ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SZABAD VAGY KÖTÖTT FELHASZNÁLÁSÚ

KÉPZÉSI HITELT IGÉNYBE VEVŐ

HITELFELVEVŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT-NÉL

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő: ... 4
2. Az egyes adatkezelések: ... 4
2.1. A Hitelfelvevő szerződéskötés során történő személyazonosítása céljából folytatott adatkezelés: ... 7
2.2. A Hitelfelvevő adóazonosító jelének adóhatósággal történő egyeztetése céljából folytatott adatkezelés: ... 8
2.3. A Hitelfelvevő hiteligénybevételére való jogosultságának vizsgálata céljából folytatott adatkezelés: ... 9
2.4. A Hitelfelvevővel való kapcsolattartás céljából folytatott adatkezelés: ... 13
2.5. A szerződés teljesítése, így a hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás összegének mindenkori meghatározása céljából folytatott adatkezelés: ... 14
2.6. Általános kamattámogatás biztosítása céljából folytatott adatkezelés: ... 15
2.7. A célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából folytatott adatkezelés: ... 16
2.8. Gyermektámogatási kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából folytatott adatkezelés: ... 19
2.9. A tartozáselengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából folytatott adatkezelés: ... 21
2.10. A követelések érvényesítése céljából folytatott adatkezelés: ... 22
2.11. A megszűnt szerződésekből eredő követelések térülési adatainak nyilvántartása céljából folytatott adatkezelés: ... 24
2.12. A fogyasztói panaszok kivizsgálása és megválaszolása céljából folytatott adatkezelés: ... 26
2.13. Telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés hanganyagának rögzítése, tárolása és felhasználása céljából folytatott adatkezelés: ... 27
2.14. A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség céljából folytatott adatkezelés: ... 28
3. Adattovábbítások és azok címzettjei: ... 30
3.1. Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére: ... 31
3.2. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére általános kamattámogatás elszámolása céljából: ... 32
3.3. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatásra való jogosultság megállapítása és a gyermektámogatás elszámolása céljából: ... 33
3.4. Adattovábbítás a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére a szabad felhasználású hitelre jogszabályban foglaltak alapján igénybe vehető célzott kamattámogatás elszámolása céljából: ... 33
3.5. Adattovábbítás a szakképzési és felnőttképzési információs rendszerekbe a képzési hitelszerződés ténye és a folyósított hitelösszeg nyilvántartásba vétele céljából: ... 34
3.6. Adattovábbítás Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére: ... 34
4. Tájékoztatás adatfeldolgozók igénybevételéről: ... 34
5. Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről: ... 35
6. Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei: ... 36
6.1. A hozzáférés joga ... 36
6.2. Helyesbítés kérése ... 37
6.3. Törlés kérése ... 38
6.4. Korlátozás kérése ... 38

6.5. A tiltakozás joga 39
6.6. Adathordozás joga 39
7. Tájékoztatás panasztételi és jogorvoslati lehetőségről: 39

A személyes adatok védelméről részletesen az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (ún. Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezik. A GDPR alapján az adatkezelő köteles legkésőbb az adatkezelés megkezdésekor ún. adatkezelési tájékoztatót az érintettek rendelkezésére bocstani. A rendelet szövege a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hivatalos honlapján – www.naih.hu - ingyenesen elérhető.

Diákhitel Központ a GDPR alapján a hallgatói hitelt igénylő ügyfeleket (a továbbiakban: Hitelfelvevőket) mint érintetteket ezúton tájékoztatja a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet szerinti képzési hitel (a továbbiakban: hitel vagy Hitel) igénybevétele céljából kötött hitelszerződéssel összefüggésben folytatott adatkezelési tevékenységéről, így különösen az egyes adatkezelései céljáról és jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések időtartamáról, az egyes adattovábbítások címzettjeiről, az igénybe vett adatfeldolgozókról és az általuk folytatott adatfeldolgozási tevékenységről, az alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről, valamint az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogairól.

A hiteligénylés előterjesztésével a Hitelfelvevő kijelenti, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és mindezek alapján személyes adatai Diákhitel Központ általi kezelését tudomásul veszi, illetőleg ahhoz hozzájárul.

1. Az adatkezelő:

név: Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1027 Budapest, Kacsa utca 15-23.

cégjegyzékszám: 01-10-044593

telefonszám: +36 1 999 99 44

e-mail: info@diakhitel.hu

hivatalos honlap címe: www.diakhitel.hu

postacím: 1996 Budapest, Diákhitel Központ Zrt.

személyes ügyfélszolgálat: 1027 Budapest, Kacsa utca 15-23. Fszt.

adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@diakhitel.hu kiegészítő információ a hivatalos honlap Közérdekű Közzétételek menüpontjában

2. Az egyes adatkezelések:

A Diákhitel Központ a GDPR-ban foglaltaknak megfelelően, a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a Hitelfelvevővel összefüggésben a képzési hitelszerződés igénylésével, megkötésével, teljesítésével, az egyes kedvezményekkel, illetőleg a képzési hiteltartozás végrehajtásával kapcsolatosan a Hitelfelvevővel összefüggésben tudomására jutott adatokat, információkat.

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja, automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

A következő táblázatban a Hitelfelvevőt érintő személyes adatkezelésekkel kapcsolatos főbb információkat foglaltuk össze:

A DIÁKHITEL KÖZPONT HITELIGÉNYLŐKET ÉRINTŐ ADATKEZELÉSEI			
	az adatkezelés célja	**a kezelt adatok köre**	**az adatkezelés jogalapja**
1.	szerződéskötéshez szükséges személyazonosítás lefolytatása	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím	az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötendő hitelszerződés előkészítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. b)
2.	adóazonosító jel adóhatósággal történő egyeztetése a kamattámogatás teljesítéséhez szükséges ügyfélazonosításhoz	név, születési hely és idő, anyja neve, adóazonosító jel	az adatkezelés a Diákhitel Központra vonatkozó jogi kötelezettség (adóhatósági adategyeztetés) teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. c)
3.	hiteligénylési jogosultság vizsgálata	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, képzési és tanulói vagy felnőttképzési jogviszonyra vonatkozó adatok, esetleges korábbi hiteltartozás fennállása vagy annak korábbi elengedése	az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötendő hitelszerződés előkészítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. b)
4.	kapcsolattartás a hitelszerződés teljesítése során	értesítési cím, e-mail cím, telefonszám	az adatkezelés a Hitelfelvevő hozzájárulása alapján történik – GDPR 6. cikk (1) bek. a)
5.	tartozás összegének mindenkori meghatározása	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, képzési adatok, igényelt hitelösszeg, bankszámlaszám, tranzakciók adatai	az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötött hitelszerződés teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. b)
6.	általános kamattámogatás elszámolása	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, adóazonosító jel, fennálló tartozás adatai	az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötött hitelszerződés teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. b)
7.	célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény biztosítása	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, fennálló tartozás összege, kedvezményre jogosító TB ellátásokra való jogosultsággal összefüggő adatok vagy várandóssággal összefüggő adatok	az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötött hitelszerződés teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. b)
8.	gyermektámogatási kedvezmény biztosítása	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, fennálló tartozás összege, gyermekvállalásra vonatkozó adatok	az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötött hitelszerződés teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. b)

9.	tartozáselengedési kedvezmény biztosítása	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, fennálló tartozás összege, súlyos, maradandó egészségkárosodásra vonatkozó adatok, a hitelfelvevő halála esetén ennek ténye és időpontja	az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötött hitelszerződés teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. b)
10.	követelés érvényesítése	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, adóazonosító jel, fennálló tartozás összege, korábbi végrehajtási cselekményekkel összefüggő adatok	az adatkezelés a Diákhitel Központ jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. f)
11.	megszűnt szerződésekből eredő követelések nyilvántartása hiteligénylést kizáró feltétel ellenőrzése céljából	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, fennálló tartozás összege	az adatkezelés a Diákhitel Központ jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. f)
12.	fogyasztói panaszok kivizsgálása és megválaszolása	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, e-mail cím vagy értesítési cím, fogyasztói panasz tartalma és az ezzel összefüggésben már rendelkezésre álló adatok, telefonon közölt panaszról hangfelvétel	az adatkezelés a Diákhitel Központ jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. f)
13.	telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetések hanganyagának kötelező rögzítése és megőrzése	szerződésszám, telefonszám, fogyasztói panasz tartalma és a Hitelfelvevővel folytatott beszélgetésről készült hangfelvétel	az adatkezelés a Diákhitel Központra vonatkozó jogi kötelezettség (ügyfélszolgálati hívások rögzítése) teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bek. c)
14.	számviteli bizonylatok és az azokat alátámasztó adatok kötelező megőrzése	név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, szerződésszám, adóazonosító jel, fennálló tartozás összege, kamattámogatási kedvezmény vagy tartozáselengedés esetén az ennek alapjául szolgáló kérelemben közölt adatok	az adatkezelés a Diákhitel Központra vonatkozó jogi kötelezettség (számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség) teljesítéséhez szükséges, a kapcsolódó adatok kezelése pedig a Diákhitel Központ jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. c) és f)

A táblázatban rendszerezett adatkezelésekről lényegesen bővebb leírást talál jelen tájékoztatóban, mindazonáltal amennyiben az egyes adatkezelési műveletekkel, az adatok forrásával, a külső közreműködőkkel folytatott adategyeztetésekkel, vagy bármilyen egyéb, adatkezeléssel összefüggő témában kérdése felmerülne, a Diákhitel Központ 1. pont szerinti elérhetőségein információt kérhet.

Kérdés esetén – akár az adatkezelés megkezdését megelőzően, akár az adatkezelés során - feltétlenül kérje tájékoztatásunkat, társaságunk ugyanis elkötelezett az iránt, hogy a személyes adatkezelése átláthatóságát folyamatosan biztosítsa, és ennek az is a feltétele, hogy Ön mint érintett minden, a személyes adatai kezelésével összefüggő információt megismerjen.

2.1. A Hitelfelvevő szerződéskötés során történő személyazonosítása céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A hitelszerződés megkötésére a felek távollétében kerül sor, ezért kritikus fontosságú, hogy a Diákhitel Központ megfelelő ügyviteli folyamatot működtessen a hiteligénylő személyazonosságának megállapítására. Ezen ügyviteli folyamat szükségszerűen személyes adatkezeléssel jár, amely adatkezelés célja az, hogy a Diákhitel Központ megbizonyosodjon arról, hogy a Hitelfelvevő valós adatokkal igényelte-e a hitelt.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A személyazonosítás során a Hitelfelvevő neve, születési neve, születési helye és ideje, állandó lakóhelye, valamint anyja neve kerül ellenőrzésre.

A hitelszerződés megkötését Ügyfélkapura regisztrált Hitelfelvevő kezdeményezheti oly módon, hogy a www.diakhiteldirekt.hu felületről az ott elhelyezett linken belép az Ügyfélkapujába, és ezt követően a neve, születési neve, születési helye és ideje, állandó lakóhelye, valamint anyja neve a Hitelfelvevő kezdeményezésére feltöltésre kerül a hiteligénylési adatlap megfelelő adatmezőibe. Ezt követően a Hitelfelvevő maga tölti fel a hiteligénylési adatlap további adatmezőit (állampolgárság, magyar állampolgárság hiányában a Magyarországon tartózkodás jogcíme, adóazonosító jel, e-mail cím, telefonszám, igényelt hitelösszeg, folyósítási gyakoriság, bankszámlaszám), majd a hiteligénylési adatlapot és az annak részét képező szerződést Azonosításra Visszavezetett Dokumentumhitelesítési szolgáltatással elektronikusan aláírja és a Diákhitel Direkt felületen a dokumentum-beadás funkcióval a Diákhitel Központ rendelkezésére bocsátja.

A természetes személyazonosító adatok közhiteles nyilvántartásokból kerülnek átvételre, ez a folyamat azonban nem személyazonosításra szolgál, csak a kitöltést segíti. A hiteligénylés beérkezését követően a Diákhitel Központ a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásként igénybe vehető ún. Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatás, illetve lakcímadat esetén az ún. Személyiadat és Lakcímnyilvántartás szolgáltatás igénybevételével folytatja le a személyazonosítást.

Ha a Hitelfelvevő hiteligényléskor közölt neve, születési neve, születési helye és ideje, állandó lakóhelye, valamint anyja neve megegyezik a fenti közhiteles nyilvántartás adataival, a személyazonosítás megtörténtnek minősül, ha nem, akkor a Diákhitel Központ tájékoztatja erről a Hitelfelvevőt, és felkéri az adatok megfelelő módosítására.

Az adatkezelés jogalapja:

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyes adatait a fenti célból a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján kezeli, tekintettel arra, hogy ez az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötendő szerződés megkötését megelőzően, a Hitelfelvevő kérésére lefolytatott előkészítő lépés. (A hiteligénylés előterjesztése az ezen adatkezelés lefolytatására irányuló kérésnek minősül.)

Az adatok tárolásának időtartama:

Az adatkezelés közvetlen célja a személyazonosság megállapítása vagy ennek hiányában a hiteligénylés elutasítása, így az adatkezelés időtartama ezt követően megszűnik, mindazonáltal a fenti adatokat nem csupán a személyazonosság megállapítása céljából kezeli a Diákhitel Központ, hanem valamennyi jelen

tájékoztató szerinti adatkezelés keretében, így megőrzési idejük ezen adatkezelések időtartamához igazodva a személyazonosítás megállapítását követően is folytatódik.

2.2. A Hitelfelvevő adóazonosító jelének adóhatósággal történő egyeztetése céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A Hitelfelvevő adóazonosító jele a Diákhitel Központ nyilvántartásában nem személyazonosító adat. Ezen adat Diákhitel Központ általi nyilvántartásának célja az, hogy amennyiben a szerződés teljesítésével összefüggésben kötelező jogszabályi rendelkezés alapján adatot kell közölnie olyan hatósággal, amely az adóazonosító jelet jogszerűen kezeli, személyazonosító adatként az adatcsere során a Hitelfelvevő azonosítására ezen egyedi azonosító felhasználásával kerüljön sor.

Ilyen adattovábbításra képzési hitel esetében az adóhatósági végrehajtás során kerül sor, tekintettel arra, hogy az adóhatóság által foganatosítható végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján az engedményezett követeléseket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be, továbbá a kamattámogatás biztosítása során, tekintettel arra, hogy a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 29. § (4) bekezdése alapján a Diákhitel Központ köteles a kamattámogatásra jogosult Hitelfelvevő adóazonosító jelét is közölni a Magyar Államkincstárral.

Annak érdekében, hogy a Hitelfelvevő által közölt adóazonosító jel pontosságáról meggyőződjön, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. § (1) bekezdése alapján a hitelszerződés hatályba lépését megelőzően köteles ezen adat helytállóságát a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal egyeztetni. Ezen adatkezelés célja a fentiek szerint a kötelező adatellenőrzés eredményes lefolytatása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A Diákhitel Központ a hiteligénylés befogadásakor elektronikus adatkapcsolat útján – az Összerendelési Nyilvántartás elnevezésű központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás alkalmazásával - továbbítja a Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé a Hitelfelvevő nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, valamint adóazonosító jelét. Az adóhatóság a saját nyilvántartásával összeveti ezen adatokat, és amennyiben az adóazonosító jel helyes, ezt visszaigazolja, amennyiben pedig hibás, de a Hitelfelvevő beazonosítható, a saját nyilvántartásában kezelt helyes adóazonosító jel adatot átadja a Diákhitel Központnak. (Ebben az esetben a Hitelfelvevő adatai között ez az adat kerül rögzítésre, a változásról pedig a Diákhitel Központ értesíti a Hitelfelvevőt.)

Az adatkezelés jogalapja:

A fenti cél eléréséhez szükséges adatkezelés jogalapja a Diákhitel Központot terhelő adategyeztetés lefolytatására irányuló jogi kötelezettség teljesítése (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. § (1) bekezdése) – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

Az adatok tárolásának időtartama:

Az adatkezelés közvetlen célja az adóazonosító jel egyeztetése útján ezen adat helytállóságának, pontosságának megállapítása, így az az adatkezelés közvetlen

célja az ellenőrzés megtörténtével megszűnik, mindazonáltal ezen adatot nem csupán ezen célból kezeli a Diákhitel Központ, hanem a számviteli bizonylatok megőrzéséhez és a követelés esetleges érvényesítéséhez is, így a megőrzési idő ezen adatkezelések időtartamához igazodva az adategyeztetést követően is folytatódik.

2.3. A Hitelfelvevő hiteligénybevételére való jogosultságának vizsgálata céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A személyazonosítást (2.1. pont) és az adóazonosító jel ellenőrzését (2.2. pont) követően a Diákhitel Központ ellenőrizni köteles a Hitelfelvevő hiteligénybevételi jogosultságának fennállását, amelyre vonatkozóan a jogosultsági feltételeket a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 23/B. §-a sorolja fel. Ezen ellenőrzéssel összefüggő adatkezelési műveletek lefolytatása a hallgatói hitelszerződés érvényes létrejöttéhez és a hitel folyósításához feltétlenül szükséges. Az adatkezelés célja annak megállapítása, hogy jogosult-e a Hitelfelvevő a hitelre.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A hiteljogosultsági feltételek ellenőrzésének módja a következő:

a) állampolgársági feltételek fennállása

A hivatkozott jogszabály alapján csak a magyar állampolgárok, a menekültként elismertek, a bevándoroltak vagy letelepedettek, illetve a külön törvény alapján állandó tartózkodásra jogosultak igényelhetnek hitelt. Ezen feltételek valamelyikének fennállásáról a Hitelfelvevő a hiteligénylési adatlapon nyilatkozik (magyar állampolgárság hiányában az idegenrendészeti hatóság által kiállított határozat jogcímének, számának és időtartamának megadásával).

A fenti feltételek ellenőrzése magyar állampolgár esetében a személyazonosítással egyidejűleg, a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásként igénybe vehető ún. Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatás útján lefolytatott adategyeztetés során kerül sor, külföldi állampolgár esetében pedig az ellenőrzés a Hitelfelvevő által a hiteligénylés során mellékletként csatolandó tartózkodási engedély adatainak manuális egyeztetésével történik.

b) lakóhely adat vizsgálata

A hivatkozott kormányrendelet szerint a hiteligénylés feltétele, hogy a Hitelfelvevő rendelkezzen magyarországi bejelentett lakóhellyel. A személyazonosítás során ezen adat már korábban ellenőrzésre kerül, így ezen feltételt az adattakarékosság elvének megfelelően ismételten már nem vizsgálja a Diákhitel Központ.

c) tanulói vagy felnőttképzési jogviszony fennállása

A hitel igénybevételének alapvető feltétele, hogy a Hitelfelvevőnek álljon fenn érvényes, aktív tanulói vagy felnőttképzési jogviszonya valamely magyarországi szakképző intézménnyel vagy felnőttképzővel, ezért egyrészt nélkülözhetetlen a hiteligénylés során ezen képzési adatokat felvenni, másrészt azok valóságtartalmát ellenőrizni.

A hiteligénylés során a képzési adatokat (oktatási azonosító, képzés megnevezése és kódja, képzést folytató intézmény neve, képzési idő, képzési díj) a Hitelfelvevő tölti ki a hiteligénylési adatlapon. A hitelkérelem befogadását követően a hiteligénybevételi feltételek fennállásának ellenőrzése során a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő által a hiteligényléskor megadott személyazonosító és képzési adatokat egyezteti szakképzés esetén a Szakképzés Információs Rendszerével (SZIR), felnőttképzés esetén pedig a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerrel (FAR). Az adatlekérdezési jogosultságról az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény 7. §-a rendelkezik. A Diákhitel Központ jogosult adateltérés esetén a Hitelfelvevő képzését folytató szakképzési intézménytől vagy felnőttképzőtől visszaigazolást kérni a Hitelfelvevő képzésére és jogviszonya fennállására vonatkozóan.

d) esetlegesen fennálló lejárt hiteltartozás és korábbi tartozáselengedés mint kizáró feltételek vizsgálata

   A hitel igénybevételének feltétele, hogy a Hitelfelvevőnek a hiteligényléskor korábban megkötött szerződésből eredő lejárt hallgatói hiteltartozása ne álljon fenn, és ne legyen olyan hiteltartozása, amely súlyos és maradandó egészségkárosodás bekövetkezése miatt a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. § (1) bek. f) pontja alapján elengedésre került. Mind a két kizáró feltétel ellenőrzése a Diákhitel Központ saját nyilvántartásainak adatai alapján történik a Hitelfelvevő természetes személyazonosító adatai szerződésnyilvántartásban történő lekérdezésével.

e) annak vizsgálata, hogy a Hitelfelvevő nem áll szabadságvesztés büntetés hatálya alatt

   További jogosultsági feltétel szabad felhasználású képzési hitel esetében, hogy nem igényelhet hitelt az, aki a szabadságvesztés büntetését tölti, vagy azt még nem hajtották végre rajta. Arról, hogy esetükben ez a kizáró feltétel nem áll fenn, a szabad felhasználású hallgatói hitelt igénylő Hitelfelvevők a hiteligénylési adatlapon elhelyezett jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkoznak. A Diákhitel Központ tartalmi vizsgálatot nem folytat le, csak azt vizsgálja, hogy a Hitelfelvevő ezen nyilatkozatot megtette-e.

f) a hiteljogosultság életkori határainak vizsgálata

   A képzési hitel igénybevételének további feltétele, hogy a Hitelfelvevő a hiteligényléskor betöltse a 18. életévét, de még ne töltse be az 55. életévét. Ezt a feltételt a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő által megadott születési idő és a hiteligénylés dátuma alapján vizsgálja.

g) a Hitelfelvevő büntetlen előéletének vizsgálata

   Képzési hitelt nem igényelhet olyan Hitelfelvevő, aki a hiteligényléskor büntetett előéletűnek számít. Ezt a Hitelfelvevő az erkölcsi bizonyítványa szkennelt másolatának Diákhitel Direkt hiteligénylési felületre történő feltöltésével köteles igazolni. *

h) annak vizsgálata, hogy nem rendelkezik-e a Hitelfelvevő a hiteligénylés szerintivel megegyező célú hitelszerződéssel

   További feltétel, hogy a Hitelfelvevő nem rendelkezhet a hiteligénylés szerinti szabad vagy kötött felhasználású hitelszerződéssel megegyező, már hatályban lévő másik hitelszerződéssel. Ezen feltételt a Diákhitel Központ a hitelfelvevő

természetes személyazonosító adatai alapján ellenőrzi a szerződésnyilvántartásában.

i) annak ellenőrzése, hogy a Hitelfelvevő által megjelölt szakképző intézménnyel vagy felnőttképzővel áll-e fenn együttműködési megállapodása a Diákhitel Központnak

   Ezen feltétel ugyancsak nélkülözhetetlen, ugyanis a hivatkozott jogszabály alapján csak olyan szakképző intézmény vagy felnőttképző által folytatott képzésre igényelhető képzési hitel, amellyel a Diákhitel Központnak áll fenn együttműködési megállapodása. Ezen feltételt a Diákhitel Központ az együttműködési megállapodásait tartalmazó nyilvántartása alapján ellenőrzi.

j) a Hitelfelvevő társadalombiztosítási jogviszonyának fennállása

   A Diákhitel Központ csak olyan Hitelfelvevőkkel köthet képzési hitelszerződést, akik igazolják, hogy a hiteligénylést megelőző tizenkét hónapban folyamatosan rendelkeztek vagy társadalombiztosítási jogviszonnyal vagy tanulói jogviszonnyal. Ezen feltétel igazolására a Hitelfelvevő köteles a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületen mellékletként becsatolni az ezen feltétel fennállását igazoló okirat elektronikus másolatát.

k) annak ellenőrzése, hogy a Hitelfelvevőnek a hiteligényléskor nincs lejárt köztartozása

   A Diákhitel Központ ugyancsak köteles hiteligénylési feltételként azt a tényt ellenőrizni, hogy a Hitelfelvevőnek nem áll fenn a hiteligényléskor adóhatóság által nyilvántartott köztartozása. Erről a Hitelfelvevő köztartozásmentességi igazolást köteles becsatolni a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületén elektronikus másolatként.

Az adatkezelés jogalapja:

A Diákhitel Központ ezen célból a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján kezeli a Hitelfelvevő adatait, tekintettel arra, hogy az adatkezelés a Hitelfelvevővel kötendő szerződés megkötéséhez szükséges előkészítő lépés, amelynek lefolytatására a Hitelfelvevő érdekében, annak kérésére történik. (A hiteligénylés előterjesztése az adatkezelés lefolytatására irányuló kérésnek minősül.)

* A büntetlen előélettel összefüggő adat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 4. pontja szerint bűnügyi személyes adatnak minősül, ugyanakkor a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 23/B. §-a a büntetlen előéletet mint feltételt köteles vizsgálni a hitelbírálat során. Ezen adat kezelése tehát kormányrendeletben meghatározott kötelezettségről lévén szó a Diákhitel Központ jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, azaz az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja. A jogos érdek mérlegelése a következő:

- miért szükséges az adatkezelés?

  A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 23/B. § (2) bekezdése hiteligénylési feltételként nevezi meg a Hitelfelvevő hiteligényléskori büntetlen előéletét. Ezen adatot tehát a Diákhitel Központ köteles vizsgálni és figyelembe venni ahhoz, hogy hitelezési tevékenységét jogszerűen folytassa.

- mi a Diákhitel Központ jogos érdeke?

A jogos érdeket az a körülmény jelenti, hogy a Diákhitel Központot jogszabály kötelezi ezen bűnügyi személyes adat felhasználására. Ha ezt az adatot nem veszi figyelembe a hitelkérelmek elbírálása során, nem felel meg a hitelezési tevékenységét szabályozó jogi aktusnak. Ez többek között azzal a következménnyel jár, hogy az ezen feltétel vizsgálata hiányában, és adott esetben ezen feltételnek meg nem felelő Hitelfelvevővel megkötött hitelszerződései érvénytelennek minősülnek, így a képzési hitellel igénybe vett állami forrásoldali támogatás és a jogosulatlan Hitelfelvevő által igénybe vett állami kamattámogatás költségvetési veszteséget okozna. Ennek elkerülése érdekében – figyelemmel a kormányrendeletben előírt kötelezettségére is – a Diákhitel Központnak jogos érdeke fűződik a büntetlen előélet mint feltétel ellenőrzéséhez.

- hogyan történik az adatkezelés?

  A Diákhitel Központ a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületén lehetőséget biztosít arra, hogy a Hitelfelvevők a hiteligénylés mellé mellékleteket csatoljanak, ezek egyike a büntetlen előéletet igazoló, 30 napnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány másolata. Ezt az iratot a hiteligénylés befogadását követően megvizsgálja a Diákhitel Központ, és ha annak tartalma megfelelő, a hitelbírálat a további feltételek vizsgálatával folytatódik.

  Alternatív módszerként felmerülne az is, hogy a Hitelfelvevő ne bocsássa az erkölcsi bizonyítványt a Diákhitel Központ rendelkezésére, csak a hitelkérelem leadásakor bemutassa azt. Egyrészt ha a Diákhitel Központnak lenne széleskörű területi elérhetőséggel rendelkező fiókhálózata, ez a megoldás is szóba jöhetne, fiókhálózattal azonban a Diákhitel Központ nem rendelkezik, az pedig nem elvárható, hogy a budapesti személyes ügyfélszolgálatára kelljen befáradnia valamennyi hiteligénylőnek, másrészt a hiteligénylés teljesen elektronikus, minden adat és dokumentum elektronikus csatornán érkezik be, így indokolatlanul törné meg a hiteligénylési folyamatot a sok közül az egyik feltétel más módon történő igazoltatása.

- mik a Hitelfelvevő érdekei?

  A Hitelfelvevő érdeke egyrészről az, hogy amennyiben büntetett előéletű, ez a tény ne jusson a Diákhitel Központ tudomására, hiszen így elesne a hitelfelvétel lehetőségétől. A másik érdeke a magánszférája védelme körében az, hogy ezen különleges adatot megfelelő cél nélkül, jogellenesen ne kezelje sem a Diákhitel Központ, sem senki más. Mindkét érdek azt követelné meg tehát, hogy az erkölcsi bizonyítvány másolatát ne kelljen benyújtani.

- miért nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az adatkezelés?

  Az adatkezelő jogos érdeke mint jogalap alkalmazása akkor jogszerű, ha az az érintett személyes adatai védelmét szükségessé tevő jogos érdekeivel arányos. Jelen esetben azért nem élveznek elsőbbséget a Hitelfelvevő büntetlen előélettel összefüggő adatai bizalmassága megőrzéséhez fűződő jogos érdekei, mert abban az esetben úgysem lenne jogosult a hitel igénybevételére, ha büntetett előéletű, így erre vonatkozóan adatot nem kezelne róla a Diákhitel Központ, a büntetlen előélettel összefüggő adat kezelése pedig nem okoz érdeksérelmet az érintett oldalán. Ugyanakkor a Diákhitel Központnak a rá vonatkozó jogszabály betartásához fűződő érdekei, és ennek révén a jogszerű hitelezéshez fűződő hitelezői és költségvetési érdek jelentős és jogos érdek, így a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerinti jogalap alkalmazására ezen adatkezelés körében jogszerű.

Az adatok tárolásának időtartama:

Az adatkezelés közvetlen célja hiteligénybevételi feltételek fennállásának ellenőrzése, mindazonáltal a vizsgált adatokat nem csupán ezen célból kezeli a Diákhitel Központ, hanem – különös tekintettel arra, hogy ezen adatokat mind tartalmazza a szerződés, illetve az annak részét képező hiteligénylési adatlap - a számviteli bizonylatok és az azokat alátámasztó dokumentumok megőrzése keretében ezen adatok tárolása az adategyeztetést követően is folytatódik (lásd 2.14. pont).

2.4. A Hitelfelvevővel való kapcsolattartás céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A Diákhitel Központ a hitelszerződéssel összefüggő nyilatkozatai közlése céljából kapcsolattartási adatokat kezel a Hitelfelvevőre vonatkozólag. Az elsődleges kommunikációs csatorna a Hitelfelvevő állandó lakcíme, a Diákhitel Központ levélpostai küldeményként kézbesíti ide a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseit, nyilatkozatait. Emellett a Hitelfelvevő további kapcsolattartási adatokat is jogosult a Hitelfelvevő a Diákhitel Központ rendelkezésére bocsátani (állandó lakóhelytől eltérő értesítési cím, e-mail cím, telefonszám), illetőleg jogosult a Diákhitel Direkt elektronikus postafiók-szolgáltatására is regisztrálni (a regisztráció során a Diákhitel Központ felhasználónevet bocsát a rendelkezésére, a Hitelfelvevő pedig beállít egy szabadon választott jelszót).

Az adatkezelés célja a Hitelfelvevő által közölt elérhetőségi adatok kezelése annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ ezen adatok felhasználásával továbbítsa a szerződés teljesítésével, módosításával és megszűnésével kapcsolatos nyilatkozatait.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A Diákhitel Központ kapcsolattartás céljából kezeli a Hitelfelvevő értesítési címét, e-mail címét és telefonszámát, amennyiben ezen – nem kötelezően megadandó - adatokat a Hitelfelvevő a hiteligénylés során a hiteligénylési adatlapon megadja, vagy a szerződés időtartama alatt később közli. Rendelkezésre tartja továbbá a Hitelfelvevő részére – ha ezen szolgáltatásra regisztrált – a Diákhitel Direkt elektronikus ügyintézési és postafiók szolgáltatást, amellyel összefüggésben kezeli a Hitelfelvevő felhasználónevét és a hozzáféréshez szükséges jelszót.

Az adatkezelés jogalapja:

Az értesítési cím, az e-mail cím és a telefonszám mint személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján a Hitelfelvevő ezen adatok kezeléshez történő hozzájárulása. A hozzájárulás megadására ezen adatok Diákhitel Központ rendelkezésére bocsátásával kerül sor.

A hozzájárulás önkéntes: a Hitelfelvevő nem köteles külön értesítési címet vagy más elérhetőségi adatot megadni, azaz hozzájáruló nyilatkozatot tenni. Ha erre nem kerül sor, a Diákhitel Központ az állandó lakcímére küldött írásbeli értesítések útján közli a szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatait, azaz lakcímtől eltérő elérhetőségi adatok megadása – ha a lakcímen biztosított a kapcsolattartás – nem kötelező. Ugyancsak nem kötelező a Diákhitel Direkt postafiók szolgáltatásra regisztrálni.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor, bármilyen formában visszavonható, joghátrány ebből eredően a Hitelfelvevőt nem éri, lényeges azonban, hogy a visszavonás nem érinti az azt megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Az adatok tárolásának időtartama:

Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a szerződés megszűnéséig tart.

2.5. A szerződés teljesítése, így a hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás összegének mindenkori meghatározása céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása a Diákhitel Központ részéről a Hitelfelvevővel mint érintettel megkötött hitelszerződés teljesítésének minősül. Az adatkezelés célja a Diákhitel Központ, azaz a hitelező ezen szerződéses kötelezettségének teljesítése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

2.5.1. Hitel folyósítása:

A Diákhitel Központ a Hitel igénybevételére vonatkozó jogosultsági feltételeket a folyósítási időszak alatt folyamatosan köteles vizsgálni, amely feltételek egyike a tanulói vagy felnőttképzési jogviszony fennállása, ezért ezen feltétel fennállásának ellenőrzése céljából a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő adatait a Szakképzés Információs Rendszerével (SZIR) és a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerrel (FAR) kialakított automatikus adatkapcsolat útján szerzi be. Az ezen nyilvántartásokkal történő adatlekérdezési jogosultságról az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény 7. §-a rendelkezik, ezen törvény alapján a Diákhitel Központ jogosult adatot átvenni SZIR és a FAR rendszerek kezelőjétől, a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivataltól (NSZFH).

A következő adatok kerülnek egyeztetésre a Diákhitel Központ és az NSZFH nyilvántartása között: név, születési név, születési hely és idő (ez alapján életkor), anyja neve, képzési azonosító, képzés megnevezése és kódja, képző intézmény neve, képzés ideje, képzési díj.

Amennyiben a Hitelfelvevő az adategyeztetés eredményessége alapján a jogosultsági feltételeknek megfelel, a Diákhitel Központ az Üzletszabályzatban meghatározott módon folyósítja a képzési hitel összegét. Az adategyeztetések eredménye mellett a hitelfolyósítások értéknapja, összege, valamint a célszámla száma a tartozás mindenkori összegének megállapíthatósága és a folyósítás jogszerű megtörténtének igazolhatósága céljából megőrzésre kerül.

Amennyiben az adatszolgáltatásra technikai akadály (pl. szoftverhiba, szolgáltatáskiesés) miatt várhatóan huzamosabb ideig nem kerülhet sor, a Diákhitel Központ annak érdekében, hogy a képzési hitel folyósítását ezen akadály ne gátolja, jogosult a Hitelfelvevő képzését folytató szakképzési intézményhez vagy felnőttképzőhöz fordulni a tanulói vagy felnőttképzési jogviszony igazoltatása céljából. Ezen adategyeztetés célja ugyancsak az, hogy a

szerződés előkészítésének keretében a hitelfolyósításra való jogosultság feltételét ellenőrizze a Diákhitel Központ.

2.5.2. Befizetések elszámolása:

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő részéről teljesített befizetések adatait (indító számla száma, számlatulajdonos neve, átutalt összeg, közlemény rovat, értéknap) a Hitelfelvevő és a szerződés beazonosítása, majd a befizetés ezen szerződés alapján fennálló tartozással szembeni elszámolása céljából a számláját vezető pénzügyi intézménytől (Magyar Államkincstár) veszi át.

2.5.3. Tartozás mindenkori összegének nyilvántartása:

A Hitelfelvevő mindenkori tartozásának összegét a Diákhitel Központ tranzakciós rendszere tartja nyilván a hitelfolyósítások, a kamatszámítások és kamattőkésítések, valamint a tartozással szemben teljesített befizetések adatai alapján. A tartozás összegéről minden évben egyenlegértesítő levél kerül kiküldésre a Hitelfelvevő részére, amely számviteli bizonylatnak minősül. A kezelt adatok: szerződésszám, természetes személyazonosító adatok, értesítési cím, képzési adatok, folyósítások és befizetések tranzakciós adatai, fennálló tartozás adatai értéknaponként.

Az adatkezelés jogalapja:

A Hitelfelevő adatainak ezen célokból történő kezelése ezért a Hitelszerződés – mint olyan szerződés, amelyben a Hitelfelvevő érintettként az egyik, a Diákhitel Központ pedig adatkezelőként a másik fél - teljesítéséhez szükséges, így az adatkezelés jogalapjának a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján ez a körülmény minősül. Ezt a Hitelfelvevő a hiteligénylés során tett, az Adatkezelési Tájékoztató ismeretében tett nyilatkozatával tudomásul veszi.

Az adatok tárolásának időtartama:

A fenti adatoknak a tartozás megszűnéséig minden esetben rendelkezésre kell állniuk, ezen adatokat azonban nem csak a fenti célból kezeli a Diákhitel Központ, hanem abból a célból is, hogy ezen adatok felhasználásával a számviteli bizonylataiban foglalt adatokat a bizonylatok kötelező megőrzésének ideje alatt alá tudja támasztani (lásd 2.14. pont), ezért ezen adatok tárolására a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott 8-éves kötelező megőrzési idő irányadó.

2.6. Általános kamattámogatás biztosítása céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 23/D. § (1) bekezdése alapján a kötött felhasználású képzési hitel teljes állami kamattámogatású hitel a szabad felhasználású képzési hitel pedig részleges állami kamattámogatású hitel. A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő mindenkori tőketartozása alapján felszámítja a hitel ügyleti kamatát, azonban azt nem – vagy nem teljes egészében - a Hitelfelvevő köteles teljesíteni, hanem azt a Magyar Állam átvállalja, ehhez azonban a Magyar Államkincstár felé adatot kell szolgáltatni a felszámított kamat összegéről. Az adatkezelés célja az, hogy a Magyar Államkincstár a hallgatói hitelrendszerről

szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 29. §-a alapján a Diákhitel Központ által megállapított kamattámogatást a Diákhitel Központ megállapítsa és a Magyar Államkincstár folyósítása útján a Hitelfelvevő javára biztosítsa.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A Diákhitel Központ a képzési hitelszerződéssel rendelkező Hitelfelvevőkről havonta elektronikus úton adatot szolgáltat a Magyar Államkincstár részére, amely tartalmazza a Hitelfelvevő nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímének irányítószámát, adóazonosító jelét, a képzését folytató szakképző intézmény vagy felnőttképző nevét, a részére folyósított hitel összegét, a teljes tartozása aktuális összegét és a tárgyhónapban megállapított ügyleti kamat és ennek alapján a Hitelfelvevő által igénybe vehető kamattámogatás összegét.

Az adatszolgáltatás alapján a Magyar Államkincstár a Hitelfelvevők javára a tárgyhónapot követő hónap 25. napjáig kötegelten jóváírja a Diákhitel Központ számláján a nekik járó kamattámogatási összegeket, a Diákhitel Központ pedig az átutalt összegeket Hitelfelvevőnként beazonosítva elszámolja az érintett Hitelfelvevők kamattartozásával szemben. Ezen adattovábbításról a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 29. §-a rendelkezik.

Az adatkezelés jogalapja:

Az általános kamattámogatásról a hivatkozott kormányrendelet mellett a Hitelfelvevővel kötött hitelszerződés is rendelkezik, így a fenti adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges. Ennek megfelelően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

Az adatok tárolásának időtartama:

Az általános kamattámogatás biztosításával összefüggő adatoknak a tartozás megszűnéséig minden esetben rendelkezésre kell állniuk, ezen adatokat azonban nem csak a fenti célból kezeli a Diákhitel Központ, hanem abból a célból is, hogy ezen adatok felhasználásával a számviteli bizonylataiban foglalt adatokat a bizonylatok kötelező megőrzésének ideje alatt alá tudja támasztani (lásd 2.14. pont), ezért ezen adatok tárolására a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott 8-éves kötelező megőrzési idő irányadó.

2.7. A célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A Hitelfelvevő a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 16-18. §-aiban meghatározott feltételek fennállása esetén (csecsemőgondozási díjra, gyed-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra – a továbbiakban együttesen: ellátásra - való jogosultság esetén, vagy a Hitelfelvevő várandóssága esetén) célzott kamattámogatási, valamint ezzel egyidejűleg törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményt jogosult igénybe venni.

Az adatkezelés célja az, hogy amennyiben a Hitelfelvevő ezen jogosultságával élve kérelmet nyújt be a kamattámogatási és törlesztés-szüneteltetési kedvezményre, a

jogosultsági feltételeket a Diákhitel Központ megvizsgálja, a kedvezményre való jogosultságról döntést hozzon, és a jogosultság fennállása esetén a kedvezményeket biztosítsa.

(Szabad felhasználású képzési hitelt igénybe vevő ügyfelek egyszerre jogosultak a célzott kamattámogatási és a törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményt is igényelni, a kötött felhasználású hallgatói hitelt igénybe vevő ügyfelek azonban csak a törlesztési kötelezettség-szüneteltetésre jogosultak, mivel az ő hitelük már enélkül is teljes állami kamattámogatású hitel.)

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A kérelem a következő adatokat tartalmazza: név, születési hely és idő, lakóhely, anyja neve, szerződésszám, a kedvezmény igénylésének jogcíme, a kedvezményes időszak kezdete és vége, valamint az aláírás. Emellett jogcímenként eltér, hogy milyen további adatok közlése szükséges még a kérelem előterjesztéséhez:

a) A Hitelfelvevő – a gyermekgondozást segítő ellátás kivételével - a fent felsorolt ellátásokra való jogosultságot megállapító hatósági határozat másolatát a kérelem mellékleteként csatolni köteles, gyermekgondozást segítő ellátás esetében pedig a kedvezmény alapjául szolgáló jogosultsági feltételek fennállását a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást kezelő Magyar Államkincstárral egyezteti. Erről a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 18. § (1) bekezdése rendelkezik. Az ellátás megállapítását igazoló határozat benyújtása, illetve ennek hiányában az adategyeztetés azért szükséges, mert a célzott kamattámogatás központi költségvetési forrásból történik, így a Diákhitel Központ a közpénzekkel való felelős gazdálkodás elvének megfelelően kiemelt gondosságot köteles fordítani arra, hogy csak az arra valóban jogosult Hitelfelvevők élhessenek a kedvezménnyel.

b) Amennyiben a fenti kedvezményeket a Hitelfelvevő nő a várandóssága alapján kívánja igénybe venni, akkor a kérelem mellékleteként a várandósságról szóló orvosi igazolást vagy a várandósgondozási könyvmásolatot is köteles benyújtani. Várandósság esetén a kedvezmény – ha a gyermek megszületik vagy esetlegesen halva születik - a várandósság 91. napját követő 36. hónap utolsó napjáig tart, azonban ha a várandósság esetlegesen megszakad, csak a szülés orvosi igazolásban meghatározott várható időpontjáig tart. Ezen hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendeletben meghatározott kedvezmény-időtartamra vonatkozó szabályok alkalmazhatósága érdekében szükséges a szülés tényleges megtörténtének – és adott esetben a halva születés vagy a várandósság megszakadásának - igazolása is. Mindezek alapján a Hitelfelvevő a várandósság alapján benyújtott kérelemében:

   - vagy hozzájárul ahhoz, hogy a gyermek születését a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartásban közvetlen lekérdezéssel ellenőrizze,
   - vagy vállalja, hogy ha a gyermek születését követően nem igényel családtámogatási ellátást, vagy ha azt családtámogatási kifizetőhelyen igényli, a gyermek születési anyakönyvi kivonatát, a gyermek halva születése esetén pedig az annak tényét igazoló okiratot bemutatja, és hozzájárul ezen adatok kezeléséhez.

A célzott kamattámogatás összegét a családpolitikáért felelős minisztérium (Emberi Erőforrások Minisztériuma) biztosítja a költségvetésében, és utalja át azt a Diákhitel Központ felé abból a célból, hogy ezen összeget írja jóvá a Hitelfelvevő

kamattartozásával szemben. Ehhez az szükséges, hogy a Diákhitel Központ havi rendszerességgel meghatározza a Hitelfelvevőnek járó kamattámogatás összegét, és azt a Hitelfelvevő szerződésszámának megjelölésével elektronikus úton továbbítsa a minisztérium felé (lásd 3.4. pont szerinti adattovábbítás). A minisztérium havonta egy összegben, kötegelten utalja át több Hitelfelvevő javára a kamattámogatás összegét, és az átutaláskor az összeg beazonosíthatósága céljából megjelöli a jogosult Hitelfelvevő szerződésszámát és a javára átutalt konkrét kamattámogatási összeget. Erről a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 18. § (2) bekezdése rendelkezik.

A fenti eljárás során felhasznált személyes adatok a következők:

- csecsemőgondozási díjra, gyed-re vagy gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság esetén: szerződésszám, név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhely, aláírásminta, a kérelem alapjául szolgáló ellátás jogcíme, időszaka, folyósító szerv neve, (gyes ellátás kivételével a kérelemhez másolatban csatolni szükséges az ellátásra való jogosultságot megállapító határozatot is, amely határozat tartalmazza a felsorolt adatok mellett a Hitelfelvevő ellátással érintett – szülői felügyelete alatt álló - gyermekének nevét, születési helyét és idejét);
- rehabilitációs ellátás, rokkantsági ellátás, rehabilitációs járadék vagy rokkantsági járadék esetén: szerződésszám, név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhely, aláírásminta, a kérelem alapjául szolgáló ellátás jogcíme, időszaka, (a kérelem mellékleteként csatolni szükséges az ellátásra való jogosultságot megállapító határozatot is, amely határozat tartalmazza a felsorolt adatok mellett a folyósító szerv nevét és a Hitelfelvevő ellátást megalapozó egészségkárosodására vonatkozó adatokat is*);
- várandósság esetén: szerződésszám, név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhely, aláírásminta, várandósság ténye* és kezdete*, gyermek megszületésének várható időpontja, (a kérelem mellékleteként csatolni szükséges a várandósság tényéről kiadott orvosi igazolásról vagy a várandósgondozási könyvről készült másolatot is). A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 16/A. §-a alapján a várandósság esetén igényelt kedvezmény a kérelem benyújtásától a várandósság 91. napjának hónapjától számított 36. hónap utolsó napjáig tart, azonban ha a várandósság megszakad, a kedvezmény csak a szülés orvosi igazolásban meghatározott várható időpontjáig tart. Emiatt ha a gyermek megszületik – vagy halva születik – ezt külön igazolni szükséges, ellenkező esetben a kedvezmény automatikusan a rövidebb időtartamra kerül megállapításra. A gyermek megszületését a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartásból történő lekérdezéssel ellenőrzi, a halva születésről pedig a Hitelfelvevő az erre rendszeresített igazolás másolatát nyújthatja be.

A *-gal jelölt adatok ún. személyes adatok különleges kategóriájába tartozó egészségügyi adatok (különleges adatok). Ezek jogszerű kezelésére – még ha azokat maga az érintett, azaz a Hitelfelvevő is bocsátja az adatkezelő, azaz a Diákhitel Központ rendelkezésére - a GDPR alapján további speciális feltételek fennállása is szükséges (lásd lejjebb).

<u>Az adatkezelés jogalapja:</u>

A célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményről, annak feltételeiről és a kérelem előterjesztésének módjáról a képzési hitelszerződés

rendelkezik. Ezen kedvezmények igénylése a Hitelfelvevő részéről szerződéses jogosultság, a jogosultsági feltételek fennállása esetén pedig a kérelem teljesítése a Diákhitel Központ részéről szerződéses kötelezettség.

Ennek megfelelően a felsorolt személyes adatok a Hitelfelvevővel mint érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükségesek, így az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

* Ezen egészségkárosodással vagy várandósággal összefüggő adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek, azaz a személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak. A Hitelfelvevő ezen tény ismeretében és annak tudatában, hogy ezen különleges adatok szükségesek a célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kérelem elbírálásához, a kérelem benyújtásakor kifejezetten hozzájárul ezen adatok kezeléséhez. Mindezek alapján a Diákhitel Központ a fenti jogalap és a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontjában meghatározott feltétel fennállása alapján kezeli a kérelemben közölt különleges adatokat.

Az adatok tárolásának időtartama:

A célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményekre való jogosultságot megalapozó, és a kedvezmének igénybevételével kapcsolatos adatok a tartozásösszeg mindenkori megállapítása és nyilvántartása szempontjából nélkülözhetetlen adatok, így azok a tartozás megszűnéséig szükségszerűen kezelendők.

A megőrzési idő szempontjából lényeges, hogy a tartozás mindenkori összegszerűségét meghatározó körülményeket a hitelszerződéssel és annak megszűnésével összefüggésben kibocsátott számviteli bizonylatok kötelező megőrzése ideje alatt folyamatosan biztosítani kell, így mindezek alapján a kedvezményekkel kapcsolatosan kezelt adatok tárolására a 2.14. pontban foglaltak is irányadók.

2.8. Gyermektámogatási kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A Hitelfelvevő nő – a kedvezményt a jogszabály alapján csak nők vehetik igénybe - törlesztési kötelezettsége a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 18/A-D. §-aiban meghatározott feltételek fennállása esetén (második vagy harmadik gyermek hitelfelvételt követő megszülése vagy örökbefogadása alapján) állami tartozásátvállalás útján, 50 vagy 100%-os tartozáselengedéssel járó kedvezményt, ún. gyermektámogatási kedvezményt vehet igénybe.

A kérelem előterjesztése során közölt személyes adatok kezelésének célja az, hogy ezen adatok alapján a Diákhitel Központ megállapítsa a gyermektámogatási kedvezményre való jogosultság fennállását és a jogosultsági feltételek fennállása esetén a kedvezményt biztosítsa a Hitelfelvevő részére.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A kedvezmény iránti kérelem kötelező adattartalma: szerződésszám, név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhely, adóazonosító jel, Hitelfelvevő neme, aláírásminta, a Hitelfelvevő gyermekének neve*, születési helye* és ideje*, a halva

születés esetleges ténye*, vagy örökbefogadásának ideje*, valamint a Hitelfelvevő további – korábban megszületett vagy örökbefogadott - gyermekének/gyermekeinek neve*, születési helye* és ideje* és annak ténye, hogy a gyermek a Hitelfelvevővel egy háztartásban él*.

(A *-gal jelzett adatokat a kérelem mellékleteként a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 18/B. § (4) bekezdése alapján kötelezően benyújtandó okiratok tartalmazzák:

- a gyermek születését igazoló anyakönyvi kivonat másolata,
- az örökbefogadást igazoló gyámhatósági határozat másolata,
- a közös háztartásban élést igazoló hitelfelvevői nyilatkozat,
- és a gyermek esetleges halva születését igazoló okirat másolata.

Ha a Hitelfelvevő gyermekeinek személyes adatait nem vizsgálná a Diákhitel Központ a kérelem elbírálása során, olyan Hitelfelvevő is igénybe vehetné a kedvezményt, aki a hivatkozott jogszabály alapján nem lenne jogosult rá, illetőleg ugyanazon gyermekre többször is igényelhetné a kedvezményt, ezzel kárt okozva a központi költségvetésnek.)

Amennyiben a Hitelfelvevő gyermekének adatai az egységes szociális nyilvántartásban szerepelnek (azért mert a Hitelfelvevő igénybe vesz a gyermekre tekintettel családtámogatási ellátást, és azt nem családtámogatási kifizetőhely folyósítja) a gyermek születését a Diákhitel Központ a Magyar Államkincstár útján ezen nyilvántartással egyeztetve ellenőrzi (lásd 3.3. pont szerinti adattovábbítás).

Amennyiben a Hitelfelvevő a kedvezmény igénybevételi feltételeinek megfelel, a Hitelfelvevő nevét, születési idejét és helyét, lakóhelyét, adóazonosító jelét, hallgatói hiteltartozását, gyermekeinek számát és a folyósítandó gyermektámogatás összegét továbbítja a Magyar Államkincstár részére abból a célból (lásd 3.3. pont szerinti adattovábbítás), hogy a gyermektámogatás összegét - ha ugyanazon gyermekre tekintettel korábban nem vettek igénybe támogatást - a Hitelfelvevő javára átutalja a Diákhitel Központ számlájára.

Az adatkezelés jogalapja:

A tartozáselengedéssel járó gyermektámogatási kedvezményről, annak feltételeiről és a kérelem előterjesztésének módjáról a hallgatói hitelszerződés rendelkezik. Ezen kedvezmények igénylése a Hitelfelvevő részéről szerződéses jogosultság, a jogosultsági feltételek fennállása esetén pedig a kérelem teljesítése a Diákhitel Központ részéről szerződéses kötelezettség. Ennek megfelelően a felsorolt személyes adatok a Hitelfelvevővel mint érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükségesek, így az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

Az adatok tárolásának időtartama:

A tartozáselengedéssel járó gyermektámogatási kedvezményre való jogosultságot megalapozó, és a kedvezmény igénybevételéhez kapcsolódó adatok a tartozásösszeg mindenkori megállapítása és nyilvántartása szempontjából lényeges adatok, így a tartozás megszűnéséig szükségszerűen kezelendők.

A megőrzési idő szempontjából lényeges, hogy a tartozás mindenkori összegszerűségét meghatározó körülményeket a hitelszerződéssel és annak megszűnésével összefüggésben kibocsátott számviteli bizonylatok kötelező megőrzése ideje alatt folyamatosan biztosítani kell, így mindezek alapján a kedvezményekkel kapcsolatosan kezelt adatok tárolására a 2.14. pontban foglaltak is irányadók.

2.9. A tartozáselengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A Hitelfelvevő a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. §-ban meghatározott feltételek fennállása esetén – azaz ha maradandó egészségkárosodása következett be, amely alapján orvosi szakvélemény megállapítja, hogy nem rehabilitálható, egészségi állapota maradandóan és véglegesen romlott, és egészségügyi felülvizsgálata nem szükséges vagy nem javasolt - igényelheti a teljes hallgatói hiteltartozása elengedését és szerződése megszüntetését. A kedvezmény kérelemre teljesíthető, amely kérelem befogadása, elbírálása és teljesítése személyes adatkezelést igényel.

A fent hivatkozott jogszabály alapján ugyancsak elengedésre kerül a tartozás a Hitelfelvevő halálával. Ebben az esetben a tartozáselengedésre a Hitelfelvevő halálának bármely hozzátartozó általi bejelentése alapján, a halál bekövetkezésének közhiteles nyilvántartásból történő visszaigazolását követően kerül sor.

Az adatkezelés célja mindkét esetben a tartozáselengedési kedvezményre való jogosultság elbírálása, majd a jogosultság megállapítása esetén a teljes fennálló hiteltartozás elengedése, és a szerződés ezzel egyidejű lezárása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

Az egészségkárosodás alapján előterjeszthető tartozáselengedési kérelem előterjesztése esetén a Diákhitel Központ ezen célból a következő adatokat kezeli: szerződésszám, név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhely, aláírásminta, egészségkárosodás ténye* és bekövetkezésének időpontja*, a Hitelfelvevő rehabilitálhatósága* és egészségügyi felülvizsgálatának szükségessége*, valamint annak előírt határideje*.

A Hitelfelvevő halála esetén a kezelt adatok köre: a Hitelfelvevő neve, születési helye és ideje, anyja neve, szerződésszáma, a halál ténye és időpontja.

A Hitelfelvevő az egészségkárosodási feltételek bekövetkezése esetén kérelmet nyújthat be a Diákhitel Központhoz, csatolva ahhoz a feltételek fennállását igazoló orvosi szakvélemény másolatát. Ezen dokumentumok és az azokban foglalt adatok alapján a Diákhitel Központ megállapítja a kedvezmény iránti jogosultságot és elengedi a fennálló hallgatói hiteltartozást, vagy a kérelmet elutasítja.

A Hitelfelvevő esetleges halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat másolatát szükséges bármely harmadik személynek (lehetőség szerint közeli hozzátartozónak) benyújtania. A halál bekövetkezésének tényét – a tartozáselengedési kedvezményre való jogosultság vizsgálata céljából - a bejelentés alapján a Diákhitel Központ a BM Személyi adat és Lakcímnyilvántartásával folytatott adategyeztetés útján ellenőrzi.

Az adatkezelés jogalapja:

A tartozáselengedés a fentiek szerinti egészségkárosodás bekövetkezése esetén a Hitelfelvevő részéről szerződéses jogosultság, a kérelem elbírálása és jogosultság megállapítása esetén annak teljesítése a Diákhitel Központ részéről szerződéses kötelezettség. Ennek alapján a Hitelfelvevő fenti személyes adatai kezelésének

jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontjának megfelelően az érintettel fennálló szerződés teljesítése.

(* Ezen egészségkárosodással vagy várandósággal összefüggő adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek, azaz a személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak. A Hitelfelvevő ezen tény ismeretében és annak tudatában, hogy ezen különleges adatok szükségesek a tartozáselengedési kérelem elbírálásához, a kérelem benyújtásakor kifejezetten hozzájárul ezen adatok kezeléséhez. Mindezek alapján a Diákhitel Központ a fenti jogalap és a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontjában meghatározott feltétel fennállása alapján kezeli a kérelemben közölt különleges adatokat.)

Az adatok tárolásának időtartama:

A tartozáselengedési kedvezményekre való jogosultságot megalapozó, és a kedvezmény igénybevételével kapcsolatos adatok a tartozásösszeg mindenkori megállapítása és nyilvántartása szempontjából nélkülözhetetlen adatok, így azok a szerződés megszűnéséig szükségszerűen kezelendők.

A megőrzési idő szempontjából lényeges, hogy a tartozás mindenkori összegszerűségét meghatározó körülményeket a hitelszerződéssel és annak megszűnésével összefüggésben kibocsátott számviteli bizonylatok kötelező megőrzése ideje alatt folyamatosan biztosítani kell, így mindezek alapján a kedvezményekkel kapcsolatosan kezelt adatok tárolására a 2.14. pontban foglaltak is irányadók.

2.10. A követelések érvényesítése céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. § (7) bekezdésében foglaltak alapján a Hitelszerződés felmondása esetén – amennyiben a képzési hiteltartozás kiegyenlítésére nem kerül sor -, a következő negyedévben köteles engedményezni a Hitelszerződésből eredően fennálló követelését az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re. Az engedményezéssel a hitelezői oldalon alanyváltozás következik be, így a Diákhitel Központot megillető adatkezeléshez fűződő jog átszáll az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re.

Az engedményezés során – figyelemmel a Ptk. 6:194. § (2) bekezdésben foglaltakra is - a Hitelfelvevővel szemben fennálló követelés végrehajtásához szükséges személyes adatok átadásra kerülnek az engedményes részére, így ezen tevékenység adatkezeléssel jár. Ezen adatkezelési tevékenység célja a Hitelfelvevő önként vissza nem fizetett tartozásának követeléskezelő cégre történő engedményezése, és ezzel a Diákhitel Központ jogszerű követelésének érvényesítése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

Az engedményezés során átadásra kerül az engedményes részére a Hitelfelvevő neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, tartozása összege, a szerződéskötés és a szerződés megszűnésének időpontja, továbbá elektronikus másolatként a Hitelfelvevő szerződése, a felmondónyilatkozat és annak

tértivevénye, továbbá a korábban folyamatban lévő végrehajtási eljárás során keletkezett iratok.

Az adatkezelés jogalapja:

A hallgatói hiteltartozás végrehajtása céljából folytatott adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a Diákhitel Központ mint adatkezelő jogos érdekének érvényesítése, mindazonáltal lényeges, hogy az engedményezés során a követelés értékesítésével az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt. a Diákhitel Központ mint hitelező helyébe lép, így az új jogosult a követelés átszállásával megszerzi mindazon adatkezelési jogosultságot, amellyel a Diákhitel Központ a hitelszerződés alapján rendelkezett.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatátadás az engedményezéssel megtörténik, azonban egyrészt az engedményezés megtörténtét a Diákhitel Központnak igazolnia kell tudni a tartozás megszűnéséig, másrészt az engedményezett követelések végrehajtása során a Diákhitel Központ jogosult átvenni a tartozás fennállására vonatkozóan adatokat az engedményestől, így a megőrzési idő szempontjából a 2.14. pontban foglaltak irányadóak.

A jogos érdek mérlegelése:

- miért szükséges az adatkezelés?

  Amennyiben hátralék felhalmozása miatt a szerződés felmondásra kerül, a teljes tartozás önkéntes teljesítése hiányában a Diákhitel Központ jogosult ezen követelését érvényesíteni, ellenkező esetben a követelés meg nem térüléséből adódó veszteséget a hitelfelvevők összességére mint kockázatközösségre kell telepíteni, amely kamatemelést eredményez. A követelés érvényesítése – annak engedményezése útján – szükségszerűen adatkezelést igényel, hiszen az új jogosultnak a Hitelfelvevő megkeresése, felszólítása, egyedi visszafizetési feltételek kidolgozása vagy a végrehajtás indítása céljából szüksége van a Hitelfelvevő személyazonosító adataira és a vele szemben fennálló követelést megalapozó személyes adatokra.

- mi a Diákhitel Központ jogos érdeke?

  A jogos érdeket az a körülmény jelenti, hogy a Diákhitel Központ követelése annak érvényesítése útján részben vagy teljesen megtérüljön, és ezzel az önkéntesen nem teljesített hitelszerződésekkel jelentkező vesztesége csökkenjen. Ezen jogos érdekekre a Hitelfelvevő a szerződés megkötésekor alappal számíthatott.

- hogyan történik az adatkezelés?

  A Diákhitel Központ a hátralék felhalmozása, majd annak felmondási összeghatárt elérő mértéke elérését követően a felmondással egyidejűleg felszólítja az állandó lakcímére küldött levélben a Hitelfelvevőt a tartozás egyösszegű visszafizetésére. Ha a visszafizetésre nem kerül sor, a Diákhitel Központ a következő negyedév során engedményezi a követelést az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re. Az engedményezéssel a Ptk. alapján az új jogosultra automatikusan átszáll a Hitelfelvevő szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatai kezelésének joga. Ezen adatok átadásra kerülnek az új jogosult részére: védett elektronikus csatornán átadásra kerülnek a Hitelfelvevő személyazonosító adatai, a fennálló tartozás összege, valamint a szerződés, a felmondólevél, annak tértivevénye és

az esetlegesen már folyamatban lévő végrehajtási eljárással összefüggésben rendelkezésre álló végrehajtási iratok.

- mik a Hitelfelvevő érdekei?

  A Hitelfelvevő érdeke az, hogy harmadik személy ne ismerje meg sem a szerződésében, sem a szerződésszegés miatti felmondásban megtalálható vagy ezekből kikövetkeztethető, sem a vele szemben fennálló követeléssel összefüggésben kezelt személyes adatokat, továbbá érdeke fűződik ahhoz is, hogy követelése hatósági, bírósági kényszerrel ne kerüljön végrehajtásra, pl. a munkabéréből letiltásra.

- miért nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az adatkezelés?

  A Hitelfelvevő felsorolt érdekei nem összeegyeztethetők a polgári jog azon szabályával, hogy a hitelező jogosult az érvényes szerződésből eredő pénztartozás adóssal szembeni követelésére. Ha önkéntes teljesítésre nem kerül sor, a követelés hatósági eljárás útján, végső megoldásként állami kényszer alkalmazásával érvényesíthető, mindehhez azonban nélkülözhetetlen a követeléssel összefüggő személyes adatok fentiek szerinti kezelése. A Diákhitel Központ ezen követelésérvényesítési és ezzel kapcsolatos adatkezelési érdeke – érvényes, jogszerű követelésről lévén szó – elsőbbséget élvez a Hitelfelvevő személyes adatainak védelméhez fűződő érdekénél.

2.11. A megszűnt szerződésekből eredő követelések térülési adatainak nyilvántartása céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

Amennyiben a Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. § (7) bekezdése alapján a Hitelfelvevő szerződéséből eredő követelés engedményezésre kerül az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re, a követelés érvényesítésének ideje alatt az engedményesnek rendszeresen adatot szükséges szolgáltatnia a követelés mindenkori összegéről a Diákhitel Központ részére, mivel amennyiben a Hitelfelvevő új hitelt igényel, amíg fennáll a korábban megszűnt szerződéséből eredő tartozása, a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 3. §-a alapján nem válik jogosulttá újabb hitel igénybevételére.

Ennek célja az, hogy a Diákhitel Központ ellenőrizhesse, hogy amennyiben a Hitelfelvevő új hitelszerződést kíván kötni, ezen kötelezően vizsgálandó hiteligénybevételi akadály fennáll-e.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A követelés engedményezettje a Hitelfelvevő végrehajtás alatt álló tartozása összegéről, illetőleg annak változásáról a tartozás megszűnéséig adatot szolgáltat a Diákhitel Központnak. Amennyiben áll fenn tartozása ezen Hitelfelvevőnek az új hiteligénylés elbírálásakor, a hiteligénylése a hivatkozott jogszabályi feltétel hiányában elutasításra kerül.

Az adatkezelés jogalapja:

A Diákhitel Központnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy amennyiben valamely Hitelfelvevő hiteligénylést terjeszt elő, megvizsgálhassa azon hiteligénybevételt kizáró feltétel esetleges fennállását, hogy a Hitelfelvevőnek korábban megszűnt

tartozásából eredően esetlegesen hiteltartozása áll fenn. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

A térülési adatok, azaz az a tény, hogy az engedményezett követelésből eredően a Hitelfelvevőnek még áll fenn tartozása, ezen tartozás megszűnéséig tart.

A jogos érdek mérlegelése:

- miért szükséges az adatkezelés?

  Amennyiben hátralék felhalmozása miatt a szerződés felmondásra kerül, a teljes tartozást jogosult a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. § (7) bekezdése alapján az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re engedményezni. Ezt követően nem rendelkezne információval arról, hogy a Hitelfelvevőnek áll-e fenn tartozása, azonban ezen adat kezelése mégis szükséges, mivel ugyanezen kormányrendelet 3. §-a alapján az a személy nem igényelhet hitelt, akinek még áll fenn korábban kötött, de már megszűnt szerződésből eredően tartozása. Annak érdekében, hogy ezen kötelezően vizsgálandó adat a Diákhitel Központ rendelkezésére álljon új hiteligénylés elbírálásakor, az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-től rendszeresen átveszi a tartozás fennállására és összegére vonatkozó adatot.

  Más forrásból ezen adat nem állhat rendelkezésére, egyedül a Hitelfelvevő nyilatkoztatásának lehetősége merül fel, a tartozással rendelkező Hitelfelvevő azonban nem érdekelt abban, hogy adatot szolgáltasson olyan tényről, amely az újabb hiteligénylése elutasítását eredményezné.

- mi a Diákhitel Központ jogos érdeke?

  A jogos érdeket az a körülmény alapozza meg, hogy a Diákhitel Központ köteles vizsgálni a hiteligényléskor, hogy áll-e fenn lejárt tartozása a Hitelfelvevőnek, azonban ha olyan követelés áll fenn, amely már engedményezésre került, csak ezen adat kezelőjétől vehető át adat erre vonatkozóan.

  Mivel arról, hogy fennálló lejárt tartozás esetén hitel nem igényelhető, a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet és az annak megfelelő tartalommal készült Üzletszabályzat egyértelműen rendelkezik, arról, hogy ezt a körülményt a Diákhitel Központ vizsgálni köteles, a Hitelfelvevő a szerződés megkötésekor alappal számíthat.

- hogyan történik az adatkezelés?

  Az engedményes MKK Magyar Követeléskezelő Zrt. az engedményezett követelés összegéről a Hitelfelvevő természetes azonosító adataival azonosítva rendszeres – együttműködési megállapodásban rögzített – időközönként átadja a Diákhitel Központ részére az általa engedményezett követelésekből eredő tartozások fennállásának tényére és összegére vonatkozó adatot. Ezen adatot a Diákhitel Központ nyilvántartásba veszi, és ha ezen természetes azonosító adatokkal új hiteligénylés érkezik be a tartozás megszűnését megelőzően, ezen hiteligénylést jogszabályi hiteligénylési akadály fennállása miatt elutasítja.

- mik a Hitelfelvevő érdekei?

  A Hitelfelvevő érdeke az, hogy a követelés engedményezését követően a Diákhitel Központ már ne kapjon adatot arra vonatkozóan, hogy még áll fenn tartozása,

különös tekintettel arra, hogy ebben az esetben újabb hitel igénybevételére nem jogosult.

- miért nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az adatkezelés?

  A Hitelfelvevő felsorolt érdekei nem összeegyeztethetők a Diákhitel Központ azon kötelezettségével, hogy a hivatkozott jogszabály alapján vizsgálni köteles a hiteligénybevétel esetleges akadályait, így e körben azt is, hogy a Hitelfelvevőnek esetlegesen korábban megszűnt szerződésből eredően lejárt tartozása áll fenn. A Diákhitel Központ ezen jogszerű hitelezéshez fűződő adatkezelési érdeke elsőbbséget élvez a tartozással rendelkező Hitelfelvevő személyes adatainak védelméhez fűződő érdekénél.

2.12. A fogyasztói panaszok kivizsgálása és megválaszolása céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A Hitelszerződés alapján a Diákhitel Központot mint szerződő felet tájékoztatási kötelezettség terheli különösen a szerződés létrejötte, módosítása, az egyes hitelfelvevői kérelmek elbírálása, így pl. a törlesztési kötelezettség, a tartozás összegszerűsége, a hátralék fennállása, illetve a szerződés megszűnése vonatkozásában. Ezen célból kezelni szükséges a fogyasztói panasz során a Hitelfelvevő által közölt személyes adatokat és a panaszok kivizsgálásához és megválaszolásához szükséges adatokat, továbbá a válaszlevelekben közölt adatokat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

Mindezen tevékenység során annak érdekében, hogy a hallgatói hitelszerződésben foglalt, illetve a fogyasztóvédelmi rendelkezések által meghatározott tájékoztatási kötelezettségét teljesíthesse, az alábbi adatokat kezeli: név, szerződésszám, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, értesítési cím, e-mail cím, telefonszám, aláírásminta, hangfájl a telefonos ügyfélszolgálaton előterjesztett panaszok esetében, a fogyasztói panasz (ezen belül mindazon adat, amelyet a Hitelfelvevő közöl, és amelyet a Diákhitel Központ a szerződés teljesítése céljából kezel).

A Diákhitel Központnak nincs ráhatása arra, hogy a Hitelfelvevő milyen személyes körülményeket, és ezzel összefüggésben milyen személyes adatokat – esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat – közöl. A Diákhitel Központ minden esetben úgy tekinti, hogy ezen adatokat a Hitelfelvevő önként közölte abból a célból, hogy azok a panasz kivizsgálása során figyelembevételre kerüljenek.

A fogyasztói panasz levélpostai úton, e-mail-ben, telefonon és személyesen is előterjeszthető (szóban előterjesztett panasz esetében erről jegyzőkönyv készül). A fogyasztói panaszok kivizsgálása a Hitelfelvevő által a fentiek szerint önkéntesen közölt és a Diákhitel Központ saját nyilvántartásában kezelt személyes adatok alapján történik, és az ennek eredményeként kialakított álláspontját a Diákhitel Központ a jogorvoslati tájékoztatással együtt a Hitelfelvevő által kért módon közli.

Az adatkezelés jogalapja:

A fogyasztói panaszok kivizsgálása és megválaszolása Diákhitel Központnak mint vállalkozásnak a Hitelfelvevővel mint érintettel kötött fogyasztói szerződés alapján

szerződéses kötelezettsége, ezért az ehhez szükséges személyes adatok kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés jogalapja így a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

A fogyasztói panaszokkal összefüggő személyes adatok a panasszal érintett tartozás megszűnéséig megőrzésre kerülnek, azonban a megőrzési idő szempontjából lényeges, hogy a tartozás mindenkori összegszerűségét meghatározó körülményeket a hitelszerződéssel és annak megszűnésével összefüggésben kibocsátott számviteli bizonylatok kötelező megőrzése ideje alatt folyamatosan biztosítani kell, így mindezek alapján a kedvezményekkel kapcsolatosan kezelt adatok tárolására a 2.14. pontban foglaltak is irányadók. Ezen továbbkezelést indokolja az is, hogy a panasszal összefüggő esetleges jogorvoslatra, illetve jogi igény előterjesztésére nyitva álló Ptk. szerinti ötéves elévülési idő lejártáig a Diákhitel Központnak alá kell tudnia támasztani, hogy a fogyasztói panasz alapján tett intézkedése vagy a panasz elutasítása jogszerű volt. Ebből eredően az ezen célból kezelt személyes adatok megőrzésére ezen határidő lejártáig feltétlenül szükséges.

2.13. Telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetés hanganyagának rögzítése, tárolása és felhasználása céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A Diákhitel Központ a fogyasztói jogok érvényesíthetősége céljából a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ában foglaltaknak megfelelően telefonos és személyes ügyfélszolgálatot működtet a www.diakhitel.hu oldal Elérhetőségek menüpontjában közzétett nyitvatartási időben.

Az ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetések a hivatkozott törvény alapján egyedi azonosítószámon kötelezően rögzítésre, majd 5 évig visszakereshető módon megőrzésre kerülnek. Az adatkezelés célja az ezen jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

A Hitelfelvevővel folytatott – szerződéssel összefüggő érdeklődést vagy fogyasztói panaszt tartalmazó közlést magába foglaló – beszélgetés hanganyaga. A Diákhitel Központnak nincs ráhatása arra, hogy a Hitelfelvevő a rögzített beszélgetés során milyen személyes körülményeket, és ezzel összefüggésben milyen személyes adatokat – esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat – közöl. A Diákhitel Központ minden esetben úgy tekinti, hogy ezen adatokat a Hitelfelvevő önként közölte abból a célból, hogy azok a kérelme kivizsgálása során figyelembevételre kerüljenek.

A beszélgetés kezdetekor a telefonos ügyfélszolgálat automatikus rendszere tájékoztatja a Hitelfelvevőt arról, hogy a beszélgetés rögzítésre kerül, és közli a hangfájl egyedi azonosítószámát. A rögzített hangfájl a Hitelfelvevővel közölt szerződésszám alapján úgy kerül tárolásra, hogy az a Hitelfelvevő szerződésszáma és a hívás időpontja alapján kereshető.

Az adatkezelés jogalapja:

A fenti célból történő személyes adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség - azaz a

fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-ban meghatározott adatrögzítési és megőrzési kötelezettség – teljesítése.

Az adatkezelés időtartama:

A megőrzési idő a hangfelvétel készítését követő 5 éves időtartam lejártáig tart.

2.14. A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség céljából folytatott adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

A hallgatói hitelszerződés alapján fennálló tartozásról a Diákhitel Központ évente egyenlegközlő levelet küld a Hitelfelvevő részére, továbbá a tartozás megszűnésekor ennek tényéről és az ügyfélszámla lezárásáról záró elszámolást küld. Ezen okiratok számviteli bizonylatnak minősülnek. További követelmény, hogy a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján a Diákhitel Központ legalább 8 évig köteles megőrizni.

Az adatkezelés célja az, hogy a Diákhitel Központ megfeleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettségének.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés módja:

Ahhoz, hogy ezen bizonylatok kiállításra kerülhessenek, nélkülözhetetlen a Hitelfelvevő következő adatainak kezelése: név, állandó lakóhely, szerződésszám, tartozás összege (ezen belül a folyósított hitelek és teljesített befizetések összegei, ügyleti és késedelmi kamatszámítások adatai, igénybe vett kamattámogatások adatai, tartozáselengedések adatai), illetve tartozás megszűnésének időpontja és módja. Emellett megőrzésre kerülnek a számviteli bizonylatokban foglalt adatok alátámasztására szolgáló, a szerződéssel összefüggő egyéb adatok is (lásd a jogos érdek mérlegelését lejjebb).

Ezen adatok a Diákhitel Központ nyilvántartási rendszerében is megőrzésre kerülnek, továbbá a kiállított és a Hitelfelvevőnek megküldött számviteli bizonylatok másodpéldányán is, amely az érintett hitelszerződéshez kapcsolódó elektronikus iratanyag részeként kerül megőrzésre.

Az adatkezelés jogalapja:

A fenti célból történő személyes adatkezelés jogalapja a Diákhitel Központot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján terhelő jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont. A felsorolt személyes adatokat a Diákhitel Központ a hallgatói hitelszerződéssel összefüggő utolsó számviteli bizonylat kiállításának évét követő 8. év végéig kezeli.

Lényeges, hogy a kötelező bizonylat-megőrzés ideje alatt biztosítani kell az azokban foglalt adatok helyességének mindenkori alátámaszthatóságát. Ezen bizonyítási teher a Diákhitel Központot terheli, ennek teljesítéséhez pedig mindazon Hitelfelvevőt érintő személyes adatok szükségesek, amelyek a tartozása összegére annak megszűnéséig hatással voltak: folyósítási és befizetési adatok, a folyósítási jogosultságot és a törlesztési kötelezettséget megalapozó adatok, kamatszámítás és kamattőkésítések adatai, igénybe vett kedvezmények adatai. A számvitelről szóló törvény hivatkozott szakasza ezen adatok kezeléséről külön nem rendelkezik,

azonban a Diákhitel Központ azokat a számviteli bizonylatok helytállóságának alátámasztására irányuló jogos érdeke alapján a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján kezeli a bizonylatmegőrzési idő alatt folyamatosan kezeli.

A jogos érdek mérlegelése a bizonylatokhoz kapcsolódó adatok továbbkezelésére:

- miért szükséges az adatkezelés?

  A hiteltartozással összefüggésben kiállított számviteli bizonylatok (így az éves egyenlegértesítők és a záró elszámolás) 8 év időtartamban kötelezően megőrzendők. Önmagukban a bizonylatok megőrzése nem biztosítja, hogy a Diákhitel Központ igazolja, tényekkel alátámassza a bizonylatokban foglalt számszerűségi adatok helytállóságát. Ezért az ezen adatok helytállóságát tényszerűen alátámasztó információkat, dokumentumokat is kezelni szükséges a megőrzési idő lejártáig. Melyek ezek az információk: mindazon Hitelfelvevőt érintő személyes adatok, amelyek a tartozás összegére annak megszűnéséig hatással voltak, pl. folyósítási és befizetési adatok, a folyósítási jogosultságot és a törlesztési kötelezettséget megalapozó adatok, kamatszámítás és kamattőkésítések adatai, igénybe vett kedvezmények adatai, és az ezzel összefüggő kérelmek adatai.

- mi a Diákhitel Központ jogos érdeke?

  A jogos érdeket az a körülmény jelenti, hogy a Diákhitel Központ a kötelezően megőrzendő számviteli bizonylatai megőrzésének ideje alatt köteles biztosítani az ezen bizonylatokban foglalt adatok megalapozottságát és pontosságát, ehhez azonban nélkülözhetetlen a fenti személyes adatok egyidejű kezelése is, ezen adatok hiányában ugyanis a számviteli bizonylatok helytállósága nem igazolható. Az igazolhatóság biztosítása hiányában az egyes számviteli bizonylatok tartalma, és ezen keresztül a Diákhitel Központ gazdálkodásának jogszerűsége nem ellenőrizhető és nem állapítható meg, így a társaság hatósági szankciókkal sújtható.

  További jogos érdeket alapoz meg az a körülmény is, hogy a Ptk. 6:22. §-a értelmében a Hitelfelvevő az elévülési idő alatt – akár a szerződése megszűnését, illetve a követelés megszűnését követő 5 éves időtartam lejártáig – követeléssel fordulhat a Diákhitel Központtal szemben bírósághoz, az így indult eljárásban pedig szintén bizonyítási teher hárul a Diákhitel Központra pl. a szerződés felmondásának, valamely kedvezmény iránti kérelem elutasításának, vagy a tartozás összegszerűsége jogszerű megállapításának igazolása vonatkozásában, a fenti adatok, illetve dokumentumok törlése vagy megsemmisítése esetén pedig nem állna rendelkezésre bizonyíték, amely a Diákhitel Központ elmarasztalását eredményezhetné.

  Ezen jogos érdekekre a Hitelfelvevő a szerződés megkötésekor alappal számíthatott.

- hogyan történik az adatkezelés?

  A számviteli bizonylatok megőrzésének ideje – illetve az elévülési idő - alatt a fenti körbe tartozó személyes adatok nem kerülnek véglegesen törlésre a Diákhitel Központ nyilvántartásából, emellett mivel a megőrzendő bizonylatokon és a hitelszerződéshez tartozó, fenti adatokat tartalmazó iratanyag részét tartalmazó, a Hitelfelvevővel folytatott levelezésben ezen adatok olvasható formában szerepelnek, ezen adatokat a hivatkozott törvény szerinti megőrzési idő lejártáig az irattárában megőrzi. Az irattári megőrzés szempontjából lényeges, hogy a

Diákhitel Központ állami tulajdonú gazdasági társaság, így a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 32. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az illetékes közlevéltár jóváhagyásával kialakított iratkezelési szabályzat és irattári terv alapján tárolja a Hitelfelvevővel folytatott levelezés iratanyagát, és csak a fenti megőrzési idő lejártát követő dokumentált, levéltár jóváhagyását követő selejtezés után semmisíti meg.

- mik a Hitelfelvevő érdekei?

  A Hitelfelvevő érdeke az, hogy a hitelszerződés fennállása alatt közölt, illetve azzal összefüggésben a Diákhitel Központ által egyéb forrásból átvett személyes adatai csak az adott személyes adat kezelésének alapjául szolgáló közvetlen cél megvalósulásáig kerüljenek kezelésre. Ennek hiányában a korlátozott tárolhatóság elve sérülne, ezért elvárása, hogy az adatkezelő a konkrét cél megvalósulását követően adatait törölje, a számviteli bizonylatok megőrzése és az ezen bizonylatok, valamint az egyes szerződéssel összefüggő hitelezői döntések személyes adatokkal való alátámaszthatósága pedig a Hitelfelvevőnek nem érdeke.

- miért nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az adatkezelés?

  A Hitelfelvevő felsorolt érdekei megalapozottak annyiban, hogy a személyes adatokat csak a kezelésük konkrét célja megvalósulásáig lehet jogszerűen megőrizni, egy-egy személyes adat kezelésének azonban nem csak egy célja lehet: A Diákhitel Központ által kibocsátott számviteli bizonylatok, illetve a szerződéssel összefüggő egyes hitelezői döntések adatait alátámasztó személyes adatok továbbkezeléséhez fűződő érdek jogos érdek, gondos hitelezőként a döntéseit, számításait alátámasztó adatok rendelkezésre tartása elvárható, arra a Hitelfelvevő a szerződéskötéskor alappal számíthatott.

  A Hitelfelvevő fenti – az adatai és a hitelszerződéssel összefüggő levelezés iratanyaga törlése iránti - érdekei azért nem élveznek elsőbbséget a Diákhitel Központ továbbtároláshoz kapcsolódó érdekeivel szemben, mert figyelemmel arra, hogy ennek hiányában semmilyen számítását, döntését nem tudná utólag megindokolni és adatokkal alátámasztani, a gondos hitelezői magatartása ellenére is aránytalan hátrány érhetné a Diákhitel Központot, ugyanakkor ezen adatok, dokumentumok továbbra is megfelelő, kockázatokkal arányos védelmet biztosító informatikai rendszerekben és fizikai védelemmel ellátott irattárban kerülnek megőrzésre, emellett a fentiektől eltérő célú felhasználásukat vagy a jogosulatlan hozzáférést változatlanul szervezési intézkedés és logikai védelem biztosítja.

3. <u>Adattovábbítások és azok címzettjei:</u>

A Hitelfelvevővel mint érintettel kötött hitelszerződés megkötésének előkészítésével, megkötésével és teljesítésével összefüggésben személyes adatok továbbítására a következők szerint kerül sor:

3.1. Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére:

A Diákhitel Központ a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (Khr. törvény) értelmében referenciaadat-szolgáltatónak minősül. Ezen jogszabály alapján a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő Hitelszerződésével összefüggésben kezelt egyes személyes adatokat köteles átadni nyilvántartásba vétel céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) adatkezelőjének, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., Cg.: 01-10-042513).

A Khr törvényben foglaltaknak megfelelően a Diákhitel Központ az alábbiak szerint továbbít személyes adatokat a KHR kezelőjének:

(a) A Diákhitel Központ a Hitelszerződés megkötését követően, elektronikusan átadja a Hitelfelvevő alábbi referenciaadatait a KHR-be: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója, a szerződés megkötésének, lejártának és megszűnésének időpontja, az ügyféli minőség, a szerződés összege, devizaneme, a törlesztőrészlet összege, devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, előtörlesztés ténye, devizaneme, módja és gyakorisága.

A Hitelfelvevő írásban nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e ezen pontban meghatározott referenciaadatok további referenciaadat-szolgáltatók részére történő átadhatóságához. Az átadáshoz való hozzájárulás megtagadása esetén ezen nyilatkozat kelte (hely és dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai és a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés is átadásra kerül a KHR részére.

(b) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfelvevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennáll.

Ez az adatátadás az (a) pontban foglaltakon túl a következő adatokra terjed ki: fentiek szerint meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja.

(c) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfelvevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Khr. törvényben hivatkozott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. Az adatátadás a következő adatokra terjed ki: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, az igénylés elutasításának időpontja és indoka, az okirati bizonyítékok.

A referenciaadatok átadásának tényéről, időpontjáról és az átadott adatok köréről a Diákhitel Központ a megőrzési idő lejártáig nyilvántartást vezet.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Hitelfelvevő referenciaadatait a Khr törvényben meghatározott megőrzési idő leteltéig kezeli. A megőrzési idő az a) pont szerinti adatkezelés esetében a Hitelszerződés időtartama, illetőleg amennyiben a Hitelfelvevő ehhez hozzájárul, a Hitelszerződés megszűnését követő további 5 év; a

b) pont szerinti adatkezelés esetében a tartozás kiegyenlítésétől számított 1 év, illetőleg amennyiben a tartozás időközben nem kerül kiegyenlítésre, az adatátadástól számított ötödik év végét követő 5 év; a c) pont szerinti adatkezelés esetben az adatátadás időpontjától számított 5 év. A megőrzési idő letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az a) pont szerinti adatkezelés vonatkozásában a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás csak a Hitelfelvevő hozzájárulása esetén továbbíthatja a nyilvántartott adatokat más referenciaadat-szolgáltatók részére.

A b) és c) pont szerinti adatkezelés során nyilvántartott adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Khr törvényben foglaltak alapján más referenciaadat-szolgáltatók részére is továbbíthatja.

A Hitelfelvevő jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen, a Diákhitel Központ által átadott adatai szerepelnek a KHR-ben. A Diákhitel Központ a hozzá benyújtott, tájékoztatás iránti kérelmet a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére. A zárt borítékban kapott választ a Diákhitel Központ ugyancsak zárt borítékban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában, a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a tájékoztatást kérő Hitelfelvevőnek. A tájékoztatás a Hitelfelvevő, mint kérelmező számára díjtalan.

A Hitelfelvevő kifogást emelhet adatainak Diákhitel Központ általi KHR-be történő átadásával szemben, illetve kérheti a referenciaadatai helyesbítését, törlését. A Hitelfelvevő a kifogást, illetve a helyesbítési vagy törlési kérelmet a Diákhitel Központhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A Diákhitel Központ a kifogást annak kézhezvételét követő 5 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Hitelfelvevőt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül tájékoztatja. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül intézkedik az átadott referenciaadatok KHR-ből történő töröltetéséről, illetve helyesbítéséről. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek nem ad helyt, Hitelfelvevő a referenciaadatainak esetleges jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Diákhitel Központ és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a Diákhitel Központ tájékoztató levelének kézhezvételét követő harminc napon belül a Hitelfelvevő lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz lehet benyújtani.

(Címzett adatai: BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.)

3.2. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére általános kamattámogatás elszámolása céljából:

A képzési hitelt igénybe vevő Hitelfelvevők részére a szerződés fennállásának időszaka alatt az állam általános kamattámogatást biztosít a központi költségvetés terhére, kötött felhasználású képzési hitelt igénybe vevő Hitelfelvevők teljes kamattámogatásra jogosultak, szabad felhasználású képzési hitelt igénybe vevő Hitelfelvevők pedig részleges kamattámogatást. Erről részletesen a hallgatói

hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 23/D. § (1) bekezdése rendelkezik.

Az általános kamattámogatás összegét a Magyar Államkincstár folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján. Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege, képzést folytató szakképző intézmény vagy felnőttképző neve.

(Címzett adatai: Magyar Államkincstár, 1054 Budapest, Hold utca 4.)

3.3. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatásra való jogosultság megállapítása és a gyermektámogatás elszámolása céljából:

Amennyiben a Hitelfelvevő gyermektámogatási kedvezményt igényel (második, harmadik vagy további gyermek születése/örökbefogadása esetén igényelhető tartozás-elengedési kedvezmény) a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő által a kérelemben megadott, a Hitelfelvevő gyermekével összefüggő adatokat (a Hitelfelvevő gyermekének neve, születési helye és ideje, a halva születés esetleges ténye, vagy örökbefogadásának ideje) átadja a Magyar Államkincstárnak, amely az általa kezelt Egységes Szociális Nyilvántartás adataival összevetve azok helytállóságát ellenőrzi, és közli az adategyeztetés eredményét.

Amennyiben megállapításra kerül a Hitelfelvevő gyermektámogatási kedvezményre való jogosultsága, a Diákhitel Központ adatot szolgáltat a Magyar Államkincstár részére a megalapozott gyermektámogatási igényről. Az elektronikus adatszolgáltatás tartalmazza: a Hitelfelvevő nevét, születési idejét és helyét, lakóhelyét, adóazonosító jelét, hallgatói hiteltartozását, gyermekeinek számát és a folyósítandó gyermektámogatás összegét. A gyermektámogatás összegének Magyar Államkincstár általi, Hitelfelvevő javára történő, Diákhitel Központ számlájára történő átutalására ezen adatok alapján kerül sor.

(Címzett adatai: Magyar Államkincstár, 1054 Budapest, Hold utca 4.)

3.4. Adattovábbítás a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére a szabad felhasználású hitelre jogszabályban foglaltak alapján igénybe vehető célzott kamattámogatás elszámolása céljából:

A szabad felhasználású képzési hitelt igénybe vevő Hitelfelvevők részére a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet alapján az állam célzott kamattámogatást biztosít. A célzott kamattámogatás anyagi fedezetét a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium (Emberi Erőforrások Minisztériuma) költségvetésében kell biztosítani. A célzott kamattámogatás összegét ezen minisztérium folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján.

Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely

irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege, a jogosultság alapjául szolgáló ellátás típusa, időtartama.

(Címzett adatai: Emberi Erőforrások Minisztériuma, 1055 Budapest, Szalay utca 10-14.)

3.5. Adattovábbítás a szakképzési és felnőttképzési információs rendszerekbe a képzési hitelszerződés ténye és a folyósított hitelösszeg nyilvántartásba vétele céljából:

Az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény 6. § (7) bekezdése alapján a Diákhitel Központ köteles a Szakképzés Információs Rendszerébe, illetve a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe bejelenteni a képzési hitelt igénylő tanulók, illetve részt vevők következő adatait:

a) hitelszerződés típusa;

b) hitelszerződés fennállása (szerződés létrejöttének időpontja);

c) kötött felhasználású hitel esetén:

- az igényelt hitel összege;
- a hitelszerződés száma;
- a szakképzési intézmény vagy felnőttképző számlájára átutalt összeg és az átutalás dátuma.

(Címzett adatai: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal, 1089 Budapest, Kálvária tér 7.)

3.6. Adattovábbítás Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére:

A hitelszerződés hatálybalépését megelőzően a Diákhitel Központ az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. § (1) bekezdése alapján átadja a Nemzeti Adó- és Vámhivatal mint állami adóhatóság részére a Hitelfelvevő következő adatait:

a) név;

b) születési hely és idő;

c) anyja neve;

d) adóazonosító jel

(Címzett adatai: Nemzeti Adó- és Vámhivatal, 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.)

4. Tájékoztatás adatfeldolgozók igénybevételéről:

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozókat vesz igénybe egyes adatkezelési műveletek ellátására (pl. tömeges levél, sms, e-mail előállítás és kiküldés, irattárolás, informatikai rendszerek karbantartása, tesztelése és fejlesztése). Mint adatkezelő, a Diákhitel Központ felel a személyes adatokon végzett műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért, az adatfeldolgozó pedig felelősséggel tartozik az adatfeldolgozási feladatok ellátásáért,

a feldolgozott adatok biztonságáért és azért, hogy az átvett személyes adatok kizárólag az adatkezelő által meghatározott célra kerüljenek felhasználásra. Az adatfeldolgozókról a Diákhitel Központ a hivatalos honlapján, a www.diakhitel.hu weboldalon bárki számára elérhető, folyamatosan frissülő listát vezet.

5. Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről:

Annak érdekében, hogy a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során az adatbiztonság követelménye a lehető legszélesebb körben érvényesüljön, a Diákhitel Központ technikai és szervezési intézkedések útján a következő eljárási szabályok figyelembevételével jár el:

a) A hiteligénylés befogadása során a Hitelfelvevő személyazonosságát okmányai alapján ellenőrzi, így kizárva azt a lehetőséget, hogy a Hitelfelvevő nevében, erre irányuló meghatalmazás nélkül harmadik személy terjesszen elő hiteligénylést.

b) A hiteligénylés befogadását követően a Hitelfelvevő által megadott egyes személyazonosító adatokat (pl. adóazonosító jel, képzési adatok) az érintett hozzájárulásával egyezteti külső szervezetek (pl. állami adóhatóság, SZIR, FAR) nyilvántartásaival.

c) A Hitelszerződés teljesítése során a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt adatokat az informatikai rendszerében oly módon tárolja, hogy ezen adatokhoz kizárólag az adott feladatkör ellátásához feltétlenül szükséges körben hozzáférési joggal rendelkező munkatársaknak biztosít hozzáférési jogosultságot. Ezen jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja.

d) Azt, hogy mely személyes adatok mikor, milyen módon kerültek a nyilvántartásába, illetőleg a Hitelfelvevő személyes adatain végzett műveleteket a visszakereshetőség céljából informatikai rendszerében naplózza.

e) Gondoskodik a Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer kockázatokkal arányos, teljes körű védelméről és az adatfeldolgozás zártságáról.

f) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszerből rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, és ezen mentéseket a Diákhitel Központ székhelyétől eltérő, ezen célra rendszeresített adathordozón és helyen, biztonságos körülmények között – titkosított formában - tárolja.

g) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer üzemeltetése során a vonatkozó katasztrófa-elhárítási és üzletmenet-folytonossági szabályzatoknak megfelelő szervezési és technikai eljárásokat alkalmaz (pl. ún. DR-site üzemeltetése), ennek eredményeképpen biztosítja, hogy informatikai rendszere üzemzavar esetén adatvesztés nélkül helyreállítható maradjon.

h) A Hitelfelvevő személyes adatait az adatkezelés időtartama alatt fizikai biztonság szempontjából körültekintő módon tárolja: a szerverhelyiségek esetében naplózott beléptető rendszert alkalmaz, a beérkező iratokról az iktatás napján elektronikus másodpéldányt készít és az eredeti iratok tárolására szolgáló irattári helyiségben automatikus tűzoltórendszert alkalmaz.

i) A telefonos, illetve e-mail-es ügyfélszolgálati munka során kizárólag abban az esetben ad ki adatot, amennyiben a betelefonáló, illetve az e-mail feladója az ügyfélszolgálati munkatárs által kért – amúgy a Diákhitel Központ által a Hitelfelvevő hozzájárulása alapján kezelt – személyes adatok megadásával kétséget kizáróan igazolja személyazonosságát.

j) A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott, a Hitelfelvevő személyes adatait tartalmazó beszélgetéseket egyedi azonosítószámon, visszakereshető módon tartja nyilván, illetőleg tárolja.

k) A Hitelfelvevő személyes adatát szabványos kriptográfiai módszerekkel titkosított adatcsatornán vesz át és továbbítja. (Ideértve a Hitelfelvevő számára biztosított webes ügyintézési felületet is.)

l) A Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során igénybe vett adatfeldolgozó szervezeti és technikai megfelelőségét rendszeresen ellenőrzi.

6. Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

A GDPR III. fejezetében foglaltak alapján a Hitelfelvevőt a Diákhitel Központ által folytatott adatkezelései vonatkozásában ún. érintetti jogok illetik meg. Ilyen érintetti jog a hozzáférés joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”), az adatkezelés korlátozásának joga, a tiltakozás joga, és az adathordozhatósághoz való jog.

Az egyes érintetti jogokról az alábbiakban bővebb információt talál, valamennyi érintetti jog esetében közös szabály azonban, hogy amennyiben ezen jogosultságai gyakorlása során kérelmet nyújt be a Diákhitel Központhoz, azt társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül köteles kivizsgálni és a megtett intézkedésekről vagy a kérelme megfelelő indokolással történő elutasításáról tájékoztatni Önt. Amennyiben az intézkedéssel vagy a kérelem elutasításával nem ért egyet, panaszt nyújthat be vagy bírósági jogorvoslattal is élhet.

Lényeges, hogy amennyiben a kérelme összetettsége vagy a kérelmek mennyisége ezt indokolja, a Diákhitel Központ jogosult két hónappal meghosszabbítani a fenti eljárási határidőt, de erről is a kérelem beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatás kerül kiküdésre.

Ugyancsak lényeges, hogy amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy pl. ismétlődő jellege miatt túlzó, a GDPR-ban foglalt jogosultságával élve – ha a kérelem elutasítására nem kerül sor - a Diákhitel Központ a tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeit – előzetes tájékoztatás alapján - felszámíthatja a Hitelfelvevővel szemben.

6.1. A hozzáférés joga

A Hitelfelvevő bármikor jogosult a Diákhitel Központtól tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, mely személyes adatkategóriát milyen célból és milyen időtartamban kezeli a Diákhitel Központ, ezen

személyes adatokat milyen forrásból vette nyilvántartásba, és adatkezelésének mi a jogalapja.

A Hitelfelvevő úgyszintén tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Diákhitel Központ a személyes adatai kezelése során továbbítja-e azokat harmadik személynek, illetőleg igénybe vesz-e az adatfeldolgozót. Amennyiben igen, a Hitelfelvevő jogosult tájékoztatást kérni az adattovábbítás címzettjéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, illetőleg az adatfeldolgozó nevéről, címéről és adatfeldolgozási tevékenységéről.

Tájékoztatást kérhet a Hitelfelvevő továbbá arról, hogy jogait (pl. helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozás) hogyan gyakorolhatja, és milyen felügyeleti hatósághoz fordulhat panaszával.

A tájékoztatás iránti kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén írásban, illetve szóban, a személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán terjeszthető elő.

A hozzáférési jog keretében a Hitelfelvevő jogosult másolatot kérni a vele összefüggésben kezelt személyes adatokról, azonban ez nem eredményezheti azt, hogy ennek során harmadik fél személyes adata, illetőleg pl. üzleti titok kategóriájába vagy egyéb jogi oltalom alatt álló adat vagy információ is a birtokába kerüljön, azaz másolat csak a Hitelfelvevő saját személyes adatairól kérhető. A másolat papíralapon vagy elektronikusan is kérhető, azonban lényeges, hogy amennyiben a kérelem pl. ismétlődő jellege vagy mennyisége alapján túlzó, a Diákhitel Központ a GDPR-ban foglalt jogosultságával élve a másolat készítésével járó adminisztratív költségeit – előzetes tájékoztatás alapján - felszámíthatja a Hitelfelvevővel szemben.

A tájékoztatás csak akkor tagadható meg, ha azt törvény akadályozza – ebben az esetben a Diákhitel Központ a válaszában megjelöli a hivatkozott törvényi rendelkezést, illetőleg tájékoztatja a Hitelfelvevőt a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Diákhitel Központ nyilvántartást vezet, és évente tájékoztatja azokról a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

6.2. Helyesbítés kérése

Amennyiben a Diákhitel Központ által a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt személyes adat pontatlan vagy hiányos, a Hitelfelvevő jogosult ezen adat helyesbítését vagy kiegészítését kérni. Ezt elősegítendő, a Hitelfelvevő a Diákhitel Direkt felületen bármikor lekérdezheti, hogy milyen adatokat tart nyilván róla a Diákhitel Központ.

A helyesbítési kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén írásban, illetve szóban, a személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot helyesbíti.

A Diákhitel Központ az érintett Hitelfelvevő kérelme hiányában is jogosult az általa kezelt személyes adatot helyesbíteni, ha arra vonatkozóan, hogy az a valóságnak nem felel meg, más, hitelt érdemlő információ kerül a birtokába, erről azonban tájékoztatja a Hitelfelvevőt.

Amennyiben a Diákhitel Központ a helyesbítési kérelemnek a vizsgálat eredménye alapján nem tesz eleget, írásban közli a Hitelfelvevővel ennek indokát, és tájékoztatja a Hitelfelvevőt a 7. pont szerinti jogorvoslati jogáról.

6.3. Törlés kérése

A Hitelfelvevő jogosult a Diákhitel Központ által kezelt személyes adatainak törlését kérni, ha:

- azokra álláspontja szerint az adatkezelés célja szempontjából már nincs szükség;
- az adatkezelési hozzájárulását – ha hozzájáruláson alapuló adatkezelésről van szó (pl. kapcsolattartási adatok kezelése) - visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Diákhitel Központ jogos érdeken alapuló adatkezelése esetében (pl. követelés érvényesítése) tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogellenes (mert pl. álláspontja szerint nincs megfelelő célja vagy jogalapja az adatkezelésnek);
- az adatokat a Diákhitel Központra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni kell.

A törlési kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén írásban, illetve szóban, a személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a kifogásolt személyes adatot törli, vagy a kérelmet – ezen döntését megindokolva – elutasítja. A Hitelfelvevő ezen döntéssel szemben a 7. pont szerinti jogosultságával élhet.

6.4. Korlátozás kérése

A korlátozás azt jelenti, hogy az adatkezelő a személyes adatot a Hitelfelvevő kezdeményezésére a saját nyilvántartásában megjelöli arra az időre, amíg az adattal összefüggésben további döntésre (pl. helyesbítésre, törlésre) nem kerül sor. Korlátozás lényegében akkor kérhető, ha a konkrét adattal összefüggésben az érintett egyéb kérelme folyamatban van, és döntés még nem született az ügyben. Ez azért fontos, mert ezen korlátozás ideje alatt adatkezelés csak korlátozottan folytatható a megjelölt adatra, tehát pl. nem módosítható, nem továbbítható, nem törölhető.

A Hitelfelvevő jogosult a személyes adatai Diákhitel Központ általi kezelése korlátozását kérni, ha:

- vitatja a Diákhitel Központ által róla nyilvántartott adatok pontosságát (arra az időre, amíg a Diákhitel Központ ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, de a Hitelfelvevő ellenzi azok törlését;
- az adatkezelés célja megszűnt, de a Hitelfelvevő igényli az adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés ellen tiltakozott (arra az időre, amíg a Diákhitel Központ nem igazolja, hogy jogos érdekei elsőbbséget élveznek a Hitelfelvevő indokaival szemben).

A korlátozási kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén írásban, illetve szóban, a személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a kifogásolt személyes adat kezelését korlátozza, vagy a kérelmet – ezen döntését megindokolva - elutasítja. A Hitelfelvevő ezen döntéssel szemben a 7. pont szerinti jogosultságával élhet.

Amennyiben az adatkezelés a Hitelfelvevő kérelmére korlátozásra kerül, annak későbbi feloldásáról a Diákhitel Központ ezen döntéséről és annak indokairól a Hitelfelvevőt előzetesen tájékoztatja.

6.5. A tiltakozás joga

A Hitelfelvevő tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés a Diákhitel Központ vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen jogos érdeket a Hitelfelvevő nem tartja megalapozottnak. A Diákhitel Központ ebben az esetben köteles igazolni, hogy az adatkezelést olyan jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez a Hitelfelvevő adattörléshez fűződő érdekeivel szemben.

A tiltakozás a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén írásban, illetve szóban, a személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán terjeszthető elő írásban. A kérelem alapján a Diákhitel Központ megvizsgálja a tiltakozást, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz:

- ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti,
- ha a tiltakozást megalapozatlannak tartja, írásban közli a Hitelfelvevővel ennek indokát. A Hitelfelvevő ezen döntéssel szemben a 7. pont szerinti jogosultságával élhet.

6.6. Adathordozás joga

A Hitelfelvevő jogosult arra, hogy az általa a Diákhitel Központ rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Diákhitel Központ akadályozná.

Lényeges, hogy adathordozási kérelmet csak a Hitelfelvevő által közölt adatokra vonatkozóan lehet benyújtani, mégpedig olyan adatokra, amelyeket a Diákhitel Központ informatikai rendszerben kezel tehát pl. a hiteligénylés során közölt személyes adatokra.

Az adathordozás iránti kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén írásban, illetve szóban, a személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán terjeszthető elő írásban. Amennyiben a kérelem teljesíthető, lehetőség szerint a Hitelfelvevő által igényelt módon teljesiti a kérelmet, amennyiben pedig a kérelem a GDPR alapján nem teljesíthető, erről írásban tájékoztatja a Hitelfelvevőt, aki ezen döntéssel szemben a 7. pont szerinti jogosultságával élhet.

7. Tájékoztatás panasztételi és jogorvoslati lehetőségről:

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Diákhitel Központ adatkezelésével összefüggésben kérdése vagy kifogása merülne fel, célszerű elsődlegesen a Diákhitel Központ adatvédelmi tisztviselőjénél jelezni azt kivizsgálás céljából. Az adatvédelmi tisztviselő a Diákhitel Központ 1. pontban feltüntetett postacímén, illetve a dpo@diakhitel.hu címen érhető el.

Amennyiben a Hitelfelvevő 6. pont szerinti érintetti jogai gyakorlása során a Diákhitel Központ nem intézkedik határidőben, vagy nem tájékoztatja az intézkedés

elutasításának indokáról, illetőleg a meghozott intézkedéssel a Hitelfelvevő nem ért egyet, vagy érintetti jog gyakorlásától függetlenül úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem érte vagy ennek közvetlen veszélye fennáll, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A hatóság elérhetősége a következő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. www.naih.hu.

A hatóság a vizsgált üggyel összefüggésbe hozható valamennyi iratba betekinthet, illetve azokról másolatot kérhet, továbbá a Diákhitel Központtól felvilágosítást kérhet. A Hatóság határozata ellen közigazgatási jogorvoslatnak nincs helye, azonban a Fővárosi Törvényszéken bírósági felülvizsgálati kérelem terjeszthető elő a 1055 Budapest, Markó u. 27. címen.

További lehetőség, hogy a Hitelfelvevő – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság fenti eljárásával párhuzamosan, vagy ahelyett – bírósághoz is fordulhat. A per a Hitelfelvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indítható meg. Az egyes törvényszékek elérhetősége a www.birosag.hu/torvenyszekek címen található meg.