

# KÉPZÉSI HITEL

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SZABAD- ÉS KÖTÖTT FELHASZNÁLÁSÚ

KÉPZÉSI HITELT IGÉNYBE VEVŐ

HITELFELVEVŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

A DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT-NÉL

## Tartalomjegyzék

1.	<a href="#"><u>Az adatkezelő megnevezése:</u></a>	4
2.	<a href="#"><u>Az egyes adatkezelések:</u></a>	4
2.1.	<a href="#"><u>A Hitelfelvevő személyazonosítása és a Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából kezelt adatok:</u></a>	5
2.2.	<a href="#"><u>A Hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása céljából kezelt adatok:</u></a>	6
2.3.	<a href="#"><u>A célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:</u></a>	8
2.4.	<a href="#"><u>A törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, illetve tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:</u></a>	9
2.5.	<a href="#"><u>Engedményezett követelések térülési adatainak kezelése:</u></a>	10
2.6.	<a href="#"><u>A képzési hitelszerződés teljesítésével és a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok:</u></a>	11
2.7.	<a href="#"><u>Az ügyfélszolgálati helyiség fizikai biztonságának fenntartása céljából kezelt adatok:</u></a>	12
3.	<a href="#"><u>A kezelt adatok forrása, adatátvételek:</u></a>	12
3.1.	<a href="#"><u>A Hitelfelvevő által közölt adatok:</u></a>	12
3.2.	<a href="#"><u>Hitelfelvevő hozzátartozója, illetőleg közjegyző által közölt adatok:</u></a>	13
3.3.	<a href="#"><u>Nemzet Adó- és Vámhivataltól mint állami adó- és vámhatóságtól átvett adatok:</u></a>	14
3.4.	<a href="#"><u>Központi lakcímnnyilvántartásból átvett adatok:</u></a>	14
3.5.	<a href="#"><u>A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivataltól átvett adatok:</u></a>	14
3.6.	<a href="#"><u>Egységes Szociális Nyilvántartásból átvett adatok:</u></a>	16
3.7.	<a href="#"><u>A Központi Azonosítási Ügynöktől (NISZ Zrt.) átvett adatok:</u></a>	16
3.8.	<a href="#"><u>Az Összerendelési Nyilvántartásból átvett adatok:</u></a>	17
4.	<a href="#"><u>Adattovábbítások:</u></a>	17
4.1.	<a href="#"><u>Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére:</u></a>	17
4.2.	<a href="#"><u>Adattovábbítás a Nemzeti Adó- és Vámhivatal mint állami adó- és vámhatóság részére:</u></a>	19
4.3.	<a href="#"><u>Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére a kötött felhasználású hitelre igénybe vehető általános kamattámogatás elszámolása céljából:</u></a>	19
4.4.	<a href="#"><u>Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatás elszámolása céljából:</u></a>	20
4.5.	<a href="#"><u>Adattovábbítás a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére a szabad felhasználású hitelre jogszabályban foglaltak alapján igénybe vehető célzott kamattámogatás elszámolása céljából:</u></a>	20
4.6.	<a href="#"><u>Adattovábbítás kutatás lefolytatása céljából:</u></a>	20
4.7.	<a href="#"><u>Adattovábbítás a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal részére az igényelt képzési hitelekéről:</u></a>	21
4.8.	<a href="#"><u>Követelések engedményezéséhez szükséges adattovábbítás:</u></a>	21

5. <a href="#">Tájékoztatás adatfeldolgozók igénybevételéről:</a>	22
5.1. <a href="#">Tömeges levél-előállítás és kiküldés</a>	22
5.2. <a href="#">Tömeges SMS-előállítás és kiküldés</a>	22
5.3. <a href="#">Tömeges e-mail-előállítás és kiküldés</a>	22
5.4. <a href="#">Tárhely-szolgáltatás ügyfélszolgálati hangfájlok tárolásához</a>	22
5.5. <a href="#">Hitelszerződés iratanyagának bértárolása</a>	23
5.6. <a href="#">Aktuáriusi számítások</a>	23
5.7. <a href="#">Informatikai rendszer karbantartása</a>	23
5.8. <a href="#">Internetes ügyintézési felület – Diákhitel Direkt rendszer – karbantartása</a>	24
6. <a href="#">Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről:</a>	24
7. <a href="#">Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:</a>	25
7.1. <a href="#">Az érintett hozzáférési joga, tájékoztatás kérése</a>	25
7.2. <a href="#">Helyesbítés kérése</a>	26
7.3. <a href="#">Törlés kérése</a>	26
7.4. <a href="#">Korlátozás kérése</a>	26
7.5. <a href="#">A tiltakozás joga</a>	27
7.6. <a href="#">Adathordozás</a>	27
7.7. <a href="#">Jogérvényesítés</a>	27

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevőket mint érintetteket ezúton tájékoztatja a képzési hitelszerződéssel, illetőleg a képzési hiteltartozással összefüggésben folytatott adatkezelési tevékenységéről, így különösen az egyes adatkezelései céljáról és jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések időtartamáról, a kezelt adatok gyűjtéséről, az adatok megismerésére jogosultak köréről, az egyes adattovábbítások címzettjeiről, céljáról és jogalapjáról, az igénybe vett adatfeldolgozókról és az általuk folytatott adatfeldolgozási tevékenységről, az alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről, illetőleg az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogairól.

A hiteligénylés előterjesztésével a Hitelfelvevő kijelenti, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és mindezek alapján személyes adatai Diákhitel Központ általi kezelését tudomásul veszi, illetőleg ahhoz hozzájárul.

### **1. Az adatkezelő megnevezése:**

név: Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

cégjegyzékszám: 01-10-044593

telefonszám: +36 1 999 99 44

e-mail: [info@diakhitel.hu](mailto:info@diakhitel.hu)

hivatalos honlap: [www.diakhitel.hu](http://www.diakhitel.hu)

postacím: 1996 Budapest, Diákhitel Központ Zrt.

személyes ügyfélszolgálat: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. Fszt.

(nyitva: munkanapokon a hivatalos honlapon közzétett időtartamban)

### **2. Az egyes adatkezelések:**

A személyes adatok védelméről részletesen az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (ún. Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezik. Ezen Magyarországon közvetlenül érvényesülő uniós jogi aktus hatályos szövege a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hivatalos honlapján – [www.naih.hu](http://www.naih.hu) - ingyenesen elérhető.

A Diákhitel Központ az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltaknak megfelelően, a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a Hitelfelvevővel összefüggésben a képzési hitelszerződés igénylésével, megkötésével, teljesítésével, az egyes kedvezményekkel, illetőleg a képzési hiteltartozás végrehajtásával kapcsolatosan tudomására jutott adatokat, információkat.

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyes adatait a hallgatói hitelrendszerrel szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 9. §-ában foglaltak alapján a Hitelfelvevő hozzájárulása, illetőleg az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény és a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény kötelező adatkezelésről szóló rendelkezései alapján kezeli.

Az egyes adatköröket adatkezelési célonként csoportosítva a Diákhitel Központ a Hitelfeltevő következő személyes adatait kezeli:

## **2.1. A Hitelfeltevő személyazonosítása és a Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából kezelt adatok:**

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott hiteligenybevételi feltételek fennállását a hiteligenyítés befogadásakor megvizsgálja. A hiteligenyítés befogadása az Üzletszabályzatban meghatározott módon a Diákhitel Direkt online felületen, illetőleg annak mobil applikációján történik közhiteles elektronikus nyilvántartásokkal történő adategyeztetéseket követően, elektronikusan aláírt Hiteligenyítési Adatlap és Hitelszerződés benyújtásával.

A Diákhitel Központ a hiteligenyítés során a Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatás – lakcímadat esetében a Személyiadat- és Lakcímnnyilvántartás szolgáltatás - közhiteles nyilvántartásából veszi át a Hitelfeltevő személyazonosító adatait. A képzési adatokat a Hitelfeltevő adja meg. Mindezen adatok szakképzés esetén az Szakképzés Információs Rendszerével, felnőttképzés esetén az Felnőttképzés Adatszolgáltatási Rendszerével elektronikus adatkapcsolat – direkt interfész - útján egyeztetésre kerül. Amennyiben az SZIR/FAR rendszerek közhiteles nyilvántartásában a Hitelfeltevő által megadott adat eltérő tartalommal szerepel, a Diákhitel Központ a nyilvántartásban tárolt adatot veszi át.

A Diákhitel Központ jogosult adateltérés esetén a Hitelfeltevő képzését folytató szakképző intézménytől vagy felnőttképzőtől visszaigazolást kérni a Hitelfeltevő képzésére, képzési jogviszonyára vonatkozóan.

Az adóazonosító jelet a Hitelfeltevő adja meg, ezen adatot a Diákhitel Központ egyezteti az Összerendelési Nyilvántartással.

Egyes személyes adatok további közhiteles nyilvántartással is egyeztetésre kerülnek: A Hitelfeltevő nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, valamint adóazonosító jelét a Diákhitel Központ és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a hiteligenyítési feltételek vizsgálata során elektronikus úton egyezteti. Amennyiben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a hiteligenyítés során megadott, a Diákhitel Központ által egyeztetés céljából továbbított adóazonosító jeltől eltérő adóazonosító jelet tart nyilván, azt a Diákhitel Központ felé közli. Ezen adatkezeléséről az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-a rendelkezik.

A fenti adategyeztetések lefolytatása a szerződés létrejöttéhez feltétlenül szükséges, ezen adatkezelési tevékenységeket a Diákhitel Központ a Hitelfeltevő hiteligenyítést megelőzően tett hozzájáruló nyilatkozata alapján folytatja le.

A Diákhitel Központ a Hitelfeltevő személyazonosítása és a Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából az érintett GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulása alapján az adatfelvételtől a Hitelszerződés létrejöttéig a Hitelfeltevő következő adatait kezeli:

- szerződésszám (a hiteligenyítő rendszer által automatikusan adott adat),
- név, születési név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- állandó lakóhely,
- állampolgárság tartózkodás jogcíme, tartózkodási jogot igazoló okmány száma és érvényességének lejárta,
- adóazonosító jel,
- oktatási azonosító szám,

- képzési adatok (szakképzési, felnőttképzési jogviszony fennállásának időszaka, képzés megnevezése, időtartama, valamint a szakképző/felnőttképző megnevezése)

A szerződés létrejötte esetén az adatkezelés jogalapja módosul, az új jogalap a 2.2. pont szerint a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

Amennyiben a Diákhitel Központ a vizsgálat eredményeként megállapítja, hogy a Hitelfelvevő nem jogosult a Hitel igénybevételére, az adatkezelés a hiteligénylés elutasítását követően a polgári jogi követelések elévülési idejének lejártáig (Ptk. 6:22. § szerint 5 év) tart. Mivel a Hitelfelvevő ezen időtartam alatt követeléssel léphet fel, a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerint a Diákhitel Központ ugyanezen időtartam lejártáig jogos érdekből kezeli ezen adatokat.

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 3. § (3) bek. értelmében amennyiben a Hitelfelvevő hiteltartozása maradandó egészségkárosodás alapján elengedésre kerül, hitelfelvételre a továbbiakban nem jogosult. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő esetleges újabb hiteligénylése során az igénybevételi feltételek között ezen feltételt vizsgálhassa, maradandó egészségkárosodás alapján történő tartozás-elengedés esetén a felsorolt adatokat akkor is tovább kezelheti a Hitelfelvevő hivatkozott kormányrendeletben meghatározott hiteligénybevételi életkori határának eléréséig, ha annak eredeti megőrzési ideje már eltelt. Tekintettel arra, hogy az újabb Hitel felvételét ilyen esetben a hivatkozott jogszabály zárja ki, a Diákhitel Központ a jogi kötelezettségét teljesíti azzal, hogy ezen körülményt vizsgálja, ehhez pedig nélkülözhetetlen a tartozáselengedéssel megszűnt Hitelszerződés adatainak GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti továbbkezelése. A Hitelfelvevő a felsorolt adatai Diákhitel Központ általi, jogi kötelezettség teljesítése céljából történő továbbkezelését a tartozáselengedési kérelme benyújtásával tudomásul veszi.

## **2.2. A Hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása céljából kezelt adatok:**

A Hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása a Diákhitel Központ részéről a Hitelszerződés teljesítésének minősül. A Hitelfelvevő adatainak ezen célokból történő kezelése ezért a Hitelszerződés – mint olyan szerződés, amelyben a Hitelfelvevő mint érintett az egyik fél - teljesítéséhez szükséges, így az adatkezelés jogalapjának a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján ez a körülmény minősül. Ezt a Hitelfelvevő a hiteligénylés során tett, az Adatkezelési Tájékoztató ismeretében tett hozzájáruló, illetve tudomásul vételt tartalmazó nyilatkozatával elfogadja. A Diákhitel Központ által ezen célból kezelt adatok a következők:

- szerződésszám (a hiteligénylő rendszer által automatikusan adott adat),
- név, születési név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- állandó lakóhely,
- állampolgárság tartózkodás jogcíme, tartózkodási jogot igazoló okmány száma és érvényességének lejártja,
- adóazonosító jel,
- oktatási azonosító szám,
- képzési adatok (szakképzési, felnőttképzési jogviszony fennállásának időszaka, képzés megnevezése, időtartama, valamint a szakképző/felnőttképző megnevezése),
- igényelt hitel összege és a folyósítás igényelt gyakorisága,
- folyósítás szüneteltetése/újraindítása iránti kérelem adatai,
- Hitelfelvevő bankszámlaszáma,
- tranzakciós adatok (ügyfélszámla adatai a tartozás összegszerűsége és az egyes folyósítások, befizetések, kamatszámítások, kamattámogatások adatai)

Az adatkezelés a Hitelszerződés létrejöttétől annak megszűnéséig tart, ezt követően a polgári jogi követelések elévülési idejének lejártáig (Ptk. 6:22. § szerint 5 év), illetve a számviteli bizonylatok számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott 8 éves megőrzési idejének lejártáig tart. Az adatok szerződés megszűnését követő továbbkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelésről bővebb információk:

### **2.2.1. Hitel folyósítása:**

A Diákhitel Központ a Hitel igénybevételére vonatkozó jogosultsági feltételeket a folyósítási időszak alatt folyamatosan köteles vizsgálni, amely feltételek egyike a szakképzési, illetve felnőttképzési jogviszony fennállása, ezért ezen feltétel fennállásának ellenőrzése céljából a Diákhitel Központ elektronikus adatkapcsolat útján kérdezi le szakképzés esetén a Szakképzés Információs Rendszerből, felnőttképzés esetén a Felnőttképzés Adatszolgáltatási Rendszerből. A SZIR/FAR rendszerek ezen lekérdezések alapján teljesített adattovábbítási kötelezettségéről az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény rendelkezik.

Amennyiben a Hitelfeltevő a jogosultsági feltételeknek megfelel, a Diákhitel Központ az Üzletszabályzatban meghatározott módon folyósítja a képzési hitel összegét. Az adategyeztetések eredménye mellett a folyósítások értéknapja, összege, valamint a célszámla száma a tartozás mindenkori összegének megállapíthatósága és a folyósítás jogszerű megtörténtének igazolhatósága céljából megőrzésre kerül.

Amennyiben a SZIR/FAR rendszerek adatszolgáltatásra technikai akadály (pl. szoftverhiba, szolgáltatáskiesés) miatt várhatóan huzamosabb ideig nem kerülhet sor, a Diákhitel Központ annak érdekében, hogy a képzési hitel folyósítását ezen akadály ne gátolja, jogosult a Hitelfeltevő képzését folytató szakképzési intézményhez, illetve felnőttképzőhöz fordulni a szakképzési, illetőleg felnőttképzési jogviszony igazoltatása céljából. Az adategyeztetésre a Diákhitel Központ abban az esetben is jogosult, ha korábbi időszakra vonatkozóan szükséges képzési adatokat egyeztetni, vagy ha a SZIR/FAR rendszerek adatszolgáltatásának felüellenőrzése bármilyen okból indokolt

### **2.2.2. Befizetések elszámolása:**

A Diákhitel Központ a Hitelfeltevő részéről teljesített befizetések adatait a befizető, illetve a Hitelfeltevő azonosítása céljából (indító számla száma, számlatulajdonos, átutalt összeg, közlemény rovat, értéknap) a számláját vezető pénzügyi intézménytől (Magyar Államkincstár) veszi át a Hitelfeltevő javára teljesített banki átutalás tranzakciós adataként. Tranzakciós adat különösen: indító bankszámla száma, átutalt összeg, átutalás időpontja, közlemény rovat tartalma, tranzakcióazonosító.

### **2.2.3. Tartozás nyilvántartása:**

A Hitelfeltevő mindenkori tartozásának összegét a Diákhitel Központ tranzakciós rendszere számítja ki, illetve tartja nyilván a hitelfolyósítások, a kamatszámítások, valamint a tartozással szemben teljesített befizetések adatai alapján.

A folyósításokkal, befizetésekkel és a képzési hiteltartozás összegének nyilvántartásával összefüggő adatok számviteli bizonylatok alapjául szolgáló adatnak minősülnek, ezért megőrzésükre a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott rendelkezések irányadók (kötelező megőrzés a szerződés ideje alatt és azt követő 8 év időtartamban).

A tranzakciós rendszer által kezelt adatokat a Diákhitel Központ mindenkor könyvvizsgálója ezen tevékenysége során jogosult megismerni.

### **2.3. A célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:**

A szabad felhasználású képzési hitellel rendelkező Hitelfeltevő a hallgatói hitelrendszerrel szülő 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén (csecsemőgondozási díjra, gyed-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra – a továbbiakban együttesen: ellátásra - való jogosultság esetén, illetőleg várandósság esetén) célzott kamattámogatási kedvezményt jogosult igénybe venni. A kedvezmény alapjául szolgáló jogosultsági feltételek fennállását a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást kezelő Magyar Államkincstárral egyezteteti.

A Hitelfeltevő ezen adatok kezeléséhez, valamint az Egységes Szociális Nyilvántartással történő egyeztetéséhez a kedvezmény iránti kérelem előterjesztésével a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontjának megfelelően hozzájárul.

A célzott kamattámogatás iránti kérelemmel összefüggésben a Diákhitel Központ a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerint, az érintett hozzájárulása alapján a következő adatokat kezeli:

- szerződésszám,
- név, születési név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- állandó lakóhely,
- adóazonosító jel,
- aláírás,
- célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában az ellátás jogcíme, időszaka, folyósító szerv neve, gyermek neve, születési helye és ideje\*
- várandósság alapján igénybe vehető kedvezmény kérelmezésekor a hitelfeltevő gyermekének neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele, állandó lakóhelye, várandósság ténye, várandósság 91. napjának dátuma, szülés várható dátuma\*\*

(\* Ezen adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek. Figyelemmel arra is, hogy ezen adatok Diákhitel Központ általi kezelése a kedvezmények vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja szerint ún. *jogi igények előterjesztéséhez, igénybevételéhez* szükséges, a Hitelfeltevő ezen adatok kezeléséhez a kérelem benyújtásával a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

\*\* Az érintett ezen adatok esetében a Hitelfeltevő gyermeke, a hozzájárulást ezen adatok esetében mint törvényes képviselő, a Hitelfeltevő adja meg.)

Az adatkezelés a célzott kamattámogatási kérelem teljesítése esetén – tekintettel arra, hogy szerződés teljesítéséhez válnak szükségessé a kérelem során a Hitelfeltevő által közölt adatok – a 2.2. pont szerinti adatkezelés körében a számviteli bizonylatok számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott 8 éves megőrzési idejének lejáráig tart. Az adatok szerződés megszűnését követő továbbkezelésének jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés a célzott kamattámogatási kérelem elutasítása esetén a polgári jogi követelések elévülési idejének lejáráig (Ptk. 6:22. § szerint 5 év) tart. Mivel a Hitelfeltevő ezen időtartam alatt követeléssel léphet fel, a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerint a Diákhitel Központ ugyanezen időtartam lejáráig jogos érdekből kezeli ezen adatokat.

## 2.4. A törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, illetve tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:

A Hitelfeltevő törlesztési kötelezettsége a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén (csecsemőgondozási díjra, gyed-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra – a továbbiakban együttesen: ellátásra - való jogosultság esetén, illetőleg várandósság esetén) alapján szüneteltethető.

Ugyanezen jogszabály alapján végleges egészségkárosodás esetén a tartozás elengedése igényelhető.

A törlesztési kötelezettség-szüneteltetés, illetve tartozáselengedés iránti kérelemmel összefüggésben a Diákhitel Központ a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerint, az érintett hozzájárulása alapján a következő adatokat kezeli:

- szerződésszám,
- név, születési név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- állandó lakóhely,
- adóazonosító jel,
- aláírás,
- törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában a CSED/GYED/GYSE ellátás jogcíme, időszaka, folyósító szerv neve, gyermek neve, születési helye és ideje, az egészségkárosodás, illetve munkaképesség-csökkenés ténye, mértéke, rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásra, rokkantsági járadékra, rehabilitációs járadékra való jogosultság ténye és időszaka, várandósság ténye, várandósság 91. napjának dátuma, születés várható dátuma, örökbefogadásról szóló határozat dátuma\*
- tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételei vonatkozásában az öregségi nyugdíjkorhatár elérésének időpontja, a Hitelfeltevő halálának ténye és bekövetkezésének időpontja, illetőleg maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke és időpontja\*\*
- második, harmadik, illetve további gyermek születése/örökbefogadása esetén igénybe vehető tartozáselengedési kérelem esetében a hitelfeltevő valamennyi gyermekének neve, születési helye ideje, adóazonosító jele, állandó lakóhelye, örökbefogadásról szóló határozat dátuma\*\*\*

(\* Ezen adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek. Figyelemmel arra is, hogy ezen adatok Diákhitel Központ általi kezelése a kedvezmények vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja szerint ún. *jogi igények előterjesztéséhez, igénybevételéhez* szükséges, a Hitelfeltevő ezen adatok kezeléséhez a kérelem benyújtásával a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

\*\* Az érintett ezen adatok esetében a Hitelfeltevő, az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatot pedig a bejelentéssel a hozzátartozó teszi meg

\*\*\* Az érintett ezen adatok esetében a Hitelfeltevő gyermeke, a hozzájárulást ezen adatok esetében mint törvényes képviselő, a Hitelfeltevő adja meg.)

Az adatkezelés a törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, illetve tartozáselengedési kérelem teljesítése esetén – tekintettel arra, hogy szerződés teljesítéséhez válnak szükségessé a

kérelem során a Hitelfelvevő által közölt adatok – a 2.2. pont szerinti adatkezelés körében a számviteli bizonylatok számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott 8 éves megőrzési idejének lejártáig tart. Az adatok szerződés megszűnését követő továbbkezelésének jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont – adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés a törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, illetve tartozáselengedési kérelem elutasítása esetén a polgári jogi követelések elévülési idejének lejártáig (Ptk. 6:22. § szerint 5 év) tart. Mivel a Hitelfelvevő ezen időtartam alatt követeléssel léphet fel, a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont szerint a Diákhitel Központ ugyanezen időtartam lejártáig jogos érdekből kezeli ezen adatokat.

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése értelmében amennyiben a Hitelfelvevő hiteltartozása maradandó egészségkárosodás alapján elengedésre kerül, további hitelfelvételre, további hitelszerződés megkötésére nem jogosult. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő esetleges újabb hiteligénylése során az igénybevételi feltételek között ezen feltételt vizsgálhassa, maradandó egészségkárosodás alapján történő tartozás-elengedés esetén a felsorolt adatokat akkor is tovább kezelheti a Hitelfelvevő hivatkozott kormányrendeletben meghatározott hiteligénybevételi életkori határának eléréséig, ha a táblázat szerinti megőrzési idő már eltelt. Tekintettel arra, hogy az újabb Hitel felvételét ilyen esetben a hivatkozott jogszabály zárja ki, a Diákhitel Központ a jogi kötelezettségét teljesíti azzal, hogy ezen körülményt vizsgálja, ehhez pedig nélkülözhetetlen a tartozáselengedéssel megszünt Hitelszerződés adatainak GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti továbbkezelése. A Hitelfelvevő a felsorolt adatai Diákhitel Központ általi, jogi kötelezettség teljesítése céljából történő továbbkezelését a tartozáselengedési kérelme benyújtásával tudomásul veszi.

Amennyiben a Hitelfelvevő a harmadik vagy további gyermeke születése/örökbefogadása alapján a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a teljes tartozásának megfelelő mértékű gyermektámogatást kap, és további Hitelt vesz fel, ezen további hitelfelvételből eredő tartozásával szemben gyermektámogatási kedvezményt már csak abban az esetben vehet igénybe, ha további kettő, illetve három gyermeket szül vagy fogad örökbe, azaz ugyanazon gyermekekre tekintettel a gyermektámogatás nem vehető igénybe. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő esetleges újabb gyermektámogatási kérelme vizsgálatakor a korábban teljesített gyermektámogatás során figyelembe vett gyermekek adataival az új kérelemben megnevezett gyermekek adatait összevehesse, a felsorolt adatokat – így a korábbi kedvezmény teljesítése során figyelembe vett gyermekek adatait - akkor is tovább kezelheti a Hitelfelvevő öregségi nyugdíjkorhatára eléréséig, ha a táblázat szerinti megőrzési idő már eltelt. Tekintettel arra, hogy az újabb Hitel felvételét ilyen esetben a hivatkozott jogszabály zárja ki, a Diákhitel Központ a jogi kötelezettségét teljesíti azzal, hogy ezen körülményt vizsgálja, ehhez pedig nélkülözhetetlen a tartozáselengedéssel megszünt Hitelszerződés adatainak GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti továbbkezelése. A Hitelfelvevő a felsorolt adatai Diákhitel Központ általi, jogi kötelezettség teljesítése céljából történő továbbkezelését a gyermektámogatási kérelme benyújtásával tudomásul veszi.

## **2.5. Engedményezett követelések térülési adatainak kezelése:**

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. § (7) bekezdésében foglaltak alapján a Hitelszerződés felmondása esetén – amennyiben a képzési hiteltartozás kiegyenlítésére nem kerül sor -, engedményezi a Hitelszerződésből eredően fennálló követelését az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re. Az engedményezéssel mindazonáltal nem szűnik meg a Hitelfelvevő adatainak Diákhitel Központ általi kezelése:

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése értelmében újabb Hitel nem igényelhető, ha a Hitelfelvevőnek korábban kötött és felmondott Hitelszerződésből eredő tartozása áll fenn. A Diákhitel Központ a hivatkozott jogszabály alapján ezt köteles vizsgálni. Annak érdekében, hogy ezen jogosultsági feltételt esetleges újabb hiteligenlés esetén a Diákhitel Központ vizsgálhassa, a Hitelfelvevő felsorolt adatait abban az esetben is jogosult tovább kezelni a tartozás megszűnéséig az engedményes adatközlése alapján, ha a követelését engedményezte. A Hitelfelvevő az engedményestől átvett adatai Diákhitel Központ általi, jogi kötelezettség teljesítése céljából történő továbbkezelését a Hitelszerződés megkötésével tudomásul veszi.

A fentiek alapján a Diákhitel Központ azon Hitelfelvevővel összefüggésben, akinek a Hitelszerződése hátralékkal megszűnt, és a követelése engedményezésre került az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint – az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése céljából – a következő adatokat kezeli:

- szerződésszám,
- név, születési név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- állandó lakóhely,
- értesítési cím,
- adóazonosító jel,
- tranzakciós adatok (tartozás adatai, befizetések, tartozáselengedések, kamatszámítások adatai) ún. „térülési adatok”,
- végrehajtási eljárás során keletkezett adatok – végrehajtási cselekmények adatai

Az adatkezelés mindaddig tart, amíg a Hitelfelvevő újabb képzési hitelt igényelhet, azaz az 55. életéve betöltésének napjáig.

## **2.6. A képzési hitelszerződés teljesítésével és a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok:**

A Hitelszerződés alapján a Diákhitel Központot mint szerződő felet tájékoztatási kötelezettség terheli különösen a szerződés létrejötte, módosítása, az egyes hitelfelvevői kérelmek elbírálása, a törlesztési kötelezettség, a tartozás összegszerűsége, a hátralék fennállása, illetve a szerződés megszűnése vonatkozásában.

A Diákhitel Központ emellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően a fogyasztói jogok érvényesíthetősége céljából telefonos és személyes ügyfélszolgálatot működtet, illetőleg szervezetileg az üzleti területtől elkülönülő panaszkezelési tevékenységet is folytat.

Mindezen tevékenység során annak érdekében, hogy a képzési hitelszerződésben foglalt, illetve a fogyasztóvédelmi rendelkezések által meghatározott tájékoztatási kötelezettségét teljesíthesse a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az érintett hozzájárulása - alapján, az alábbi adatokat kezeli:

- szerződésszám,
- név, születési név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- állandó lakóhely,
- értesítési cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- aláírás,

- panasz előterjesztése során közölt adatok (pl. tranzakciós adatok, bankszámlaszám, folyósítás és törlesztés adatai, képzési adatok, célzott kamattámogatási kérelem adatai, törlesztés-szüneteltetési vagy tartozáselengedési kérelem adatai)
- hangfájl telefonos panasz esetén.

Amennyiben a panasz megalapozottnak minősül, és az alapján a Diákhitel Központ a Hitelszerződést érintően a nyilvántartásában adatokat módosít, az ezt megalapozó adatokat a Diákhitel Központ a 2.2. pontnak megfelelően a szerződés teljesítéséhez szükséges adatként kezeli tovább a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont szerint, az ott meghatározott időtartamban.

Hangfájl esetében a megőrzési idő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján 5 év.

A panasz elutasítása esetén, illetve a panasszal összefüggő jogvita esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján a Diákhitel Központ a felsorolt adatokat a jogvita jogerős lezárását követő - az igényérvényesítés, illetve elévülési idő Ptk. 6:22. §-ában foglaltak alapján - további 5 évig kezeli.

## **2.7. Az ügyfélszolgálati helyiség fizikai biztonságának fenntartása céljából kezelt adatok:**

A Diákhitel Központ a székhelyén kialakított személyes ügyfélszolgálati helyiségben a fizikai biztonság fenntartása érdekében kamerás megfigyelőrendszert alkalmaz. A kamerarendszer a helyiségben tartózkodókról képfelvételt készít.

Az adatkezeléshez a Hitelfeltevő a Diákhitel Központ ügyfélszolgálati helyiségébe való belépéssel járul hozzá a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján, az adatkezelés időtartama – amennyiben biztonsági incidens nem történt - 3 munkanap. Biztonsági incidens esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján a Diákhitel Központ jogosult a felvételeket az incidens kivizsgálásáig megőrizni, illetőleg büntetőeljárás megindítása esetén azt az eljáró hatóság vagy bíróság részére átadni.

## **3. A kezelt adatok forrása, adatátvételek:**

A Hitelfeltevő személyes adatait a Diákhitel Központ az alábbi forrásokból veszi nyilvántartásba:

### **3.1. A Hitelfeltevő által közölt adatok:**

**3.1.1.** A Diákhitel Központ a Hitelfeltevővel összefüggő személyes adatokat elsődlegesen a Hitelfeltevő által, a Diákhitel Direkt elektronikus hiteligenylési felületen előterjesztett hiteligenylése útján veszi nyilvántartásba:

- név, születési név;
- születési hely;
- születési idő;
- anyja neve;
- állampolgárság;

- tartózkodási státusz, tartózkodási jogot igazoló okmány jogcíme, száma, érvényessége;
- adóazonosító jel;
- állandó lakóhely;
- értesítési cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- bankszámlaszám;
- aláírásminta;
- oktatási azonosító;
- képzési adatok (szakképzési, felnőttképzési jogviszony fennállásának időszaka, képzés megnevezése, szakképző, illetve felnőttképző megnevezése, szüneteltetés időszaka);
- felhasználónév Diákhitel Direkt fiókhoz.

**3.1.2.** Amennyiben a Hitelfelvevő célzott kamattámogatási, törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, vagy tartozáselengedési kérelmet terjeszt elő, az ehhez szükséges alábbi adatokat köteles megadni, amely adatok kérelem elbírálása és teljesítése céljából történő kezeléséhez a kérelem előterjesztésével hozzájárul:

- a) célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezmény alapjául szolgáló ellátásra való jogosultság ténye, időszaka, folyósító, gyermek neve, születési helye és ideje, lakóhelye, adóazonosító jele, várandósság ténye, várandósság 91. napjának dátuma, szülés várható dátuma;
- b) törlesztési kötelezettség szüneteltetés iránti kedvezmény igénybevétele esetén az a) pont szerinti adatok, illetve az egészségkárosodás ténye és mértéke, valamint a kedvezmény alapjául szolgáló ellátásra való jogosultság ténye, időszaka, örökbefogadásról szóló határozat dátuma;
- c) tartozás elengedése iránti kedvezmény esetén a maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke, időpontja;
- d) gyermektámogatás iránti kedvezmény (második, harmadik, illetve további gyermek születése/örökbefogadása esetén igénybe vehető tartozás-elengedési kedvezmény) esetén a Hitelfelvevő valamennyi gyermekének neve, születési ideje és helye, lakóhelye, adóazonosító jele, örökbefogadásról szóló határozat dátuma.

### **3.2. Hitelfelvevő hozzátartozója, illetőleg közjegyző által közölt adatok:**

A hiteltartozás a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében a Hitelfelvevő halálával megszűnik. A Hitelfelvevő halála esetén a halotti anyakönyvi kivonattal igazolható ezen feltétel bekövetkezése, de egyéb közokirat is felhasználható. A Diákhitel Központ az ezen közokiratokban foglalt alábbi adatokat veszi nyilvántartásba:

- Hitelfelvevő halálának ténye;
- Hitelfelvevő halálának időpontja.

A Diákhitel Központ a halál bekövetkezésének kétséget kizáró igazolása céljából az erre vonatkozó törvényi rendelkezéseknek megfelelően, jogi érdeke igazolását követően jogosult a KEK-KH nyilvántartásból lekérdezni a fenti adatokat.

### **3.3. Nemzet Adó- és Vámhivataltól mint állami adó- és vámhatóságtól átvett adatok:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő következő személyes adatait veszi át a Nemzeti Adó- és Vámhivataltól:

- a) Az adóazonosító jel hiteligénylés kori egyeztetése körében:

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-a szerinti, személyazonosítási célú egyeztetés során a hatóság arról tájékoztatja a Diákhitel Központot, hogy a saját nyilvántartása alapján a közölt adóazonosító jel nem a Hitelfelvevő adóazonosító jele, a Diákhitel Központ írásban hívja fel a Hitelfelvevőt az adat helyesbitésére.

- b) A képzési hiteltartozás végrehajtásával összefüggő adatok átvétele:

Amennyiben a Hitelszerződés felmondását követően az abból eredő követelést nem engedményezi, a Diákhitel Központ az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján folytatott eljárás során a végrehajtás alá vont ingó, ingatlan, üzletrész, egyéb vagyonelemek adatai, a munkabérletiltás adatai, a foglalkozási jegyzőkönyvek továbbításra kerülnek a Diákhitel Központ részére.

### **3.4. Központi lakcímnnyilvántartásból átvett adatok:**

A Diákhitel Központ az Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően egyes kiemelt fontosságú postai küldeményeit a Hitelfelvevő állandó lakcímére továbbítja abban az esetben is, ha a Hitelfelvevő ezen címtől eltérő értesítési címet is közölt. Annak érdekében, hogy ezen küldemények biztosan a Hitelfelvevő bejelentett állandó lakóhelyére kerüljenek kiküldésre, a Diákhitel Központ a kiküldést megelőzően elektronikus úton egyeztet a Hitelfelvevő személyazonosító adatait és általa nyilvántartott lakcímét a központi címregiszter működtetéséért felelős szervvel. Ha a központi címregiszterben eltérő állandó lakóhely-adat szerepel, ezen új adatot a Diákhitel Központ átveszi a saját nyilvántartásába.

Mindezek alapján a központi címregiszterből az alábbi adatokat veszi át a Diákhitel Központ:

- állandó lakóhely;
- bejelentett tartózkodási hely.

### **3.5. A Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivataltól átvett adatok:**

A hitelfolyósítás egyik feltétele, hogy a Hitelfelvevő szakképzési, illetve felnőttképzési jogviszonnyal rendelkezzen. Annak érdekében, hogy ezen feltétel fennállását ellenőrizze, a Diákhitel Központ elektronikus adatkapcsolat – direkt interfész - útján lekérdezés és arra adott adatszolgáltatás formájában folyamatos adategyeztetést folytat a Szakképzés Információs Rendszerével és a Felnőttképzés Adatszolgáltatási Rendszerével, amely rendszerek adatkezelője a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal.

Ezen adatszolgáltatásra az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény alapján kerül sor.

Mindezek alapján a képzési hitelt igénylő hallgatókkal összefüggésben a SZIR/FAR rendszerekből a következő adatokat veszi át a Diákhitel Központ:

#### **3.5.1. Szakképzés esetén a tanulók és a képzésben részt vevő személyek nyilvántartásából:**

- a) a képzési hitelre való jogosultság vizsgálata, adatellenőrzés és a törlesztési kötelezettség fennállásának, illetve szünetelésének megállapítása céljából:

az érintett neve, neme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, külföldi állampolgár esetén szálláshely adatai és a Magyarországon tartózkodás jogcíme, az oktatási azonosító, az adóazonosító jel, állampolgárság, nem magyar állampolgár esetén a Magyarország területén való tartózkodásra jogosító okirat – a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek esetén a tartózkodási jogot igazoló okmány – adatai, tanulói vagy felnőttképzési jogviszony típusa, keletkezésének, megszűnésének jogcíme és időpontja, megszűnés ténye, annak ténye, hogy az adott szakképző intézményben szerzett-e iskolai végzettséget, szakmát vagy szakképesítést, tanult szakma vagy szakmai képzés megnevezését, szakképző intézmény nevét, címét, OM-azonosítóját, oktatás helyét és évfolyamát, annak tényét, hogy munkarenddel rendelkezik-e, tanköteles-e, jogviszony szünetelésének jogcíme, kezdő és záró időpontja, mulasztásra vonatkozó adatok.

- b) a Hitelszerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítés során az ügyfelekkel való kapcsolattartás céljából:
- levelezési cím
  - telefonszám.

- c) a képzési hiteltartozások várható visszafizetésével kapcsolatos kockázatelemzéshez és a kockázati mérték szerinti ügyfélkezeléshez:

a szakmai oktatás, illetve a szakmai képzés teljesítésére vonatkozó adatok, ennek keretében a tanuló tudásának értékelésével és minősítésével, valamint a tanuló által tett vizsgákkal és az évfolyamisméltéssel kapcsolatos adatok, a tanuló által fizetett díjak és térítések, a kiadott oklevél, oklevélmelléklet, szakmai bizonyítvány, szakmai bizonyítványmelléklet, képesítő bizonyítvány és képesítő bizonyítványmelléklet adatai.

### 3.5.2. Felnőttképzés esetén a képzési és személyi törzsből:

- a) a képzési hitelre való jogosultság vizsgálata, adatellenőrzés és a törlesztési kötelezettség fennállásának, illetve szünetelésének megállapítása céljából:

oktatási azonosító szám, az érintett személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, állandó lakcím) és neme, a képzés első képzési napja és – a zárt rendszerű elektronikus távoktatás keretében megvalósuló képzés kivételével – befejezésének tervezett időpontja, a képzési díj mértéke és annak költségviselőjének neve, képzési hitel igénybevétele ténye és típusa, a képzés elvégzésének időpontja és az arról kiállított tanúsítvány száma.

- b) a Hitelszerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítés során az ügyfelekkel való kapcsolattartás céljából:

az érintett személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, állandó lakcím) és neme.

- c) a képzési hiteltartozások várható visszafizetésével kapcsolatos kockázatelemzéshez és a kockázati mérték szerinti ügyfélkezeléshez:

a képzés első képzési napja és – a zárt rendszerű elektronikus távoktatás keretében megvalósuló képzés kivételével – befejezésének tervezett időpontja, a képzés elvégzésének időpontja és az arról kiállított tanúsítvány száma.

### **3.6. Egységes Szociális Nyilvántartásból átvett adatok:**

**3.6.1.** A Hitelfelvevők a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokra való jogosultságuk esetén ezen ellátás időszakára az Üzletszabályzatban meghatározott módon előterjesztett kérelem alapján célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményre válnak jogosulttá (csecsemőgondozási díjra, gyed-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra való jogosultság esetén, illetőleg várandósság esetén).

Amennyiben a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság alapján nyújt be ilyen tartalmú kérelmet, a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást vezető Magyar Államkincstárral egyeztetést folytat le a jogosultsági feltételek ellenőrzése céljából.

Mindezek alapján a Magyar Államkincstártól a következő adatokat veszi át a Diákhitel Központ.

- a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátási jogosultsága körében a Hitelfelvevő gyermekének neve és születési ideje;
- a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátási jogosultságának ténye és időszaka.

**3.6.2.** A Hitelfelvevő nők a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében várandósságuk esetén az Üzletszabályzatban meghatározott módon előterjesztett kérelem alapján célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményre. Emellett a hivatkozott kormányrendelet alapján a Hitelfelvevők a második vagy harmadik – illetve további – gyermek születése vagy örökbefogadása esetén gyermektámogatási kedvezmény keretében részleges vagy teljes tartozás-elengedésre válnak jogosulttá.

Amennyiben a Hitelfelvevő nő a fenti kedvezmények iránti kérelmében ehhez a gyermek törvényes képviselőjeként hozzájárul, a gyermek születését a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást vezető Magyar Államkincstárral adatlekérdezés útján ellenőrzi. Ezen lekérdezés során a Diákhitel Központ a Magyar Államkincstártól személyes adatként a Hitelfelvevő nő gyermekének születési idejét veszi át. (Amennyiben a fenti adatlekérdezéshez a kérelmező nem járul hozzá, a gyermek születését a születési anyakönyvi kivonat, a gyermek lakcímét igazoló hatósági igazolvány, a gyermek halva születésének tényét pedig az ezt igazoló okirat bemutatásával igazolja.)

### **3.7. A Központi Azonosítási Ügynöktől (NISZ Zrt.) átvett adatok:**

A Diákhitel Központ a Hitelszerződés elektronikus aláírását megelőzően, a Hiteligénylő személyazonosságának ellenőrzése céljából az alábbi személyes adatokat egyezteteti a „Központi Azonosítási Ügynök” központi elektronikus ügyintézési szolgáltatást nyújtó szervezettel (NISZ Zrt.):

- név, születési név;
- születési hely;
- születési idő;
- anyja neve.

Az adategyeztetéshez a Hitelfelvevő a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületen, a hiteligénylés jóváhagyásával járul hozzá.

### **3.8. Az Összerendelési Nyilvántartásból átvett adatok:**

A Diákhitel Központ a Hitelszerződés elektronikus aláírását megelőzően, a Hiteligénylő személyazonosságának ellenőrzése céljából az alábbi személyes adatokat egyezteteti az Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY+) központi elektronikus ügyintézési szolgáltatást nyújtó szervezettel (NISZ Zrt.):

- adóazonosító jel
- állandó lakóhely.

Az adategyeztetéshez a Hitelfelvevő a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületen, a hiteligénylés jóváhagyásával járul hozzá.

## **4. Adattovábbítások:**

Adattovábbításnak jelen Adatkezelési Tájékoztató értelmezésében a személyenként beazonosítható, azaz egy-egy meghatározott Hitelfelvevőhöz köthető adatok harmadik személy részére átadása vagy ezen adatok egyéb módon rendelkezésre bocsátása minősül. Azon adatok továbbítása, amelyek az adatátvevő által nem kapcsolhatók a Hitelfelvevőhöz (pl. statisztikai jellegű, illetve aggregált adatok) nem tekinthetők adattovábbításnak, így személyes adatkezelésnek sem. Mindezek alapján a Hitelszerződés vonatkozásában személyes adatok továbbítására a következők szerint kerül sor:

### **4.1. Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére:**

A Diákhitel Központ a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (Khr. törvény) értelmében referenciaadat-szolgáltatónak minősül. Ezen jogszabály alapján a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő Hitelszerződésével összefüggésben kezelt egyes személyes adatokat köteles átadni nyilvántartásba vétel céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) adatkezelőjének, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., Cg.: 01-10-042513).

A Khr törvényben foglaltaknak megfelelően a Diákhitel Központ az alábbiak szerint továbbít személyes adatokat a KHR kezelőjének:

- (a) A Diákhitel Központ a Hitelszerződés megkötését követően, elektronikusan átadja a Hitelfelvevő alábbi referenciaadatait a KHR-be: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója, a szerződés megkötésének, lejártának és megszűnésének időpontja, az ügyféli minőség, a szerződés összege, devizaneme, a törlesztőrészlet összege, devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, előtörlesztés ténye, devizaneme, módja és gyakorisága.

A Hitelfelvevő írásban nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e ezen pontban meghatározott referenciaadatok további referenciaadat-szolgáltatók részére történő átadhatóságához. Az átadáshoz való hozzájárulás megtagadása esetén ezen nyilatkozat kelte (hely és dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai és a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés is átadásra kerül a KHR részére.

- (b) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfeltevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késelemben és időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késelelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennáll.

Ez az adatátadás az (a) pontban foglaltakon túl a következő adatokra terjed ki: fentiek szerint meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja.

- (c) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfeltevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Khr. törvényben hivatkozott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. Az adatátadás a következő adatokra terjed ki: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, az igénylés elutasításának időpontja és indoka, az okirati bizonyítékok.

A referenciaadatok átadásának tényéről, időpontjáról és az átadott adatok köréről a Diákhitel Központ a megőrzési idő lejártáig nyilvántartást vezet.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Hitelfeltevő referenciaadatait a Khr törvényben meghatározott megőrzési idő leteltéig kezeli. A megőrzési idő az a) pont szerinti adatkezelés esetében a Hitelszerződés időtartama, illetőleg amennyiben a Hitelfeltevő ehhez hozzájárul, a Hitelszerződés megszűnését követő további 5 év; a b) pont szerinti adatkezelés esetében a tartozás kiegyenlítésétől számított 1 év, illetőleg amennyiben a tartozás időközben nem kerül kiegyenlítésre, az adatátadástól számított ötödik év végét követő 5 év; a c) pont szerinti adatkezelés esetében az adatátadás időpontjától számított 5 év. A megőrzési idő letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az a) pont szerinti adatkezelés vonatkozásában a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás csak a Hitelfeltevő hozzájárulása esetén továbbíthatja a nyilvántartott adatokat más referenciaadat-szolgáltatók részére.

A b) és c) pont szerinti adatkezelés során nyilvántartott adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Khr törvényben foglaltak alapján más referenciaadat-szolgáltatók részére is továbbíthatja.

A Hitelfeltevő jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen, a Diákhitel Központ által átadott adatai szerepelnek a KHR-ben. A Diákhitel Központ a hozzá benyújtott, tájékoztatás iránti kérelmet a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére. A zárt borítékban kapott választ a Diákhitel Központ ugyancsak zárt borítékban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában, a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a tájékoztatást kérő Hitelfeltevőnek. A tájékoztatás a Hitelfeltevő, mint kérelmező számára díjtalan.

A Hitelfeltevő kifogást emelhet adatainak Diákhitel Központ általi KHR-be történő átadásával szemben, illetve kérheti a referenciaadatai helyesbítését, törlését. A Hitelfeltevő a kifogást, illetve a helyesbítési vagy törlési kérelmet a Diákhitel Központhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A Diákhitel Központ a kifogást annak kézhezvételét követő 5 napon belül vizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Hitelfeltevőt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül tájékoztatja. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon

belül intézkedik az átadott referenciaadatok KHR-ből történő töröltetéséről, illetve helyesbítéséről. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek nem ad helyt, Hitelfelvevő a referenciaadatainak esetleges jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Diákhitel Központ és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a Diákhitel Központ tájékoztató levelének kézhezvételét követő harminc napon belül a Hitelfelvevő lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz lehet benyújtani.

#### **4.2. Adattovábbítás a Nemzeti Adó- és Vámhivatal mint állami adó- és vámhatóság részére:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyes adataira vonatkozóan a következő adattovábbítási műveleteket végzi a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére:

a) Adóazonosító jel egyeztetése:

A Hiteligénylés befogadását követően annak érdekében, hogy meggyőződjön a Hitelfelvevő által közölt adóazonosító jel helytállóságáról, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-a alapján a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhely, adóazonosító jel) elektronikus továbbításával egyezteti az állami adó- és vámhatósággal a Hitelfelvevő adóazonosító jelét.

b) Követelés adatainak átadása végrehajtás céljából:

Engedményezés hiányában a Diákhitel Központ, illetve a képzési hiteltartozásból eredő követelés engedményezése esetén az engedményes az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján a felmondott Hitelszerződésből eredő követelését megkeresés útján átadja az állami adóhatóságnak végrehajtás céljából.

A megkeresés során az alábbi adatok kerülnek továbbításra: Hitelfelvevő neve, születési neve, állandó lakóhelye, értesítési címe, adóazonosító jele, ismert bankszámlaszáma, a hiteltartozás összege tőke és kamat megosztásban. Amennyiben engedményezésre nem kerül sor, a végrehajtási eljárás ideje alatt a Diákhitel Központ rendszeres időközönként adatfrissítés formájában közli az eljáró adóhatósággal a Hitelfelvevő hiteltartozásának aktuális összegszerűségét.

#### **4.3. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére a kötött felhasználású hitelre igénybe vehető általános kamattámogatás elszámolása céljából:**

A kötött felhasználású képzési hitelt igénybe vevő Hitelfelvevők részére a Hitelszerződés fennállásának időszaka alatt az állam általános kamattámogatást biztosít a központi költségvetés terhére. Az általános kamattámogatás összegét a Magyar Államkincstár folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján.

Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege, képzést folytató felsőoktatási intézmény neve.

A fenti adattovábbításra sor kerül a szabad felhasználású képzési hitelt igénybe vevő Hitelfelvevők esetében is, amennyiben ezen hitel kamatmértéke meghaladja a szabad

felhasználású hallgatói hitel kamatmértékét, ilyen esetben ugyanis a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 23/D. §-a alapján a kamatmérték különbözetére az állam általános kamattámogatást nyújt.

#### **4.4. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatás elszámolása céljából:**

Gyermektámogatást igénybe vevő Hitelfelvevő nők esetében (második, harmadik vagy további gyermek születése/örökbefogadása esetén igényelhető tartozás-elengedési kedvezmény) a Diákhitel Központ havonta, a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig elektronikus úton elszámolást küld a támogatást folyósító Magyar Államkincstár részére.

Az elszámolás tartalmazza: a gyermektámogatást igénylő hitelfelvevő nők nevét, születési idejét és helyét, lakóhelyét, adóazonosító jelét, hiteltartozását, gyermekeinek számát és a folyósítandó gyermektámogatás összegét.

#### **4.5. Adattovábbítás a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére a szabad felhasználású hitelre jogszabályban foglaltak alapján igénybe vehető célzott kamattámogatás elszámolása céljából:**

A szabad felhasználású képzési hitelt igénybe vevő Hitelfelvevők részére a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet alapján, ott meghatározott társadalombiztosítási és családtámogatási ellátásokra való jogosultság esetén az állam célzott kamattámogatást biztosít. A célzott kamattámogatás anyagi fedezetét a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium költségvetésében kell biztosítani. A célzott kamattámogatás összegét ezen minisztérium folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján.

Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege, a jogosultság alapjául szolgáló ellátás típusa, időtartama.

#### **4.6. Adattovábbítás kutatás lefolytatása céljából:**

Annak érdekében, hogy a képzési hitel ismertségével, elfogadottságával, az ügyfelek elégedettségével, a hitel felhasználásával és piaci hasznosulásával kapcsolatosan információk birtokába jusson, a Diákhitel Központ külső szakértők megbízás útján történő bevonásával rendszeresen kutatást folytat. A kutatások lefolytatása céljából az alábbiak szerint továbbít adatokat a kutató részére:

##### **a) Adattovábbítás a Hitelfelvevővel történő kapcsolatfelvétel céljából:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők képzési hitel iránti hozzáállásának, életkörülményeinek, fizetési szokásainak és a képzési hitel felhasználásának megismerése érdekében társadalomtudományi, gazdasági kutatási tevékenységet folytató szakértők bevonásával rendszeresen kutatást folytat. A kutatás céljából a Diákhitel Központ az ezen feladat ellátásával megbízott kutató cégek részére a GDPR, illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseit betartva jogosult továbbítani a Hitelfelvevők nevét és lakcímadatát.

Ezen adatok felhasználásával a kutatást folytató megbízott jogosult felkeresni a Hitelfelvevőt a kutatásba történő bevonása céljából. A kutatásban való részvétel

önkéntes, a Hitelfelvevő bármikor jogosult kérni személyes adatai ezen célból történő kezelése megszüntetését.

b) Adattovábbítás kutatás során történő felhasználás céljából:

Amennyiben ehhez a Hitelfelvevő előzetesen hozzájárult, a Diákhitel Központ az a) pont szerinti kutatás során történő felhasználás céljából továbbítja a feladat ellátásával megbízott kutató részére a Hitelfelvevő életkorára, képzésére és a Hitelszerződése státuszára (folyósítás alatti, törlesztés alatti, felmondott stb.) vonatkozó adatokat.

#### **4.7. Adattovábbítás a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal részére az igényelt képzési hitelekről:**

Az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény 6. §-a alapján a Diákhitel Központ köteles a Szakképzés Információs Rendszerét és a Felnőttképzés Adatszolgáltatási Rendszerét kezelő Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal felé bejelenteni, a képzési hitelt igénylő hallgatók következő adatait:

- oktatási azonosítószám;
- hitelszerződés fennállása, megkötésének időpontja;
- igényelt hitelösszeg;
- hitelfolyósítás felfüggesztésének ténye, időpontja.

#### **4.8. Követelések engedményezéséhez szükséges adattovábbítás:**

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. § (7) bekezdésében foglaltak alapján a Hitelszerződés felmondása esetén – amennyiben a képzési hiteltartozás kiegyenlítésére nem kerül sor -, engedményezi a Hitelszerződésből eredően fennálló követelését az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re. Az engedményes az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján a felmondott Hitelszerződésből eredő követelését megkeresés útján átadja az állami adóhatóságnak végrehajtás céljából. Az engedményezés, illetve az ezzel összefüggő adatkezelés a Diákhitel Központot terhelő jogi kötelezettségnek minősül.

Az adattovábbítás mint adatkezelési tevékenység jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerint a Diákhitel Központot mint adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése. Az átadott adatok a következők:

- szerződésszám,
- név, születési név,
- születési hely és idő,
- anyja neve,
- állandó lakóhely,
- értesítési cím,
- adóazonosító jel,
- tartozás összege

## **5. Tájékoztatás adatfeldolgozók igénybevételéről:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozót vesz igénybe a következő feladatok ellátására. Mint adatkezelő, a Diákhitel Központ felel a személyes adatokon végzett műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért, az adatfeldolgozó pedig felelősséggel tartozik az adatfeldolgozási feladatok ellátásáért, a feldolgozott adatok biztonságáért és azért, hogy az átvett személyes adatok kizárólag az adatkezelő által meghatározott célra kerüljenek felhasználásra.

### **5.1. Tömeges levél-előállítás és kiküldés**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevőivel elsődlegesen postai úton tart kapcsolatot. A Hitelszerződés teljesítése során a levélpostai küldemény formájában közölt nyilatkozatait, tájékoztatásait saját maga állítja elő és továbbítja a Magyar Posta Zrt. útján a címzett Hitelfelvevők részére, azonban a tömeges formalevelek kiküldésére és postára adására adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőinek címzett tömeges postai leveleinek előállítását és postázását végző adatfeldolgozó az EPDB Nyomatási Központ Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-048079).

### **5.2. Tömeges SMS-előállítás és kiküldés**

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Hitelszerződés teljesítése során hátraléka keletkezik, és ehhez a Hitelfelvevő hozzájárult, a Diákhitel Központ a hátralék fennállásáról a Hitelfelvevőt az általa megadott mobil telefonszámra küldött SMS útján tájékoztatja. Az üzenetek előállítására és kiküldésére a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőknek címzett tömeges SMS-ek előállítását és kiküldését végző adatfeldolgozók:

- a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., Cg.: 01-10-041928)
- a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.3. Tömeges e-mail-előállítás és kiküldés**

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Hitelszerződés teljesítése során hátraléka keletkezik, és ehhez a Hitelfelvevő hozzájárult, a Diákhitel Központ a hátralék fennállásáról a Hitelfelvevőt az általa megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenet tájékoztatja. Az üzenetek előállítására és kiküldésére a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőknek címzett tömeges e-mail-ek előállítását és kiküldését végző adatfeldolgozó a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.4. Tárhely-szolgáltatás ügyfélszolgálati hangfájlok tárolásához**

A Diákhitel Központ a fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek megfelelően a telefonos ügyfélszolgálatával, illetve személyes ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetéseket rögzíti, és ezen Hangfájlokat 5 évig megőrzi. A Hitelfelvevőkkel folytatott beszélgetés során rögzített, a

Hitelfelvevő személyes adatait tartalmazó hangfájlok tárolására a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, az ügyfélszolgálati tájékoztatásokról rögzített hangfájlok visszakereshető módon történő tárolását végző adatfeldolgozó a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.5. Hitelszerződés iratanyagának bértárolása**

A Diákhitel Központ az ügyintézés során a Hitelfelvevő a hitelszerződéssel kapcsolatosan keletkezett papíralapú iratanyagot annak digitalizálását követően bértárolásba adja. Ezen személyes adatokat tartalmazó iratok bértárolása során a tárolást végző szolgáltató – adatfeldolgozóként - egyedileg visszakereshető módon, zárt helyiségben, biztonságos körülmények között őrzi a részére tételesen átadott iratokat azok selejtezéséig, azaz a képzési hiteltartozás megszűnését követő 10. év végéig. Az irattárolást végző szolgáltató a tárolás és nyilvántartás mellett egyedi felkérés alapján iratkikéréseket és selejtezés-előkészítést is folytat a Diákhitel Központ részére.

A Diákhitel Központ bértárolási szolgáltatást végző adatfeldolgozója az Eurodoc 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2051 Biatorbágy, Verebély László u. 2., Cg.: 13-09-124472)

### **5.6. Aktuáriusi számítások**

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet alapján a képzési hitelezési tevékenységével kapcsolatos kockázatok – így a behajthatatlan és leírt hiteltartozásokból eredő veszteségek - fedezésére kockázati céltartalékot köteles képezni. Ezen kockázatok fedezésére a Diákhitel Központ a képzési hitel kamatának elemeként kockázati prémiumot köteles megállapítani. Ezen aktuáriusi – biztosításmatematikai – számítások elvégzésére a Diákhitel Központ szakértőt bíz meg.

A számítások elvégzéséhez a várható megtérülés alapján az aktuárius kockázati osztályokba sorolja a Hitelfelvevőket. A kockázati besorolás és az aktuáriusi számítások elvégzése céljából a Diákhitel Központ a Hitelfelvevőkkel szemben fennálló követelés adatait szerződésszám alapján egyedileg összekapcsolható módon bocsátja a külső szakértő rendelkezésére.

Az aktuáriusi feladatokat a Diákhitel Központ megbízása alapján ellátó adatfeldolgozó a Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/C., Cg.: 01-10-044100).

### **5.7. Informatikai rendszer karbantartása**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők hitelszerződéssel összefüggő személyes adatait (személyazonosító adatok, képzési adatok, a követelés összegszerűségével kapcsolatos számlaadatok, célzott kamattámogatást és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményrel összefüggő adatok) elsődlegesen a tranzakciós rendszerében kezeli. Annak érdekében, hogy az informatikai rendszer zavartalan, hibamentes működésének biztosítsa, a Diákhitel Központ az informatikai rendszer beszállítójának megbízása útján szoftverkarbantartási szolgáltatást vesz igénybe. Ezen szolgáltatás teljesítése során a karbantartást és hibajavítást végző cég munkatársai szükségszerűen megismerhetik az egyes informatikai műveletek, tranzakciók alapjául szolgáló személyes adatokat.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevők személyes adatait kezelő informatikai rendszer karbantartását és hibajavítását végző adatfeldolgozó az Online Üzleti Informatika Zrt. (székhely: 1032 Budapest, Vályog utca 3., Cg.: 01-10-043950).

#### **5.8. Internetes ügyintézési felület – Diákhitel Direkt rendszer – karbantartása**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők számára biztosítja, hogy egyes bejelentéseiket az ezen célra rendszeresített webes ügyintézési felületen, a Diákhitel Direkt rendszer alkalmazásával tegyék meg, illetőleg ezen rendszerből adatokat kérhessenek le Hitelszerződésükkel összefüggésben. Annak érdekében, hogy ezen informatikai rendszer zavartalan, hibamentes működését biztosítsa, a Diákhitel Központ a szoftver fejlesztőjének megbízása útján szoftverkarbantartási szolgáltatást vesz igénybe. Ezen szolgáltatás teljesítése során a karbantartást és hibajavítást végző cég munkatársai szükségszerűen megismerhetik az ügyintézési felületen közölt személyes adatokat.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevők személyes adatait kezelő Diákhitel Direkt rendszer karbantartását és hibajavítását végző adatfeldolgozó az Ponte.hu Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 163., Cg.: 01-10-043950) és az IntroWeb Kft. (székhely: 6724 Szeged, Gelei J. u. 5., Cg.: 06-09-008564).

### **6. Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről:**

Annak érdekében, hogy a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során az adatbiztonság követelménye a lehető legszélesebb körben érvényesüljön, a Diákhitel Központ technikai és szervezési intézkedések útján a következő eljárási szabályok figyelembevételével jár el:

- a) A hiteligenylés befogadása során - együttműködő partnere közreműködése útján - a Hitelfelvevő személyazonosságát okmányai alapján ellenőrzi, így kizárva azt a lehetőséget, hogy a Hitelfelvevő nevében, erre irányuló meghatalmazás nélkül harmadik személy terjesszen elő hiteligenylést.
- b) A hiteligenylés befogadását követően a Hitelfelvevő által megadott egyes személyazonosító adatokat (pl. adóazonosító jel, képzési adatok) az érintett hozzájárulásával egyeztetni külső szervezetek (pl. állami adóhatóság, felsőoktatási intézmények, Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal) nyilvántartásaival.
- c) A Hitelszerződés teljesítése során a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt adatokat az informatikai rendszerében oly módon tárolja, hogy ezen adatokhoz kizárólag az adott feladatkör ellátásához feltétlenül szükséges körben hozzáférési joggal rendelkező munkatársaknak biztosít hozzáférési jogosultságot. Ezen jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja.
- d) Azt, hogy mely személyes adatok mikor, milyen módon kerültek a nyilvántartásába, illetőleg a Hitelfelvevő személyes adatain végzett műveleteket a visszakereshetőség céljából informatikai rendszerében naplózza.
- e) Gondoskodik a Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer kockázatokkal arányos, teljes körű védelméről és az adatfeldolgozás zártaságáról.
- f) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszerből rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, és ezen mentéseket a Diákhitel Központ székhelyétől eltérő, ezen célra rendszeresített adathordozón és helyen, biztonságos körülmények között – titkosított formában - tárolja.

- g) A Hitelfeltevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer üzemeltetése során a vonatkozó katasztrófa-elhárítási és üzletmenet-folytonossági szabályzatoknak megfelelő szervezési és technikai eljárásokat alkalmaz (pl. ún. DR-site üzemeltetése), ennek eredményeképpen biztosítja, hogy informatikai rendszere üzemzavar esetén adatvesztés nélkül helyreállítható maradjon.
- h) A Hitelfeltevő személyes adatait az adatkezelés időtartama alatt fizikai biztonság szempontjából körütekintő módon tárolja: a szerverhelyiségek esetében naplózott beléptető rendszert alkalmaz, a beérkező iratokról az iktatás napján elektronikus másodpéldányt készít és az eredeti iratok tárolására szolgáló irattári helyiségben automatikus tűzoltórendszert alkalmaz.
- i) A telefonos, illetve e-mail-es ügyfélszolgálati munka során kizárólag abban az esetben ad ki adatot, amennyiben a betelefonáló, illetve az e-mail feladója az ügyfélszolgálati munkatárs által kért – amúgy a Diákhitel Központ által a Hitelfeltevő hozzájárulása alapján kezelt – személyes adatok megadásával kétséget kizáróan igazolja személyazonosságát.
- j) A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott, a Hitelfeltevő személyes adatait tartalmazó beszélgetéseket egyedi azonosítószámon, visszakereshető módon tartja nyilván, illetőleg tárolja.
- k) A Hitelfeltevő személyes adatát szabványos kriptográfiai módszerekkel titkosított adatcsatornán vesz át és továbbítja. (Ideértve a Hitelfeltevő számára biztosított webes ügyintézési felületet is.)
- l) A Hitelfeltevők személyes adatainak kezelése során igénybe vett adatfeldolgozó szervezeti- és technikai megfelelőségét rendszeresen ellenőrzi.

## **7. Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:**

### **7.1. Az érintett hozzáférési joga, tájékoztatás kérése**

A Hitelfeltevő bármikor jogosult a Diákhitel Központtól tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, mely személyes adatkategóriát milyen célból és milyen időtartamban kezeli a Diákhitel Központ, ezen személyes adatokat milyen forrásból vette nyilvántartásba, és adatkezelésének mi a jogaalapja.

A Hitelfeltevő úgyszintén tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Diákhitel Központ a személyes adatai kezelése során továbbítja-e azokat harmadik személynek, illetőleg igénybe vesz-e az adatfeldolgozót. Amennyiben igen, a Hitelfeltevő jogosult tájékoztatást kérni az adattovábbítás címzettjéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, illetőleg az adatfeldolgozó nevééről, címéről és adatfeldolgozási tevékenységéről.

Tájékoztatást kérhet a Hitelfeltevő továbbá arról, hogy jogait (pl. helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozás) hogyan gyakorolhatja, és milyen felügyeleti hatósághoz fordulhat panaszával.

A tájékoztatás iránti kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül írásban teljesíti tájékoztatási kötelezettségét.

A tájékoztatás csak akkor tagadható meg, ha azt törvény akadályozza – ebben az esetben a Diákhitel Központ a válaszában megjelöli a hivatkozott törvényi rendelkezést, illetőleg tájékoztatja a Hitelfeltevőt a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a

Diákhitel Központ nyilvántartást vezet, és évente tájékoztatja azokról a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

## **7.2. Helyesbítés kérése**

Amennyiben a Diákhitel Központ által a Hitelfeltevővel összefüggésben kezelt személyes adat pontatlan vagy hiányos, a Hitelfeltevő jogosult ezen adat helyesbítését kérni.

A helyesbítési kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot helyesbíti.

A Diákhitel Központ az érintett Hitelfeltevő kérelme hiányában is jogosult az általa kezelt személyes adatot helyesbíteni, ha arra vonatkozóan, hogy az a valóságnak nem felel meg, más, hitelt érdemlő információ kerül a birtokába.

Amennyiben a Diákhitel Központ a helyesbítési kérelemnek a vizsgálat eredménye alapján nem tesz eleget, írásban közli a Hitelfeltevővel ennek indokát, és tájékoztatja a Hitelfeltevőt a jogorvoslati jogáról.

## **7.3. Törlés kérése**

A Hitelfeltevő – hozzájárulás alapján folytatott adatkezelések esetében - jogosult a Diákhitel Központ által kezelt személyes adatainak törlését kérni, ha:

- azokra az adatkezelés célja szempontjából már nincs szükség;
- az adatkezelési hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatokat a Diákhitel Központra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni kell.

Amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelszerződésből eredően követelést tart nyilván a Hitelfeltevővel szemben, a Hitelfeltevő követelés végrehajtásához szükséges személyes adatait jogos érdeke érvényesítése céljából a követelés megszűnéséig, illetőleg törvényben meghatározott további adatkezelés (pl. számviteli bizonylat-megőrzés) időtartamának megszűnéséig a Hitelfeltevő törlési kérelme, illetőleg adatkezelési hozzájárulásának visszavonása ellenére is kezelheti.

A törlési kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot törli.

## **7.4. Korlátozás kérése**

A Hitelfeltevő jogosult a személyes adatai Diákhitel Központ általi kezelése korlátozását kérni, ha:

- vitatja az adatok pontosságát (arra az időre, amíg a Diákhitel Központ ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, de a Hitelfeltevő ellenzi azok törlését;
- az adatkezelés célja megszűnt, de a Hitelfeltevő igényli az adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az adatkezelés ellen tiltakozott (arra az időre, amíg a Diákhitel Központ nem igazolja, hogy jogos érdekei elsőbbséget élveznek a Hitelfeltevő indokaival szemben).

Amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelszerződésből eredően követelést tart nyilván a Hitelfeltevővel szemben, a Hitelfeltevő követelés végrehajtásához szükséges személyes adatait jogos érdeke érvényesítése céljából a követelés megszűnéséig, illetőleg törvényben meghatározott további adatkezelés (pl. számviteli bizonylat-megőrzés) időtartamának megszűnéséig a Hitelfeltevő adatkezelés-korlátozás kérelme ellenére is kezelheti.

A korlátozási kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adat kezelését korlátozza.

Amennyiben az adatkezelés a Hitelfeltevő kérelmére korlátozásra kerül, annak későbbi feloldásáról a Diákhitel Központ ezen döntéséről és annak indokairól a Hitelfeltevőt előzetesen tájékoztatja.

### **7.5. A tiltakozás joga**

A Hitelfeltevő tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés a Diákhitel Központ vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen jogos érdeket az érintett nem tartja megalapozottnak. A Diákhitel Központ ebben az esetben köteles igazolni, hogy az adatkezelést olyan jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez a Hitelfeltevő adattörüléshez fűződő érdekeivel szemben.

A tiltakozás a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő írásban. A kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a tiltakozást, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz:

- ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti,
- ha a tiltakozást megalapozatlannak tartja, írásban közli a Hitelfeltevővel ennek indokát, aki a döntéssel szemben bírósági jogorvoslattal élhet.

### **7.6. Adathordozás**

A Hitelfeltevő jogosult arra, hogy az általa a Diákhitel Központ rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Diákhitel Központ akadályozná.

Az adathordozás iránti kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő írásban. A kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet. Amennyiben a kérelem teljesíthető, lehetőség szerint a Hitelfeltevő által igényelt módon teljesíti a kérelmet, amennyiben pedig a kérelem a GDPR alapján nem teljesíthető, erről írásban tájékoztatja a Hitelfeltevőt, aki ezen döntéssel szemben bírósági jogorvoslattal élhet.

### **7.7. Jogérvényesítés**

Amennyiben a Hitelfeltevőnek a Diákhitel Központ adatkezelésével összefüggésben kérdése vagy kifogása merülne fel, célszerű elsődlegesen a Diákhitel Központ adatvédelmi tisztviselőjénél jelezni azt kivizsgálás céljából. Az adatvédelmi tisztviselő a Diákhitel Központ 1. pontban feltüntetett postacímén, illetve a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) címen érhető el. Az adatvédelmi tárgyú kérdések, kifogások a beérkezésüket követő legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül kivizsgálásra és megválaszolásra kerülnek.

A Hitelfelvevő bármikor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem érte vagy ennek közvetlen veszélye fennáll. A hatóság a vizsgált ügygel összefüggésbe hozható valamennyi iratba betekinthez, illetve azokról másolatot kérhet, továbbá a Diákhitel Központtól felvilágosítást kérhet. A hatóság elérhetősége a következő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Az érintettek jogainak megsértése esetén, amennyiben a Diákhitel Központ azt a Hitelfelvevő kérelme ellenére sem orvosolja, a Hitelfelvevő bírósághoz fordulhat. A per a Fővárosi Törvényszéken, vagy – választása szerint - a Hitelfelvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indítható meg. Az egyes törvényszékek elérhetősége a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon található meg.