

A Diákhitel Központ Zrt. „NYERJ A 25 ÉVES DIÁKHITEL KÖZPONTTAL!” elnevezésű nyereményjátékának játékszabályzata és adatkezelési tájékoztatója

1. A játék Szervezője

A Játék szervezője a Diákhitel Központ Zrt. (székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., Cg.: 01-10-044593, a továbbiakban: Szervező).

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) alapján a Szervező adatkezelőnek minősül.

2. A részvételre jogosultak köre

A Játékban részt vehet minden Magyarországon állandó lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, kivéve a Szervező alkalmazottait és vezető tisztségviselőit, továbbá ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés szerinti közeli hozzátartozóit.

Amennyiben ugyanazon személy több alkalommal is regisztrál, csak az első érvényes regisztrációval vesz részt a Játékban, illetve a sorsolásban, a többi regisztrációja érvénytelen.

A Játékban való részvétel a Játékszabály és az adatkezelésre vonatkozó rendelkezések elfogadását jelenti.

3. A Játék leírása

A Szervező a www.diakhitel.hu weboldalon 2026. április 27-től 2026. május 20. 24:00 óráig egy online kitölthető kérdéssort tesz közzé (www.diakhitel.hu/diakhitel25_nyeremenyjatek). A Játékban részt venni szándékozók a kérdéssor helyes megválaszolásával, majd egy, a tanulóyaikkal és jövőbeni céljaikkal kapcsolatos szabadszavas rövid történet megírásával és beküldésével pályázhatnak.

A kérdésekre adott válaszok helytállósága vonatkozásában minden esetben a Szervező indokolt szakmai álláspontja az irányadó. A Játékban a résztvevőknek 3 Diákhitel termékkel vagy szolgáltatással összefüggő beugró kérdésre kell helyesen válaszolniuk, ezt követően megírni tanulóyaikkal kapcsolatos terveik, céljaik történetét.

A Játék lezárásának időpontja 2026. május 20. 24:00 óra, az ezt követően kitöltött kérdéssorok érvénytelenek. A játékosok online válaszolhatják meg a kérdéssort, kérdésenként egy-egy válaszlehetőség megjelölésével. A kitöltést követően a kérdőívet véglegesítve hozzájárulnak ahhoz, hogy kérdőívük és pályázatuk a Játékban értékelésre kerüljön, egyúttal a Játék során megadott személyes adataikat (név, e-mail cím) a Szervező a 6. pont szerint kezelje. A játékosok hozzájárulnak továbbá ahhoz is, hogy a pályazatként beküldött történetüket a Szervező a hivatalos honlapján, illetőleg a Játékkal kapcsolatos egyéb online megjelenések keretében díjmentesen közzé tegye.

4. Sorsolás, a nyertesek értesítése

A kérdőívet helyesen kitöltő résztvevők között 1 db MacBook Air-t, 1 db iPhone 13 mobiltelefont és 2 db JBL Charge 5 hangszórót sorsol ki a Szervező. A nyeremény más termékre nem cserélhető, illetve készpénzre nem váltható, továbbá más személyre nem, illetőleg csak az átvételt követően ruházható át. (A Szervező fenntartja a jogát arra, hogy amennyiben a nyereménytárgyak beszerzése akadályba ütközik, azok helyett ezekkel egyenértékű más helyettesítő nyereményt bocsásson a nyertesek rendelkezésére.)

A sorsolás időpontja és módja: 2026. május 21. 11:00 óra a www.random.org oldalon (ezen sorsolási programba személyes adat nem kerül feltöltésre, a nyertesek véletlenszerűen - a regisztrációjuk beérkezési sorrendjében adott regisztráció-sorszám alapján - kerülnek kisorsolásra).

A sorsolást követően a Szervező a www.diakhitel.hu/diakhitel25_nyeremenyjatek oldalon 2026. május 21-én közzéteszi a nyertesek nevét.

A nyertesek értesítése a sorsolás napján elektronikus üzenet útján történik a regisztráció során megadott e-mail-címre. A Szervező ezen üzenetben tájékoztatja a nyerteseket a sorsolás eredményéről. A nyeremény átvételének feltétele, hogy a nyertesek 2026. június 5-ig az értesítő üzenetben megadott e-mail-címre küldendő üzenetben elfogadó nyilatkozatot tegyenek.

Amennyiben a nyertesként kisorsolt résztvevő bármilyen okból kifolyólag értesítő e-mailt annak ellenére sem kap, hogy a Szervező weboldalán és Facebook-oldalán a neve a nyertesek között közzétételre került, legkésőbb 2026. június 5-én jelezni köteles a hirdetésben megjelölt e-mail címen a Szervező felé a problémát, illetőleg azt, hogy a nyereményre igényt tart, ellenkező esetben a Szervező úgy tekinti, hogy a nyereményre nem tart igényt, és kisorsolásuk sorrendjében a pótnyertesek válnak jogosulttá a nyereményre. A pótnyertesek értesítésére e-mail és a fenti közzététel útján 2026. június 12-ig kerül sor, amennyiben igényt tartanak a nyereményre, 2026. június 22-ig szükséges ezt jelezniük a fentiek szerint.

A sorsoláson négy nyereményenként egy-egy pótnyertes (1. 2. 3. és 4. sz. pótnyertes) is kerül kisorsolásra kerül, akik – kisorsolásuk sorrendjében – abban az esetben válnak a nyereményre jogosulttá, ha a Játék valamelyik nyertese határidő lejártáig nem jelezne vissza a Szervező nyereményről szóló értesítésére, illetve a Szervező weboldalán való közzétételre, vagy a nyereményt a Szervezővel egyeztetett időpontban nem venné át, illetőleg a nyeremény átvételekor az 5. pontban foglaltak ellenére nem tudná igazolni személyazonosságát, így a nyereménytől elesne.

Amennyiben a pótnyertes az e-mail-címére küldött értesítéstől számított 10 napon belül nem jelez vissza a Szervező felé arra vonatkozóan, hogy a nyereményre igényt tart, a nyereménytől elesik, és helyébe a következő pótnyertes lép.

5. A nyeremények átadása

A nyeremény a nyertessel való kapcsolatfelvétel után kizárólag személyesen vagy meghatalmazott útján, munkaidőben 09:00-16:00 között a MFB Magyar Fejlesztési Bank

Zártkörűen Működő Részvénytársaság székhelyén (1051 Budapest, Nádor u. 31.) kerülhet átadásra előzetes időpont egyeztetés után a személyazonosság (névazonosság) igazolását, valamint a 18. életév betöltésének igazolását követően. Postai vagy futár útján történő kézbesítésre nincs lehetőség abban az esetben sem, ha ennek költségeit a nyertes vállalja.

Amennyiben a nyertes személyesen kívánja átvenni nyereményét az értesítésben megadott e-mail-címen történő időpont-egyeztetés útján az átadás-átvétel időpontja módosítható, de amennyiben a nyertes az ajándékát az eredetileg egyeztetett időpontot követő 30 napon belül sem veszi át, a nyereménytől elesik.

Amennyiben a nyertes a kapcsolatfelvétel során jelzi, hogy személyesen nem tudja átvenni a nyereményét, lehetősége van közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat – saját kezűleg írt és aláírt, illetőleg géppel írt és két tanú előtt aláírt, a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosító adatait tartalmazó meghatalmazás - formájában történő meghatalmazással, meghatalmazott útján átvenni azt. A meghatalmazottnak ilyen esetben a saját személyazonosságát (a meghatalmazáson szereplő személyes adatok és a meghatalmazott személyi okmányainak egyeztetésével) igazolnia kell.

A nyeremény átadás-átvételéről szóló nyilatkozat egy példánya számviteli bizonylatként kerül a Szervező által megőrzésre, egy példány pedig a nyereményt átvevőt illeti.

6. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

A Játékban való részvétellel járó, a nyertesek kiválasztásához és értesítéséhez szükséges személyes adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A résztvevők a Játékban való regisztrációval – a kitöltött kérdéssor beküldésével - a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti hozzájárulásukat adják a regisztráció során megadott személyes adataik kezeléséhez a Játék lebonyolítása és a nyereménysorsolás lefolytatása, valamint az annak eredményéről szóló értesítések kiküldése céljából. Az adatkezelés időtartama a nyeremények átadásával szűnik meg, azonban a résztvevők a regisztrációval hozzájárulnak ahhoz is, hogy amennyiben nyertesként kisorsolásra kerülnek, nevüket a Szervező a www.diakhitel.hu weboldalon 3 hónap időtartamra közzé tegye.

A Játéktól függetlenül a résztvevők számára a Szervező lehetővé teszi, hogy feliratkozzanak hírlevélküldésre. Amennyiben a résztvevő a Játék aloldalán feliratkozik a Diákhitel Központ hírlevélre, hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a Játékban megadott email címre marketing és promóciós tartalmú leveleket küldjön. A hírlevélre feliratkozók adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató [ITT érhető el.](#)

Amennyiben a résztvevő a regisztráció során esetlegesen a Játékban való részvételhez nem szükséges további személyes adatokat is közöl, a Szervező ezen adatokat nem fogja tárolni és kezelni, ezek vonatkozásában nem minősül adatkezelőnek.

Az érintett adatkezeléssel összefüggően jogosult az adatkezelőnél tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről, illetve a kezelt személyes adatai helyesbítését vagy törlését kérni, illetőleg jogosult adatkezelési hozzájárulóját visszavonni, mindazonáltal a résztvevő tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha személyes adatai törlését kéri, illetve az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonja a sorsolás, illetőleg a nyeremények átadását megelőzően.

A személyes adatot az adatkezelő törli, amennyiben az adatkezelés jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezelés időtartama letelt, az érintett kéri, illetve, ha ezt bíróság, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben kérdés vagy kifogás merülne fel, célszerű elsődlegesen a Diákhitel Központ Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél jelezni azt kivizsgálás céljából. Az adatvédelmi tisztviselő a Diákhitel Központ Zrt. postacímén vagy a dpo@diakhitel.hu e-mail címen érhető el. Az adatvédelmi tárgyú kérdések, kifogások, illetve az érintetti jogok gyakorlása (pl. hozzáférési jog, törlési jog) gyakorlása keretében benyújtott kérelmek a beérkezésüket követő legrövidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül kivizsgálásra és megválaszolásra kerülnek. Az érintett emellett bármikor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem érte vagy ennek közvetlen veszélye fennáll. A hatóság a vizsgált ügyel összefüggésbe hozható valamennyi iratba betekinthez, illetve azokról másolatot kérhet, továbbá a Diákhitel Központtól felvilágosítást kérhet. A hatóság elérhetősége a következő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Az érintettek jogainak megsértése esetén, amennyiben az Adatkezelő azt az érintett kérelme ellenére sem orvosolja, az érintett bírósághoz fordulhat. A per a Fővárosi Törvényszéken, vagy – választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indítható meg. Az egyes törvényszékek elérhetősége a www.birosag.hu honlapon található meg.

6.1. Felhasználói tartalmak felhasználása

A játékban résztvevők által megadott történeteket, válaszokat és egyéb tartalmakat a Szervező marketing és kommunikációs célokra felhasználhatja, különösen közösségi média felületein, weboldalán és promóciós anyagaiban.

A Szervező vállalja, hogy a tartalmakat a résztvevők személyes adatainak védelmére figyelemmel használja fel. A történetek megosztása anonimizált formában történik.

A játékban való részvétellel a résztvevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott tartalom a fenti módon felhasználásra kerüljön

7. Egyéb rendelkezések

A Játékszabályzat módosításának jogát a Szervező fenntartja.

A nyereménytárgyak vonatkozásában a Szervező nem minősül forgalmazónak, ezért kellékszavatosságot, jótállást nem vállal.

Játékos tudomásul veszi, hogy a nyereményjáték tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ebből kifolyólag ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati/hálózati hiba, a szerver számítógépek hibája, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező az e pontban írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

Budapest, 2026. április 27.

Diákhitel Központ Zrt.

Szervező