

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**SZABAD VAGY KÖTÖTT FELHASZNÁLÁSÚ  
HALLGATÓI HITELT IGÉNYBE VEVŐ  
HITELFELVEVŐK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE  
A DIÁKHITEL KÖZPONT ZRT-NÉL**

## Tartalomjegyzék

1.	<a href="#">Az adatkezelő megnevezése:</a>	4
2.	<a href="#">Az egyes adatkezelések:</a>	4
2.1.	<a href="#">A Hitelfelvevő személyazonosítása és a Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából kezelt adatok:</a>	5
2.2.	<a href="#">A Hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása céljából kezelt adatok:</a>	7
2.3.	<a href="#">A kötelező törlesztőrészlet megállapítása céljából kezelt adatok:</a>	10
2.4.	<a href="#">A célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:</a>	11
2.5.	<a href="#">A törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, illetve tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:</a>	13
2.6.	<a href="#">A felmondott Hitelszerződésekből eredő követelések végrehajtása céljából kezelt adatok:</a>	16
2.7.	<a href="#">A hallgatói hitelszerződés teljesítésével és a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok:</a>	17
2.8.	<a href="#">Az ügyfélszolgálati helyiség fizikai biztonságának fenntartása céljából kezelt adatok:</a>	21
3.	<a href="#">A kezelt adatok forrása, adatátvételek:</a>	22
3.1.	<a href="#">A Hitelfelvevő által közölt adatok:</a>	22
3.2.	<a href="#">Hitelfelvevő hozzátartozója, illetőleg közjegyző által közölt adatok:</a>	23
3.3.	<a href="#">Nemzet Adó- és Vámhivataltól mint állami adó- és vámhatóságtól átvett adatok:</a>	23
3.4.	<a href="#">Központi lakcímnnyilvántartásból átvett adatok:</a>	24
3.5.	<a href="#">Az Oktatási Hivataltól átvett adatok:</a>	24
3.6.	<a href="#">Egységes Szociális Nyilvántartásból átvett adatok:</a>	26
3.7.	<a href="#">A felsőoktatási intézmények tanulmányi rendszeréből átvett adatok:</a>	27
3.8.	<a href="#">A Központi Azonosítási Ügynöktől (NISZ Zrt.) átvett adatok:</a>	27
3.9.	<a href="#">Az Összerendelési Nyilvántartásból átvett adatok:</a>	28
3.10.	<a href="#">Az engedménnyestől átvett adatok:</a>	28
4.	<a href="#">Adattovábbítások:</a>	29
4.1.	<a href="#">Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére:</a>	29
4.2.	<a href="#">Adattovábbítás a Nemzeti Adó- és Vámhivatal mint állami adó- és vámhatóság részére:</a>	31
4.3.	<a href="#">Adattovábbítás az Oktatási Hivatal részére külföldi képzések és intézmények hazai elismerése tárgyában:</a>	32
4.4.	<a href="#">Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére a kötött felhasználású hitelre igénybe vehető általános kamattámogatás elszámolása céljából:</a>	32
4.5.	<a href="#">Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatás elszámolása céljából:</a>	32
4.6.	<a href="#">Adattovábbítás a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére a szabad felhasználású hitelre jogszabályban foglaltak alapján igénybe vehető célzott kamattámogatás elszámolása céljából:</a>	32
4.7.	<a href="#">Adattovábbítás kutatás lefolytatása céljából:</a>	33
4.8.	<a href="#">Adattovábbítás a Felsőoktatási Információs Rendszerbe a hallgatói hitelszerződés tényének és a folyósított hitelösszeg nyilvántartásba vétele céljából:</a>	33
5.	<a href="#">Tájékoztatás adatfeldolgozó igénybevételéről:</a>	34
5.1.	<a href="#">Tömeges levél-előállítás és kiküldés</a>	34
5.2.	<a href="#">Tömeges SMS-előállítás és kiküldés</a>	34
5.3.	<a href="#">Tömeges e-mail-előállítás és kiküldés</a>	35
5.4.	<a href="#">Tárhely-szolgáltatás ügyfélszolgálati hangfájlok tárolásához</a>	35

5.5.	<a href="#">Hitelszerződés iratanyagának bértárolása</a>	35
5.6.	<a href="#">Aktuáriusi számítások</a>	35
5.7.	<a href="#">Informatikai rendszer karbantartása</a>	36
5.8.	<a href="#">Internetes ügyintézési felület – Diákhitel Direkt rendszer – karbantartása</a>	36
5.9.	<a href="#">Hitelszerződéssel összefüggő nyomtatványok átvétele és továbbítása</a>	37
6.	<a href="#">Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről:</a>	37
7.	<a href="#">Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:</a>	38
7.1.	<a href="#">Az érintett hozzáférési joga, tájékoztatás kérése</a>	38
7.2.	<a href="#">Helyesbítés kérése</a>	39
7.3.	<a href="#">Törlés kérése</a>	39
7.4.	<a href="#">Korlátozás kérése</a>	40
7.5.	<a href="#">A tiltakozás joga</a>	40
7.6.	<a href="#">Adathordozás</a>	41
7.7.	<a href="#">Jogérvényesítés</a>	41

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevőket mint érintetteket ezúton tájékoztatja a hallgatói hitelszerződéssel, illetőleg a hallgatói hiteltartozással összefüggésben folytatott adatkezelési tevékenységéről, így különösen az egyes adatkezelései céljáról és jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések időtartamáról, a kezelt adatok gyűjtéséről, az adatok megismerésére jogosultak köréről, az egyes adattovábbítások címzettjeiről, céljáról és jogalapjáról, az igénybe vett adatfeldolgozóról és az általuk folytatott adatfeldolgozási tevékenységről, az alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről, illetőleg az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogairól.

A hiteligenylés előterjesztésével a Hitelfelvevő kijelenti, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és mindezek alapján személyes adatai Diákhitel Központ általi kezelését tudomásul veszi, illetőleg ahhoz hozzájárul.

### **1. Az adatkezelő megnevezése:**

név: Diákhitel Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23.

cégjegyzékszám: 01-10-044593

telefonszám: +36 1 999 99 44

e-mail: [info@diakhitel.hu](mailto:info@diakhitel.hu)

hivatalos honlap: [www.diakhitel.hu](http://www.diakhitel.hu)

postacím: 1996 Budapest, Diákhitel Központ Zrt.

személyes ügyfélszolgálat: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. Fszt.

(nyitvatartás: munkanapokon a hivatalos honlapon közzétett időtartamban)

### **2. Az egyes adatkezelések:**

A személyes adatok védelméről részletesen az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (ún. Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezik. Ezen Magyarországon közvetlenül érvényesülő uniós jogi aktus hatályos szövege a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hivatalos honlapján – [www.naih.hu](http://www.naih.hu) - ingyenesen elérhető.

A Diákhitel Központ az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltaknak megfelelően, a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli a Hitelfelvevővel összefüggésben a hallgatói hitelszerződés igénylésével, megkötésével, teljesítésével, az egyes kedvezményekkel, illetőleg a hallgatói hiteltartozás végrehajtásával kapcsolatosan tudomására jutott adatokat, információkat.

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyes adatait a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 9. §-ában foglaltak alapján a Hitelfelvevő hozzájárulása, illetőleg az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény kötelező adatkezeléséről szóló rendelkezései alapján kezeli.

Az egyes adatköröket adatkezelési célonként csoportosítva a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő következő személyes adatait kezeli:

## **2.1. A Hitelfelvevő személyazonosítása és a Hitel igénybevételére való jogosultság vizsgálata céljából kezelt adatok:**

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott hiteligénybevételi feltételek fennállását a hiteligénylés befogadásakor megvizsgálja. A hiteligénylés befogadása az Üzletszabályzatban meghatározott módon - *papíralapú szerződéskötés* esetén a Diákhitel Direkt online felületen a Hitelfelvevő által kitöltött, majd kinyomtatott és aláírt Hiteligénylési Adatlap és Hitelszerződés átvételével történik, *elektronikus szerződéskötés* esetén pedig a Hitelfelvevő képzését folytató felsőoktatási intézmény tanulmányi rendszerében, onnan a Diákhitel Direkt online felületre történő átirányítással, vagy közvetlenül a Diákhitel Direkt online felületen, illetőleg annak mobil applikációján történik közhiteles elektronikus nyilvántartásokkal történő adategyeztetéseket követően, elektronikusan aláírt Hiteligénylési Adatlap és Hitelszerződés benyújtásával.

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő hiteligénylése során a tanulmányi rendszerből indított elektronikus hiteligénylés esetén ezen rendszerből, közvetlenül a Diákhitel Direktről indított elektronikus hiteligénylés esetén pedig a Központi Azonosítási Ügynök szolgáltatás – lakcímadat esetében a Személyiadat- és Lakcímnnyilvántartás szolgáltatás - közhiteles nyilvántartásából veszi át a személyazonosító adatokat. Amennyiben a személyazonosító adatok a tanulmányi rendszerből kerültek átvételre, a Diákhitel Központ ezen adatokat egyezteti a fenti nyilvántartásokkal.

A képzési adatok a tanulmányi rendszerből indított igénylés esetén ezen rendszerből kerülnek átvételre, közvetlenül a Diákhitel Direktről indított igénylés esetén pedig a Hitelfelvevő adja meg ezen adatokat.

Az adóazonosító jelet a Hitelfelvevő adja meg, ezen adatot azonban a Diákhitel Központ egyezteti az Összerendelési Nyilvántartással.

A hiteligénybevételi feltételek fennállásának ellenőrzése során a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő által a hiteligényléskor megadott személyes adatokat egyezteti a Felsőoktatási Információs Rendszerrel – ezen adategyeztetésről az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény rendelkezik. A Diákhitel Központ jogosult adateltérés esetén a Hitelfelvevő képzését folytató felsőoktatási intézménytől visszaigazolást kérni a Hitelfelvevő képzésére, hallgatói jogviszonyára vonatkozóan.

A Hitelfelvevő nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, valamint adóazonosító jelét a Diákhitel Központ és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a hiteligénylési feltételek vizsgálata során elektronikus úton egyezteti. Amennyiben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a hiteligénylés során megadott, a Diákhitel Központ által egyeztetés

céljából továbbított adóazonosító jeltől eltérő adóazonosító jelet tart nyilván, azt a Diákhitel Központ felé közli. Ezen adatkezeléséről az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-a rendelkezik.

A fenti adategyeztetések lefolytatása a szerződés létrejöttéhez feltétlenül szükséges, ezen adatkezelési tevékenységeket a Diákhitel Központ a Hitelfeltevő hiteligénylést megelőzően tett hozzájáruló nyilatkozata alapján folytatja le.

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állampolgárság, tartózkodás jogcíme, tartózkodási jogot igazoló okmány száma és érvényességének lejárta	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
hallgatói azonosítószám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését

		követő 10 év
tanulmányi adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
korábban kötött Hitelszerződés alapján fennálló tartozás maradandó egészségkárosodás alapján történő elengedésének ténye	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	hiteligénylés életkori határának betöltése, de legalább a korábbi Hitelszerződésből eredő követelés megszűnését követő 10 év

Amennyiben a Diákhitel Központ a vizsgálat eredményeként megállapítja, hogy a Hitelfelvevő nem jogosult a Hitel igénybevételére, erről tájékoztatja a Hitelfelvevőt, és a felsorolt adatokat a táblázatban meghatározott időtartam helyett 5 év megőrzési idő után törli, illetve anonimizálja.

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 3. § (3) bek. értelmében amennyiben a Hitelfelvevő hallgatói hiteltartozása maradandó egészségkárosodás alapján elengedésre kerül, hitelfelvételre a továbbiakban nem jogosult. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő esetleges újabb hiteligénylése során az igénybevételi feltételek között ezen feltételt vizsgálhassa, maradandó egészségkárosodás alapján történő tartozás-elengedés esetén a felsorolt adatokat akkor is tovább kezelheti a Hitelfelvevő hivatkozott kormányrendeletben meghatározott hiteligénybevételi életkori határának eléréséig, ha a táblázat szerinti megőrzési idő már eltelt. Tekintettel arra, hogy az újabb Hitel felvételét ilyen esetben a hivatkozott jogszabály zárja ki, a Diákhitel Központ a jogi kötelezettségét teljesíti azzal, hogy ezen körülményt vizsgálja, ehhez pedig nélkülözhetetlen a tartozáselengedéssel megszűnt Hitelszerződés adatainak GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti továbbkezelése. A Hitelfelvevő a felsorolt adatai Diákhitel Központ általi, jogi kötelezettség teljesítése céljából történő továbbkezelését a tartozáselengedési kérelme benyújtásával tudomásul veszi.

## **2.2. A Hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása céljából kezelt adatok:**

A Hitel folyósítása, a befizetések elszámolása és a tartozás nyilvántartása a Diákhitel Központ részéről a Hitelszerződés teljesítésének minősül. A Hitelfelvevő adatainak ezen célokból történő kezelése ezért a Hitelszerződés – mint olyan szerződés, amelyben a Hitelfelvevő mint érintett az egyik fél - teljesítéséhez szükséges, így az adatkezelés jogalapjának a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján ez a körülmény

minősül. Ezt a Hitelfelvevő a hiteligénylés során tett, az Adatkezelési Tájékoztató ismeretében tett hozzájáruló, illetve tudomásul vételt tartalmazó nyilatkozatával elfogadja.

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerszédésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerzédés teljesítése	az adatfelvételtől a Hitelszerzédés megszúnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszúnését követő 10 év
igényelt hitel összege és a folyósítás igényelt gyakorisága	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerzédés teljesítése	az adatfelvételtől a Hitelszerzédés megszúnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszúnését követő 10 év
folyósítás szüneteltetése / újraindítása iránti kérelem adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerzédés teljesítése	az adatfelvételtől a Hitelszerzédés megszúnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszúnését követő 10 év
bankszámlaszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerzédés teljesítése	az adatfelvételtől a Hitelszerzédés megszúnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszúnését követő 10 év
tranzakációs adatok, ügyfélszámla adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerzédés teljesítése	az adatfelvételtől a Hitelszerzédés megszúnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszúnését követő 10 év
képzési tanulmányi adatok (hallgatói jogviszony fennállásának időszaka, képzés megnevezése, intézmény és kar megnevezése, szüneteltetés időszaka)	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerzédés teljesítése	az adatfelvételtől a Hitelszerzédés megszúnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszúnését követő 10 év

### 2.2.1. Hitel folyósítása:

A Diákhitel Központ a Hitel igénybevételére vonatkozó jogosultsági feltételeket a folyósítási időszak alatt folyamatosan köteles vizsgálni, amely feltételek egyike az aktív hallgatói jogviszony fennállása, ezért ezen feltétel fennállásának ellenőrzése céljából a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő adatait a Felsőoktatási Információs Rendszerrel kialakított automatikus adatkapcsolat útján szerzi be. A Felsőoktatási

Információs Rendszerből történő adattovábbításról az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény rendelkezik.

Amennyiben a Hitelfeltevő a jogosultsági feltételeknek megfelel, a Diákhitel Központ az Üzletszabályzatban meghatározott módon folyósítja a hallgatói hitel összegét. Az adategyeztetések eredménye mellett a folyósítások értéknapja, összege, valamint a célszámla száma a tartozás mindenkori összegének megállapíthatósága és a folyósítás jogszerű megtörténtének igazolhatósága céljából megőrzésre kerül.

A hiteligenybevétel életkori határának betöltéséig, de legkésőbb a Hitelszerződés megszűnéséig a Diákhitel Központ jogosult a Felsőoktatási Információs Rendszerből átvenni a Hitelfeltevő adatváltozás-bejelentése hiányában is az alábbi adatok változása esetén az új adatot: képzést folytató intézmény neve, képzés szintje, típusa, megnevezése, finanszírozás típusa, hallgatói jogviszony megszűnésének ténye, módja és időpontja, hallgatói jogviszony szüneteltetésének ténye és időtartama, valamint új hallgatói jogviszony létrejötte, és ezen új hallgatói jogviszonnyal összefüggésben az előbbieken felsorolt adatok. Megváltozott adatok átvétele esetén a Diákhitel Központ erről a Hitelfeltevőt tájékoztatja, lényeges azonban, hogy amennyiben a Hitelfeltevő hiteligenybevételi jogosultsága a Felsőoktatási Információs Rendszer adatszolgáltatása szerinti, a hiteligenyléskor megjelölt képzéstől eltérő képzés alapján fennáll, a Diákhitel Központ a szabad felhasználású hallgatói hitelt ezen új képzés esetén folyósítja a továbbiakban. Ha az új képzésére a Hitelfeltevő nem kíván hitelt igénybe venni, ezt a folyósítás szüneteltetésére irányuló kérelem útján jelezheti.

Amennyiben a Felsőoktatási Információs Rendszer adatszolgáltatásra technikai akadály (pl. szoftverhiba, szolgáltatáskiesés) miatt várhatóan huzamosabb ideig nem kerülhet sor, a Diákhitel Központ annak érdekében, hogy a hallgatói hitel folyósítását ezen akadály ne gátolja, jogosult a Hitelfeltevő képzését folytató felsőoktatási intézményhez fordulni a hallgatói jogviszony igazoltatása céljából. A felsőoktatási intézménnyel történő adategyeztetésre a Diákhitel Központ abban az esetben is jogosult, ha a korábbi időszakra vonatkozóan szükséges tanulmányi adatokat egyeztetni, vagy ha a Felsőoktatási Információs Rendszerből történő adatszolgáltatás felüellenőrzése bármilyen okból indokolt

#### 2.2.2. Befizetések elszámolása:

A Diákhitel Központ a Hitelfeltevő részéről teljesített befizetések adatait a befizető, illetve a Hitelfeltevő azonosítása céljából (indító számla száma, számlatulajdonos, átutalt összeg, közlemény rovat, értéknap) a számláját vezető pénzügyi intézménytől (Magyar Államkincstár) veszi át a Hitelfeltevő javára teljesített banki átutalás tranzakciós adataként.

#### 2.2.3. Tartozás nyilvántartása:

A Hitelfeltevő mindenkori tartozásának összegét a Diákhitel Központ tranzakciós rendszere számítja ki, illetve tartja nyilván a hitelfolyósítások, a kamatszámítások és kamattőkésítések, valamint a tartozással szemben teljesített befizetések adatai alapján.

A folyósításokkal, befizetésekkel és a hallgatói hiteltartozás összegének nyilvántartásával összefüggő adatok számviteli bizonylatok alapjául szolgáló adatnak

minősülnek, ezért megőrzésükre a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ában meghatározott rendelkezések irányadók.

A felsorolt adatokat a Diákhitel Központ mindenkori könyvvizsgálója ezen tevékenysége során jogosult megismerni.

### 2.3. A kötelező törlesztőrészlet megállapítása céljából kezelt adatok:

A kötelező törlesztőrészlet összegének meghatározása a Diákhitel Központ részéről a Hitelszerződés teljesítéséhez szükséges. A Hitelfelvevő adatainak ezen célból történő kezelése ezért a Hitelszerződés – mint olyan szerződés, amelyben a Hitelfelvevő mint érintett az egyik fél - teljesítéséhez szükséges, így az adatkezelés jogalapjának a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján ez a körülmény minősül. A törlesztőrészlet megállapításához szükséges adóhatósági adategyeztetésről az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-a kifejezetten rendelkezik is mint a Diákhitel Központot terhelő jogi kötelezettségről. Mindezek alapján ezen adatkezelést a Hitelfelvevő a hiteligénylés során tett, az Adatkezelési Tájékoztató ismeretében tett hozzájáruló, illetve tudomásul vételt tartalmazó nyilatkozatával elfogadja.

A hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján a Diákhitel Központ az éves kötelező törlesztőrészlet alapjául szolgáló jövedelemadat átvétele, és ennek alapján a kötelező törlesztőrészlet összegének megállapítása céljából az állami adóhatósággal adatot egyeztet, illetőleg a Hitelfelvevő jövedelemadatát az adóhatóságtól átveszi, és ennek összege alapján állapítja meg a következő évi kötelező havi törlesztőrészlet összegét. A Diákhitel Központ megkeresésére a Nemzeti Adó- és Vámhivatal az adóévet követő év október 31-éig a törlesztésre kötelezett Hitelfelvevő törlesztőrészlet számításának alapját képező, adóévben keletkezett jövedelméről elektronikus úton adatot szolgáltat.

A Diákhitel Központ a törlesztőrészlet megállapításával kapcsolatos adatokat a következők szerint kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont, szerződés teljesítése és adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont, szerződés teljesítése és adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont, szerződés teljesítése és adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont, szerződés teljesítése és adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont, szerződés teljesítése és adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont, szerződés teljesítése és adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
hitelfelvevő által elért éves jövedelem összege	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont, szerződés teljesítése és adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
kötelező törlesztőrészlet évenként megállapított havi összege	GDPR 6. cikk (1) bek. b) és c) pont, szerződés teljesítése és adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

#### 2.4. A célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:

A Hitelfelvevő a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén (csecsemőgondozási díjra, gyed-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra – a továbbiakban együttesen: ellátásra - való jogosultság esetén, illetőleg várandósság esetén) célzott kamattámogatási kedvezményt jogosult igénybe venni. A kedvezmény alapjául szolgáló jogosultsági feltételek fennállását a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást kezelő Magyar Államkincstárral egyeztetni.

A Hitelfelvevő ezen adatok kezeléséhez, valamint az Egységes Szociális Nyilvántartással történő egyeztetéséhez a kedvezmény iránti kérelem előterjesztésével a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontjának megfelelően hozzájárul.

A kedvezmény igénybevételével kapcsolatos adatokat a Diákhitel Központ a következők szerint jogosult kezelni:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek.	az adatfelvételtől a Hitelszerződés

	a) pont, az érintett hozzájárulása	megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában az ellátás jogcíme, időszaka, folyósító szerv neve, gyermek neve, születési helye és ideje*	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett, illetve az érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
várandósság alapján igénybe vehető kedvezmény kérelmezésekor a hitelfeltevő gyermekének neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele, állandó	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett, illetve az érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

lakóhelye, várandósság ténye, várandósság 91. napjának dátuma, szülés várható dátuma*		
--	--	--

\* Ezen adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek. Figyelemmel arra is, hogy ezen adatok Diákhitel Központ általi kezelése a kedvezmények vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja szerint ún. *jogi igények előterjesztéséhez, igénybevételéhez* szükséges, a Hitelfelvevő ezen adatok kezeléséhez a kérelem benyújtásával a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

## 2.5. A törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, illetve tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételeinek vizsgálata és a kérelem teljesítése céljából kezelt adatok:

A Hitelfelvevő törlesztési kötelezettsége a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén (csecsemőgondozási díjra, gyed-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra – a továbbiakban együttesen: ellátásra - való jogosultság esetén, illetőleg várandósság esetén) alapján szüneteltethető.

Ugyanezen jogszabály alapján végleges egészségkárosodás esetén a tartozás elengedése igényelhető, az öregségi nyugdíjkorhatár elérésével vagy a Hitelfelvevő halálával pedig elengedésre kerül.

A Hitelfelvevő ezen adatok kezeléséhez a kedvezmény iránti kérelem előterjesztésével a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontjának megfelelően hozzájárul.

A kedvezmények igénybevételével kapcsolatos adatokat a Diákhitel Központ a következők szerint jogosult kezelni:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában a CSED/GYED/GYSE ellátás jogcíme, időszaka, folyósító szerv neve, gyermek neve, születési helye és ideje, az egészségkárosodás, illetve munkaképesség-csökkenés ténye, mértéke, rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásra, rokkantsági járadékra, rehabilitációs járadékra való jogosultság ténye és időszaka, várandósság	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

ténye, várandósság 91. napjának dátuma, születés várható dátuma, örökbefogadásról szóló határozat dátuma*		
tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételei vonatkozásában az öregségi nyugdíjkorhatár elérésének időpontja, a Hitelfelvevő halálának ténye és bekövetkezésének időpontja, illetőleg maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke és időpontja*	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett/kérelmező hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
második, harmadik, illetve további gyermek születése/örökbefogadása esetén igénybe vehető tartozás-elengedési kérelem esetében a hitelfelvevő valamennyi gyermekének neve, születési helye ideje, adóazonosító jele, állandó lakóhelye, örökbefogadásról szóló határozat dátuma*	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, a kérelmező hitelfelvevő hozzájárulása (törvényes képviselő)	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

\* Ezen adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek. Figyelemmel arra is, hogy ezen adatok Diákhitel Központ általi kezelése a kedvezmények vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja szerint ún. *jogi igények előterjesztéséhez, igénybevételéhez* szükséges, a Hitelfelvevő ezen adatok kezeléséhez a kérelem benyújtásával a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

A hallgatói hitelrendszerrel szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése értelmében amennyiben a Hitelfelvevő hallgatói hiteltartozása maradandó egészségkárosodás alapján elengedésre kerül, hitelfelvételre a továbbiakban nem jogosult. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő esetleges újabb hitelígénylese során az igénybevételi feltételek között ezen feltételt vizsgálhassa, maradandó egészségkárosodás alapján történő tartozás-elengedés esetén a felsorolt adatokat akkor is tovább kezelheti a Hitelfelvevő hivatkozott kormányrendeletben meghatározott hitelígényleti életkori határának eléréséig, ha a táblázat szerinti megőrzési idő már eltelt. Tekintettel arra, hogy az újabb Hitel

felvételét ilyen esetben a hivatkozott jogszabály zárja ki, a Diákhitel Központ a jogi kötelezettségét teljesíti azzal, hogy ezen körülményt vizsgálja, ehhez pedig nélkülözhetetlen a tartozáselengedéssel megszűnt Hitelszerződés adatainak GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti továbbkezelése. A Hitelfeltevő a felsorolt adatai Diákhitel Központ általi, jogi kötelezettség teljesítése céljából történő továbbkezelését a tartozáselengedési kérelme benyújtásával tudomásul veszi.

Amennyiben a Hitelfeltevő a harmadik vagy további gyermeke születése/örökbefogadása alapján a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a teljes tartozásának megfelelő mértékű gyermektámogatást kap, és további Hitelt vesz fel, ezen további hitelfelvételből eredő tartozásával szemben gyermektámogatási kedvezményt már csak abban az esetben vehet igénybe, ha további kettő, illetve három gyermeket szül vagy fogad örökbe, azaz ugyanazon gyermekekre tekintettel a gyermektámogatás nem vehető igénybe. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a Hitelfeltevő esetleges újabb gyermektámogatási kérelme vizsgálatakor a korábban teljesített gyermektámogatás során figyelembe vett gyermekek adataival az új kérelemben megnevezett gyermekek adatait összevethesse, a felsorolt adatokat – így a korábbi kedvezmény teljesítése során figyelembe vett gyermekek adatait - akkor is tovább kezelheti a Hitelfeltevő öregségi nyugdíjkorhatára eléréséig, ha a táblázat szerinti megőrzési idő már eltelt. Tekintettel arra, hogy az újabb Hitel felvételét ilyen esetben a hivatkozott jogszabály zárja ki, a Diákhitel Központ a jogi kötelezettségét teljesíti azzal, hogy ezen körülményt vizsgálja, ehhez pedig nélkülözhetetlen a tartozáselengedéssel megszűnt Hitelszerződés adatainak GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti továbbkezelése. A Hitelfeltevő a felsorolt adatai Diákhitel Központ általi, jogi kötelezettség teljesítése céljából történő továbbkezelését a gyermektámogatási kérelme benyújtásával tudomásul veszi.

## **2.6. A felmondott Hitelszerződésekből eredő követelések végrehajtása céljából kezelt adatok:**

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. § (7) bekezdésében foglaltak alapján a Hitelszerződés felmondása esetén – amennyiben a hallgatói hiteltartozás kiegyenlítésére nem kerül sor -, engedményezi a Hitelszerződésből eredően fennálló követelését az MKK Magyar Követeléskezelő Zrt-re. Az engedményes az adóhatóság által fogantatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján a felmondott Hitelszerződésből eredő követelését megkeresés útján átadja az állami adóhatóságnak végrehajtás céljából. Az engedményezés, illetve az ezzel összefüggő adatkezelés a Diákhitel Központot terhelő jogi kötelezettségnek minősül.

A követelés végrehajtása céljából, illetve az ezen végrehajtás során történő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint a Diákhitel Központ mint adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdése értelmében újabb Hitel nem igényelhető, ha a Hitelfeltevőnek korábban kötött és felmondott Hitelszerződésből eredő tartozása áll fenn. A Diákhitel Központ a hivatkozott jogszabály alapján ezt köteles vizsgálni. Annak érdekében, hogy ezen

jogosultsági feltételt esetleges újabb hiteligenylés esetén a Diákhitel Központ vizsgálhassa, a Hitelfeltevő felsorolt adatait abban az esetben is jogosult tovább kezelni a tartozás megszűnéséig az engedményes adatközlése alapján, ha a követelését engedményezte. A Hitelfeltevő az engedményestől átvett adatai Diákhitel Központ általi, jogi kötelezettség teljesítése céljából történő továbbkezelését a Hitelszerződés megkötésével tudomásul veszi.

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
értesítési cím	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tranzakciós adatok, ügyfélszámla adatai – térülési adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
végrehajtási eljárás során keletkezett adatok – végrehajtási cselekmények adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, jogos érdek érvényesítése	a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

**2.7. A hallgatói hitelszerződés teljesítésével és a fogyasztói panaszokkal kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség teljesítése céljából kezelt adatok:**

A Hitelszerződés alapján a Diákhitel Központot mint szerződő felet tájékoztatási kötelezettség terheli különösen a szerződés létrejötte, módosítása, az egyes hitelfelvevői kérelmek elbírálása, a törlesztési kötelezettség, a tartozás összegszerűsége, a hátralék fennállása, illetve a szerződés megszűnése vonatkozásában.

A Diákhitel Központ emellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltaknak megfelelően a fogyasztói jogok érvényesíthetősége céljából telefonos és személyes ügyfélszolgálatot működtet, illetőleg szervezetileg az üzleti területtől elkülönülő panaszkezelési tevékenységet is folytat.

Mindezen tevékenység során annak érdekében, hogy a hallgatói hitelszerződésben foglalt, illetve a fogyasztóvédelmi rendelkezések által meghatározott tájékoztatási kötelezettségét teljesíthesse, az alábbi adatokat kezeli:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
szerződésszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
név, születési név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
születési hely és idő	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
anyja neve	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
állandó lakóhely	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
értesítési cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
aláírásminta	GDPR 6. cikk (1) bek.	az adatfelvételtől a Hitelszerződés

	a) pont, az érintett hozzájárulása	megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
adóazonosító jel	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
hallgatói azonosítószám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
igényelt hitel összege és a folyósítás igényelt gyakorisága	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
folyósítás szüneteltetése / folyósítás újraindítása iránti kérelem adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
bankszámlaszám	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
tranzakciós adatok, ügyfélszámla adatai	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
képzési adatok	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában az ellátás jogcíme, időszaka, folyósító, gyermek neve és születési ideje*	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett/kérelmező hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezmény igénybevételének feltételei vonatkozásában az	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év

egészségkárosodás , illetve munkaképesség-csökkenés ténye, mértéke, rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásra, rokkantsági járadékra, rehabilitációs járadékra való jogosultság ténye és időszaka*		
tartozás-elengedési kedvezmény igénybevételi feltételei vonatkozásában Hitelfelvevő halálának ténye és bekövetkezésének időpontja, illetőleg maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke és időpontja*	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett/kérelmező hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
gyermekvállalás alapján igénybe vehető kedvezmények vonatkozásában a hitelfelvevő nő várandósságának ténye, gyermekeinek neve, születési helye ideje, adóazonosító jele, állandó lakóhelye, gyermek esetleges halva születésének ténye, illetve örökbefogadásról szóló határozat dátuma*	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett/kérelmező hozzájárulása	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból eredő követelés megszűnését követő 10 év
Diákhitel Direkt regisztrációval,	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az	az adatfelvételtől a Hitelszerződés megszűnését, illetve a jogviszonyból

belépéssel, kilépéssel kapcsolatos adatok	érintett hozzájárulása	eredő követelés megszűnését követő 10 év
telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetésről készült hangfájl és annak azonosítószáma	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	5 év
személyes ügyfélszolgálati tájékoztatásról készült hangfájl	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	5 év

\*Ezen adatok a GDPR 4. cikk 15. pontja értelmében egészségügyi adatnak minősülnek. Figyelemmel arra is, hogy ezen adatok Diákhitel Központ általi kezelése a kedvezmények vonatkozásában a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja szerint ún. *jogi igények előterjesztéséhez, igénybeviteléhez* szükséges, a Hitelfelvevő ezen adatok kezeléséhez a kérelem benyújtásával a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja alapján kifejezetten hozzájárul.

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján a Diákhitel Központ jogvita esetén jogosult a felsorolt adatokat a jogvita jogerős lezárását követő további 10 évig tárolni abban az esetben is, ha táblázatban feltüntetett megőrzési idő már eltelt.

## 2.8. Az ügyfélszolgálati helyiség fizikai biztonságának fenntartása céljából kezelt adatok:

<i>Kezelt adatok</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>
a Hitelfelvevő képmása a személyes ügyfélszolgálat ügyfélterében működtetett biztonsági kamera felvételén	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulása	3 munkanap

Az adatkezeléshez a Hitelfelvevő a Diákhitel Központ ügyfélszolgálati helyiségébe való belépéssel járul hozzá. A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján a Diákhitel Központ biztonsági incidens esetén jogosult a felvételeket az incidens kivizsgálásáig megőrizni, illetőleg büntetőeljárás megindítása esetén azt a hatóság részére átadni.

### **3. A kezelt adatok forrása, adatátvételek:**

A Hitelfelvevő személyes adatait a Diákhitel Központ az alábbi forrásokból veszi nyilvántartásba:

#### **3.1. A Hitelfelvevő által közölt adatok:**

**3.1.1.** Amennyiben a szerződéskötésre papíralapon kerül sor, a Diákhitel Központ a Hitelfelvevővel összefüggő személyes adatokat elsődlegesen a Hitelfelvevő által előterjesztett – a leadóhelyként működő partnerintézmények által igazoltan átvett - hiteligénylés, illetőleg a Hitelfelvevő későbbi kérelmei és adatváltozás-bejelentései útján veszi nyilvántartásba. Ezen személyes adatok a következők:

- a) név, születési név;
- b) születési hely;
- c) születési idő;
- d) anyja neve;
- e) állampolgárság;
- f) tartózkodási státusz, tartózkodási jogot igazoló okmány jogcíme, száma, érvényessége;
- g) adóazonosító jel;
- h) állandó lakóhely;
- i) értesítési cím;
- j) telefonszám;
- k) e-mail cím;
- l) bankszámlaszám;
- m) aláírásminta;
- n) hallgatói azonosító;
- o) képzési adatok – intézmény, kar, szak, finanszírozás típusa, képzési forma, képzési idő, elvégzett félévek száma;
- p) felhasználónév Diákhitel Direkt fiókhoz.

**3.1.2.** Amennyiben a szerződéskötésre elektronikus úton kerül sor, a Hitelfelvevővel összefüggő személyes adatokat előzetes hozzájárulása alapján elsődlegesen a képzését folytató felsőoktatási intézmény tanulmányi rendszeréből veszi át (3.7. pont). Ezen adatokon kívül a Hitelfelvevő a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületen a következő további adatokat adja meg a Diákhitel Központnak:

- a) értesítési cím;
- b) telefonszám;

- c) e-mail cím;
- d) bankszámlaszám;
- e) felhasználónév Diákhitel Direkt fiókhoz.

**3.1.3.** Amennyiben a Hitelfelvevő célzott kamattámogatási, törlesztési kötelezettség-szüneteltetési, vagy tartozáselengedési kérelmet terjeszt elő, az ehhez szükséges alábbi adatokat köteles megadni, amely adatok kérelem elbírálása és teljesítése céljából történő kezeléséhez a kérelem előterjesztésével hozzájárul:

- a) célzott kamattámogatási kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezmény alapjául szolgáló ellátásra való jogosultság ténye, időszaka, folyósító, gyermek neve, születési helye és ideje, lakóhelye, adóazonosító jele, várandósság ténye, várandósság 91. napjának dátuma, szülés várható dátuma;
- b) törlesztési kötelezettség szüneteltetés iránti kedvezmény igénybevétele esetén az a) pont szerinti adatok, illetve az egészségkárosodás ténye és mértéke, valamint a kedvezmény alapjául szolgáló ellátásra való jogosultság ténye, időszaka, örökbefogadásról szóló határozat dátuma;
- c) tartozás elengedése iránti kedvezmény esetén a maradandó egészségkárosodás bekövetkezésének ténye, mértéke, időpontja;
- d) gyermektámogatás iránti kedvezmény (második, harmadik, illetve további gyermek születése/örökbefogadása esetén igénybe vehető tartozás-elengedési kedvezmény) esetén a Hitelfelvevő valamennyi gyermekének neve, születési ideje és helye, lakóhelye, adóazonosító jele, örökbefogadásról szóló határozat dátuma.

### **3.2. Hitelfelvevő hozzátartozója, illetőleg közjegyző által közölt adatok:**

A hiteltartozás a hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében a Hitelfelvevő halálával megszűnik. A Hitelfelvevő halála esetén a halotti anyakönyvi kivonattal igazolható ezen feltétel bekövetkezése, de egyéb közokirat is felhasználható. A Diákhitel Központ az ezen közokiratokban foglalt alábbi adatokat veszi nyilvántartásba:

- a) Hitelfelvevő halálának ténye;
- b) Hitelfelvevő halálának időpontja.

### **3.3. Nemzet Adó- és Vámhivataltól mint állami adó- és vámhatóságtól átvett adatok:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő következő személyes adatait veszi át a Nemzeti Adó- és Vámhivataltól:

- a) Adatátvétel az adóazonosító jel egyeztetése körében:

Amennyiben a törlesztőrészlet meghatározásához szükséges jövedelemadatok az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-a szerinti egyeztetése során az állami adó- és vámhatóság arról tájékoztatja a

Diákhitel Központot, hogy a saját nyilvántartása alapján a közölt adóazonosító jel nem a Hitelfeltevő adóazonosító jele, a Diákhitel Központ írásban hívja fel a Hitelfeltevőt az adat helyesbítésére.

b) A törlesztőrészlet meghatározásához szükséges éves jövedelemadat átvétele:

A hallgatói hiteltartozás törlesztése a vonatkozó kormányrendelet értelmében főszabály szerint a Hitelfeltevő jövedelme arányában kerül meghatározásra. Annak érdekében, hogy a Diákhitel Központ a jövedelemarányos törlesztőrészletet meghatározhassa, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-ában foglaltak alapján évente felveszi az állami adó- és vámhatóságtól a Hitelfeltevővel összefüggésben nyilvántartott éves jövedelemadatot: Az állami adó- és vámhatóság az adóévet követő év október 31-éig, a fizetésre kötelezett Hitelfeltevő adóazonosító jelét tartalmazó megkeresésre, a Diákhitel Központnak adatot szolgáltat a Hitelfeltevő adóévben keletkezett, a törlesztési kötelezettség alapját képező jövedelméről.

c) A hallgatói hiteltartozás végrehajtásával összefüggő adatok átvétele:

Amennyiben a Hitelszerződés felmondását követően az abból eredő követelést nem engedményezi, a Diákhitel Központ az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján folytatott eljárás során a végrehajtás alá vont ingó, ingatlan, üzletrész, egyéb vagyonelemek adatai, a munkabérletiltás adatai, a foglalási jegyzőkönyvek továbbításra kerülnek a Diákhitel Központ részére.

### **3.4. Központi lakcímnnyilvántartásból átvett adatok:**

A Diákhitel Központ az Üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően egyes kiemelt fontosságú postai küldeményeit a Hitelfeltevő állandó lakcímére továbbítja abban az esetben is, ha a Hitelfeltevő ezen címtől eltérő értesítési címet is közölt. Annak érdekében, hogy ezen küldemények biztosan a Hitelfeltevő bejelentett állandó lakóhelyére kerüljenek kiküldésre, a Diákhitel Központ a kiküldést megelőzően elektronikus úton egyeztetni a Hitelfeltevő személyazonosító adatait és általa nyilvántartott lakcímét a központi címregiszter működtetéséért felelő szervvel. Ha a központi címregiszterben eltérő állandó lakóhely-adat szerepel, ezen új adatot a Diákhitel Központ átveszi a saját nyilvántartásába.

Mindezek alapján a központi címregiszterből az alábbi adatokat veszi át a Diákhitel Központ:

- a) állandó lakóhely;
- b) bejelentett tartózkodási hely.

### **3.5. Az Oktatási Hivataltól átvett adatok:**

A hitelfolyósítás egyik feltétele, hogy a Hitelfeltevő hallgatói jogviszonnyal rendelkezzen. Annak érdekében, hogy ezen feltétel fennállását ellenőrizze, a Diákhitel Központ elektronikus adatkapcsolat útján folyamatos adategyeztetést folytat a Felsőoktatási Információs Rendszert vezető Oktatási Hivatallal.

Ezen adategyeztetésre az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény alapján kerül sor.

Mindezek alapján a hallgatói hitelt igénylő hallgatókkal összefüggésben az Oktatási Hivataltól a következő adatokat veszi át a Diákhitel Központ:

- a) a hallgatói hitelre való jogosultság, illetve ennek megszűnése vizsgálata, valamint a törlesztési kötelezettség fennállásának, illetve szünetelésének megállapítása céljából:

a hallgató neve, neme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe és telefonszáma, elektronikus levélcíme, a hallgatói (doktorjelölti, vendéghallgatói) jogviszony típusa, keletkezésének és megszűnésének időpontja és módja, a hallgató által folytatott képzés megnevezése, a képzés költségviselési formája és munkarendje, a képzés befejezésének várható időpontja, a hallgatói jogviszony szünetelésének ideje, a hallgató által önköltség címén az intézmény felé ténylegesen fizetendő összeg.

- b) az ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz és a velük kapcsolatos ügyintézéshez a hitelszerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése céljából:

a hallgató neve, neme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe és telefonszáma, elektronikus levélcíme, nem magyar állampolgár esetén a Magyarország területén való tartózkodás jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat - külön törvény szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek esetén a tartózkodási jogot igazoló okmány - megnevezése, száma, a hallgató azonosító száma.

- c) a hallgatói hiteltartozások várható visszafizetésével kapcsolatos kockázatelemzéshez és a kockázati mérték szerinti ügyfélkezeléshez:

a hallgató neve, neme, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe és telefonszáma, elektronikus levélcíme, nem magyar állampolgár esetén a Magyarország területén való tartózkodás jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat - külön törvény szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek esetén a tartózkodási jogot igazoló okmány - megnevezése, száma, a hallgatói (doktorjelölti, vendéghallgatói) jogviszony típusa, keletkezésének és megszűnésének időpontja és módja, a hallgató által folytatott képzés megnevezése, a képzés költségviselési formája és munkarendje, a képzés befejezésének várható időpontja, a hallgatói jogviszony szünetelésének ideje, az abszolutóriumra és a záróvizsgára (doktori védésre) vonatkozó adatok.

Az adategyeztetés módja, a Felsőoktatási Információs Rendszerben módosult adatok átvétele és a Diákhitel Központ nyilvántartásában való átvezetése:

A Diákhitel Központ a Hitelszerződés megkötését követően a hallgatói jogviszony fennállása mint folyósítási feltétel ellenőrzése céljából átadja az Oktatási Hivatal által vezetett Felsőoktatási Információs Rendszerbe (FIR) a Hitelfelvevő nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, valamint anyja nevét. Amennyiben a Hitelfelvevő ezen adatok alapján beazonosítható, az Oktatási Hivatal rögzíti a FIR-ben, hogy a Hitelfelvevő a Diákhitel Központ ügyfele. Ezzel a Diákhitel Központ „feliratkozik” a Hitelfelvevővel kapcsolatos későbbi adatváltozások átvételére.

A feliratkozást követően a FIR rendszeresen adatot küld a folyósításra való jogosultság vizsgálata céljából a Hitelfelvevő hallgatói jogviszonyának fennállásáról, illetőleg esetleges új hallgatói jogviszonyáról, valamint a kapcsolattartási adatok aktualizálása céljából a személyazonosító adatok, az értesítési cím, telefonszám vagy elektronikus levélcím változásáról. A megváltozott adatokat a Diákhitel Központ jogosult a nyilvántartásában átvezetni azzal, hogy ezt követően köteles erről a Hitelfelvevőt értesíteni.

Amint a hitelszerződés megszűnik vagy a Hitelfelvevő eléri a hitelfelvétel – hallgatói hitelrendszerrel szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott - maximális életkori határát, a Diákhitel Központ ezt jelzi a FIR felé, ezzel a fenti adategyeztetésről „leiratkozik”. Ezen Hitelfelvevőkre vonatkozóan a FIR a továbbiakban nem szolgáltat adatot.

### **3.6. Egységes Szociális Nyilvántartásból átvett adatok:**

**3.6.1.** A Hitelfelvevők a hallgatói hitelrendszerrel szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendeletben meghatározott ellátásokra való jogosultságuk esetén ezen ellátás időszakára az Üzletszabályzatban meghatározott módon előterjesztett kérelem alapján célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményre válnak jogosulttá (csecsemőgondozási díjra, gyed-re, gyermekgondozást segítő ellátásra, rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs járadékra vagy rokkantsági járadékra való jogosultság esetén, illetőleg várandósság esetén).

Amennyiben a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátásra való jogosultság alapján nyújt be ilyen tartalmú kérelmet, a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást vezető Magyar Államkincstárral egyeztetést folytat le a jogosultsági feltételek ellenőrzése céljából.

Mindezek alapján a Magyar Államkincstártól a következő adatokat veszi át a Diákhitel Központ.

- a) a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátási jogosultsága körében a Hitelfelvevő gyermekének neve és születési ideje;
- b) a Hitelfelvevő gyermekgondozást segítő ellátási jogosultságának ténye és időszaka.

**3.6.2.** A Hitelfelvevő nők a hallgatói hitelrendszerrel szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet értelmében várandósságuk esetén az Üzletszabályzatban meghatározott módon előterjesztett kérelem alapján célzott kamattámogatási és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezményre. Emellett a hivatkozott kormányrendelet

alapján a Hitelfelvevők a második vagy harmadik – illetve további – gyermek szülése vagy örökbefogadása esetén gyermektámogatási kedvezmény keretében részleges vagy teljes tartozás-elengedésre válnak jogosulttá.

Amennyiben a Hitelfelvevő nő a fenti kedvezmények iránti kérelmében ehhez a gyermek törvényes képviselőjeként hozzájárul, a gyermek születését a Diákhitel Központ az Egységes Szociális Nyilvántartást vezető Magyar Államkincstárral adatlekérdezés útján ellenőrzi. Ezen lekérdezés során a Diákhitel Központ a Magyar Államkincstártól személyes adatként a Hitelfelvevő nő gyermekének születési idejét veszi át. (Amennyiben a fenti adatlekérdezéshez a kérelmező nem járul hozzá, a gyermek születését a születési anyakönyvi kivonat, a gyermek lakcímét igazoló hatósági igazolvány, a gyermek halva születésének tényét pedig az ezt igazoló okirat bemutatásával igazolja.)

### **3.7. A felsőoktatási intézmények tanulmányi rendszeréből átvett adatok:**

Amennyiben a szerződéskötésre nem közvetlenül a Diákhitel Direkt rendszerből indított, hanem a Hitelfelvevő képzését folytató felsőoktatási intézmény tanulmányi rendszeréből indított hiteligénylést követően elektronikus úton kerül sor, a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő hozzájárulásával a Hitelfelvevő képzését folytató felsőoktatási intézmény tanulmányi rendszerében kezelt alábbi személyes adatokat veszi át a hiteligénybevételi jogosultság vizsgálata lefolytatása céljából:

- a) név, születési név;
- b) születési hely;
- c) születési idő;
- d) anyja neve;
- e) állampolgárság;
- f) adóazonosító jel;
- g) állandó lakóhely;
- h) hallgatói azonosító;
- i) képzési adatok – intézmény, kar, szak, finanszírozás típusa, képzési forma, képzési idő, elvégzett félévek száma.

A Hitelfelvevő a tanulmányi rendszerben elérhető Diákhitel-igénylési felületen, a hiteligénylés jóváhagyásával járul hozzá a felsorolt személyes adatok Diákhitel Központ általi átvételéhez.

### **3.8. A Központi Azonosítási Ügynöktől (NISZ Zrt.) átvett adatok:**

Amennyiben a hiteligénylésre személyes megjelenés nélkül – elektronikus szerződéskötés útján – kerül sor, a Diákhitel Központ a Hitelszerződés elektronikus aláírását megelőzően, Hiteligénylő személyazonossága ellenőrzése céljából az

alábbi személyes adatokat egyeztetni a „Központi Azonosítási Ügynök” központi elektronikus ügyintézési szolgáltatást nyújtó szervezettel (NISZ Zrt.):

- a) név, születési név;
- b) születési hely;
- c) születési idő;
- d) anyja neve.

Az adategyeztetéshez a Hitelfelvevő a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületen, a hiteligénylés jóváhagyásával járul hozzá.

### **3.9. Az Összerendelési Nyilvántartásból átvett adatok:**

Amennyiben a hiteligénylésre személyes megjelenés nélkül – elektronikus szerződéskötés útján – kerül sor, a Diákhitel Központ a Hitelszerződés elektronikus aláírását megelőzően, Hiteligénylő személyazonossága ellenőrzése céljából az alábbi személyes adatokat egyeztetni az Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY+) központi elektronikus ügyintézési szolgáltatást nyújtó szervezettel (NISZ Zrt.):

- a) adóazonosító jel
- b) állandó lakóhely.

Az adategyeztetéshez a Hitelfelvevő a Diákhitel Direkt hiteligénylési felületen, a hiteligénylés jóváhagyásával járul hozzá.

### **3.10. Az engedményestől átvett adatok:**

A hallgatói hitelrendszerről szóló 1/2012. (I. 20.) Korm. rendelet 19. §-a, valamint az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján amennyiben a Diákhitel Központ adásvétel címén engedményezi a felmondott Hitelszerződésekből eredő követeléseit az MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaságra, az Hitelszerződéssel összefüggésben kezelt adatokat a továbbiakban az engedményes kezeli.

Tekintettel arra, hogy a hivatkozott kormányrendelet alapján nem jogosult Hitelre az a Hitelfelvevő, akinek korábban megszűnt Hitelszerződésből eredő hallgatói hiteltartozása áll fenn, a Diákhitel Központ köteles vizsgálni a Hitelfelvevő esetleges újabb hiteligénylése esetén azt a tényt is, hogy fennáll-e olyan hallgatói hiteltartozása, amelyre vonatkozóan a követelés engedményezésre került. Annak érdekében, hogy ezen jogszabályi kötelezettségét a Diákhitel Központ teljesíthesse, az MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatot szolgáltat arról, ha a Hitelfelvevővel szemben megszűnt a követelése.

#### **4. Adattovábbítások:**

Adattovábbításnak jelen adatkezelési tájékoztató értelmezésében a személyenként beazonosítható, azaz egy-egy meghatározott Hitelfelvevőhöz köthető adatok harmadik személy részére átadása vagy ezen adatok egyéb módon rendelkezésre bocsátása minősül. Azon adatok továbbítása, amelyek az adatátvevő által nem kapcsolhatók a Hitelfelvevőhöz (pl. statisztikai jellegű, illetve aggregált adatok) nem tekinthetők adattovábbításnak, így személyes adatkezelésnek sem. Mindezek alapján a Hitelszerződés vonatkozásában személyes adatok továbbítására a következők szerint kerül sor:

##### **4.1. Adattovábbítás a Központi Hitelinformációs Rendszer kezelője részére:**

A Diákhitel Központ a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (Khr. törvény) értelmében referenciaadat-szolgáltatónak minősül. Ezen jogszabály alapján a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő Hitelszerződésével összefüggésben kezelt egyes személyes adatokat köteles átadni nyilvántartásba vétel céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) adatkezelőjének, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., Cg.: 01-10-042513).

A Khr törvényben foglaltaknak megfelelően a Diákhitel Központ az alábbiak szerint továbbít személyes adatokat a KHR kezelőjének:

- (a) A Diákhitel Központ a Hitelszerződés megkötését követően, elektronikusan átadja a Hitelfelvevő alábbi referenciaadatait a KHR-be: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója, a szerződés megkötésének, lejártának és megszűnésének időpontja, az ügyféli minőség, a szerződés összege, devizaneme, a törlesztőrészlet összege, devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, előtörlesztés ténye, devizaneme, módja és gyakorisága.

A Hitelfelvevő írásban nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e ezen pontban meghatározott referenciaadatok további referenciaadat-szolgáltatók részére történő átadhatóságához. Az átadáshoz való hozzájárulás megtagadása esetén ezen nyilatkozat kelte (hely és dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai és a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés is átadásra kerül a KHR részére.

- (b) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikusan átadja azon Hitelfelvevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennáll.

Ez az adatátadás az (a) pontban foglaltakon túl a következő adatokra terjed ki: fentiek szerint meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja.

- (c) A Diákhitel Központ a KHR-be elektronikus úton átadja azon Hitelfeltevő referenciaadatait, aki a Hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Khr. törvényben hivatkozott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. Az adatátadás a következő adatokra terjed ki: név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, lakcím, értesítési cím, elektronikus levelezési cím, az igénylés elutasításának időpontja és indoka, az okirati bizonyítékok.

A referenciaadatok átadásának tényéről, időpontjáról és az átadott adatok köréről a Diákhitel Központ a megőrzési idő lejártáig nyilvántartást vezet.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Hitelfeltevő referenciaadatait a Khr törvényben meghatározott megőrzési idő leteltéig kezeli. A megőrzési idő az a) pont szerinti adatkezelés esetében a Hitelszerződés időtartama, illetőleg amennyiben a Hitelfeltevő ehhez hozzájárul, a Hitelszerződés megszűnését követő további 5 év; a b) pont szerinti adatkezelés esetében a tartozás kiegyenlítésétől számított 1 év, illetőleg amennyiben a tartozás időközben nem kerül kiegyenlítésre, az adatátadástól számított ötödik év végét követő 5 év; a c) pont szerinti adatkezelés esetében az adatátadás időpontjától számított 5 év. A megőrzési idő letelte után a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az a) pont szerinti adatkezelés vonatkozásában a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás csak a Hitelfeltevő hozzájárulása esetén továbbíthatja a nyilvántartott adatokat más referenciaadat-szolgáltatók részére.

A b) és c) pont szerinti adatkezelés során nyilvántartott adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Khr törvényben foglaltak alapján más referenciaadat-szolgáltatók részére is továbbíthatja.

A Hitelfeltevő jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen, a Diákhitel Központ által átadott adatai szerepelnek a KHR-ben. A Diákhitel Központ a hozzá benyújtott, tájékoztatás iránti kérelmet a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére. A zárt borítékban kapott választ a Diákhitel Központ ugyancsak zárt borítékban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában, a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja a tájékoztatást kérő Hitelfeltevőnek. A tájékoztatás a Hitelfeltevő, mint kérelmező számára díjtalan.

A Hitelfeltevő kifogást emelhet adatainak Diákhitel Központ általi KHR-be történő átadásával szemben, illetve kérheti a referenciaadatai helyesbítését, törlését. A Hitelfeltevő a kifogást, illetve a helyesbítési vagy törlési kérelmet a Diákhitel Központnak, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A Diákhitel Központ a kifogást annak kézhezvételét követő 5 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a Hitelfeltevőt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal (tértivevény) feladott postai küldemény formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül tájékoztatja. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül intézkedik az átadott referenciaadatok KHR-ből történő töröltetéséről, illetve helyesbítéséről. Ha a Diákhitel Központ a kérelemnek nem ad helyt, Hitelfeltevő a referenciaadatainak

esetleges jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Diákhitel Központ és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a Diákhitel Központ tájékoztató levelének kézhezvételét követő harminc napon belül a Hitelfelvevő lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz lehet benyújtani.

#### **4.2. Adattovábbítás a Nemzeti Adó- és Vámhivatal mint állami adó- és vámhatóság részére:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyes adataira vonatkozóan a következő adattovábbítási műveleteket végzi a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére:

d) Adóazonosító jel egyeztetése:

A Hiteligénylés befogadását követően annak érdekében, hogy meggyőződjön a Hitelfelvevő által közölt adóazonosító jel helytállóságáról, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-a alapján a Diákhitel Központ a Hitelfelvevő személyazonosító adatai (név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakóhely, adóazonosító jel) elektronikus továbbításával egyezteteti az állami adó- és vámhatósággal a Hitelfelvevő adóazonosító jelét.

e) Adattátadás jövedelemadatok felvétele céljából, a törlesztőrészlet meghatározásához:

A Diákhitel Központ annak érdekében, hogy a jövedelemarányos törlesztőrészlet havi összegét meghatározhassa, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 111. §-ában foglaltak alapján évente jövedelemadatot kér az állami adó- és vámhatóságtól a Hitelfelvevővel összefüggésben. Az állami adó- és vámhatóság az adóévet követő év október 31-éig, a fizetésre kötelezett Hitelfelvevő adóazonosító jelét tartalmazó megkeresés alapján szolgáltat adatot a Diákhitel Központnak a Hitelfelvevő adóévben keletkezett, a törlesztési kötelezettség alapját képező jövedelméről.

f) Követelés adatainak átadása végrehajtás céljából:

A Diákhitel Központ, illetve a hallgatói hiteltartozásból eredő követelés engedményezése esetén az engedményes az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény 118. §-a alapján a felmondott Hitelszerződésből eredő követelését megkeresés útján átadja az állami adóhatóságnak végrehajtás céljából.

A megkeresés során az alábbi adatok kerülnek továbbításra: Hitelfelvevő neve, születési neve, állandó lakóhelye, értesítési címe, adóazonosító jele, ismert bankszámlaszáma, a hallgatói hiteltartozás összege tőke és kamat megosztásban. Amennyiben engedményezésre nem kerül sor, a végrehajtási eljárás ideje alatt a Diákhitel Központ rendszeres időközönként adatfrissítés formájában közli az eljáró adóhatósággal a Hitelfelvevő hiteltartozásának aktuálisösszegezését.

#### **4.3. Adattovábbítás az Oktatási Hivatal részére külföldi képzések és intézmények hazai elismerése tárgyában:**

A Diákhitel Központ a vonatkozó kormányrendelet alapján az Európai Gazdasági Térség tagállamaiban folytatott felsőfokú képzések esetében is lehetővé teszi hallgatói hitel felvételét. Arra vonatkozóan, hogy a Hitelfelvevő által benyújtott hallgatói jogviszony-igazolás szerinti valamely felsőoktatási intézmény, illetve képzés akkreditált-e, a Diákhitel Központ ezen igazolás továbbításával az Oktatási Hivataltól kér adatszolgáltatást.

#### **4.4. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére a kötött felhasználású hitelre igénybe vehető általános kamattámogatás elszámolása céljából:**

A kötött felhasználású hallgatói hitelt (Diákhitel2) igénybe vevő Hitelfelvevők részére a Hitelszerződés fennállásának időszaka alatt az állam általános kamattámogatást biztosít a központi költségvetés terhére. Az általános kamattámogatás összegét a Magyar Államkincstár folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján.

Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege, képzést folytató felsőoktatási intézmény neve.

#### **4.5. Adattovábbítás a Magyar Államkincstár részére gyermektámogatás elszámolása céljából:**

Gyermektámogatást igénybe vevő Hitelfelvevő nők esetében (második, harmadik vagy további gyermek születése/örökbefogadása esetén igényelhető tartozás-elengedési kedvezmény) a Diákhitel Központ havonta, a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig elektronikus úton elszámolást küld a támogatást folyósító Magyar Államkincstár részére.

Az elszámolás tartalmazza: a gyermektámogatást igénylő hitelfelvevő nők nevét, születési idejét és helyét, lakóhelyét, adóazonosító jelét, hallgatói hiteltartozását, gyermekeinek számát és a folyósítandó gyermektámogatás összegét.

#### **4.6. Adattovábbítás a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium részére a szabad felhasználású hitelre jogszabályban foglaltak alapján igénybe vehető célzott kamattámogatás elszámolása céljából:**

A szabad felhasználású hallgatói hitelt (Diákhitel1) igénybe vevő Hitelfelvevők részére a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet alapján az állam célzott kamattámogatást biztosít. A célzott kamattámogatás anyagi fedezetét a családpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium költségvetésében kell

biztosítani. A célzott kamattámogatás összegét ezen minisztérium folyósítja a Hitelfelvevő tartozásával szembeni jóváírás céljából a Diákhitel Központ részére, utólagos elszámolás alapján.

Az elszámolás során a Diákhitel Központ havonta utólag, elektronikus úton továbbítja az érintett Hitelfelvevők, illetve hitelszerződések következő adatait a Magyar Államkincstárnak: név, születés helye és ideje, anyja neve, állandó lakóhely irányítószáma, adóazonosító jel, folyósított hitel összege, fennálló tőketartozás összege, igényelt kamattámogatás összege, a jogosultság alapjául szolgáló ellátás típusa, időtartama.

#### **4.7. Adattovábbítás kutatás lefolytatása céljából:**

Annak érdekében, hogy a hallgatói hitel ismertségével, elfogadottságával, az ügyfelek elégedettségével, a hitel felhasználásával és piaci hasznosulásával kapcsolatosan információk birtokába jusson, a Diákhitel Központ külső szakértők megbízás útján történő bevonásával rendszeresen kutatást folytat. A kutatások lefolytatása céljából az alábbiak szerint továbbít adatokat a kutató részére:

##### **a) Adattovábbítás a Hitelfelvevővel történő kapcsolatfelvétel céljából:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők hallgatói hitel iránti hozzáállásának, életkörülményeinek, fizetési szokásainak és a hallgatói hitel felhasználásának megismerése érdekében társadalomtudományi, gazdasági kutatási tevékenységet folytató szakértők bevonásával rendszeresen kutatást folytat. A kutatás céljából a Diákhitel Központ az ezen feladat ellátásával megbízott kutató cégek részére a GDPR, illetve a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseit betartva jogosult továbbítani a Hitelfelvevők nevét és lakcímadatát.

Ezen adatok felhasználásával a kutatást folytató megbízott jogosult felkeresni a Hitelfelvevőt a kutatásba történő bevonása céljából. A kutatásban való részvétel önkéntes, a Hitelfelvevő bármikor jogosult kérni személyes adatai ezen célból történő kezelése megszüntetését.

##### **b) Adattovábbítás kutatás során történő felhasználás céljából:**

Amennyiben ehhez a Hitelfelvevő előzetesen hozzájárult, a Diákhitel Központ az a) pont szerinti kutatás során történő felhasználás céljából továbbítja a feladat ellátásával megbízott kutató részére a Hitelfelvevő életkorára, képzésére és a Hitelszerződése státuszára (folyósítás alatti, törlesztés alatti, felmondott stb.) vonatkozó adatokat.

#### **4.8. Adattovábbítás a Felsőoktatási Információs Rendszerbe a hallgatói hitelszerződés tényének és a folyósított hitelösszeg nyilvántartásba vétele céljából:**

Az oktatási nyilvántartásról szóló 2018. évi LXXXIX. törvény alapján a Diákhitel Központ köteles a Felsőoktatási Információs Rendszerbe bejelenteni, a hallgatói hitelt igénylő hallgatók következő adatait:

##### **a) hallgatói hitelszerződés típusa;**

- b) hallgatói hitelszerződés fennállása (szerződés létrejöttének időpontja);
- c) kötött felhasználású hitel esetén:
  - az igényelt hitel összege;
  - a hitelszerződés száma;
  - a felsőoktatási intézmény számlájára átutalt összeg és az átutalás dátuma.

## **5. Tájékoztatás adatfeldolgozó igénybevételéről:**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozót vesz igénybe a következő feladatok ellátására. Mint adatkezelő, a Diákhitel Központ felel a személyes adatokon végzett műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért, az adatfeldolgozó pedig felelősséggel tartozik az adatfeldolgozási feladatok ellátásáért, a feldolgozott adatok biztonságáért és azért, hogy az átvett személyes adatok kizárólag az adatkezelő által meghatározott célra kerüljenek felhasználásra.

### **5.1. Tömeges levél-előállítás és kiküldés**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevőivel elsődlegesen postai úton tart kapcsolatot. A Hitelszerződés teljesítése során a levélpostai küldemény formájában közölt nyilatkozatait, tájékoztatásait saját maga állítja elő és továbbítja a Magyar Posta Zrt. útján a címzett Hitelfelvevők részére, azonban a tömeges formalevelek kiküldésére és postára adására adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőinek címzett tömeges postai leveleinek előállítását és postázását végző adatfeldolgozó az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109., Cg.: 01-10-048079).

### **5.2. Tömeges SMS-előállítás és kiküldés**

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Hitelszerződés teljesítése során hátraléka keletkezik, és ehhez a Hitelfelvevő hozzájárult, a Diákhitel Központ a hátralék fennállásáról a Hitelfelvevőt az általa megadott mobil telefonszámra küldött SMS útján tájékoztatja. Az üzenetek előállítására és kiküldésére a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőknek címzett tömeges SMS-ek előállítását és kiküldését végző adatfeldolgozók:

- a Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., Cg.: 01-10-041928)
- a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.3. Tömeges e-mail-előállítás és kiküldés**

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Hitelszerződés teljesítése során hátraléka keletkezik, és ehhez a Hitelfelvevő hozzájárult, a Diákhitel Központ a hátralék fennállásáról a Hitelfelvevőt az általa megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenet tájékoztatja. Az üzenetek előállítására és kiküldésére a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevőknek címzett tömeges e-mail-ek előállítását és kiküldését végző adatfeldolgozó a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.4. Tárhely-szolgáltatás ügyfélszolgálati hangfájlok tárolásához**

A Diákhitel Központ a fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek megfelelően a telefonos ügyfélszolgálatával, illetve személyes ügyfélszolgálatával folytatott beszélgetéseket rögzíti, és ezen Hangfájlokat 5 évig megőrzi. A Hitelfelvevőkkel folytatott beszélgetés során rögzített, a Hitelfelvevő személyes adatait tartalmazó hangfájlok tárolására a Diákhitel Központ adatfeldolgozót vesz igénybe.

A Diákhitel Központ által megbízott, az ügyfélszolgálati tájékoztatásokról rögzített hangfájlok visszakereshető módon történő tárolását végző adatfeldolgozó a VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. Cg.: 01-09-735941).

### **5.5. Hitelszerződés iratanyagának bértárolása**

A Diákhitel Központ az ügyintézés során a Hitelfelvevő hallgatói hitelszerződését és ezen szerződés teljesítése, módosítása és megszűnése során keletkezett iratot szkennelve, elektronikus formában kezel, a papíralapú eredeti iratokat pedig a digitalizálást követően bértárolásba ad. Ezen 2. pontban felsorolt személyes adatokat tartalmazó iratok bértárolása során a tárolást végző szolgáltató – adatfeldolgozóként - egyedileg visszakereshető módon, zárt helyiségben, biztonságos körülmények között őrzi a részére tételesen átadott iratokat azok selejtezéséig, azaz a hallgatói hiteltartozás megszűnését követő 10. év végéig. Az irattárolást végző szolgáltató a tárolás és nyilvántartás mellett egyedi felkérés alapján iratkikéréseket és selejtezés-előkészítést is folytat a Diákhitel Központ részére.

A Diákhitel Központ bértárolási szolgáltatást végző adatfeldolgozója az Eurodoc 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 2051 Biatorbágy, Verebély László u. 2., Cg.: 13-09-124472)

### **5.6. Aktuáriusi számítások**

A Diákhitel Központ a hallgatói hitelrendszerről szóló kormányrendelet alapján a hallgatói hitelezési tevékenységével kapcsolatos kockázatok – így a behajthatatlan és leírt hallgatói hiteltartozásokból eredő veszteségek - fedezésére kockázati céltartalékot köteles képezni. Ezen kockázatok fedezésére a Diákhitel Központ a hallgatói hitel kamatának elemeként kockázati prémiumot köteles megállapítani.

Ezen aktuáriusi – biztosításmatematikai – számítások elvégzésére a Diákhitel Központ szakértőt bíz meg.

A számítások elvégzéséhez a várható megtérülés alapján az aktuárius kockázati osztályokba sorolja a Hitelfelvevőket. A kockázati besorolás és az aktuáriusi számítások elvégzése céljából a Diákhitel Központ a Hitelfelvevőkkel szemben fennálló követelés adatait szerződésszám alapján egyedileg összekapcsolható módon bocsátja a külső szakértő rendelkezésére.

Az aktuáriusi feladatokat a Diákhitel Központ megbízása alapján ellátó adatfeldolgozó a Deloitte Üzletviteli és Vezetési Tanácsadó Zrt. (székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84/C., Cg.: 01-10-044100).

### **5.7. Informatikai rendszer karbantartása**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők hallgatói hitelszerződéssel összefüggő személyes adatait (személyazonosító adatok, képzési adatok, a követelés összegszerűségével kapcsolatos számlaadatok, célzott kamattámogatást és törlesztési kötelezettség-szüneteltetési kedvezménnyel összefüggő adatok) elsődlegesen a tranzakciós rendszerében kezeli. Annak érdekében, hogy az informatikai rendszer zavartalan, hibamentes működésének biztosítsa, a Diákhitel Központ az informatikai rendszer beszállítójának megbízása útján szoftverkarbantartási szolgáltatást vesz igénybe. Ezen szolgáltatás teljesítése során a karbantartást és hibajavítást végző cég munkatársai szükségszerűen megismerhetik az egyes informatikai műveletek, tranzakciók alapjául szolgáló személyes adatokat.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevők személyes adatait kezelő informatikai rendszer karbantartását és hibajavítását végző adatfeldolgozó az Online Üzleti Informatika Zrt. (székhely: 1032 Budapest, Vályog utca 3., Cg.: 01-10-043950).

### **5.8. Internetes ügyintézési felület – Diákhitel Direkt rendszer – karbantartása**

A Diákhitel Központ a Hitelfelvevők számára biztosítja, hogy egyes bejelentéseiket az ezen célra rendszeresített webes ügyintézési felületen, a Diákhitel Direkt rendszer alkalmazásával tegyék meg, illetőleg ezen rendszerből adatokat kérhessenek le Hitelszerződésükkel összefüggésben. Annak érdekében, hogy ezen informatikai rendszer zavartalan, hibamentes működését biztosítsa, a Diákhitel Központ a szoftver fejlesztőjének megbízása útján szoftverkarbantartási szolgáltatást vesz igénybe. Ezen szolgáltatás teljesítése során a karbantartást és hibajavítást végző cég munkatársai szükségszerűen megismerhetik az ügyintézési felületen közölt személyes adatokat.

A Diákhitel Központ által megbízott, a Hitelfelvevők személyes adatait kezelő Diákhitel Direkt rendszer karbantartását és hibajavítását végző adatfeldolgozó az Ponte.hu Kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 163., Cg.: 01-10-043950) és az IntroWeb Kft. (székhely: 6724 Szeged, Gelei J. u. 5., Cg.: 06-09-008564).

## 5.9. Hitelszerződéssel összefüggő nyomtatványok átvétele és továbbítása

Tekintettel arra, hogy a Diákhitel Központnak nincs országos fiókhálózata, bizonyos Üzletszabályzatban meghatározott Hitelszerződéssel összefüggő nyomtatványai Hitelfelvevők általi leadására azonban csak személyes megjelenés és adategyeztetés útján van lehetőség, országos fiókhálózattal rendelkező együttműködő partnerek bevonásával biztosítja Hitelfelvevői részére a lakóhelyükhöz, tartózkodási helyükhöz közeli ügyintézés.

Ezen együttműködő partnerek fiókjai ún. leadóhelyként szolgálnak: a Hitelfelvevő a Diákhitel Központnak címzett nyomtatványát ezen leadóhelyek bármelyikén benyújthatja személyazonosítást követően.

A leadóhelyként szolgáló együttműködő partner a nyomtatványon közölt személyazonosító adatokat (név, születési hely és idő, anyja neve és lakcím) összeveti a Hitelfelvevő által a helyszínen bemutatott személyazonosító okmányon szereplő személyazonosító adatokkal, és ha az adatok megegyeznek, a nyomtatványt igazoltan átveszi és továbbítja a Diákhitel Központ részére. Adateltérés esetén az átvételt a leadóhely megtagadja. Ezen tevékenység a GDPR alapján adatfeldolgozásnak minősül.

Az adatfeldolgozást végző együttműködő partnerek listája (Magyar Posta Nyrt., nagyobb bankok és takarékszövetkezetek, felsőoktatási intézmények) a Diákhitel Központ [www.diakhitel.hu](http://www.diakhitel.hu) honlapján kerül közzétételre.

## 6. Tájékoztatás adatbiztonsági intézkedésekről:

Annak érdekében, hogy a Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során az adatbiztonság követelménye a lehető legszélesebb körben érvényesüljön, a Diákhitel Központ technikai és szervezési intézkedések útján a következő eljárási szabályok figyelembevételével jár el:

- a) A hiteligenylés befogadása során - együttműködő partnere közreműködése útján - a Hitelfelvevő személyazonosságát okmányai alapján ellenőrzi, így kizárva azt a lehetőséget, hogy a Hitelfelvevő nevében, erre irányuló meghatalmazás nélkül harmadik személy terjesszen elő hiteligenylést.
- b) A hiteligenylés befogadását követően a Hitelfelvevő által megadott egyes személyazonosító adatokat (pl. adóazonosító jel, képzési adatok) az érintett hozzájárulásával egyezteteti külső szervezetek (pl. állami adóhatóság, felsőoktatási intézmények, Oktatási Hivatal) nyilvántartásaival.
- c) A Hitelszerződés teljesítése során a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt adatokat az informatikai rendszerében oly módon tárolja, hogy ezen adatokhoz kizárólag az adott feladatkör ellátásához feltétlenül szükséges körben hozzáférési joggal rendelkező munkatársaknak biztosít hozzáférési jogosultságot. Ezen jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja.
- d) Azt, hogy mely személyes adatok mikor, milyen módon kerültek a nyilvántartásába, illetőleg a Hitelfelvevő személyes adatain végzett

műveleteket a visszakereshetőség céljából informatikai rendszerében naplózza.

- e) Gondoskodik a Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer kockázatokkal arányos, teljes körű védelméről és az adatfeldolgozás zárttságáról.
- f) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszerből rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, és ezen mentéseket a Diákhitel Központ székhelyétől eltérő, ezen célra rendszeresített adathordozón és helyen, biztonságos körülmények között – titkosított formában - tárolja.
- g) A Hitelfelvevő személyes adatait kezelő informatikai rendszer üzemeltetése során a vonatkozó katasztrófa-elhárítási és üzletmenet-folytonossági szabályzatoknak megfelelő szervezési és technikai eljárásokat alkalmaz (pl. ún. DR-site üzemeltetése), ennek eredményeképpen biztosítja, hogy informatikai rendszere üzemzavar esetén adatvesztés nélkül helyreállítható maradjon.
- h) A Hitelfelvevő személyes adatait az adatkezelés időtartama alatt fizikai biztonság szempontjából körültekintő módon tárolja: a szerverhelyiségek esetében naplózott beléptető rendszert alkalmaz, a beérkező iratokról az iktatás napján elektronikus másodpéldányt készít és az eredeti iratok tárolására szolgáló irattári helyiségben automatikus tűzoltórendszert alkalmaz.
- i) A telefonos, illetve e-mail-es ügyfélszolgálati munka során kizárólag abban az esetben ad ki adatot, amennyiben a betelefonáló, illetve az e-mail feladója az ügyfélszolgálati munkatárs által kért – amúgy a Diákhitel Központ által a Hitelfelvevő hozzájárulása alapján kezelt – személyes adatok megadásával kétséget kizáróan igazolja személyazonosságát.
- j) A telefonos ügyfélszolgálatlal folytatott, a Hitelfelvevő személyes adatait tartalmazó beszélgetéseket egyedi azonosítószámon, visszakereshető módon tartja nyilván, illetőleg tárolja.
- k) A Hitelfelvevő személyes adatát szabványos kriptográfiai módszerekkel titkosított adatcsatornán vesz át és továbbítja. (Ideértve a Hitelfelvevő számára biztosított webes ügyintézési felületet is.)
- l) A Hitelfelvevők személyes adatainak kezelése során igénybe vett adatfeldolgozó szervezeti- és technikai megfelelőségét rendszeresen ellenőrzi.

## **7. Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei:**

### **7.1. Az érintett hozzáférési joga, tájékoztatás kérése**

A Hitelfelvevő bármikor jogosult a Diákhitel Központtól tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, mely személyes adatkategóriát milyen célból és milyen időtartamban kezeli a Diákhitel Központ, ezen személyes adatokat milyen forrásból vette nyilvántartásba, és adatkezelésének mi a jogalapja.

A Hitelfelvevő úgyszintén tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Diákhitel Központ a személyes adatai kezelése során továbbítja-e azokat harmadik személynek, illetőleg igénybe vesz-e az adatfeldolgozót. Amennyiben igen, a Hitelfelvevő jogosult tájékoztatást kérni az adattovábbítás címzettjéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, illetőleg az adatfeldolgozó nevééről, címéről és adatfeldolgozási tevékenységéről.

Tájékoztatást kérhet a Hitelfelvevő továbbá arról, hogy jogait (pl. helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adathordozás) hogyan gyakorolhatja, és milyen felügyeleti hatósághoz fordulhat panaszával.

A tájékoztatás iránti kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül írásban teljesíti tájékoztatási kötelezettségét.

A tájékoztatás csak akkor tagadható meg, ha azt törvény akadályozza – ebben az esetben a Diákhitel Központ a válaszában megjelöli a hivatkozott törvényi rendelkezést, illetőleg tájékoztatja a Hitelfelvevőt a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Diákhitel Központ nyilvántartást vezet, és évente tájékoztatja azokról a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

## **7.2. Helyesbítés kérése**

Amennyiben a Diákhitel Központ által a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt személyes adat pontatlan vagy hiányos, a Hitelfelvevő jogosult ezen adat helyesbítését kérni.

A helyesbítési kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot helyesbíti.

A Diákhitel Központ az érintett Hitelfelvevő kérelme hiányában is jogosult az általa kezelt személyes adatot helyesbíteni, ha arra vonatkozóan, hogy az a valóságnak nem felel meg, más, hitelt érdemlő információ kerül a birtokába.

Amennyiben a Diákhitel Központ a helyesbítési kérelemnek a vizsgálat eredménye alapján nem tesz eleget, írásban közli a Hitelfelvevővel ennek indokát, és tájékoztatja a Hitelfelvevőt a jogorvoslati jogáról.

## **7.3. Törlés kérése**

A Hitelfelvevő jogosult a Diákhitel Központ által kezelt személyes adatainak törlését kérni, ha:

- azokra az adatkezelés célja szempontjából már nincs szükség;
- az adatkezelési hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogellenes;

- az adatokat a Diákhitel Központra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni kell.

A Hitelszerződés időtartama alatt a Hitelfelvevővel összefüggésben kezelt személyes adatok törlése – tekintettel az adatkezelés céljára - a szerződéses jogviszony fenntartásával nem kezdeményezhető.

Amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelszerződésből eredően követelést tart nyilván a Hitelfelvevővel szemben, a Hitelfelvevő követelés végrehajtásához szükséges személyes adatait jogos érdeke érvényesítése céljából a követelés megszűnéséig, illetőleg törvényben meghatározott további adatkezelés (pl. számviteli bizonylatmegőrzés) időtartamának megszűnéséig a Hitelfelvevő törlési kérelme, illetőleg adatkezelési hozzájárulásának visszavonása ellenére is kezelheti.

A törlési kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adatot törli.

#### **7.4. Korlátozás kérése**

A Hitelfelvevő jogosult a személyes adatai Diákhitel Központ általi kezelése korlátozását kérni, ha:

- vitatja az adatok pontosságát (arra az időre, amíg a Diákhitel Központ ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, de a Hitelfelvevő ellenzi azok törlését;
- az adatkezelés célja megszűnt, de a Hitelfelvevő igényli az adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés ellen tiltakozott (arra az időre, amíg a Diákhitel Központ nem igazolja, hogy jogos érdekei elsőbbséget élveznek a Hitelfelvevő indokaival szemben).

Amennyiben a Diákhitel Központ a Hitelszerződésből eredően követelést tart nyilván a Hitelfelvevővel szemben, a Hitelfelvevő követelés végrehajtásához szükséges személyes adatait jogos érdeke érvényesítése céljából a követelés megszűnéséig, illetőleg törvényben meghatározott további adatkezelés (pl. számviteli bizonylatmegőrzés) időtartamának megszűnéséig a Hitelfelvevő adatkezelés-korlátozás kérelme ellenére is kezelheti.

A korlátozási kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő, amely kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és amennyiben az megalapozott, a kifogásolt személyes adat kezelését korlátozza.

Amennyiben az adatkezelés a Hitelfelvevő kérelmére korlátozásra kerül, annak későbbi feloldásáról a Diákhitel Központ ezen döntéséről és annak indokairól a Hitelfelvevőt előzetesen tájékoztatja.

#### **7.5. A tiltakozás joga**

A Hitelfelvevő tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés a Diákhitel Központ vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

és ezen jogos érdeket az érintett nem tartja megalapozottnak. A Diákhitel Központ ebben az esetben köteles igazolni, hogy az adatkezelést olyan jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez a Hitelfelvevő adattörléshez fűződő érdekeivel szemben.

A tiltakozás a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő írásban. A kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a tiltakozást, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz:

- ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti,
- ha a tiltakozást megalapozatlannak tartja, írásban közli a Hitelfelvevővel ennek indokát, aki a döntéssel szemben bírósági jogorvoslással élhet.

## **7.6. Adathordozás**

A Hitelfelvevő jogosult arra, hogy az általa a Diákhitel Központ rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Diákhitel Központ akadályozná.

Az adathordozás iránti kérelem a Diákhitel Központ 1. pont szerinti postacímén terjeszthető elő írásban. A kérelem alapján a Diákhitel Központ a lehető legrövidebb időn belül, azonban legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja a kérelmet. Amennyiben a kérelem teljesíthető, lehetőség szerint a Hitelfelvevő által igényelt módon teljesíti a kérelmet, amennyiben pedig a kérelem a GDPR alapján nem teljesíthető, erről írásban tájékoztatja a Hitelfelvevőt, aki ezen döntéssel szemben bírósági jogorvoslással élhet.

## **7.7. Jogérvényesítés**

Amennyiben a Hitelfelvevőnek a Diákhitel Központ adatkezelésével összefüggésben kérdése vagy kifogása merülne fel, célszerű elsődlegesen a Diákhitel Központ adatvédelmi tisztviselőjénél jelezni azt kivizsgálás céljából. Az adatvédelmi tisztviselő a Diákhitel Központ 1. pontban feltüntetett postacímén, illetve a [dpo@diakhitel.hu](mailto:dpo@diakhitel.hu) címen érhető el. Az adatvédelmi tárgyú kérdések, kifogások a beérkezésüket követő legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül kivizsgálásra és megválaszolásra kerülnek.

A Hitelfelvevő bármikor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatosan jogsérelem érte vagy ennek közvetlen veszélye fennáll. A hatóság a vizsgált ügygel összefüggésbe hozható valamennyi iratba betekinthez, illetve azokról másolatot kérhet, továbbá a Diákhitel Központtól felvilágosítást kérhet. A hatóság elérhetősége a következő: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Az érintettek jogainak megsértése esetén, amennyiben a Diákhitel Központ azt a Hitelfelvevő kérelme ellenére sem orvosolja, a Hitelfelvevő bírósághoz fordulhat. A per a Fővárosi Törvényszéken, vagy – választása szerint - a Hitelfelvevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indítható meg. Az egyes törvényszékek elérhetősége a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon található meg.

