



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(Szerződés szám a Szolgáltató részéről: ICCM 6370716 /2024)

amely létrejött egyrészről a

Érintett Szervezet

Érintett Szervezet neve: Diákhitel Központ Zrt.
Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23
Cégjegyzék szám: 01-10-044593
Adószám: 12657331-2-41
Bankszámlaszám: 10032000-01800016
Képviseli: dr. Rákossy Balázs
Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a(z)

Cég neve: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
Cégjegyzék szám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-44
Bankszámlaszám: 10700024 04021609 51100005
Képviseli:
Képviselő titulusa:

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: felek: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzményei

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által EKR001136522023 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01MSZOLG23

KM aláírásának dátuma: 2024.01.08.

KM időbeli hatálya: 2026.01.08.

KM keretmennyisége: 14 000 000 db

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a **közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.

Megrendelő kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Érintett Szervezetek tartalmazó listában szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási Keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés), illetve annak alapjául szolgáló KM szerinti szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok megrendelésére, igénybevételére jogosult.

Szolgáltató szolgáltatást Megrendelő részére csak a KM alapján történő közvetlen megrendelés, vagy versenyújranyítás eredményeként kötött Szolgáltatási Keretszerződés alapján a Megrendelő által benyújtott és Beszerző által jóváhagyott beszerzési igény alapján végezhet. Jelen Keretszerződéssel kapcsolatos teljesítési adatokat a KM szerint kell a Szolgáltatónak – jelen Keretszerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával lejelentenie Beszerző részére.

2. Keretszerződés tárgya, értéke

Jelen Keretszerződés a KM alapján történő közvetlen megrendelés vagy versenyújranyítás eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban** meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló alábbi szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok nyújtását az egyes szolgáltatási csomagokhoz rendelt (opcióval nem növelt) darabszám legalább 80%-áig – mint minimálisan lehívandó keretmennyiség erejéig. A szerződéses árak a KM feltételei szerint kerültek megállapításra.

Jelen Keretszerződés keretmennyisége: 423 db csomag (melyből lehívási kötelezettséggel érintett mennyiség: 339 db)

Jelen Keretszerződés tervezett értéke: 1 382 910 Ft

A Szolgáltató, a Kbt. 131. § (2) bekezdése alapján a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás során minőségi értékelési részszerzőpontok tekintetében tett megajánlásai:

értékelésre került, ajánlati ár elemeken kívüli, minőségi értékelési részszerzőpontok	megajánlás
VoWiFi szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen
HD hang szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen
VoLTE szolgáltatás biztosítása (Igen/Nem)	Igen

3. Szolgáltatás hatálya, teljesítése

Szolgáltató a mobilkommunikációs szolgáltatást, és/vagy a telemetria (IoT) szolgáltatást és/vagy a tömeges SMS szolgáltatást a KM, a Megrendelővel kötött Szolgáltatási Keretszerződés(ek), valamint az azokkal egyidőben megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) alapján nyújtja.

Jelen Keretszerződést Felek jelen Keretszerződés 2. pontjában megjelölt keretmennyiség erejéig kötik. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződést a hatályba lépéstől legfeljebb 2024.09.30-ig szóló határozott időtartamra kötik meg egymással.

A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Megrendelő által a jelen Keretszerződés alapján megrendelt szolgáltatást, illetve szolgáltatási csomagokat a Szolgáltató közvetlen megrendelés esetén a KM 1. sz. mellékletében, verseny újranyitása esetén a Szolgáltató ajánlatában meghatározott feltételek szerint nyújtja.

Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

Szolgáltató jelen Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

4. Számlázás, fizetési feltételek

A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően, a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül történik, figyelemmel a Ptk. 6:130. §-ban foglaltakra is.

Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik, amelyet jelen Keretszerződés 2. sz. melléklete tartalmaz és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek a KM VI.2.2. pontja szerint írásban bejelenti.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő jogosult arra, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen.

A számlán csak a Keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások, illetve szolgáltatási csomagok szerepelhetnek.

Szolgáltató a jelen Keretszerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról, illetve szolgáltatási csomagokról havonta, ügyfélszámonként vagy szolgáltatás típusonként vagy szolgáltatási csomagonként legalább 1 (egy) darab, illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú csoportos számlát állít ki a Megrendelő részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt, szolgáltatás típusok vagy szolgáltatási csomagok alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havi díjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása történik.

A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másik napszakba. az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.

A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.

Felek rögzítik, hogy vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

5. Vis maior, kötbér, kártérítés

1. Vis maior

A Megrendelő és Szolgáltató mentesül a Szolgáltatási Keretszerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (*pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány*), háborús vagy más konfliktusokat (*zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények*), embargót, stb.

A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Olyan mértékben és amennyiben a Szolgáltatási Keretszerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszhető.

Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szolgáltatási Keretszerződést írásban felmondani, vagy ha annak felbontása lehetséges, attól írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról vagy az orosz-ukrán konfliktusról és az azokkal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak. Felek a COVID-19 járvánnyal és az orosz-ukrán konfliktussal összefüggő szerződéskötéskor hatályban lévő jogszabályi állapotokat nem tekintik vis maiornak.

2. Kötbér

A jelen Szolgáltatási Keretszerződésben, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződésben Szolgáltató köteles kötbér kötelezettséget vállalni.

2.1.1. Késedelmi kötbér

késedelmesen aktivált szolgáltatás

- aa) Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott időpontban köteles valamennyi a szerződésben rögzített szolgáltatás nyújtását megkezdeni. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek **összege az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján az adott szolgáltatással (szolgáltatási csomaggal) kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**
- ab) Számhordozás esetén a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jogosító szerződés aláírásától számított 15 (tizenöt) napon belül vagy az Érintett Szervezet által megjelölt későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben Előfizető a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató köteles **késedelmi kötbért** fizetni, amelynek **összege a Szolgáltatási Keretszerződés alapján az adott mobil kommunikációs szolgáltatással (szolgáltatási csomaggal) kapcsolatban fizetendő havi díj egy harmincad részének nyolcszorosa.**

b) késedelmes szolgáltatás

Szolgáltató a Szolgáltatási Keretszerződés átírását a Szolgáltató által az ÜÁSZF-ben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles végrehajtani. Tulajdonosváltás esetében a 15 (tizenöt) napos határidő a jogelőd nyitott egyenlegének rendezése napjától számítódik. Amennyiben a Szolgáltató az átírást az ÜÁSZF-ben vállalt határidőn belül nem teljesíti, **késedelmi kötbért** köteles fizetni, melynek **összege minden késedelmes nap után az átírás ÜÁSZF-ben foglalt díjának egytizede.**

c) korlátozás késedelmes feloldása

Amennyiben a Megrendelő az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy az Eszr. 19. § (2) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles a Megrendelő korlátozás feloldására irányuló kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után **késedelmi kötbért** köteles fizetni. A kötbér **összege minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.**

d) késedelmi kötbér számhordozás esetén

Amennyiben

- a) a Megrendelő nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet alapján legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12.00 óráig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási **megállapodásonként naponta 5000.- HUF**, azaz ötezer forint, de **legfeljebb 25.000.- Ft**, azaz huszonötezer forint késedelmi kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

2.1.2. Hibás teljesítési kötbér

2.1.2.1. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 (negyvennyolc) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy az azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 (négy) órás időtartam megadásával, amely 8:00 és 20:00 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

2.1.2.1.1. A Szolgáltató hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) a 48 (negyvennyolc) órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására megadott határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra

2.1.2.1.2. A hibás teljesítési kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapra a Megrendelő által az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- b) 6 (hat) hónapnál rövidebb időtartamú jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban kifizetett, illetve előre fizetett díjú szolgáltatási csomag esetén felhasznált díj átlaga alapján 1 (egy) napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott Egyedi Előfizetői Szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett szolgáltatási csomaggal kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi díj alapján egy napra vetített összeg.

2.1.2.1.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a 2.1.2.1.1. a) pont szerinti esetben,
- b) négyszerese a 2.1.2.1.1. b) pont szerinti esetben, ha hiba következtében a Megrendelő a szolgáltatást, illetve szolgáltatási csomagot a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a 2.1.2.1.1.b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében a szolgáltatás, illetve a szolgáltatási csomag nem igénybevehető.

2.1.2.2. Számhordozás esetén a Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő Szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16.00 óráig bejelentett számhordozást érintett szervezeti igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20.00 óráig értesíteni, későbbi rögzítés esetén a következő munkanapon 20.00 óráig értesíti,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a KRA-nak a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben 8. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

A 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben 8. § (1) bekezdés a) és b) pontjaiban foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000.- HUF, azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek.

2.1.2.3. Az átadó szolgáltató

- a) számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20:00 óráig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletben meghatározott okból utasítható el, ellenkező esetben az átadó szolgáltató számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000.- HUF, azaz ötezer forint hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezetnek.

A Megrendelő jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a szolgáltatási díjba beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

A 2.1.1. d) pont vonatkozásában számhordozással összefüggésben *kötbér* alatt a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 7. fejezet szerinti *kompenzáció* értendő.

6. Vitás kérdések rendezése

Minden, jelen Keretszerződés megkötése során és azt követően felmerülő, jelen Keretszerződés alapján történő teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

Szolgáltatónak és Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, amely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívül rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

Amennyiben Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

7. Információk felhasználása, ellenőrzés

Szolgáltató és Megrendelő a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül jelen Keretmegállapodás hatálya alatt tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától – kizárólag jelen Keretszerződés teljesítésére használhatja fel. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint járnak el. Megrendelő hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a Beszerző részére a KM szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Amennyiben a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatási csomag vonatkozásában a szolgáltatási csomaghoz tartozó valamely (forgalmazási adattól függő) díjtétel adott havi összege meghaladja az adott Szolgáltató által jelen Keretszerződés alapján nyújtott azonos szolgáltatási csomaghoz tartozó díjtétel költségek adott havi átlagának kétszeresét, a Szolgáltató erről a tényről 14 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt. Amennyiben valamely díjtétel vonatkozásában az eltérés eléri vagy meghaladja az adott havi átlag háromszorosát, a Megrendelő jogosult az adott szolgáltatási csomagról egy másik szolgáltatási csomagra áttérni, amennyiben erre a 2. pontban rögzített 80 %-os lehívási kötelezettségére is tekintettel lehetősége van. Amennyiben a Megrendelő nem jogosult másik szolgáltatási csomagra áttérni, három hónapos felmondási idő figyelembevételével felmondja az Egyedi Előfizetői Szerződést és a jelen Keretszerződést.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Keretszerződés tekintetében egyoldalúan gyakorolja elállási jogát, illetve, ha az eredeti helyzet már nem állítható helyre, akkor a jelen Keretszerződést felmondja, ha a Szolgáltató a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás során alkalmazott minőségi értékelési részszerzőpontra tett megajánlását/megajánlásait Szolgáltatónak felróható okból nem teljesíti, és a teljesítést a Megrendelő felhívására haladéktalanul nem kezdi meg.

Felek másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén jelen Keretszerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.

Jelen Keretszerződés megszűnik, ha Szolgáltató Koncessziós Szerződését a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely jelen Keretszerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

Amennyiben jogszabályváltozás, továbbá a Szolgáltató ÜÁSZF-jében meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen Keretszerződés felmondása szükséges, jelen Keretszerződés Szolgáltató által felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy az érvényes ÜÁSZF ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 60 (hatvan) nap.

Amennyiben a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésre kerül, Felek kötelesek jelen Keretszerződést is megszüntetni.

Jelen Keretszerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld Megrendelő részére. Megrendelő köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

9. A Megrendelő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Mészáros Ildikó

Kapcsolattartó telefon száma: +36 20 970 3745

Kapcsolattartó telefax száma: -

Kapcsolattartó e-mail címe: beszerzes@diakhitel.hu

Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kézbesítették.

10. Vegyes és záró rendelkezések

A technológiai biztonsági előírásokra vonatkozóan a KM XIII. fejezetét kell alkalmazni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Megrendelő jelen Keretszerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÜÁSZF-jében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi mellékletek:

- 1. számú melléklet:** Szolgáltatási csomagok listája és árlista
- 2. számú melléklet:** Tanúsítvány

Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés elektronikus okiratként készült és azt a Felek képviselői – áttanulmányozás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt elektronikus úton írják alá.

A Keretszerződés a Felek elektronikus úton történt aláírása napján lép hatályba azzal a kitéttel, hogy a jelen keretszerződésben foglalt szolgáltatások beállítását a hatályba lépéstől számított 15 napos határidővel biztosítja a Szolgáltató.

vagy

A Szerződés 2 (kettő) egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből egy példányt Szolgáltatót, egy példányt Megrendelő kap. A Szerződést Felek elolvasták, megértették, és mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Jelen Keretszerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba azzal a kitéttel, hogy a jelen keretszerződésben foglalt szolgáltatások beállítását a hatályba lépéstől számított 15 napos határidővel biztosítja a Szolgáltató.

Dátum: *Kp.* 20*24.04.09.*

Dátum: 20*2024 -04- 16*

Diákhitel Központ Zrt.	Magyar Telekom Nyrt.
Aláírás:  Képviseli: dr. Rákossy Balázs vezérigazgató DIÁKHITEL KÖZPONT Zrt. 1027 Budapest, Kacsó u. 15-23. Adószám: 2457331-2-41 P.H. 1.	Aláírás: Képviseli: ... (titulus) P.H.
Megrendelő	Szolgáltató

MAGYAR TELEKOM NYRT.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 10773381-2-44





Gonda László
projekt és szolgáltatás
igazgató



TCS Péter

1. számú melléklet

Szolgáltatási csomagok listája és árlista Szolgáltató nyertes ajánlatából.

Cikkszám	Név	Szolgáltatásba bevont SIM (db)	Mennyiség (szolgáltatás csomag)	Nettó egységár (Ft)	Nettó érték (Ft)
Alap_dcs	Alap díjcsomag havi díja (Ft/hónap)		4 db	600	2 400
Emelt_dcs	Emelt díjcsomag havi díja (Ft/hónap)		83 db	1 900	157 700
VIP_dcs	VIP díjcsomag havi díja (Ft/hónap)		336 db	3 200	1 075 200

Díjcsomagok	1. hónap db	2. hónap db	3. hónap db	4. hónap db	5. hónap db	6. hónap db	Összesen
EMELT	20	20	20	20	3	0	83
VIP	82	82	82	82	6	2	336
ALAP	1	1	1	1	0	0	4

2. számú melléklet

Tanúsítvány

A Matrix tanúsítvány linkje:

https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia

https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/T-MA22F1_TANF-02.MOBIL.pdf