



A Diákhitel Központ Zrt.

**KÉPZÉSI HITEL
ÜZLETSZABÁLYZATA
(Általános Szerződési Feltételek)**

Hatályos: 2022. április 11-től

A Diákhitel Központ Zrt-t nyilvántartásba vette
a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-044593 cégjegyzékszámmon
székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.
honlap: <http://www.diakhitel.hu>

TARTALOM

<u>ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</u>	4
<u>Értelmező rendelkezések</u>	4
<u>Azonosítás és a képviselet szabályai</u>	6
<u>Értesítés és a kézbesítés szabályai</u>	7
<u>Tájékoztatási és adatváltozás-bejelentési kötelezettség</u>	10
<u>Határidők számítása</u>	10
<u>Adatvédelem</u>	11
<u>A felelősség szabályai</u>	11
<u>SZABAD- ÉS KÖTÖTT FELHASZNÁLÁSÚ KÉPZÉSI HITEL KÖZÖS SZABÁLYAI</u>	12
<u>A képzési hitel igénybevételének feltételei</u>	12
<u>Hiteligénylési határidők</u>	14
<u>A képzési hitelszerződés megkötése</u>	15
<u>A képzési hitel folyósításának felfüggesztése</u>	16
<u>A képzési hitelszerződés hatálybalépése</u>	16
<u>A képzési hitel jogosultsági ideje</u>	16
<u>A képzési hitelszerződés időtartama</u>	17
<u>A törlesztési kötelezettség kezdetének időpontja</u>	17
<u>A törlesztőrészlet összege</u>	17
<u>A kötelező törlesztés módja</u>	17
<u>Előtörlesztés és előteljesítés szabályai</u>	18
<u>A törlesztési kötelezettség szünetelése</u>	18
<u>A törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény</u>	19
<u>A gyermektámogatás kedvezménye</u>	21
<u>Késedelmi kamat</u>	23
<u>A képzési hitelszerződés megszűnésének esetei</u>	23
<u>A képzési hitelszerződés felmondása és a felmondás jogkövetkezményei</u>	23
<u>A záró elszámolás</u>	24
<u>A képzési hiteltartozás elévülése</u>	24
<u>A SZABAD FELHASZNÁLÁSÚ KÉPZÉSI HITEL SPECIÁLIS SZABÁLYAI</u>	25
<u>A hitel összege, szabad felhasználású hitelek folyósítási összeghatára</u>	25
<u>A hitel folyósításának módja és határideje</u>	25
<u>A folyósítás korlátai</u>	25
<u>A folyósítás szüneteltetése és újraindítása</u>	26
<u>A hitel ügyleti kamata és az általános, részleges kamattámogatás</u>	26
<u>A célzott kamattámogatás kedvezménye</u>	26
<u>A KÖTÖTT FELHASZNÁLÁSÚ KÉPZÉSI HITEL SPECIÁLIS SZABÁLYAI</u>	27
<u>A hitel összege</u>	27
<u>Kezességvállalás mint hatálybalépési feltétel</u>	27
<u>A hitel folyósításának módja és határideje</u>	27
<u>A folyósítás korlátai</u>	28
<u>A folyósítás szüneteltetése és újraindítása</u>	28
<u>A hitel ügyleti kamata és az általános, teljes kamattámogatás</u>	29
<u>ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</u>	29

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Üzletszabályzat a Diákhitel Központ Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., Cg.: 01-10-044593, a továbbiakban: Diákhitel Központ) mint hitelező és a Hitelfeltevő között a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet alapján létrejövő képzési hitelszerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza, és rendelkezései mind a Diákhitel Központra, mind pedig a Hitelfeltevőre külön kikötés nélkül is kötelezőek.
2. A Hitelfeltevő az Üzletszabályzatot a Hitelszerződés aláírásával kifejezetten elfogadja és rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
3. A Diákhitel Központ és a Hitelfeltevő között létrejövő képzési hitelszerződésre – jelen Üzletszabályzatban nem rendezett kérdéseket illetően – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény, az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, az adóhatóság által fogantatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. tv., a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a hitelező és a Hitelfeltevő jogviszonyát szabályozó más hatályos jogszabályok az irányadóak.
4. Az Üzletszabályzatot a Diákhitel Központ az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségében kifüggeszti, illetve a www.diakhitel.hu honlapján letölthető formában folyamatosan közzéteszi.
5. A Diákhitel Központ indokolt esetben jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. A Diákhitel Központ az Üzletszabályzat módosításának tényét, valamint az Üzletszabályzat módosított szövegét köteles a www.diakhitel.hu honlapján közzétenni. Az Üzletszabályzat módosítását a Hitelfeltevő részéről elfogadottnak kell tekinteni, amennyiben a közzétételtől számított 15 napon belül ellentétes írásbeli nyilatkozatot nem tesz a Diákhitel Központ felé. Abban az esetben, ha a Hitelfeltevő a módosítást nem fogadja el, a Hitelszerződést 15 napos felmondási idővel jogosult felmondani.

Értelmező rendelkezések

6. Az Üzletszabályzat alkalmazásában:
 - 6.1. *DH1*: a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet szerinti szabad felhasználású hallgatói hitel;
 - 6.2. *DH2*: a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet szerinti kötött felhasználású hallgatói hitel;
 - 6.3. *Diákhitel Plusz szerződés*: a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet szerinti veszélyhelyzet következtében felvehető, határozott idejű, szabad felhasználású kölcsönszerződés;
 - 6.4. *elektronikus ügyintézés*: az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény alapján, központi azonosítási ügynöki szolgáltatással (KAÜ) történő személyazonosítást, illetve hiteligenylés esetén az adóazonosító jel és a lakcímadat összerendelési nyilvántartás szolgáltatással (ÖNY+) történő egyeztetését követően, azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítési szolgáltatás igénybevételével történő nyilatkozattétel;

- 6.5. előteljesítés:** a kötelező havi törlesztőrészek összegét meghaladó, nem előtörlesztésnek minősülő többletbefizetés;
- 6.6. előtörlesztés:** az előtörlesztési szándék és szerződésszám megjelölésével a Hitelfelvevő tőketartozásának csökkentésére irányuló befizetés;
- 6.7. FAR:** a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer – a felnőttképzők kötelező, rendszeres adatszolgáltatásai alapján többek között a képzésben részt vevők képzési adatait is kezelő, az oktatási nyilvántartás szakrendszereként működő központi elektronikus nyilvántartás;
- 6.8. felnőttképző:** az Fktv. szerinti felnőttképzési tevékenységet nyújtó jogi személy, a személyes joga szerinti jogképes szervezet, egyéni vállalkozó vagy gazdasági tevékenységet folytató más természetes személy;
- 6.9. Fktv:** a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény;
- 6.10. felsőoktatási intézmény:** Magyarországon államilag elismert, az Nftv. 1. számú mellékletében felsorolt felsőfokú oktatási intézmény;
- 6.11. GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet);
- 6.12. hallgatói hitelrendszerrel szembeni kormányrendelet:** a hallgatói hitelrendszerrel szembeni 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet;
- 6.13. Hitelfelvevő:** a hallgatói hitelrendszerrel szembeni kormányrendelet 23/B. §-ban meghatározott feltételeknek megfelelő természetes személy, akinek Hitelszerződése áll fenn a Diákhitel Központtal, illetve akinek a Hitelszerződése megszűnt, de abból eredően azonban meg nem fizetett képzési hiteltartozása áll fenn;
- 6.14. Hitelszerződés:** a Diákhitel Központ mint hitelező és a Hitelfelvevő között az Üzletszabályzatban meghatározott módon írásban létrejött, fix futamidejű, szabad vagy kötött hitelcélra igényelt pénzkölcsön nyújtására irányuló polgári jogi szerződés, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a Hiteligénylési Adatlap, valamint jelen Üzletszabályzat, és az annak mellékletét tartalmazó Adatkezelési Tájékoztató;
- 6.15. kamatperiódus:** az a naptári félév, amely január 1. napjával kezdődik, és június 30. napjával végződik, illetve amely július 1. napjával kezdődik és december 31. napjával végződik, és amely időszak alatt a kamatperiódus kezdő napjára megállapított ügyleti kamat mértéke nem változik;
- 6.16. képzési hitel:** a Diákhitel Központ és a Hitelfelvevő között határozott időtartamra létrejött képzési hitelszerződés alapján nyújtott pénzkölcsön, amely céljait tekintve lehet:
- a) szabad felhasználású (KH1): a képzési hitel azon része, amelyet a képzésben résztvevő a szakmai oktatással, illetve a szakmai képzéssel összefüggésben felmerült költségei finanszírozásához vehet igénybe,
 - b) kötött felhasználású (KH2): a képzési hitel azon része, amelyet a képzésben résztvevő a képzési díj finanszírozása érdekében vehet igénybe;
- 6.17. kézbesítési meghatalmazott:** a Diákhitel Központ részéről a Hitelfelvevőnek kézbesítendő postai küldemények átvételére közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással feljogosított, belföldi lakóhellyel rendelkező személy;
- 6.18. KHR:** Központi Hitelinformációs Rendszer, a BISZ Zrt. által, a központi hitelinformációs rendszerrel szembeni 2011. évi CXXII. törvény alapján működtetett zárt rendszerű adatbázis, amely adatbázisban nyilvántartott referenciaadatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében;

- 6.19. KH1:** a hallgató hitelrendszerről szóló kormányrendelet szerinti szabad felhasználású képzési hitel;
- 6.20. KH2:** a hallgató hitelrendszerről szóló kormányrendelet szerinti kötött felhasználású képzési hitel;
- 6.21. Köznev. tv.:** a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény;
- 6.22. nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű képzés:** az Fktv. szerinti, országos vagy helyi kiterjedésű, kiemelt jelentőségű munkaerő-piaci cél megvalósítása érdekében szervezett és a Kormány rendeletében meghatározott feltételek alapján a Kormány adott ágazatért felelős tagja véleményének kikérésével az iparügyekért felelős miniszter által ilyennek minősített képzés;
- 6.23. Nftv.:** a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény;
- 6.24. NSZFH (Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal):** a Kormány által létrehozott központi közigazgatási szerv, amelynek feladata közé tartozik többek között a Felnőttképzés Adatszolgáltatási Rendszerének (FAR) és a Szakképzés Információs Rendszerének (SZIR) működtetése, és ezen nyilvántartásokból az Onytv. alapján a Diákhitel Központ részére a tanulókkal és a képzésben résztvevőkkel összefüggő személyes adatok továbbítása,
- 6.25. Onytv.:** az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény;
- 6.26. referenciaadat:** azon adat, amelyet a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján a BISZ Zrt. mint a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás jogosult a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelni;
- 6.27. SZIR:** a Szakképzés Információs Rendszere - a szakképző intézmények kötelező, rendszeres adatszolgáltatásai alapján többek között a tanulók képzési adatait is kezelő, az oktatási nyilvántartás szakrendszereként működő központi elektronikus nyilvántartás;
- 6.28. szerződésszám:** a Hitelszerződés azonosítására szolgáló, a Hiteligénylési Adatlapon szereplő nyolcjegyű számsor;
- 6.29. Szktv.:** a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény;
- 6.30. telefonos ügyfélazonosító szám:** tizenkét számjegyből álló számsor, amelynek első nyolc számjegye a szerződésszámmal egyezik meg, utolsó négy számjegye pedig a Hitelfelvevő adóazonosító jelének utolsó négy számjegyével. Az utolsó négy számjegy a Hitelfelvevő által bármikor megváltoztatható.

Azonosítás és a képviselő szabályai

- 7.** A Diákhitel Központ jogosult meggyőződni a Hitelfelvevő, illetve a Hitelfelvevőt meghatalmazás alapján képviselő személy személyazonosságáról, a képviselő tekintetében pedig a képviselői jogosultságáról is. A képviselő a képviselői jogosultságát meghatalmazással köteles igazolni. Amennyiben a Hitelfelvevő vagy képviselője személyazonosságának, képviselői jogának bizonyítására idegen nyelvű okiratot bocsát a Diákhitel Központ rendelkezésére, a Diákhitel Központ jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni. A Diákhitel Központ nem felel az általában elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított meghatalmazásban foglaltak teljesítésének következményeire.
- 8.** A Hitelfelvevő névváltozása esetén a Hitelfelvevő szerződéses nyilatkozatai tekintetében a Hitelfelvevőnek a Diákhitel Központ által az adatmódosítás bejelentésre rendszeresített nyomtatványon szereplő aláírását kell érvényes aláírásmintának tekinteni.
- 9.** A Hitelfelvevő által szolgáltatott dokumentumoknak – amennyiben az Üzletszabályzat másképpen nem rendelkezik - eredetinek vagy közjegyző által hitelesített másolatoknak kell

lenniük. A külföldön kiállított okiratok hitelességével kapcsolatban a mindenkor hatályos, vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Értesítés és a kézbesítés szabályai

10. A Diákhitel Központ az alábbi módokon tarthat kapcsolatot a Hitelfelvevővel:

10.1. írásban

- (a) Diákhitel Direkt elektronikus postafiók útján,
- (b) postai levélben,
- (c) e-mailben,
- (d) sms-ben,
- (e) hirdetmény útján,
- (f) a Diákhitel Központ meghatalmazott jogi képviselője útján, vagy
- (g) a Diákhitel Központ meghatalmazott képviselője (regionális képviselők) útján.

10.2. szóban

- (a) telefonon,
- (b) személyes ügyfélszolgálaton,
- (c) a PartnerPontokon keresztül, vagy
- (d) a Diákhitel Központ meghatalmazott képviselője által.

Elektronikus ügyintézés és személyes megjelenés útján történő eljárás:

11. A Hitelfelvevő kizárólag elektronikus ügyintézés útján, illetőleg személyesen vagy közokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró képviselő útján jogosult a következő személyes adatokat módosítani: név, állandó lakhely, adóazonosító jel, állampolgársági vagy tartózkodási státusz. A kizárólag személyesen benyújtható adatmódosításhoz szükséges dokumentumok a Diákhitel Központ ügyfélszolgálatán vagy a www.diakhitel.hu honlapon feltüntetett PartnerPontokon adhatók le.

12. A Diákhitel Központ munkanapokon személyes ügyfélszolgálatot tart a Hitelfelvevők rendelkezésére hétfőn 8:00-18:00 óráig, keddtől csütörtökig 8:00-16:00 óráig, pénteken 8:00-14:00 óráig (elérhetőség: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. földszint). Módosulás esetén a Diákhitel Központ az ügyfélszolgálat megváltozott elérhetőségét vagy rendelkezésre állási idejét a www.diakhitel.hu honlapon teszi közzé).

Diákhitel Direkt szolgáltatás:

13. A Hitelfelvevő jogosult a Diákhitel Központ által a Hitelfelvevők részére nyújtott elektronikus úton igénybe vehető szolgáltatások használatára, amely szolgáltatások ügyintézési felülete egyedi felhasználónév és jelszó segítségével a Diákhitel Központ honlapján, a

www.diakhitel.hu vagy közvetlenül a www.diakhiteldirekt.hu weboldalon érhető el (Diákhitel Direkt szolgáltatás).

14. A Diákhitel Direkt szolgáltatás útján a Diákhitel Központ minden, a Hitelszerződéssel kapcsolatos nyilatkozatot, értesítést a Hitelfelvevő elektronikus postafiókjába küld meg. Amennyiben a Hitelfelvevő írásban vagy a Diákhitel Direkt portálon keresztül kéri, a Diákhitel Központ postai úton is kézbesíti azon dokumentumokat, amelyeket egyébként csak elektronikus úton kézbesítene a Hitelfelvevő részére. A Diákhitel Központ minden esetben e-mail értesítést küld a Hitelfelvevő részére az általa megadott e-mail címre, amennyiben a Diákhitel Direkten a Hitelfelvevő rendelkezésére tartott személyes elektronikus postafiókba bármilyen értesítést, nyilatkozatot feltölt. A Hitelfelvevő kötelezettséget vállal arra, hogy elektronikus postafiókját rendszeresen figyelemmel kíséri, egyúttal tudomásul veszi, hogy az elektronikus postafiókba feltöltött nyilatkozatok a feltöltéssel egyidejűleg közöltnek minősülnek. Amennyiben az elektronikus postafiókba bármely okból kifolyólag olyan dokumentum kerül feltöltésre, amely nem nyitható meg vagy nem olvasható, együttműködési kötelezettsége keretén belül a Hitelfelvevő köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Diákhitel Központ ügyfélszolgálatával.

15. A Hitelfelvevő azon dokumentumokat, amelyek nem kizárólag személyesen nyújthatók be, illetve amelyekhez mellékleteket nem kell csatolni, a Diákhitel Direkt portálon keresztül, elektronikus úton is jogosult benyújtani, illetve az adatokat ilyen módon is jogosult módosítani. Ilyen adatok különösen: értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, kézbesítési megbízott adatai, bankszámlaszám. Amennyiben a célzott kamattámogatás jogcíme a gyermekgondozást segítő ellátás folyósítása, a célzott kamattámogatás és a törlesztési kötelezettség szüneteltetése is kérhető a Diákhitel Direkt portálon keresztül közvetlenül. Az elektronikus módon történő benyújtáshoz illetve adatmódosításhoz a Hitelfelvevőnek rendelkeznie kell a Diákhitel Direkt szolgáltatás használatához szükséges felhasználónévvel és jelszóval, be kell jelentkeznie a saját felhasználói fiókjába és a bejelentést azon keresztül kell megtennie.

Postai ügyintézés:

16. Azon dokumentumokat, amelyek nem kizárólag személyesen vagy közokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró képviselő útján nyújthatók be, a Hitelfelvevő postai úton is eljuttathatja a Diákhitel Központ részére. A Diákhitel Központ részére szóló írásos küldeményeket – a szerződésszám feltüntetésével – a Diákhitel Központ levelezési címére (Diákhitel Központ Zrt. 1996 Budapest) szükséges elküldeni.

17. A Diákhitel Központ a Hitelszerződéshez kapcsolódóan az általa kiemelt fontosságúnak tartott dokumentumokat postai úton küldi meg a Hitelfelvevő részére, így különösen a felmondást megelőző fizetési felszólítás, a szerződés felmondása, KHR adatszolgáltatáshoz kapcsolódó értesítések, a szerződés megszűnéséhez és a záró elszámoláshoz kapcsolódó iratok.

18. A Diákhitel Központ a postai úton megküldendő dokumentumokat elsősorban arra a címre küldi, amelyet a Hitelfelvevő értesítési címként megadott. Értesítési címként kizárólag belföldi cím adható meg. A Diákhitel Központ az általa kiemelt fontosságúnak tartott küldeményeit – különösen fizetési felszólítás, felmondónyilatkozat, KHR-adatszolgáltatással kapcsolatos értesítések - jogosult abban az esetben is kizárólag a lakóhelyre továbbítani, ha a Hitelfelvevő ettől eltérő értesítési címet is megadott. A Diákhitel Központ fenntartja magának a jogot arra, hogy a Hitelfelvevővel összefüggésben rendelkezésére álló lakóhely adatot a központi lakcímnnyilvántartással egyeztesse, és amennyiben a központi lakcímnnyilvántartás által nyilvántartott adat a rendelkezésre álló lakóhely adattól eltér, ezen adatot a nyilvántartásában módosítsa, és a postai küldeményét a központi lakcímnnyilvántartásból vagy egyéb közhitelű adatforrásból szerzett címadatok felhasználásával továbbítsa.

19. A Diákhitel Központ nem felel azért, ha a Hitelfelvevő által megadott név, cím, vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más, a Diákhitel Központon kívülről okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen. A Hitelfelvevő

által közölt hibás, téves, hiányos, aktualitását veszített címadatok miatti téves postázásból adódó károkat és többletköltségeket a Diákhitel Központ a Hitelfelvevővel szemben jogosult érvényesíteni.

20. A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata vagy másodpéldánya a Diákhitel Központ birtokában van, és az elküldést könyvelt küldemény esetén postai feladójegyzék, illetve feladóvevény, nem könyvelt küldemény esetén pedig a Diákhitel Központ informatikai nyilvántartása igazolja.

21. A Diákhitel Központ által a Hitelfelvevőknek küldött tértivevényes küldeményeket – amennyiben a kézbesítés eredménytelen vagy a tértivevény a postára adástól számított 30 napon belül nem érkezik meg a Diákhitel Központ – legkésőbb a postára adást követő 10. napon kézbesítettnek, illetve a Hitelfelvevő részéről átvettnek kell tekinteni. A Diákhitel Központ által a nem tértivevényes levélben küldött írásbeli értesítéseket belföldi cím esetén a postára adást követő 2., európai cím esetén a postára adást követő 10., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. munkanap elteltével a Diákhitel Központ jogosult úgy tekinteni, hogy az adott értesítés a Hitelfelvevő részére kézbesítésre került, illetve azt a Hitelfelvevő kézhez is vette.

22. A Diákhitel Központ által a Hitelfelvevő képviselőjének, illetve kézbesítési meghatalmazottjának kézbesített postai küldemények a Hitelfelvevőnek joghatályosan kézbesített iratnak minősülnek. Ha a Hitelfelvevő Magyarország területét előreláthatólag legalább 2 hónapot meghaladó időtartamra elhagyja, vagy elhagyta – a Hitelfelvevő együttműködési kötelezettségére tekintettel – köteles gondoskodni a postai küldemények átvételére jogosult, belföldi lakóhellyel rendelkező kézbesítési meghatalmazottról. A kézbesítési meghatalmazott személyazonosító adatait és lakcímét a Hitelfelvevő legkésőbb a külföldi tartózkodása megkezdésének időpontját követő 45. napig köteles a Diákhitel Központ számára bejelenteni. A kézbesítési meghatalmazottnak írásban kell nyilatkoznia a meghatalmazás elfogadásáról. A Hitelfelvevő köteles a kézbesítési meghatalmazott adataiban bekövetkezett minden változást, annak bekövetkezésétől számított 14 napon belül bejelenteni a Diákhitel Központ részére.

Telefonos ügyintézés:

23. A Diákhitel Központ munkanapokon telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn hétfőtől péntekig 8.00-16.00 óráig (elérhetőség: +36 1 999 99 44). Módosulás esetén a Diákhitel Központ az ügyfélszolgálat megváltozott elérhetőségét vagy rendelkezésre állási idejét a www.diakhitel.hu honlapon teszi közzé).

24. A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő telefonos megkeresését a Hiteligénylési Adatlapon feltüntetett, illetve utóbb bejelentett telefonszámokon jogosult kezdeményezni. A telefonos megkeresés célja általános kapcsolattartás, különösen a figyelemfelhívás az elmaradt kötelezettségek teljesítésére. A Hitelfelvevő hozzájárulása esetén a telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek. A visszakeresésre a beszélgetéskor rögzített és a telefonos ügyfélszolgálat automata hangbemondó rendszere által közölt azonosítószám alapján kerülhet sor.

SMS és e-mail-küldés:

25. A Hitelfelvevő szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében (különösen fizetési hátralék fennállása) a Diákhitel Központ sms-t és e-mail-t is jogosult küldeni a Hitelfelvevő részére a Hitelfelvevő által a Hiteligénylési Adatlapon közölt, illetve utóbb bejelentett telefonszámon vagy e-mail címen.

Hirdetmény közzététele:

26. A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerrel szülő kormányrendeletben meghatározott esetekben köteles értesítéseit hirdetményben a www.diakhitel.hu honlapján, illetve két országos napilapban is közzétenni.

Tájékoztatási és adatváltozás-bejelentési kötelezettség

27. Mind a Hitelfelvevő, mind a Diákhitel Központ tájékoztatási kötelezettségének írásbeli teljesítésekor a Hitelfelvevő szerződésszáma felhasználásával jár el.

28. A Diákhitel Központ minden év január 31-éig egyenlegértesítőt küld a Hitelfelvevők részére az előző év december 31-ei állapotnak megfelelően. Amennyiben a Hitelfelvevő nem ért egyet az egyenlegértesítő tartalmával, egyeztetést kezdeményezhet a Diákhitel Központtal. Amennyiben az éves egyenlegértesítő bármely okból kifolyólag a tárgyév február 15-éig nem érkezik meg a Hitelfelvevőhöz, együttműködési kötelezettsége keretében köteles felvenni a kapcsolatot a Diákhitel Központtal.

29. A Hitelfelvevő köteles a Diákhitel Központot minden olyan adat megváltozásról értesíteni – a változás beálltát követő 14 napon belül -, amely a hiteligenylés során közlésre került, különös tekintettel az elérhetőségi adatokra, illetőleg a tanulmányi adatokra. A hiteligenybevétel életkori határának betöltéséig, de legkésőbb a Hitelszerződés megszűnéséig a Diákhitel Központ jogosult SZIR-ből és FAR-ból átvenni a Hitelfelvevő adatváltozás-bejelentése hiányában is az alábbi adatok változása esetén az új adatot: képzést folytató intézmény azonosító adatai, képzés típusa, megnevezése, célja, a képzési díj összege, illetve a Hitelfelvevő által ténylegesen fizetendő képzési díj összege, tanulói vagy felnőttképzési jogviszony megszűnésének ténye, módja és időpontja. Megváltozott adatok átvétele esetén a Diákhitel Központ erről a Hitelfelvevőt tájékoztatja.

30. A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő kérelme alapján nyújtott szolgáltatásokért, illetve a Hitelfelvevő esetleges szerződésszegése miatt szükségessé vált különszolgáltatásokért jogosult díjat, illetve költségtérítést felszámítani. A Diákhitel Központ a költség- és díjtáblázatot, annak bevezetését megelőzően köteles a www.diakhitel.hu honlapján hirdetmény formájában közzétenni.

Határidők számítása

31. A napokban megállapított határidőbe nem számít bele az a nap, amelyen a határidő megkezdésére okot adó cselekmény, illetve esemény történt.

Napon – ha az Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik – naptári napot kell érteni.

A hetekben megállapított határidő azon a napon jár le, amely elnevezésénél fogva a kezdő napnak megfelel. Hónapokban vagy években megállapított határidő vagy időtartam lejártának napja az a nap, amely számánál fogva a kezdő napnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hónap utolsó napja.

Ha a határidő napja pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, - és az Üzletszabályzat másként nem rendelkezik - akkor a határidő az azt követő legközelebbi munkanapon jár le.

A határidő elmulasztásának vagy a késedelemnek a jogkövetkezményei csak a határidő utolsó napjának elteltét követő napon állnak be.

Amennyiben az Üzletszabályzat valamely, Hitelfeltevő által előterjesztett beadvány elintézésével összefüggésben határidőt állapít meg, és a Diákhitel Központ a Hitelfeltevőt hiánypótlásra hívja fel, a hiánypótlás teljesítéséig eltelt időszak az ügyintézési határidőbe nem számít bele.

Adatvédelem

32. A Hitelfeltevő a Hitelszerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, illetőleg tudomásul veszi azt, hogy a Diákhitel Központ az Üzletszabályzat mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatkörben és adatkezelési célból, az abban megjelölt adatkezelési időtartam lejártáig, a felsorolt adatfeldolgozók bevonásával a GDPR, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokat betartva kezelje személyes adatait. A Hitelszerződés megkötését megelőzően a Hitelfeltevő rendelkezésére bocsátott Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza többek között a Diákhitel Központ egyes Hitelfeltevőket érintő adatkezeléseit, a kezelt adatok meghatározását, ezen adatkezelések jogalapját, időtartamát és célját, a kezelt személyes adatok forrását, az adattovábbítások tényét és címzettjeit, az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait, valamint az adatfeldolgozók igénybevételeinek lehetőségét és a Diákhitel Központ adatfeldolgozóit. Amennyiben a jelen Üzletszabályzatban meghatározott adatkezelésre vonatkozó rendelkezések esetlegesen az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaktól eltérnek, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók.

A felelősség szabályai

33. A Diákhitel Központ a Hitelszerződés teljesítése során minden pénzügyi szolgáltatótól elvárható intézkedést megtesz azok pontos teljesítése érdekében, és tevékenységét úgy fejti ki, amint az a gondos hitelezőtől az adott helyzetben általában elvárható.

34. Ha a Hitelfeltevő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen, nem egyértelműen, illetve hiányosan adja meg vagy az általa megadott adatok aktualitása már érvényét veszítette, abban az esetben a Hitelfeltevő ennek jogkövetkezményeit viseli, illetve az ebből eredő kárért felel. A Hitelfeltevő viseli továbbá azokat a károkat, amelyek valamely megbízás vagy értesítés bármilyen hírközlési eszközön történő továbbítása során keletkezett hibából, tévedésből adódnak, kivéve, ha azokért a Diákhitel Központ felelőssége megállapítható.

35. A Hitelfeltevő viseli azt a kárt, amely abból származik, hogy az őt terhelő értesítési kötelezettség elmaradása miatt a Diákhitel Központ nem szerzett tudomást a képviselési jogosultságban bekövetkezett, illetve a kézbesítési meghatalmazott személyét érintő bármilyen változásról.

36. A Hitelszerződés megkötése során közölt adatok hiánytalan és a valósággal megegyező feltüntetése a Hitelfeltevők felelőssége, ezek elmaradásának vagy valótlanosságának jogkövetkezményei a Hitelfeltevőt terhelik.

37. A Diákhitel Központ a Hitelfeltevővel kapcsolatos azonosító kódok, jelszavak, Diákhitel Direkt szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges adatok, illetve a Diákhitel Központnak megadott e-mail fiók bizalmas kezelésének Hitelfeltevő általi elmulasztásából, illetve a mindezen adatokkal való visszaélésből eredő károkért felelősséget nem vállal. A Diákhitel Központ nem vállal felelősséget azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, költségekért, amelyek internetes weboldala, illetve Diákhitel Direkt portálja és a portál elérését biztosító mobil applikáció használatából, azok használatra képtelen állapotából, működési-, vagy üzemzavarából, illetőleg az annak útján hozzáférhető adatok, dokumentumok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából erednek.

38. A Diákhitel Központ nem felel az olyan károkért, melyek erőhatalom (természeti katasztrófa, háború és más hasonló esemény) vagy hatósági rendelkezés, jogszabályváltozás folytán következnek be.

39. A SZIR-ben és a FAR-ban kezelt adatok Diákhitel Központ felé, meghatározott célra történő adatszolgáltatási kötelezettségéről jogszabály, elsődlegesen az Onytv. rendelkezik. Amennyiben ezen közhiteles nyilvántartásokat tartalmazó rendszerekből téves adatok kerülnek továbbításra a Hitelfelvevőre vonatkozóan a Diákhitel Központ felé, az ebből esetlegesen keletkező károkért a Diákhitel Központ nem vállal felelősséget.

40. A Diákhitel Központ nem felel azokért a károkért sem, amelyek abból erednek, hogy a képzési hitel igénybevételére feljogosító képzést nyújtó szakképző intézmények és felnőttképzők

- a) a Hitelszerződés megkötéséhez vagy a Hitel folyósításhoz szükséges adatszolgáltatás teljesítését esetlegesen megtagadják vagy elmulasztják;
- b) a Diákhitel Központtal megkötendő együttműködési megállapodás megkötését megtagadják, vagy annak megkötésére jogszabályban meghatározott feltételek fennállása hiányában nem kerülhet sor, illetőleg a már megkötött együttműködési megállapodás jogszabályban meghatározott feltételek bekövetkezése miatt felmondásra kerül;
- c) tevékenysége vonatkozásában a Diákhitel Központ a képzési hitel igénylésével vagy felvételével kapcsolatban a jóhiszeműség és tisztesség elve sérelmének gyanúja miatt felügyeleti vagy büntetőeljárást kezdeményez, és ezen eljárások eredményeként jogszabályban meghatározott szankciók kiszabására, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására kerül sor.

SZABAD- ÉS KÖTÖTT FELHASZNÁLÁSÚ KÉPZÉSI HITEL KÖZÖS SZABÁLYAI

A képzési hitel igénybevételének feltételei

41. A képzési hitel igénybevételére – egyéni hitelbírálat és kockázatértékelés nélkül – azon cselekvőképes természetes személy jogosult, aki:

41.1. az állampolgársági, illetve tartózkodási feltételeknek megfelel, azaz:

- a) magyar állampolgár,
- b) vagy menekültként elismert,
- c) vagy letelepedési vagy bevándorlási engedéllyel rendelkezik,
- d) vagy a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi I. törvény (Szmtv.) alapján állandó tartózkodásra jogosult;

41.2. a szerződés megkötésekor a 18. életévét már betöltötte, az 55. életévét azonban még nem töltötte be;

41.3. lakóhelyét a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásba bejelentette;

41.4. Magyarországon székhellyel vagy fiókteleppel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett, saját névre szóló számlával rendelkezik, és ezen számla számát a Hitelszerződés alapján a Diákhitel Központot terhelő pénzfizetési kötelezettségek teljesítése céljából közölte;

- 41.5.** nem rendelkezik korábban kötött ugyanazon típusú képzési hitelszerződéssel;
- 41.6.** nem rendelkezik korábban kötött, de megszűnt DH1, DH2, Diákhitel Plusz, KH1 vagy KH2 hitelszerződésből eredő lejárt hallgatói, illetve képzési hiteltartozással;
- 41.7.** nem részesült korábban DH1, DH2, Diákhitel Plusz, KH1 vagy KH2 hallgatói, illetve képzési hiteltartozása vonatkozásában egészségkárosodás bekövetkezése alapján tartozáselengedési kedvezményben;
- 41.8.** a képzési feltételeknek megfelel, azaz:
- az Szktv. szerinti, a Diákhitel Központtal együttműködési megállapodást kötött szakképző intézménnyel a szakmai oktatáshoz kapcsolódóan tanulói jogviszonnyal vagy felnőttképzési jogviszonnyal rendelkezik, és ezt a képzését folytató szakképző intézmény igazolja, vagy
 - az Fktv. 2/A. § (2) bekezdés a) pontja alapján, a Diákhitel Központtal együttműködési megállapodást kötött felnőttképző által – nem bejelentés, hanem engedély alapján - nyújtott, legalább három hónapos képzési idejű, Szktv. szerinti szakmai képzésre vagy részs szakmára felkészítő szakmai oktatásra vonatkozóan felnőttképzési jogviszonnyal rendelkezik, amelynél a képzésben történő részvételhez iskolai végzettségként legalább középfokú végzettség szükséges, és ezt a felnőttképző igazolja, vagy
 - nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű képzéshez kapcsolódóan felnőttképzési jogviszonnyal rendelkezik, és ezt a Diákhitel Központtal együttműködési megállapodást kötött felnőttképző igazolja;
- 41.9.** büntetlen előéletű, és ezt a www.nyilvantarto.hu weboldal *Szolgáltatások/Webes Ügysegéd* szolgáltatásán keresztül, ügyfélkapus bejelentkezést követően igényelt erkölcsi bizonyítvány (ún. általános igazolás büntetlen előletről) szkennelt változatának (pdf, .jpg, .tiff, vagy .png formátum) Diákhitel Direkt felületre történő feltöltésével – vagy egyéb, a www.diakhitel.hu honlapon közzétett módon - igazolja azzal, hogy ennek valóságtartalmát a Diákhitel Központ ugyanezen webes alkalmazással elektronikusan jogosult ellenőrizni;
- 41.10.** nincs az állami adóhatóságnál nyilvántartott lejárt köztartozása, és ezt a Nemzeti Adó- és Vámhivatal hivatalos weboldalán (www.nav.gov.hu) a *Nyomtatványkitöltő Programok menüpontban* - a programok részletes keresése felületen kiválasztott - IGAZOL elnevezésű nyomtatványon igényelt köztartozásmentességet igazoló okirat Diákhitel Direkt felületre történő feltöltésével – vagy egyéb, a www.diakhitel.hu honlapon közzétett módon - igazolja (Ha a Hitelfelvevő papíron, azaz postai úton vagy személyesen vette át az adóhatóságtól az igazolást, akkor azt szkennelve, .pdf, .jpg, .tiff, vagy .png formátumban szükséges csatolnia, ha pedig az Ügyfélkapu tárhelyére kérte, akkor az ide érkezett elektronikusan aláírt dokumentumot szükséges feltöltenie ugyanezen formátumban a Diákhitel Direkt felületre.);
- 41.11.** igazolja, hogy
- a hitelkérelem benyújtását megelőző tizenkét hónapban a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 6. §-a szerint folyamatosan biztosítottként szerepel, vagy a Tbj. 4. § 11. pontja szerinti kiegészítő tevékenységet folytató személynek minősül, vagy kereső tevékenysége alapján valamely másik állam vagy nemzetközi szerződéssel létrehozott nemzetközi szervezet társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozik.
A tizenkét hónapos társadalombiztosítási jogosultsági időszak számítása során
 - a különböző, egymást követő jogosultsági időszakokat össze kell számítani,
 - a jogosultsági időszakot folyamatosnak kell tekinteni, ha abban egybefüggően legfeljebb 30 nap megszakítás van, amelynek időtartama a teljesítendő jogosultsági időszakba nem számít bele,
 - a jogosultsági időszakba nem számít bele a közfoglalkoztatás keretében fennálló jogviszony és az álláskereső támogatás igénybevételének időtartama.

(A fenti feltételek valamelyikét a Hitelfelvevő a Nemzeti Egészségbiztosítási alapkezelő hivatalos weboldalának (www.neak.gov.hu) *Lakosságnak* menüpont *Jogviszony és betegségút lekérdezése* alpontjába lépve a *Biztosítási jogviszony* menüpontban ügyfélkapus bejelentkezést követően a rendszer által kiállított adatszolgáltatás eredményének pdf. jpg, .tiff, vagy .png dokumentumként történő Diákhitel Direkt felületre történő feltöltésével – vagy egyéb, a www.diakhitel.hu honlapon közzétett módon - köteles igazolni.)

vagy

- b) a hitelkérelem benyújtását megelőző tizenkét hónapban Nftv. hatálya alá tartozó felsőoktatási intézménnyel folyamatosan hallgatói jogviszonya állt fenn, és a képzését folytató felsőoktatási intézmény által erről kiállított hallgatói jogviszony-igazolást a Diákhitel Direkt felületen pdf., jpg, .tiff, vagy .png formátumban feltölti;

vagy

- c) a hitelkérelem benyújtását megelőző tizenkét hónapban a Köznev.tv. hatálya alá tartozó köznevelési intézménnyel, az Szktv. hatálya alá tartozó szakképző intézménnyel vagy az Fktv. hatálya alá tartozó felnőttképzővel folyamatosan tanulói vagy felnőttképzési jogviszonya állt fenn, és a képzését folytató intézmény által erről kiállított tanulói vagy felnőttképzési jogviszony-igazolást a Diákhitel Direkt felületen pdf., jpg, .tiff, vagy .png formátumban feltölti;

vagy

- d) a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának végleges határozata alapján a hiteligényléskor gyermekek otthongondozási díjában vagy ápolási díjban részesül és az erről rendelkező határozatot a Diákhitel Direkt felületre elektronikus formában (pdf, .jpg, .tiff, vagy .png formátum) feltölti;

41.12. a nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű képzés kivételével az általa ténylegesen fizetendő, SZIR vagy FAR rendszerek nyilvántartásában meghatározott összegű képzési díj legalább 20 %-át megfizette a képzését folytató szakképző intézmény vagy felnőttképző felé, és az ezen befizetést igazoló bizonylatot a Diákhitel Direkt felületre elektronikus formában (pdf, .jpg, .tiff, vagy .png formátum) feltölti.

42. Egy Hitelfelvevő egyidejűleg csak egy DH1 hallgatói hitelszerződéssel, egy DH2 hallgatói hitelszerződéssel, egy Diákhitel Plusz hallgatói hitelszerződéssel, egy KH1 képzési hitelszerződéssel, illetve egy KH2 képzési hitelszerződéssel rendelkezhet.

Hiteligénylési határidők

43. Képzési hitel addig igényelhető, amíg az alapjául szolgáló tanulói vagy felnőttképzési jogviszony fennáll.

- a) Szakképzésben folytatott tanulmányok alapján az őszi tanulmányi félévre augusztus 16-tól január 15-ig, a tavaszi tanulmányi félévre január 16-tól június 15-ig igényelhető képzési hitel. A Diákhitel Központ az igényléskor folyamatban lévő tanulmányi félévnél korábbi hónapokra akkor sem folyósít képzési hitelt, ha a Hitelfelvevőnek ezen félévet megelőzően is állt fenn szakképzési jogviszonya.

- b) Felnőttképzésben folytatott tanulmányok alapján a hiteligénylés határideje a folyamatban lévő képzési ciklus vége. Képzési ciklusok alatt a képzés kezdetétől számított 6 hónapos időszakok értendők, 6 hónapnál rövidebb képzés esetén a teljes képzés egy ciklusnak

minősül. A Diákhitel Központ a hiteligényléskor folyamatban lévő képzési ciklust megelőző hónapokra akkor sem folyósít képzési hitelt, ha a Hitelfelvevőnek ezen ciklust megelőzően is állt fenn felnőttképzési jogviszonya.

A képzési hitelszerződés megkötése

44. A Hitelszerződés megkötése elektronikusan kezdeményezhető a www.diakhiteldirekt.hu felületen. A Hitelszerződés írásban jön létre, érvényes létrejöttének feltétele, hogy a Hitelfelvevő a hiteligénylés során a kötelező adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatokat megtegye, és az alábbi adatokat megadja:

- a) név, születési név;
- b) születési idő és hely;
- c) anyja neve;
- d) lakóhely;
- e) állampolgárság, külföldi állampolgárság esetén a Magyarországon tartózkodás státusza, valamint a tartózkodást igazoló okmány száma és érvényessége;
- f) adóazonosító jel;
- g) igényelt hitelösszeg;
- h) törlesztési idő;
- i) szabad felhasználású hitel esetében a Hitelfelvevő Magyarországon székhellyel vagy fiókteleppel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett saját bankszámlaszáma, amelyre a hitelösszeg folyósítását kéri,

továbbá hogy a Diákhitel Direkt fiók megnyitása után a 41.9.-41.12. pont szerinti dokumentumokat feltöltse.

45. Az elektronikus hiteligénylés befogadása során a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyazonosítása és a hiteligénylési jogosultság ellenőrzése céljából a következő adategyeztetéseket folytatja le, illetőleg az elektronikus ügyintézés útján történő szerződéskötés a következőképpen történik:

- a) A Diákhitel Központ adategyeztetést folytat le a Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatás, valamint a Személyiadat- és Lakcímnnyilvántartás szolgáltatás igénybevételével a név, születési hely és idő, anyja neve és lakcímadatokra vonatkozóan.
- b) Sikeres adategyeztetést követően a Diákhitel Központ az Összerendelési Nyilvántartás szolgáltatás igénybevételével adategyeztetést folytat le az adóazonosító jel vonatkozásában.
- c) Amennyiben a központi nyilvántartásokban (FAR, SZIR) tárolt adatok eltérnek a hiteligénylés során a Hitelfelvevő által megadott adatoktól, a hiteligénylés elutasításra kerül.
- d) A sikeres adategyeztetést követően a Diákhitel Központ a Diákhitel Direkt felületén felkínálja az elektronikus hiteligénylési dokumentumokat a Hitelfelvevőnek azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítési szolgáltatás útján történő elektronikus aláírásra.
- e) A hiteligénylés befejező lépéseként a Hitelfelvevő a Hitelszerződést és Hiteligénylési Adatlapot Azonosításra Visszavezetett Hitelesítés szolgáltatás útján elektronikusan aláírja. A Hitelszerződés a Hitelfelvevő általi aláírással létrejön és letölthető, nyomtatható formában feltöltésre kerül a Hitelfelvevő Diákhitel Direkt postafiókjába.

A képzési hitel folyósításának felfüggesztése

45.1. A Diákhitel Központ a képzési hitel igény elbírálását vagy a képzési hitel folyósítását legfeljebb 30 napra felfüggeszti, ha a képzési hitel igénylésével vagy felvételével kapcsolatban felmerül a jóhiszeműség és tisztesség elve sérelmének gyanúja. A felfüggesztésről a Diákhitel Központ a hitelfeltevőt tájékoztatja.

45.2. A 45.1. pont szerinti felfüggesztés időtartama alatt a Diákhitel Központ jogosult:

- a) tájékoztatást, adatot kérni a hitelfeltevőtől és a képzését folytató szakképző intézménytől vagy felnőttképzőtől a jogosultsági feltételek fennállásával, a képzéssel és a hitelfeltevő képzésben való részvételével összefüggésben,
- b) fogyasztóvédelmi eljárást indítani,
- c) felügyeleti eljárás lefolytatása céljából megkeresni a szakképző intézmény vagy felnőttképző felügyeletét ellátó szakképzési vagy felnőttképzési államigazgatási szervet,
- d) illetőleg büncselekmény gyanúja esetén büntetőfeljelentést tenni.

A b) és d) pont szerinti eljárás megindítására a c) pont szerinti felügyeleti szerv is jogosult.

45.3. A 45.1. pont szerinti felfüggesztés időtartama meghosszabbodik az eljárás időtartamával:

- a) ha a szakképző intézménnyel vagy a felnőttképzővel szemben fogyasztóvédelmi eljárás indul,
- b) ha a szakképző intézménnyel, vagy a felnőttképzési államigazgatási szerv a felnőttképzővel szemben felügyeleti eljárás indul,
- c) vagy ha a szakképző intézmény vagy felnőttképző által meghirdetett képzésre igényelt hitelszerződésekkel kapcsolatosan büntetőeljárás indul. A folyósítás felfüggesztésére, illetve annak meghosszabbítására már a büntetőfeljelentés megtétele alapot szolgáltat.

A folyósítás felfüggesztésének meghosszabbításáról a Diákhitel Központ a Hitelfeltevőt tájékoztatja.

A képzési hitelszerződés hatálybalépése

46. A képzési hitelszerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Hitelfeltevő hiteligenylés alapjául szolgáló tanulói vagy felnőttképzés jogviszonya fennállását a SZIR, illetve FAR rendszer igazolja.

46.1. A Hitelszerződés elektronikus aláírását követően a Diákhitel Központ adategyeztetést folytat le SZIR/FAR rendszerekkel a hiteligenylés képzési feltételeinek fennállása vonatkozásában.

47. Amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelfeltevő képzési hitelre való jogosultságát a SZIR, illetve FAR nyilvántartás alapján közölt képzési adatok alapján megállapítja - figyelemmel a 122. pontban foglaltakra is a Hitelszerződés hatályba lép. A hatálybalépési feltételek fennállása hiányában a képzési hitelszerződést a Diákhitel Központ azonnali hatállyal felmondja.

A képzési hitel jogosultsági ideje

48. A képzési hitel felvételére lehetőséget biztosító maximális időszak megegyezik a képzési idővel. Nem jogosult képzési hitelre a Hitelfelvevő a tanulói jogviszony, illetve a felnőttképzési jogviszony szünetelése időtartamára.

49. A tanulói jogviszony, illetve a felnőttképzési jogviszony fennállását a Diákhitel Központ a SZIR/FAR rendszerek adatszolgáltatása útján ellenőrzi.

A képzési hitelszerződés időtartama

50. A Hitelszerződés határozott időtartamra jön létre, amely időtartam a szerződés hatálybalépésének napjától a törlesztési kötelezettség kezdetét követő, a Hitelfelvevő által a hiteligényléskor meghatározott 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 vagy 10 év törlesztési időtartam végéig tart.

51. A futamidő módosítására a hiteligénylést követően a Hitelfelvevő nem jogosult.

A törlesztési kötelezettség kezdetének időpontja

52. A törlesztési kötelezettség a Hitelfelvevő tanulói, illetve felnőttképzési jogviszonya megszűnését követő harmadik hónap elteltével, azaz a jogviszony megszűnését követő negyedik hónap első napján kezdődik meg.

53. A Diákhitel Központ a törlesztési kötelezettség kezdetét a SZIR/FAR rendszerek adatszolgáltatása alapján állapítja meg, és erről a Hitelfelvevő részére tájékoztatást küld.

A törlesztőrészlet összege

54. A Hitelfelvevő által teljesítendő törlesztőrészlet annuitással, a teljes futamidőre egyenlő havi összegekben kerül meghatározásra. A havi kötelező törlesztőrészlet összege évente változhat. A Diákhitel Központ első alkalommal a törlesztési kötelezettség kezdetét megelőző hónap végéig közli a Hitelfelvevővel a kötelező törlesztőrészlet összegét, ezt követően – amennyiben a Hitelfelvevő által fizetendő ügyleti kamat mértéke változott, vagy ha az adott évben a Hitelfelvevő előteljesítést vagy előtörlesztést teljesített, illetőleg gyermek támogatási kedvezményben részesült - a következő év kezdetét követő 15 napon belül közli a Hitelfelvevővel a kötelező törlesztőrészlet módosult összegét.

A kötelező törlesztés módja

55. A Hitelfelvevő az esedékes törlesztőrészletet minden hónap 12. napjáig köteles a Diákhitel Központ részére forintban, a www.diakhitel.hu honlapon közzétett bankszámlaszámra történő banki átutalás útján megfizetni. Az átutalási megbízás közlemény rovatában a Hitelfelvevő szerződésszámát fel kell tüntetni. A törlesztési kötelezettség emellett – amennyiben a Diákhitel Központ ezt biztosítja - teljesíthető a www.diakhiteldirekt.hu honlapon elérhető bankkártyás fizetési felületen is.

56. A törlesztőrészlet teljesítésének időpontja a befizetés Diákhitel Központ bankszámláján való jóváírásának napja.

57. Ha a Hitelfelvevőnek fizetési hátraléka áll fenn, és a javára befizetett összeg a teljes lejárt, meg nem fizetett tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra, és végül a tőketartozásra kell elszámolni. Az elszámolás időpontja minden esetben a befizetés Diákhitel Központ bankszámláján történő jóváírásának napja. A Hitelfelvevő eltérő rendelkezése hatálytalan.

58. A törlesztési kötelezettség teljesítésével összefüggően keletkezett költségeket (pl. tranzakciós illeték, devizaátváltás költsége) a Hitelfelvevő viseli.

Előtörlesztés és előteljesítés szabályai

59. A Hitelszerződés fennállása alatt bármikor, forintban, banki átutalás útján előtörlesztés teljesíthető, a Diákhitel Központ által a www.diakhitel.hu honlapon közzétett bankszámlára történő átutalással. Az előtörlesztés szerződésszerű teljesítésének módja az „előtörlesztés” kifejezésnek, és azt követően a Hitelfelvevő szerződésszámának az átutalási megbízás közlemény rovatában történő, egyértelmű feltüntetése.

60. Előtörlesztés és kötelező törlesztés egy tranzakció keretében nem teljesíthető, amennyiben erre mégis sor kerül, a teljes összeg előtörlesztésként kerül elszámolásra.

61. Az előtörlesztés elszámolásának időpontja az átutalás Diákhitel Központ bankszámláján történő jóváírásának napja. Azonos értéknapon beérkező befizetések esetében elsődlegesen az előtörlesztés elszámolására kerül sor.

62. Az előtörlesztés a Hitelfelvevő tőketartozásával szemben kerül elszámolásra, azonban amennyiben a Hitelfelvevőnek a jóváírás napján fennáll lejárt hallgatói hiteltartozása, a Diákhitel Központ az előtörlesztésre szánt összeget ezen követelésével szemben számolja el, és az ezt követően fennmaradó összeget számolja el a tőketartozással szemben.

63. Az előtörlesztés a törlesztési kötelezettség teljesítése alól nem mentesíti a Hitelfelvevőt.

64. Amennyiben a Hitelfelvevő javára szóló önkéntes többletbefizetés nem az előtörlesztésre vonatkozó szabályok szerint történik, a Diákhitel Központ az ilyen befizetést elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a tőketartozásra számolja el. Az elszámolás időpontja a befizetés Diákhitel Központ bankszámláján történő jóváírásának napja. A Hitelfelvevő törlesztési kötelezettsége az elszámolt előteljesítés mértékéig halasztásra kerül.

65. Az előtörlesztéssel illetve előteljesítéssel kapcsolatos elszámolásról a Diákhitel Központ külön egyenlegértesítőt nem küld. A hallgatói hiteltartozás előtörlesztés, előteljesítés, illetve gyermektámogatás eredményekénti csökkenése az új kötelező törlesztőrészlet meghatározásakor kerül figyelembe vételre.

66. A teljes tartozás összegét el nem érő előtörlesztés vagy előteljesítés a futamidőt nem módosítja.

A törlesztési kötelezettség szünetelése

67. Az Szktv. szerinti szakképző intézménnyel a szakmai oktatáshoz kapcsolódóan létesített tanulói jogviszonyban vagy felnőttképzési jogviszonyban folytatott képzés alapján képzési hitelt igénybe vevő Hitelfelvevő törlesztési kötelezettsége szünetel, ha a Hitelfelvevő ezen jogviszonya megszűnését követő első év utolsó napjáig, azaz a jogviszony megszűnését követően egy éven belül az Nftv. 1.sz. mellékletében felsorolt valamely magyarországi felsőoktatási intézménnyel hallgatói jogviszonyt létesít, és erre hivatkozva kérelmezi a törlesztési kötelezettség szünetelésének megállapítását.

68. A kedvezmény iránti igény az ezen célra rendszeresített kérelem formájában jelenthető be. A Diákhitel Központ jogosult kérni a Hitelfelvevőtől a hallgatói jogviszony igazolását. A törlesztési kötelezettség szünetelésének kedvezménye a hallgatói jogviszony bejelentését követő hónaptól a megszűnés hónapjának végéig illeti meg a Hitelfelvevőt. A törlesztési kötelezettség szünetelésének időtartamával a futamidő meghosszabbodik.

A törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény

69. A Hitelfelvevő a törlesztési kötelezettsége szüneteltetését a következő feltételek bekövetkezése esetén kérelmezheti:

- a) A Hitelfelvevő – az ezen célra rendszeresített, Diákhitel Direkt portálon letölthető nyomtatványon – kérelmet nyújthat be törlesztési kötelezettsége szüneteltetése iránt, amennyiben csecsemőgondozási díjra, GYED-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra válik jogosulttá.
- b) A Hitelfelvevő – az ezen célra rendszeresített, Diákhitel Direkt portálon letölthető nyomtatványon – kérelmet nyújthat be törlesztési kötelezettsége szüneteltetése iránt, ha egészségi állapota 60 %-os vagy kisebb mértékű, azonban rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra azért nem vált jogosulttá, mert a társadalombiztosítás ellátásaira való jogosultságról szóló jogszabály alapján az ezen pénzügyi ellátásokhoz szükséges időtartamban nem volt biztosított.
- c) A Hitelfelvevő nő – az ezen célra rendszeresített, Diákhitel Direkt portálon letölthető nyomtatványon – kérelmet nyújthat be törlesztési kötelezettsége szüneteltetése iránt várandóssága esetén. A kérelem a várandósság 91. napjától terjeszthető elő. A Hitelfelvevő a várandósság tényét a kérelem mellékleteként csatolandó, a születés várható időpontját is tartalmazó orvosi igazolással vagy annak másolatával köteles igazolni.
- d) A Hitelfelvevő nő – az ezen célra rendszeresített, Diákhitel Direkt portálon letölthető nyomtatványon – kérelmet nyújthat be törlesztési kötelezettsége szüneteltetése iránt gyermek örökbefogadása esetén. A Hitelfelvevő az örökbefogadás tényét a kérelem mellékleteként csatolandó, az örökbefogadást engedélyező gyámhatósági határozat másolatával köteles igazolni.

70. A törlesztési kötelezettség szüneteltetési kérelmet a Diákhitel Központ 30 napon belül bírálja el. Amennyiben a törlesztési kötelezettség szüneteltetése iránti kérelem hiánypótlásra szorul, a Diákhitel Központ a Hitelfelvevőt hiánypótlásra szólítja fel. Amennyiben a Hitelfelvevő a felszólítást követő 30 napon belül nem tesz eleget a hiánypótlásnak, a Diákhitel Központ a kérelmet elutasítja. Az esetlegesen szükséges hiánypótlás az ügyintézési határidőbe nem számít bele.

71. A törlesztési kötelezettség időtartama érvényesen előterjesztett kérelem esetén teljes hónapokban kerül meghatározásra az alábbiak szerint:

- a) A 69. a) pont szerint igényelt törlesztési kötelezettség szüneteltetési kedvezmény időtartama az ellátásra való jogosultság kezdete szerinti hónap első napjától – ha az nem korábbi a kérelem benyújtása évének első napjánál - az ellátás megszűnése hónapjának végéig tart.
- b) A 69. b) pont szerint igényelt törlesztési kötelezettség szüneteltetési kedvezmény időtartama az egészségkárosodást igazoló véglegessé vált határozat kelte szerinti hónap első napjától – ha az nem korábbi időpont a kérelem benyújtása évének első napjánál - a következő orvosi felülvizsgálat hónapjának végéig – az orvosi felülvizsgálat időpontját nem tartalmazó igazolás esetén 36 hónapig - tart.

- c) A 69. c) pont szerint igényelt törlesztési kötelezettség szüneteltetési kedvezmény időtartama a várandósság 91. napját követően előterjesztett kérelem benyújtását követő hónaptól a várandósság 91. napjától számított 36. hónap végéig tart. A kedvezmény időtartama a várandósság megszakadása vagy megszakítása esetén a szülés orvosi igazolásban vagy várandósgondozási könyvben meghatározott várható időpontja hónapjának végéig tart.
- d) A 69. d) pont szerint igényelt törlesztési kötelezettség szüneteltetési kedvezmény időtartama az örökbefogadást igazoló kérelem benyújtását követő hónaptól az örökbefogadás napjától számított 36. hónap végéig tart.

72. A törlesztési kötelezettség szüneteltetésének időtartamával a futamidő meghosszabbodik.

73. A csecsemőgondozási díj és a GYED esetén a Hitelfelvevő kérelmét személyesen vagy postai úton nyújthatja be a Diákhitel Központhoz, az ellátásokat folyósító szerv igazolásával ellátva. A csecsemőgondozási díj és a GYED jogosultság igazolására az ellátást folyósító kifizetőhely által kiállított igazolás szolgál. A gyermekgondozást segítő ellátás alapjául szolgáló igazolást a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartásból történő közvetlen lekérdezéssel szerzi be.

74. Gyermekgondozást segítő ellátás esetén a kérelem személyesen vagy postai úton, illetve a Diákhitel Direkt portálon keresztül – külön igazolás nélkül – közvetlenül is benyújtható. A gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultságot a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartásból történő közvetlen lekérdezéssel ellenőrzi. Amennyiben a lekérdezés nem igazolja a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultságát, a Diákhitel Központ felhívja a Hitelfelvevőt az ellátásra való jogosultságának igazolására.

75. A rehabilitációs ellátásban vagy rokkantsági ellátásban, rehabilitációs járadékban vagy rokkantsági járadékban részesülő Hitelfelvevő a törlesztési kötelezettség szüneteltetése iránti kérelméhez az ellátást megállapító, vagy az ellátás továbbfolyósításáról rendelkező, véglegessé vált határozatot, emellett a legutolsó ellátás folyósítását igazoló csekkszelvényt vagy bankszámlakivonatot köteles igazolásként mellékelni.

76. Azon Hitelfelvevő, aki a törlesztési kötelezettség szüneteltetését az alapján kérelmezi, hogy egészségi állapota 60 %-os vagy kisebb mértékű, azonban rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra azért nem vált jogosulttá, mert a társadalombiztosítás ellátásaira való jogosultságról szóló jogszabály alapján az ezen pénzügyi ellátásokhoz szükséges időtartamban nem volt biztosított, kérelméhez köteles csatolni másolatban az egészségkárosodást igazoló jogerős határozatot, valamint másolatban azon határozatot, amellyel a rehabilitációs hatóság ezen ellátásokra irányuló kérelmét kizárólag arra hivatkozva utasította el, hogy a Hitelfelvevő az ezen ellátások feltételeként meghatározott időtartamú biztosított jogviszonnyal nem rendelkezett.

77. A várandósság alapján benyújtott törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kérelme mellékleteként a Hitelfelvevő nő köteles benyújtani a várandósságról kiadott orvosi igazolást, vagy a várandósgondozási könyvről készült másolatot, egyúttal:

- a) hozzájárul ahhoz, hogy a gyermek születését a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartásban közvetlen lekérdezéssel ellenőrizze, vagy
- b) vállalja, hogy ha a gyermek születését követően nem igényel családtámogatási ellátást, vagy ha azt családtámogatási kifizetőhelyen igényli, a gyermek születési anyakönyvi kivonatát, a gyermek halva születése esetén pedig az annak tényét igazoló okiratot (a gyermek külföldön történő születése esetén az ezen igazolásokkal egyenértékű külföldi okiratok) gyermek születését követő 60 napon belül benyújtja a Diákhitel Központ részére.

78. Ha a Diákhitel Központ a gyermek megszületéséről a szülés orvosi igazolásban meghatározott várható időpontját követő második hónap végéig nem értesül, felszólítja a Hitelfelvevő nőt a gyermek megszületésének, illetőleg esetlegesen a gyermek halva születésének vagy a várandósság megszakadásának egy hónapon belüli igazolására. Amennyiben az igazolási

kötelezettségének a Hitelfeltevő nem tesz eleget, a törlesztési kötelezettség szüneteltetési és célzott kamattámogatási kedvezmény megszűnik.

79. Amennyiben a törlesztési kötelezettség szüneteltetésének alapjául szolgáló, csecsemőgondozási díjra, GYED-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra való jogosultsága megszűnik, a Hitelfeltevő 15 napon belül köteles a Diákhitel Központ felé bejelenteni és a megszűnést követő hónaptól a törlesztést folytatni.

80. Amennyiben a törlesztési kötelezettség szüneteltetésének alapjául szolgáló várandósság annak 24. betöltött hetét megelőzően megszakadt vagy megszakították, a Hitelfeltevő nő köteles ezt 15 napon belül a Diákhitel Központ felé bejelenteni, és a szülés orvosi igazolásban vagy várandósgondozási könyvben meghatározott várható időpontját követő hónaptól köteles a törlesztést folytatni. A várandósság megszakadását vagy megszakítását a Hitelfeltevő nő köteles 15 napon belül a Diákhitel Központ felé bejelenteni.

A gyermektámogatás kedvezménye

81. A Hitelfeltevő nő második gyermeke hitelfolyósítást követően történő megszületése vagy örökbefogadása esetén – az ezen célra rendszeresített kérelem benyújtásával - a fennálló nem lejárt hiteltartozása ötven százalékának megfelelő összegű vissza nem térítendő állami támogatást – gyermektámogatást – jogosult igényelni.

A Hitelfeltevő nő harmadik vagy további gyermeke hitelfolyósítást követően történő megszületése vagy örökbefogadása esetén a fennálló nem lejárt hiteltartozása száz százalékának megfelelő összegű vissza nem térítendő állami támogatást – gyermektámogatást – jogosult igényelni.

Gyermektámogatás a gyermek esetleges halvaszületése esetén is igényelhető.

A jogosultsági feltételek vizsgálata során a Hitelfeltevő nővel közös háztartásban élő gyermek(ek)et kell figyelembe venni, ha a gyermek még nem töltötte be a 18. életévét. Ha a gyermek már betöltötte a 18. életévét, nem feltétel, hogy közös háztartásban éljen a Hitelfeltevő nővel.

82. Ugyanazon gyermek után kizárólag egy alkalommal igényelhető gyermektámogatás, és amennyiben a Hitelfeltevő nőnek egyidejűleg több Diákhitel Központtal kötött hitelszerződése (DH1, DH2, Diákhitel Plusz, KH1 vagy KH2) is fennáll, ezek közül csak a választása szerinti egyik hitelszerződésből eredő tartozása vonatkozásában igényelhet gyermektámogatást. Ha a Hitelfeltevő nőnek a kérelem előterjesztésekor több hitelszerződése is fennáll, a gyermektámogatás iránti kérelemben köteles nyilatkozni, hogy melyik szerződésből eredő hiteltartozására vonatkozóan igényli a gyermektámogatást.

83. Ha a Hitelfeltevő nő a második gyermek után igényelhető gyermektámogatást korábban igénybe vette, a harmadik gyermek után igényelhető gyermektámogatást kizárólag ugyanarra a hitelszerződésre vonatkozóan veheti igénybe.

84. Amennyiben a Hitelfeltevő nő teljes tartozása korábban gyermektámogatás keretében már elengedésre került, az ezt követően felvett újabb hitelének gyermektámogatás keretében igénybe vehető részleges vagy teljes elengedését csak abban az esetben igényelheti, ha további kettő, három vagy több gyermeket szül vagy fogad örökbe.

85. Felmondott Hitelszerződésből eredő tartozásra, valamint fizetési hátraléokra gyermektámogatás nem vehető igénybe.

86. A gyermektámogatás iránti kérelem kötelező mellékletei a következők:

- a) A Hitelfelvevő nő a kérelemben azon vér szerinti gyermeke tekintetében, akire a gyermektámogatást igényli:
- hozzájárul ahhoz, hogy a gyermek születését a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartásban közvetlen lekérdezéssel ellenőrizze, vagy
 - vállalja, hogy ha a gyermek születését követően nem igényel családtámogatási ellátást, vagy ha azt családtámogatási kifizetőhelyen igényli, a gyermek születési anyakönyvi kivonatát, adóazonosító jelét tartalmazó adóigazolványát vagy az állami adóhatóság által kiállított, adóazonosító jelet igazoló hatósági bizonyítványt, a gyermek halva születése esetén pedig az annak tényét igazoló okiratot (a gyermek külföldön történő születése esetén az ezen igazolásokkal egyenértékű külföldi okiratokat) a gyermek születését követő 60 napon belül másolatban bemutatja.
- b) A Hitelfelvevő nő a kérelem benyújtásakor azon örökbefogadott gyermeke tekintetében, akire a gyermektámogatást igényli, másolatban köteles csatolni az örökbefogadást engedélyező gyámhatósági határozat másolatát.
- c) A Hitelfelvevő nő azon gyermeke(i) vonatkozásában, aki(ke)t korábban szült vagy korábban fogadott örökbe, a kérelem mellékleteként a következő okiratokat köteles benyújtani:
- a gyermek(ek) születési anyakönyvi kivonatának másolatát vagy az örökbefogadást engedélyező gyámhatósági határozat másolatát (a gyermek külföldön történő születése vagy örökbefogadása esetén az ezen igazolásokkal egyenértékű külföldi okiratokat),
 - a gyermek(ek) adóazonosító jelét tartalmazó adóigazolványának vagy az állami adóhatóság által kiállított, adóazonosító jelet igazoló hatósági bizonyítvány másolatát,
 - a 18. életévét be nem töltött gyermek esetében teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan a Hitelfelvevő nő nyilatkozatát arról, hogy közös háztartásban élnek.
- d) Amennyiben a Hitelfelvevő nő halva született gyermekekre tekintettel igényelte a gyermektámogatást, illetőleg a Hitelfelvevő nő korábbi gyermeke született halva, a jogosultság megállapításához be kell küldeni a gyermek halva születését igazoló, a 351/2013. (X. 4.) Korm. rendelet 3. sz. melléklete szerinti okirat másolatát.

87. A gyermektámogatás iránti kérelmet a Diákhitel Központ 30 napon belül bírálja el. Amennyiben a kérelem hiánypótlásra szorul, a Diákhitel Központ a Hitelfelvevőt hiánypótlásra szólítja fel. Amennyiben a Hitelfelvevő a felszólítást követő 30 napon belül nem tesz eleget a hiánypótlási felhívásnak, a Diákhitel Központ a kérelmet elutasítja. Az esetlegesen szükséges hiánypótlás az ügyintézési határidőbe nem számít bele.

88. A gyermektámogatás összegének megállapítása során az alábbi összegek közül az alacsonyabbat kell alapul venni:

- a gyermek megszületésének, örökbe fogadásának vagy halva születésének időpontjában fennálló nem lejárt tőke és nem lejárt ügyleti kamattartozás összege,
- a gyermektámogatási kérelem és az igazolások hiánytalan benyújtásakor fennálló nem lejárt tőke és nem lejárt ügyleti kamattartozás összege.

A gyermektámogatás összegét hátralék nélkül számolt hiteltartozás alapján állapítja meg a Diákhitel Központ.

89. A gyermektámogatás összegét a Magyar Állam nevében a Magyar Államkincstár folyósítja a Diákhitel Központ részére, a jogosult Hitelfelvevő nő javára. A folyósított gyermektámogatás összegét a Diákhitel Központ előtörlesztésként számolja el.

Késedelmi kamat

90. A Hitelfelvevő pénzfizetési kötelezettsége késedelmes teljesítése vagy a teljesítés elmaradása esetén a Diákhitel Központ a késedelem idejére a Ptk. 6:48. § szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat felszámítása napi kamatszámítással történik. A Diákhitel Központ a késedelmi kamat összegének számítására az alábbi képletet alkalmazza:

$$\frac{\text{lejárt tartozás} \times \text{aktuális késedelmi kamatláb}}{365 \times 100}$$

A képzési hitelszerződés megszűnésének esetei

91. A Hitelszerződés megszűnik:

- a) a futamidő lejártával,
- b) ha a Hitelfelvevő a teljes képzési hiteltartozását visszafizette,
- c) a Hitelfelvevő halálával,
- d) a Diákhitel Központ általi felmondással,
- e) a Hitelszerződés megkötését követően bekövetkezett egészségkárosodást igazoló jogerős határozat Diákhitel Központhoz történő benyújtásakor, amennyiben a Hitelfelvevő az orvosi szakvélemény vagy a minősítést végző szakértői bizottság által kiállított szakvélemény szerint nem rehabilitálható, és szakorvosi felülvizsgálat megállapította, hogy rokkantsági állapota maradandóan és véglegesen romlott, és egészségügyi felülvizsgálata nem szükséges, vagy nem javasolt,
- f) a Hitelfelvevő által a Hitelszerződés megkötését követő 14 napon belül, de a folyósítást megelőzően közölt elállás, vagy ezt követően közölt felmondás útján.

92. A 91. c) és e) pont szerinti feltételek bekövetkezése esetén a Hitelfelvevő teljes tartozása elengedésre kerül.

A képzési hitelszerződés felmondása és a felmondás jogkövetkezményei

93. A Hitelszerződés a Diákhitel Központ általi azonnali hatályú felmondással megszűnik:

- a) ha a Hitelfelvevő hátralékos tartozása a részére előírt havi törlesztőrészek egy évnek megfelelő összegét meghaladja, feltéve, hogy a Hitelfelvevő ezen tartozását a Diákhitel Központ írásbeli felszólításában foglalt határidőben sem teljesíti;
- b) ha a Hitelfelvevő jogszabályban meghatározott bármely jogosultsági vagy hatálybalépési feltétel hiánya ellenére vette igénybe a Hitelt (jogosulatlan hitelfelvétel);
- c) ha a Diákhitel Központ Hitelfelvevő képzését folytató szakképző intézménnyel vagy felnőttképzővel fennálló együttműködési megállapodása jogszabályban meghatározott felmondási feltételek bekövetkezése miatt felmondásra kerül, és a Hitel folyósítására még nem került sor;
- d) ha a Hitelfelvevő által benyújtott hiteligenylés elbírálásának lezárultáig a hiteligenylés alapjául szolgáló tanulói vagy felnőttképzési jogviszony megszűnik;

e) egyéb súlyos szerződésszegés esetén.

94. Diákhitel Központ a 93. a)-d) pontokban foglaltak esetében köteles a szerződést felmondani, egyéb esetben a szerződést felmondhatja. A hallgatói hitelrendszer jogszabályi céljaira tekintettel a Diákhitel Központ a szerződés felmondását visszavonhatja, ha a Hitelfeltevő kérelmezi a visszavonást, és a felmondás alapjául szolgáló tartozását megfizette. A visszavonásra nem kerülhet sor, ha a szerződés ezt követő hatálybalépésével a Hitelfeltevőnek ismételten hátraléka állna fenn.

95. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha a Hitelfeltevő:

- a) a jogszabályban előírt, illetve a Hitelszerződésben vállalt adatszolgáltatási és változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget vagy valótlan adatot szolgáltat, és ezzel a szerződés teljesítését akadályozza;
- b) a Hitelszerződésben vállalt bármely lényeges kötelezettségét a Diákhitel Központ írásbeli felszólítása ellenére nem teljesíti, és ezzel a szerződés teljesítését akadályozza;
- c) fizetési hátraléka eléri teljes tartozása összegét.

96. A Hitelszerződés felmondása esetén, illetve amennyiben a Hitelszerződés a futamidő lejártával megszűnik, a Hitelfeltevő még meg nem fizetett teljes tartozása (tőke, kamat, költség) egy összegben esedékessé válik, és a Diákhitel Központ az ebből eredő követelését az MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaságra engedményezi adásvétel jogcímén. Az engedményezésig a Hitelfeltevő kérelme alapján Diákhitel Központ az egy összegben esedékessé vált tartozás megfizetése érdekében részletfizetést biztosíthat.

A záró elszámolás

97. A Diákhitel Központ a Hitelszerződés nem felmondás útján történő megszűnése esetén záró elszámolást készít.

98. A Diákhitel Központ a Hitelszerződés megszűnésének időpontjában esetlegesen fennálló többletbevezetés összegéről a Hitelfeltevőt a záró elszámolásban értesíti. A Diákhitel Központ a többletbevezetés összegét a Hitelfeltevő által megadott bankszámlára utalja.

99. A Diákhitel Központ az 1 000 forintot meg nem haladó túlfizetés összegét nem téríti vissza, az 1 000 forintot meg nem haladó tartozás összegét a Hitelfeltevőtől nem követeli.

A képzési hiteltartozás elévülése

100. A Hitelszerződésből eredő képzési hiteltartozás elévülésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók azzal, hogy a Hitelfeltevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az elévülést megszakítja a Ptk-tól eltérően a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás és a követelés összegéről szóló értesítés is, továbbá a Hitelszerződés megszűnését követően a részletfizetés esetleges engedélyezése vagy ezen engedély megszüntetése, illetőleg a követelés behajtása során eljáró állami adóhatóság, önálló bírósági végrehajtó vagy közjegyző bármely végrehajtási cselekménye, illetőleg a követelés engedményezéséről szóló tájékoztatás közlése.

101. A Hitelfeltevő nem hivatkozhat elévülésre, ha a Diákhitel Központ bármilyen, a követelésével összefüggő felszólítása, értesítése vagy egyéb nyilatkozata azért nem került kézbesítésre, mert a küldemény átvételét a Hitelfeltevő megtagadta, a küldeményt nem kereste, vagy a kézbesítés azért hiúsult meg, mert a Hitelfeltevő elköltözött, azonban új állandó lakcímét nem jelentette be sem a Diákhitel Központ, sem a központi lakcímnnyilvántartás felé.

A SZABAD FELHASZNÁLÁSÚ KÉPZÉSI HITEL SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A hitel összege, szabad felhasználású hitelek folyósítási összeghatára

102. A tanulói vagy felnőttképzési jogviszony fennállása alatt a KH1 igénybe vehető legmagasabb összege havonta, megkezdett hónaponként 150.000 forint. A Diákhitel Központ az egyes tanúvekre felvehető KH1 minimális és maximális összegét, illetőleg a köztes összegeket a tanulmányi félév megkezdése előtt legalább 7 nappal két országos napilapban, valamint a www.diakhitel.hu honlapján teszi közzé.

103. A hitel összege a Hitelfelvevő erre irányuló kérelme alapján a még nem folyósított hitelösszeg tekintetében módosítható. Amennyiben a 108. pontban foglaltak alapján a következő folyósításra a kérelem beérkezését követő 15 napon belül kerül sor, ezen folyósítás alkalmával még a módosítást megelőzően alkalmazott hitelösszeg kerül folyósításra.

104. Egymást követő modulokból álló képzés esetén ugyanarra a naptári hónapra csak egy havi hitelösszeg vehető igénybe.

105. (hatályon kívül helyezve).

106. A Hitelszerződéshez kapcsolódóan a Hitelfelvevőt terheli a folyósított hitel összege mellett a törlesztőrészek esetleges késedelmes teljesítése vagy a teljesítés elmaradása miatt felszámított késedelmi kamat megfizetésének, valamint a Hitelfelvevővel szemben esetlegesen felszámított költségek, díjak megfizetésének kötelezettsége is.

A hitel folyósításának módja és határideje

107. A KH1 hitelt a Hitelfelvevő a képzés időtartama alatt havonta egyenlő részletekben veheti fel.

108. A Diákhitel Központ a KH1 összegét első alkalommal a jogosultsági feltételek igazolását és a Hitelfelvevő tanulói, illetve felnőttképzési jogviszonya fennállásának SZIR/FAR rendszerek adatszolgáltatása alapján történő igazolását követő 30 napon belül a Hitelfelvevő által megjelölt, Magyarországon székhellyel vagy fiókteleppel rendelkező hitelintézetnél vezetett bankszámlára utalja forintban. A folyósításra ezt követően - ha a SZIR/FAR rendszerek a tanulói, illetve felnőttképzési jogviszony változatlan fennállását igazolja, és a folyósítás a 45.1-3. pontban foglaltak alapján nem kerül felfüggesztésre - a tárgyhónap 15. napjáig kerül sor.

A folyósítás korlátai

109. Nem részesülhet KH1 folyósításában a Hitelfelvevő mindaddig, amíg lejárt és meg nem fizetett DH1, DH2, Diákhitel Plusz, KH1 vagy KH2 hiteltartozása áll fenn.

Nem részesülhet KH1 folyósításában a Hitelfelvevő, amennyiben a 105. pont szerinti folyósítási összeghatárt a hatályban lévő DH1, Diákhitel Plusz és KH1 szabad felhasználású hitelszerződése alapján igénybe vett hitelek összegei meghaladták.

A folyósítás szüneteltetése és újraindítása

110. A Hitelfelvevő jogosult a KH1 folyósítását a Diákhitel Központ által ezen célra rendszeresített kérelem benyújtása útján szüneteltetni. A folyósítás szüneteltetésének kezdete havi folyósítás esetén - ha a kérelem a tárgyhó 20. napjáig beérkezik - a kérelem beérkezését követő hónap első napja. Ha a kérelem a tárgyhó 20. napját követően érkezik be, a szüneteltetés kezdete a kérelem beérkezését követő második hónap első napja. Félévenkénti egyösszegű folyósítás esetén a szüneteltetés kezdete a kérelem beérkezését követően kezdődő félév első napja.

111. A 111. pont alapján szüneteltett folyósítást a Hitelfelvevő a Diákhitel Központ által ezen célra rendszeresített kérelem benyújtása útján havi folyósítás esetén - ha a kérelem a tárgyhó 20. napjáig beérkezik - a kérelem beérkezését követő hónaptól, ha pedig a kérelem a tárgyhó 20. napját követően érkezik be, a kérelem beérkezését követő második hónaptól indíthatja újra. Félévenkénti egyösszegű folyósítás esetén a szüneteltetett folyósítás a kérelem beérkezését követően kezdődő félévtől indítható újra.

A hitel ügyleti kamata és az általános, részleges kamattámogatás

112. A KH1 kamatperiódusonként változó kamatozású hitel. A hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendeletben meghatározott korlátok között az ügyleti kamat mértékét kamatperiódusonként megváltoztatni. Az alkalmazott kamatmértéket a Diákhitel Központ legkésőbb az adott kamatperiódust megelőző 7 nappal két országos napilapban, valamint a www.diakhitel.hu honlapján teszi közzé.

113. A Diákhitel Központ a folyósított KH1 hitel összege után a folyósítás napjától kezdődően a hiteltartozás visszafizetésének napjáig ügyleti kamatot számít fel. A kamatszámítás naponta történik időarányos (lineáris) kamatszámítás mellett. A napi kamat összegét a Diákhitel Központ a következő képlet alapján számítja ki:

$$\frac{\text{aktuális tőketartozás} \times \text{aktuális KH1 kamatláb}}{365 \times 100}$$

114. A tárgyévben meg nem fizetett kamattartozás tőkésítésére nem kerül sor.

115. Amennyiben a KH1 ügyleti kamata a DH1 ügyleti kamatát meghaladja, a különbözetet a Magyar Állam a Hitelszerződés időtartama alatt átvállalja a Hitelfelvevőtől. A kamattámogatás összegét a Magyar Állam nevében a Magyar Államkincstár folyósítja a Diákhitel Központ részére, a Hitelfelvevő javára.

A célzott kamattámogatás kedvezménye

116. Amennyiben a Hitelfelvevő a 69. pont szerinti feltételek fennállása alapján igényelt törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményre jogosulttá válik, ezen kedvezmény időtartamára célzott kamattámogatási kedvezményben részesül. A törlesztési kötelezettség szüneteltetésére való jogosultság igazolására szolgáló dokumentum a célzott kamattámogatásra való jogosultság igazolására is szolgál.

117. A célzott kamattámogatási kedvezmény időtartama alatt a Magyar Állam nevében a családpolitikáért felelős minisztérium utalja át a Diákhitel Központ részére, a Hitelfelvevő javára a Hitelfelvevő KH1 tartozására ezen időszak alatt felszámított ügyleti kamat összegét.

A KÖTÖTT FELHASZNÁLÁSÚ KÉPZÉSI HITEL SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A hitel összege

118. A tanulói vagy felnőttképzési jogviszony fennállása alatt a KH2 igényelhető legmagasabb összege:

- a) a 41.8. a) pont szerint képzés alapján igényelt KH2 esetében tanulmányi évenként a képzési díj 41.12. pont szerinti önerővel csökkentett részének tanulmányi évre vetített összege;
- b) a 41.8. b) pont szerint képzés alapján igényelt KH2 esetében képzésenként a képzési díj 41.12. pont szerinti önerővel csökkentett része, de legfeljebb 500.000 forint;
- c) a 41.8. c) pont szerint képzés alapján igényelt KH2 esetében az általa a felnőttképző felé fizetendő képzési díj összege.

119. Amennyiben a Hitelfelvevő a 41.8. c) pont szerinti képzés alapján benyújtott hiteligénylés során az általa fizetendő képzési díjnál magasabb hitelösszeget jelöl meg, a hitel nem kerül folyósításra, és a Diákhitel Központ jogosult a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani.

120. A hitel összege a Hitelfelvevő erre irányuló kérelme alapján a még nem folyósított hitelösszeg tekintetében módosítható. Amennyiben a 124. pontban foglaltak alapján a következő folyósításra a kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül kerül sor, ezen folyósítás alkalmával még a módosítást megelőzően alkalmazott hitelösszeg kerül folyósításra.

Kezességvállalás mint hatálybalépési feltétel

121. Amennyiben a Hitelfelvevő a 41.8. c) pont szerinti, nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű képzésre tekintettel kötött KH2 hitelszerződést, és a KH2 összege a teljes képzésre az 5 millió forintot meghaladja, nem lép hatályba a Hitelszerződés, amíg a képzését folytató felnőttképző a javára készfizető kezességet nem vállalt a hiteltartozása visszafizetésére. A felnőttképző készfizető kezességvállalása egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettséggel, illetve a felnőttképzőtől eltérő személy által tett kezességvállaló nyilatkozattal nem pótolható.

122. A kezességvállaló nyilatkozat kiállítását a hiteligénylés befogadását követően a Diákhitel Központ igényli a Hitelfelvevő képzését folytató felnőttképzőnél. A Diákhitel Központ nem felel azért, ha a felnőttképző esetlegesen késve állítja ki és bocsátja a rendelkezésére a kezességvállaló nyilatkozatot, illetőleg a nyilatkozat kiállítását elmulasztja vagy megtagadja.

123. Amennyiben a Hitelfelvevő képzését folytató felnőttképző a hiteligénylést követő 30 napon belül sem tesz kezességvállaló nyilatkozatot, a Diákhitel Központ a Hitelszerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani.

A hitel folyósításának módja és határideje

124. A KH2 folyósítására két részletben kerül sor a szakképző intézmény, illetve felnőttképző fizetési számlájára:

- első alkalommal a tanulói, illetve szakképzési jogviszony fennállásának SZIR/FAR rendszerek általi igazolását - továbbá a 41.8. c) pont szerinti képzés esetén a kezességvállaló nyilatkozat felnőttképző általi rendelkezésre bocsátását - követő 30 napon belül,
- második alkalommal a képzési idő felének lejártát követő naptári hónap 15. napjáig.

Amennyiben a fentiek alapján az első folyósításra a képzési idő felének lejártát követő naptári hónap 15. napját követően kerülne sor, a KH2 teljes összege egy részletben kerül folyósításra.

125. A folyósítások feltétele, hogy a SZIR/FAR rendszerek a tanulói, illetve felnőttképzési jogviszony fennállását igazolják, a Diákhitel Központ Hitelfelvevő képzését folytató szakképző intézménnyel vagy felnőttképzővel fennálló együttműködési megállapodása hatályban legyen, és a folyósítás 45.1-3. pont szerinti felfüggesztésére ne kerüljön sor.

126. A KH2 Hitelfelvevő által fizetendő képzési díjtarozással szemben fel nem használt részét a szakképző intézmény, illetve a felnőttképző a fel nem használás okának felmerülését követően haladéktalanul visszafizeti a Diákhitel Központ részére. A visszautalt összeget a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő KH2 tartozásával szemben előtörlesztésként számolja el. A visszafizetés megtörténteig a visszafizetendő összeg szerinti követelés kötelezettje a Hitelfelvevő. Amennyiben a szakképző intézmény vagy felnőttképző a visszafizetési kötelezettsége teljesítését megtagadja, a Hitelfelvevő megtérítési igényel fordulhat felé.

127. A Hitelszerződéshez kapcsolódóan a Hitelfelvevőt terheli a folyósított hitel összege mellett a törlesztőrészek esetleges késedelmes teljesítése vagy a teljesítés elmaradása miatt felszámított késedelmi kamat megfizetésének, valamint a Hitelfelvevővel szemben esetlegesen felszámított költségek, díjak megfizetésének kötelezettsége is.

A folyósítás korlátai

128. Nem részesülhet KH2 folyósításában a Hitelfelvevő mindaddig, amíg lejárt és meg nem fizetett DH1, DH2, Diákhitel Plusz, KH1 vagy KH2 hiteltartozása áll fenn.

129. Nem folyósítja a Diákhitel Központ a KH2 hitelt, amennyiben a felnőttképző végelszámolás vagy felszámolás alatt áll, illetőleg amennyiben a felnőttképző nem bocsátotta rendelkezésére az ehhez szükséges bankszámlaszámot.

129.1. A Diákhitel Központ a 45.1-3. pont szerinti felfüggesztés ideje alatt képzési hitelt nem folyósít.

129.2. A KH2 nem kerül folyósításra, amennyiben a Diákhitel Központnak a Hitelfelvevő képzését folytató szakképző intézménnyel vagy felnőttképzővel nincs hatályban együttműködési megállapodása.

A folyósítás szüneteltetése és újraindítása

130. A Hitelfelvevő jogosult a KH2 folyósítását a Diákhitel Központ által ezen célra rendszeresített kérelem benyújtása útján szüneteltetni. A Hitelfelvevő a folyósítás szüneteltetését a 124. pont szerinti folyósítási határnapokat megelőző 5. munkanapig kérheti. Amennyiben a kérelem a folyósítási határnapot megelőző 5 munkanapon belül érkezik be, a Diákhitel Központ a a szüneteltetési kérelmet csak a soron következő folyósítási időponttól veszi figyelembe.

131. A 130. pont alapján szüneteltett folyósítást a Hitelfelvevő a Diákhitel Központ által ezen célra rendszeresített kérelem benyújtása útján újraindíthatja. A Hitelfelvevő a folyósítás újraindítását a 124. pont szerinti folyósítási határnapokat megelőző 5. munkanapig kérheti.

Amennyiben a kérelem a folyósítási határnapot megelőző 5 munkanapon belül érkezik be, a Diákhitel Központ a folyósítás-újraindítási kérelmet csak a soron következő folyósítási időponttól veszi figyelembe.

A hitel ügyleti kamata és az általános, teljes kamattámogatás

132. A KH2 kamatperiódusonként változó kamatozású, állami kamattámogatású hitel. A Diákhitel Központ jogosult a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendeletben meghatározott korlátok között az ügyleti kamat mértékét kamatperiódusonként megváltoztatni. Az alkalmazott kamatmértéket a Diákhitel Központ legkésőbb az adott kamatperiódust megelőző 7 nappal két országos napilapban, valamint a www.diakhitel.hu honlapján teszi közzé.

133. A Diákhitel Központ a folyósított KH2 hitel összege után a folyósítás napjától kezdődően a hiteltartozás visszafizetésének napjáig ügyleti kamatot számít fel. A kamatszámítás naponta történik időarányos (lineáris) kamatszámítás mellett. A napi kamat összegét a Diákhitel Központ a következő képlet alapján számítja ki:

$$\frac{\text{aktuális tőketartozás} \times \text{aktuális KH2 kamatláb}}{365 \times 100}$$

134. A tárgyévben meg nem fizetett kamattartozás tőkésítésére nem kerül sor.

135. Amennyiben a KH2 ügyleti kamata a DH2 Hitelfelvevő által fizetendő ügyleti kamatot meghaladja, a különbözetet a Magyar Állam a Hitelszerződés időtartama alatt átvállalja a Hitelfelvevőtől. A kamattámogatás összegét a Magyar Állam nevében a Magyar Államkincstár folyósítja a Diákhitel Központ részére, a Hitelfelvevő javára.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

136. Jelen Üzletszabályzat 2022. április 11-én lép hatályba.

Melléklet: Adatkezelési Tájékoztató