy a „B” típusú megrendelés esetén a Szolgáltató határozza meg a megrendelést megelőzően, hogy a megrendelés szerinti feladat milyen mértékű órakeret-felhasználást igényel, azaz a megrendelés mennyivel csökkenti a rendelkezésre álló órakeretet.

3. A szerződés hatálya, a teljesítés helye, határideje

- 3.1. Jelen Szerződés annak mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba és 24 hónap határozott időtartamra jön létre.
- 3.2. Felek a jelen Szerződésben foglalt szolgáltatások teljesítésének határidejét mindig az adott eseti megrendelésben rögzítik a 4. pontban részletezettek szerint, minden esetben külön meghatározva a kötbérterhes részhatáridőket.

4. A szerződés teljesítése

- 4.1. Megrendelő a jelen Szerződés teljes nettó értékének (keretösszeg) 70%-a erejéig lehívási kötelezettséget vállal a keretszerződésben rögzített szolgáltatások tekintetében. A 70% feletti mennyiség lehívására Megrendelőnek a szerződés teljes időtartama alatt csak lehetősége, de nem kötelezettsége van. Ennek figyelembevételével Szolgáltató kijelenti, hogy a soronként 70% feletti mennyiség nem vagy nem maradéktalan lehívása esetén nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési, vagy egyéb igényvel semmilyen jogcímen a lehívás elmaradásából eredő bevételkiesés miatt. A jelen Szerződés alapján **két eltérő típusú, és eltérő felelősséggel teljesítendő eseti megrendeléstípus kibocsátására van lehetősége** Megrendelőnek:
 - 4.1.1. Az „A” típusú eseti megrendelés esetén Megrendelő a megítélése alapján szükséges erőforrás(ok) megrendelésével – az igénybe venni kívánt kompetenciák szerinti szakértői órák meghatározása útján – rendeli meg adott feladat(ok) ellátását, mely a Megrendelő Lapon is rögzítésre kerül. Az „A” típusú megrendelés esetén Szolgáltató a Megrendelő által meghatározott feladat ellátása során a megrendelt szakmai erőforrás előre meghatározott óraszámban történő biztosítására köteles és ezen erőforrás hatékony és magas színvonalú teljesítéséért felelős, amely magában foglalja a Megrendelő munkaszervezése alatt részére kiadott feladatok / feladatrészek adott szintű szakemberektől elvárható magas minőségű, hibátlan és hatékony ellátását, kiterjedve a Megrendelő és egyéb harmadik fél szakembereivel való hatékony együttműködésre.
 - 4.1.2. A „B” típusú megrendelés esetén Megrendelő meghatározott feladat vagy feladatrész határidőre történő elvégzését rendeli meg az eseti megrendelésben meghatározott kompetenciák felhasználásával. Az erőforrásigényt a Szolgáltató határozza meg a megrendelést megelőzően, a Megrendelő követelményei alapján. Szolgáltató az így meghatározott feladat elvégzéséért, a létrehozandó eredménytermékért vagy feladatrész határidőben történő és a specifikációnak megfelelő, hibamentes, magas minőségű elvégzéséért eredményfelelősséggel tartozik.

- 4.2. Szolgáltató a jelen Szerződés lejárta előtti ésszerű határidőn belül köteles a Megrendelőt felszólítani a 70%-os keret lehívási kötelezettség teljesítésére, amennyiben a Megrendelő annak nem tesz eleget.
- 4.3. Megrendelő a 2.1. pontban meghatározott szakértői erőforrások összesített keretén belül a Szolgáltatónak – a megadott kapcsolattartási e-mail címre – küldött eseti megrendelésre vonatkozó megrendeléssel (Megrendelő Lappal – ld. jelen Szerződés 5. számú mellékletét) jelzi lehívási igényét, a lehívással érintett feladat ismertetését és annak egyéb feltételeit a jelen Szerződés 2. számú mellékletét képező Műszaki leírásban rögzített részletességgel.
- 4.4. Szolgáltató jogosult a megrendelést elutasítani, amennyiben az lehetetlen feltételeket tartalmaz. Szolgáltató nem zárkozhat el indokolatlanul a megrendelés elfogadásától, nem akadályozhatja felróható módon annak véglegesítését amennyiben annak tartalma a jelen Szerződés Műszaki leírásában foglalt körbe esik, és időben a szakma általános szabályai szerint teljesíthető. A Megrendelő Lap a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és az ott meghatározásra kerülő feladatok a Szerződésben, valamint a Megrendelő lapon meghatározottak szerint, azoknak megfelelően teljesítendőek.
- 4.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződés 2. számú mellékletét képező Műszaki leírást, mint a szolgáltatás teljesítését kellő szakmai gyakorlattal rendelkező végző jogi személy teljes körben áttanulmányozta, esetleges kérdéseit az eljárás során feltette és azok teljes körben megválaszolásra kerültek. Szolgáltató kijelenti, hogy a fentiek alapján aggálymentesen megállapította, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtását a hatályos jogszabályoknak, továbbá a Műszaki leírásnak megfelelően, a jelen Szerződésben rögzített időtartam alatt és a fenti órakeretekben, teljeskörűen, szerződésszerűen biztosítani tudja.
- 4.6. Az egyes szolgáltatási időtartamokat, illetőleg teljesítési határidőket, részhatáridőket a Felek az eseti megrendelésekben rögzítik, minden esetben külön meghatározva a kötbérterhes részhatáridőket. Amennyiben az eseti megrendelésben más tartalom nem kerül véglegesítésre, Szolgáltató az eseti megrendelés véglegesítésétől számított legkésőbb 15 munkanapon belül köteles a megrendelt erőforrások munkakezdését biztosítani, illetőleg a részére meghatározott feladat teljesítését megkezdeni, mely időpont a feladatra meghatározott határidő kezdetének is minősül.
- 4.7. Megrendelő – előzetes bejelentés alapján – biztosítja a Szolgáltató szakembereinek (ideértve a közreműködők szakembereit is) a teljesítési helyre történő bejutását. Megrendelő felhívja a Szolgáltató figyelmét, hogy a teljesítési helyre kizárólag a teljesítési helyre irányadó szabályzatokban foglalt feltételeknek és személyeknek engedélyezhető a bejutás. Ezen szabályzatokat a Megrendelő a Szolgáltató részére hozzáférhetővé teszi. Szolgáltató felelőssége, hogy határidőben megtegyen minden olyan intézkedést és olyan személyeket biztosítson, hogy az érintett személyek bejutása és benntartózkodása a szabályzatoknak megfelelő legyen. Szolgáltató – Megrendelő előzetes írásbeli engedélye alapján – feladatait távolról is végezheti.
- 4.8. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató jelen Szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM és

a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni. A jogszerűen igénybe vett közreműködő tevékenységéért és mulasztásáért a Szolgáltató, mint saját magatartásáért felel. A jogellenesen igénybe vett közreműködő esetén Szolgáltató felel mindazon hátrányos következményekért, amely e nélkül nem következett volna be.

- 4.9.** Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.
- 4.10.** Szolgáltató által a Szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait a 7. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).
- 4.11.** Amennyiben a Szerződés teljesítése során a 7. számú melléklethez képest további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevételére vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 8. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).
- 4.12.** A 8. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a Szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti bejelentéseket, nyilatkozatokat a versenyújranyitás alapján létrejött megrendelés adatlapján is rögzítenie szükséges Szolgáltatónak a Digitális Közbeszerzési Rendszerben, a szállítói kézikönyvben rögzítetteknek megfelelően.
- 4.13.** Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 4.14.** Szolgáltató a Szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.

- 4.15.** Szolgáltató köteles minden, jelen Szerződésben meghatározott tevékenysége során a mindenkor hatályos valamennyi magyar, Európai Unió jogszabály, egyéb rendelkezés, továbbá a szakmai szabályok, szabványok és szokványok, továbbá a Megrendelőnél a teljesítés alatt hatályban lévő szabályzatok betartására.
- 4.16.** Szolgáltatónak a kötelezettségeit az előírtakhoz képest hiány- és hibamentesen kell, hogy megvalósítsa (teljesítse), az előírt határidőkön belül/határnapokra. Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy a nem szerződésszerű teljesítéssel érintett személy vonatkozásában kötelezze a Szolgáltatót másik, megfelelő személy biztosítására, illetőleg a feladat újbóli elvégzésére, az eredménytermék hibáinak kijavítására vagy más szavatossági vagy jótállási kötelezettség elvégzésére. A Megrendelő szakértő lecserélésére vonatkozó kérésének Szolgáltató a Műszaki leírásban rögzítettek szerint köteles eleget tenni.
- 4.17.** Bármilyen, a szerződésszerű teljesítést veszélyeztető akadályoztatást (ideértve a késedelmet is) Szolgáltatónak haladéktalanul jeleznie kell Megrendelő felé, illetve a késedelem/akadályoztatás elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést haladéktalanul meg kell tennie. A tájékoztatás elmulasztásából, vagy nem teljes körű teljesítéséből eredő károkért Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik az adott eseti megrendelésben szereplő bruttó vállalkozói díj erejéig.
- 4.18.** A Szolgáltató az „A” és „B” típusú megrendelés teljesítése esetén is a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a szerződéstől – ha másképpen a szerződés szerződésszerű teljesítése nem biztosítható – elállhat (vagy ha a teljesítés már megkezdődött, azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést), vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja.
- 4.19.** A Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, továbbá, ha az utasítás teljesítése bármely alrendszer működőképességét veszélyeztetné vagy kizárná, vagy egyébként adatvesztést, vagy védett adat jogosulatlan személyhez való továbbítását, vagy annak jogosulatlan személy általi megismerhetőségét, vagy más módon adatvédelmi kötelezettség megsértését eredményezné. Felek e körben kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató különösen köteles haladéktalanul, írásban felhívni a Megrendelő figyelmét arra, ha annak valamely utasítása bármely adatbiztonsági szabály megsértését eredményezné.
- 4.20.** Szolgáltató vagy Megrendelő szükség esetén – az egyeztetés szükségességére vonatkozó okról történő tudomásszerzést követően – haladéktalanul egyeztetést kezdeményez a másik félnél a feladat teljesítése érdekében. Ezen kötelezettség teljesítésének elmaradása vagy késedelve a mulasztó fél felelősségi körébe tartozik.
- 4.21.** Megrendelő jogosult a Szolgáltató tevékenységét bármikor ellenőrizni, valamint szükség esetén tájékoztatást kérni.

- 4.22.** A tájékoztatás kérés keretében a Szolgáltató köteles a kért tájékoztatást megadni 8 munkanapon belül (kivéve, ha a tájékoztatás, illetve az érintett feladat jellegéből, vagy jelen Szerződésből más következik), szükség esetén a teljesítéssel kapcsolatban a Megrendelőt kérés nélkül tájékoztatni.
- 4.23.** Felek kifejezetten rögzítik, hogy sem a megrendelői ellenőrzés teljesítése, sem annak elmaradása vagy hibás teljesítése nem mentesíti a Szolgáltatót a szerződésszegésből eredő jogkövetkezmények alól.
- 4.24.** Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés a Műszaki leírásban, illetőleg az eseti megrendelésben rögzített elvárások és követelmények mentén történik. Amennyiben az adott feladat (részfeladat) vonatkozásában a Megrendelő hibát vagy hiányt állapít meg, akkor azt kijavításra legfeljebb az eredeti teljesítési határidő egyharmadát kitevő napos határidővel a Szolgáltatónak visszaadja, illetőleg a Szolgáltató – szükség esetén a hibáért felelős szakember lecserélését és megfelelő szakértő biztosítását követően – a szolgáltatásokat – ideértve a hibásan elvégzett szolgáltatás helyrehozatalából eredő többletfeladatokat is – újból elvégzi. Ezen kijavítási feladatok teljesítésére a Szolgáltatót – a jelen Szerződés 8. pontja alapján – terhelő jótállási kötelezettség teljesítése keretében kerül sor, azok után külön díj elszámolásának nincs helye.
- 4.25.** Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató kérésére a Szolgáltató részére hozzáférhetővé teszi a Szolgáltató munkavégzéséhez szükséges, a Megrendelő rendelkezésére álló adatokat és dokumentumokat.
- 4.26.** Megrendelő biztosítja továbbá, hogy Szolgáltató a jelen Szerződésből eredő feladatai elvégzéséhez szükséges kérdésekben a Megrendelő megfelelő alkalmazottaival írásban és/vagy szóban egyeztethessen.
- 4.27.** Szolgáltató köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy tevékenysége során Megrendelő működését csak a legszükségesebb mértékig zavarja, köteles továbbá minden szükséges intézkedést megtenni a tevékenységével összefüggő esetleges károk, balesetek és egyéb, a számítógépes rendszerek nem rendeltetésszerű működésének vagy ilyen állapotának elkerülése, elhárítása vagy helyreállítása érdekében.
- 4.28.** Szolgáltató felelős azért, hogy a jelen Szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítése során mind az „A”, mind a „B” típusú szolgáltatás teljesítése érdekében a szükséges szaktudással rendelkező személyek a Megrendelő lapon meghatározott óraszámban rendelkezésére álljanak. Szolgáltató a minőségi hibát nem mentheti ki azzal, hogy Megrendelő a biztosított szakembereket elfogadta, azokkal szemben nem emelt kifogást.
- 4.29.** Szolgáltató köteles mindent megtenni azért, hogy adatvesztés/adatsértés a Megrendelő rendszereiben, azok hardverein ne következzen be. Szolgáltató az egyes megrendeléstípusokhoz igazodó tevékenysége körében, közrehatása és a jelen Szerződés 5.2 pontjában szereplő teljes bruttó keretösszeg mértékéig teljes kártérítési felelősséget vállal az esetleges olyan adatvesztésért, amiért felelős.

- 4.30. Szolgáltató mindazon tevékenységét, melyek a teljesítés kapcsán releváns, közvetlenül vagy közvetve érintett rendszerek rendeltetésszerű működését befolyásolhatják, csak előzetes időpont egyeztetéssel és akként jogosult végrehajtani, hogy sem adatvesztés, sem más jellegű, a rendszer és részeinek rendeltetésszerű működését befolyásoló probléma ne merüljön fel.
- 4.31. Szolgáltató nem jogosult a Megrendelő rendszereiben/rendszereiből adatmentést végezni, a Megrendelő tudta és engedélye nélkül. Amennyiben ilyenre előre láthatólag szükség van, a szükséges intézkedések megtétele érdekében a Megrendelőt előzetesen, megfelelő határidő biztosításával erre felhívja.
- 4.32. Szolgáltató köteles a jelen Szerződés teljesítése során minden olyan intézkedést megtenni, mely a megrendelői adatvagyron épségét biztosítja. Ennek elmulasztásából, vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő valamennyi hátrányos következményért felelős, függetlenül attól, hogy az adott kár kire hárult.
- 4.33. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatóra vonatkozó fentiekben, illetve a Műszaki leírásban foglalt szabályok bármelyikének megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

5. A szerződés ellenértéke

- 5.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítését a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szerződéses árakon teljesíti.
- 5.2. A Megrendelő rendelkezésére álló, jelen Szerződés teljesítése során felhasználható keretösszeg 183 280 000,- Ft + ÁFA, azaz **százyolcvanhárommillió-kétszáznyolcvanezerforint** + általános forgalmi adó. A Megrendelő a Szerződés aláírásával a jelen pontban meghatározott összeg 70%-ára vállal lehívási kötelezettséget.
- 5.3. Az 1. számú mellékletben meghatározott ár tartalmazza a teljesítéssel kapcsolatban a Szolgáltatónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, de nem tartalmazza az ÁFA-t, valamint a közbeszerzési díjat. A Szolgáltatót a jelen Szerződésben rögzített ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés vagy szolgáltatás a jelen Szerződés teljesítéséért semmilyen további jogcímen nem illet meg. A jelen Szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ára a jelen Szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendő, az semmilyen jogcímen nem emelhető.
- 5.4. A közbeszerzési díjat a Megrendelő a keretmegállapodásban foglalt rendelkezések szerint fizeti meg.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A Megrendelő a beszerzés ellenértékét saját forrásból biztosítja.

- 6.2. A Megrendelő Szolgáltató részére előleget nem biztosít, a Szolgáltató számla benyújtására az alábbiakban részletezettek szerint jogosult.
- 6.3. **„A” típusú megrendelés esetén** a Szolgáltató a teljesítéssel kapcsolatban ténylegesen felmerült, igazolt és szerződészerű teljesítésének (órákimutatás alapú) elszámolására jogosult, melynek feltétele a ténylegesen teljesített órák Megrendelő általi igazolása és a kapcsolódó teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírása. A teljesítésigazolást Szolgáltató állítja össze és küldi meg Megrendelő részére jóváhagyásra a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig.
- 6.4. **„B” típusú megrendelés esetében** a Szolgáltató a Felek által a véglegesített Megrendelő Lapban szereplő feladatokra meghatározott munkaóra elszámolására jogosult. E szolgáltatási díj kifizetésének feltétele a meghatározott feladat teljeskörű, hibamentes teljesítése, eredménytermékek leszállítása és az ennek érdekében ténylegesen teljesített – de legfeljebb a megrendelésben rögzített maximum időráfordítás erejéig elszámolható – munkaóra Megrendelő általi igazolása és a kapcsolódó teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírása. A teljesítésigazolást Szolgáltató állítja össze és küldi meg Megrendelő részére jóváhagyásra az adott Megrendelő Lapban rögzített feladatok és leszállítandó eredménytermékek szerződészerű teljesítését követő 5 napon belül.
- 6.5. Szolgáltató az „A” típusú eseti megrendelés alapján végzett feladatok esetében köteles folyamatosan vezetni a munkaidőráfordítások dátum, végzett feladat és szakértők szerinti nyilvántartását, amelynek a Megrendelő számára folyamatosan hozzáférhetőnek kell lenni, azt a Megrendelő bármikor jogosult ellenőrizni.
- 6.6. Szolgáltatási díjként minden esetben kizárólag a tényleges teljesítés során igazoltan felhasznált szolgáltatási egységekre eső díj, illetőleg amennyiben a Felek által előre rögzített szolgáltatási díj maximum („B” típusú megrendelés) ennél alacsonyabb, akkor az annak megfelelő díj számolható el.
- 6.7. Szolgáltató az „A” típusú megrendelések tekintetében naptári havonta, utólag jogosult számla kiállítására a tárgyhóban nyújtott, óraelszámolásokkal alátámasztott – és teljesítésigazolással igazolt – szolgáltatásokról. A teljesítésigazolás azon munkafolyamatok során felhasznált munkaórákra kerül a tárgyhónap vonatkozásában kiállításra, amelyet a Szolgáltató szerződészerűen teljesített azzal, hogy a teljesítésigazolás nem terjed ki az ún, rejtett, különösen az alkalmazott ellenőrzési rendszer által nem észlelhető hibákra.
- 6.8. A „B” típusú megrendelések esetében főszabály szerint a véglegesített Megrendelő Lapban meghatározott feladat, leszállítandó eredménytermék szerződészerű teljesítését követően kiállított teljesítési igazolás alapján jogosult a Szolgáltató számla kiállítására.
- 6.9. A számlákon minden esetben megjegyzésként fel kell tüntetni az abban érvényesített szolgáltatási díjakhoz tartozó megrendelésszámokat, illetőleg a teljesítési igazolások sorszámát és kiállításának időpontját.

7. A számlázás és a kifizetés egyéb feltételei

- 7.1. A számla kiállításának minden esetben feltétele (a 6. pontban részletezettek szerint) a teljesítésigazolás Megrendelő részéről történő aláírása.
- 7.2. A Megrendelő részéről **a teljesítés igazolására a mindenkori informatikai igazgató, vagy a mindenkori fejlesztési és digitalizációs vezérigazgató-helyettes jogosult.** Az egyéb személy által aláírt teljesítésigazolás, avagy egyéb dokumentum a teljesítésigazolást nem helyettesíti. A teljesítésigazolás egy példánya a számla melléklete.
- 7.3. A Szolgáltató a számlát magyar forintban (HUF) állítja ki. A számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről és az általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.
- 7.4. A Szolgáltató
- nem fizethet, illetve számolhat el a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - a jelen Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 7.5. A Szolgáltató köteles a számlát – Megrendelő által elfogadott teljesítés esetén – a teljesítéstől számított 8 napon belül kiállítani és a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.
- 7.6. A Szolgáltató a jelen Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.7. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
- 7.8. A Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát a Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére (1027 Budapest, Kacska u. 15-23.) küldi, vagy E-számla esetén a számlát az alábbi e-mail címre nyújtja be:
e-szamla@diakhitel.hu
 - a számlán szerepeltetni szükséges a nyújtott szolgáltatás megnevezése és azonosítószáma mellett a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés- és megrendelészámot, valamint fizetési határidőként a számla beérkezésétől számított 30 napot,
 - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,

- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 169. §-a szerinti előírásoknak.

7.9. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget kizárólag a jelen Szerződésnek, illetve a kiállításakor hatályos jogszabályoknak, valamint a KM-ban foglaltaknak mindenben megfelelő számla és mellékletei keletkeztenek.

8. Jótállás

8.1. A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:171. §-a szerinti jótállást vállal a hibátlan teljesítésért.

8.2. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége a teljesítésigazolás kiállításának napjával kezdődik és 12 hónapig tart.

9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

9.1. Szolgáltató késedelmi kötbért köteles fizetni, amennyiben a Megrendelő Lapon meghatározott teljesítési határidő lejártát követően teljesít, vagy nem szerződésszerűen teljesít, ezért a Megrendelő hibajavítást rendel el. A késedelmi kötbér az alábbi időszakra számítandó fel:

- a) határidőben el nem végzett feladat esetén a Megrendelő Lapon meghatározott teljesítési határidőt követő naptól a feladat hibamentes elvégzésének napjáig terjedő időszakra,
- b) határidőben átadott, de hibás leszállítandó eredménytermék esetén a hibajavításra történő felszólítás napjától a hiba kijavításáig terjedő időszakra (hibás szolgáltatás esetén a szolgáltatás újbóli, hibamentes elvégzéséig terjedő időszakot kell figyelembe venni).

9.2. A késedelmi kötbér alapja a késedelemmel érintett megrendelés nettó ellenérték, mint kötbéralap 2%-a késedelmes naponként. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 30 %-a. A kötbérterhes határidők az adott feladat tekintetében kiadott és véglegesített Megrendelő Lapban kerülnek meghatározásra. Amennyiben Megrendelő módosítja a megrendelést az abban foglalt új határidő az irányadó. A késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti Szolgáltatót a jelen Szerződés alapján terhelő teljesítési kötelezettség alól.

9.3. Bármely eseti megrendelést érintő, 15 napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a jelen Szerződést felmondani, amely esetben a Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. A meghiúsulási kötbér mértéke a Szerződésben meghatározott nettó keretösszegből még fel nem használt összeg 30%-a.

- 9.4. Felek rögzítik, hogy ugyanazon szerződésszegés tekintetében csak egy jogcímen alkalmazható kötbér.
- 9.5. Felek rögzítik, hogy a kötbérigényét a Megrendelő írásbeli fizetési felszólításban érvényesíti az abban meghatározott fizetési határidő mellett. Amennyiben a Szolgáltató ennek kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül magát teljeskörűen – valamennyi bizonyíték csatolásával – megalapozottan nem menti ki, akkor a kötbér a Szolgáltató által elismertnek minősül és a Kbt. 135. § (6) bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén a számlába beszámítható.
- 9.6. Amennyiben a Szolgáltató teljesítésével kapcsolatban Megrendelő ellen per indul, Szolgáltató – amennyiben erre jogi lehetőség van – Megrendelő oldalán köteles a perbe belépni és minden intézkedést megtenni Megrendelő pernyertessége érdekében, vagy amennyiben ez nem lehetséges a Megrendelő pernyertességét egyéb módon elősegíteni. Pervesztesség esetén az előző pont alkalmazandó.
- 9.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb, a Ptk-ban meghatározott szavatossági igények érvényesítésének lehetőségét.

10. Szerzői jogi rendelkezések

- 10.1. Felek megállapodnak abban, hogy a véglegesített Megrendelő Lap alapján elvégzett feladatot követően az átadással (tekintettel arra, hogy a teljesítés során több átadás történik, átadásonként) és az adott feladatok ellenértékének Szolgáltató részére történő megfizetésével a Megrendelő megszerzi a jelen Szerződés keretén belül teljesített szolgáltatások alapján létrejött szerzői védelem alatt álló alkotások (ide értve az önálló és nem önálló szoftveralkotásokat is) korlátlan – különösen térben, időben és felhasználási módban –, harmadik személynek részben vagy egészben átengedhető, az átdolgozásra és átdolgoztatásra is kiterjedő felhasználási jogát. Szolgáltatót jogszavatosság terheli a fentiek vonatkozásában a Ptk. és a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szabályai szerint.
- 10.2. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a fenti tartalmú felhasználási jog ellenértékét a jelen Szerződés keretében megfizetésre kerülő ellenszolgáltatás összege teljes körben tartalmazza.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy mindazon programalkotásokat (egyéb szerzői műveket), amelyeket a Szolgáltató a Megrendelőtől a jelen Szerződés teljesítéséhez kap, vagy jut egyéb módon hozzá azt kizárólag jelen Szerződés teljesítéséhez használhatja fel. Felel minden olyan hátrányos következményért, amely a fentiek megsértéséből Megrendelőre vagy annak e körben jogutódjára hárul.

11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 11.1. Felek jelen Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag csak írásban módosíthatják.

- 11.2.** A Megrendelő jogosult a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) bármely egyedi megrendelés teljesítésével a Szolgáltató neki felróható okból késedelembe esik, és késedelme a 15 napot meghaladja,
 - c) jelen Szerződés 12.5. pontjában szabályozott esetben,
 - d) Szolgáltató a Szerződés 4.14. pontjában foglalt kötelezettségét megszegi,
 - e) a Szolgáltató valamely – az a)-d) pontban nem nevesített – jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, a Megrendelő által megadott megfelelő határidőre sem teljesíti.
- 11.3.** A Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.4.** A Megrendelő köteles – választása szerint – jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 11.5.** A Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.6.** Bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 11.7.** A Szolgáltató a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a jelen Szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha 60 (hatvan) napot meghaladóan, alapos ok nélkül a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 11.8.** Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A jelen Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12. Titoktartás

- 12.1.** Felek kijelentik, hogy minden olyan adatot, tény, információt mely jelen Szerződés keretein belül a másik féllel kapcsolatban a tudomásukra jut, titokként kezelnek, kivéve, melynek nyilvánosságra hozatalát jogszabály, vagy végrehajtható bírósági/hatósági határozat előírja. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jogi védelem alatt álló adatot a Szolgáltató és minden általa a teljesítésbe bevont személy megtartja, azaz az adat- és titokvédelemre vonatkozó jogszabályokat betartja és egyben vállalja, hogy az eljárás, valamint a szerződés teljesítése során megismert adatokat nem hozza harmadik személy tudomására (kivéve: jogszabályban előírt esetek).

- 12.2.** Szolgáltató a tevékenysége során a tudomására jutott valamennyi a Megrendelőre, a Megrendelővel szerződéses kapcsolatban álló harmadik személyre, ügyletre vonatkozó adatot köteles titokként kezelni.
- 12.3.** Szolgáltató köteles mentesíteni a Megrendelőt, vagy a Megrendelővel szerződéses kapcsolatban álló harmadik személyt a Megrendelővel szemben érvényesített valamennyi kár, illetve igény vonatkozásában.
- 12.4.** Fenti követelmények az alvállalkozók/közreműködők vonatkozásában is irányadók azzal, hogy a fentiekért – ha jogszabály nem zárja ki – akkor a Szolgáltató a jogsértővel egyetemlegesen felel.
- 12.5.** A titoktartási kötelezettség – amennyiben kógens jogszabály tételes határidőt nem határoz meg – a kötelezetteket a szerződés megszűnésétől függetlenül, korlátlan ideig terheli.
- 12.6.** A Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok és megállapodások szerinti illetékes ellenőrző szervezetek feladat- és hatáskörüknek megfelelően jelen Szerződés alapjául szolgáló közbeszerzési eljárást és jelen Szerződés teljesítését ellenőrizhetik, részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
- 12.7.** Az illetékes ellenőrző szervezetek ellenőrzése, helyszíni vizsgálata esetén Szolgáltató köteles minden segítséget Megrendelő részére megadni, a helyszíni vizsgálaton jelen lenni az ellenőrzés hatékonysága és Megrendelő kötelezettségeinek megfelelő teljesítése érdekében.
- 12.8.** Szolgáltató különösen vállalja, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos adatokat Megrendelő írásos engedélye nélkül más célra, mint a szerződés eredeti célja nem használja fel.
- 12.9.** Szolgáltató kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a jelen Szerződés teljesítésében részt vevő foglalkoztatottaitól és alvállalkozója foglalkoztatottaitól Megrendelő titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Megrendelő ismerteti a Szolgáltató és alvállalkozói foglalkoztatottaival az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat.
- 12.10.** Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a vonatkozó szabályzatokat, vagy azok kivonatolt példányait megkapta, azok tartalmát megismerte.

13. Felek közötti kapcsolattartás

13.1. Jelen Szerződésben a Felek által kijelölt kapcsolattartók:

- 13.1.1.** Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult:
Neve: Kelemen Sándor
Beosztása: Rendszerszervezési és alkalmazásfejlesztési osztályvezető
Mobiltelefon száma: +36 20 259 2381

E-mail címe: kelemen.sandor@diakhitel.hu

13.1.2. Szolgáltató részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult

Neve: Bognár András

Beosztása: Projektmenedzser senior

Mobiltelefon száma: +36 20 333 0872

E-mail címe: Andras.Bognar@4ig.hu

13.1.3. Megrendelő részéről kereskedelmi kapcsolattartásra jogosult:

Neve: Füzi Csaba

Beosztása: IT Üzemeltetési osztályvezető

Mobiltelefon száma: +36 30 237 7343

E-mail címe: fuzi.csaba@diakhitel.hu

13.1.4. Szolgáltató részéről kereskedelmi kapcsolattartásra jogosult

Neve: Gerencsér Albert

Beosztása: Nagyvállalati értékesítési igazgató

Mobiltelefon száma: +36 30 903 9309

E-mail címe: Albert.Gerencser@4ig.hu

13.2. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a jelen Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1. pontban meghatározott kapcsolattartója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésgazdoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

13.3. Felek rögzítik, hogy minden, jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- a) írásban igazolt személyes átadással,
 - b) tértivevényes ajánlott levélben,
 - c) elektronikus aláírással ellátott dokumentum e-mailben történő megküldése és annak visszaigazolása e-mailben
- megküldött értesítés.

13.4. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő 5. (ötödik) munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

- 13.5.** Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 13.6.** Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a jelen Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen Szerződés megszűnésének időpontjáig - amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a jelen Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 13.7.** Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

14. Vis Maior

- 14.1.** A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.
- 14.2.** A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen Szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;

- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

- 14.3.** A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.
- 14.4.** Felek kijelentik, hogy jelen szerződés megkötésekor is ismeretes COVID-19 járványról, valamint az ukrajnai helyzetet destabilizáló intézkedésekről és az azzal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak és azok szerződéskötéskori állapotát önmagukban nem minősítik vis maiornak, tekintettel arra, hogy a jelen Szerződés keretében ellátandó, személyes jelenlétet nem igénylő, távolról végezhető feladatok jellegéből adódóan e körben a szerződés teljesítésére nincs hatással.
- 14.5.** Amennyiben vis maior miatt a jelen Szerződésben, illetve Megrendelő Lapokon foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján a Felek kötelesek egyeztetni egymással a jelen Szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden észszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 14.6.** A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.7.** Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen Szerződéstől elállni vagy jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

15. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 15.1.** Felek kijelentik, hogy nem válik a jelen Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.2.** Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a jelen Szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 15.3.** A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a jelen Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos

tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

- 15.4. Ha a Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a jelen Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 15.6. Jelen Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén elsődlegesen a Műszaki leírás, másodlagosan a jelen Szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 15.7. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 15.8. A Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozata jelen Szerződéshez 3. számú mellékletként kerül csatolásra. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül - köteles a Megrendelőt írásban értesíteni. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 15.9. Szolgáltató a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján nyilatkozik jelen Szerződésben foglaltan, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót
- 15.10. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:
 1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista, a Szolgáltató részletes ajánlata
 2. számú melléklet: Műszaki leírás
 3. számú melléklet: A nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti átláthatósági nyilatkozat
 4. számú melléklet: A KM teljesülésére vonatkozó adatot tartalmazó DKÜ Rendszer oldal kinyomtatott képe
 5. számú melléklet: Megrendelő Lap – minta
 6. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
 7. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
 8. számú melléklet: Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról

A jelen Szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt kettő eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2023. szeptember 15.

DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt.
1027 Budapest, Kacska u. 15-23.
Adószám: 12657331-2-41
1.

Diákhitel Központ Zrt
dr. Rákossy Balázs
Vezérigazgató
Megrendelő

2023 SZEPT 26.

4iG Nyrt.
Radó Gábor és
Szűr Krisztián
Értékesítési igazgató és
IT infrastruktúra és
szolgáltatások igazgató
Szolgáltató

4iG

4iG Nyrt. | 1013 Budapest
Krisztina körút 39.
Adószám: 12011069-2-44
Sorszám: 6.