

**A DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT. ÍRÁSBELI NYILATKOZATAINAK A HITELFELVEVŐ FELÉ TÖRTÉNŐ KÖZLÉSÉNEK MÓDJA**

A NYILATKOZAT TÁRGYA		A KÖZLÉS MÓDJA
A szerződés létrejöttével kapcsolatban:		
	Adatpótlási, adategyeztetési felhívás	Diákhitel Direkt
	Tájékoztatás adatpótlás elfogadásáról, szerződés érvényes létrejöttéről	Diákhitel Direkt
	Elektronikus szerződéskötés esetén tájékoztatás a Hitelfelvevő szerződési nyilatkozatának megérkezéséről	e-mail
	Tájékoztatás arról, hogy papíralapú hiteligénylés útján a szerződés nem jött létre	posta
	Tájékoztatás arról, hogy elektronikus hiteligénylés útján a szerződés nem jött létre	e-mail
A hallgatói hitel folyósításával kapcsolatban:		
	Felhívás hallgatói jogviszony fennállásának igazolására	Diákhitel Direkt
	Jogosultsággal kapcsolatos nyilatkozatok EGT tagállamban folytatott képzés kapcsán	Diákhitel Direkt
	Tájékoztatás jogosultsági idő megszűnéséről	Diákhitel Direkt
	Tájékoztatás a folyósítás egyéb akadályáról	Diákhitel Direkt
	Tájékoztatás folyósítással kapcsolatos eseményekről	Diákhitel Direkt
A hallgatói hiteltartozás törlesztésével kapcsolatban:		
	Tájékoztatás törlesztési kötelezettség kezdetéről	Diákhitel Direkt
	Tájékoztatás a törlesztőrészlet összegéről, annak változásáról	Diákhitel Direkt
	Törlesztési kötelezettség szünetelésével kapcsolatos nyilatkozatok	Diákhitel Direkt
	Felhívás nyilatkozattételre befizetés azonosíthatósága céljából	Diákhitel Direkt
	Tájékoztatás törlesztéssel kapcsolatos eseményekről	Diákhitel Direkt
A számlaegyenleggel kapcsolatban:		
	Éves egyenlegközlő	Diákhitel Direkt
	Fizetési hátralékról szóló tájékoztatás	Diákhitel Direkt
	Nyilatkozattételre felhívás túlfizetés visszautalása céljából	Diákhitel Direkt
	Záró elszámolás, tájékoztatás tartozás megszűnéséről	posta
Az esetleges szerződésszegésekkel kapcsolatban:		
	Fizetési felszólítás	posta
	Felhívás egyéb súlyos szerződésszegés orvoslására	posta
	Azonnali hatályú felmondás	posta
	Azonnali hatályú felmondás visszavonása	posta
	KHR-adatszolgáltatással kapcsolatos tájékoztatások	posta

	panaszokkal kapcsolatos jognyilatkozatok, állásfoglalások	posta
A követelés esetleges végrehajtásával kapcsolatban:		
	Adóhatósági végrehajtási eljárással kapcsolatos dokumentumok	posta
	Fizetési meghagyásos eljárással kapcsolatos dokumentumok	posta
	Bírósági végrehajtási eljárással kapcsolatos dokumentumok	posta
Az igénybe vehető kedvezményekkel kapcsolatban:		
	Törlesztőrészlet mérséklésére irányuló kérelmek teljesítése, illetve elutasítása	Diákhitel Direkt
	Törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kérelmek teljesítése, illetve elutasítása	Diákhitel Direkt
	Célzott kamattámogatási kérelmek teljesítése, illetve elutasítása	Diákhitel Direkt
	Részletfizetési kérelmek teljesítése, illetve elutasítása	posta